

# Centro Paula Souza

Competência em educação pública profissional

Área de Avaliação Institucional

Relatório de Avaliação de Curso

Fatec / 2009

(2ª Pesquisa)

Sistemas Aeronáuticos - Manufatura

## **Governo do Estado de São Paulo**

Governador

***José Serra***

Vice-Governador

***Alberto Goldman***

Secretario de Desenvolvimento

***Geraldo Alckmin***

## **Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza**

Presidente do Conselho Deliberativo

***Yolanda Silvestre***

Diretora Superintendente

***Laura Laganá***

Vice Diretor Superintendente

***César Silva***

Chefe de Gabinete

***Elenice Belmonte R. de Castro***

Coordenador da Cesu

***Angelo Luiz Cortolazzo***

Assessor Técnico chefe

***João Carlos Paschoal Freitas***

Assessora Técnica da Superintendência

***Roberta Froncillo***

São Paulo, janeiro de 2010.

**SAI / Fatec – 2009**

**SISTEMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**10º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO**

**PESQUISA SAI/Fatec - 2009**

**Área de Avaliação Institucional**

**Padrões de Desempenho: Indicadores,  
Análise, Pontuação e Classificação  
Roberta Froncillo**

**Assessoria Responsável:**

**Roberta Froncillo**

**José Celso P. Pozzobon**

**Eunice Alves Dias**

**Vanda Lopes Silva**

**Gláucia Regina M. Martins**

**Amanda Aparecida de Moraes**

**Gustavo Prates Dantas**

**Sergio Luiz Alves Junior**

**10**

## Agradecimentos

- **José Reginaldo Prandi**  
**Professor Titular do Departamento de Sociologia – USP**  
- Orientação quanto à pesquisa
- **Cristina C. Rubega**  
Doutora em Educação na área de Metodologia de Ensino – FE/UNICAMP  
- Seleção de material para construção de instrumento de pesquisa
- **Douglas Hamilton de Oliveira**  
Diretor da Fatec Jundiáí  
- Implantação do SAIE pela Internet
- **Responsável pelo SAI e SAIE**  
- Funcionários e Professores das Fatecs
- **GCOM**  
**Grupo de Comunicação Social do CPS**  
- Capa

### **Grupo de Trabalho SAI /Fatec**

- Giselli Alves Rossi Thomaz - Americana
- Paula Barbosa - Americana
- Eugênio Tadeu Bertagnoli - Indaiatuba
- Elaine Augusta de Freitas Moraes - Jundiáí
- Jarbas Thaunaly Santos de Almeida - Mauá
- Menoti Borri - Mococa
- Vera Lúcia Silva Camargo - Ourinhos
- Sandra K. Rodrigues – São Bernardo do Campo
- Márcia Fiorito Napolitano – São Paulo
- Gildázio Palha Rocha – São Paulo
- Flora Cardoso da Silva - Sorocaba
- Mirian Damaris Benaglia - Taquaritinga
- Humberto Pissarro – Zona Leste

- Reformulação dos questionários e análise

- **Fatec** – Sugestões e colaboração
- **FAT** – Fundação de Apoio à Tecnologia  
- Colaboração e apoio
- **CEI** – Centro de Informática  
- Suporte técnico à pesquisa de egressos
- **DSG** – Diretoria de Serviços Gerais  
- Colaboração e apoio
- **Almoxarifado** - Colaboração

**SAI /FATEC-2009****Sistema de Avaliação Institucional****10º Relatório de Avaliação de Curso****Índice**

<b>Assunto/Item</b>	<b>Nº/Item</b>
Distribuição do curso pelo Estado	1
Caracterização da população pesquisada	2
Motivos de escolha / Expectativas atendidas	3
Principais índices e taxas Relação Candidato/vaga Índices de Produtividade e Perda Taxa concluinte/curso Produtividade do curso Taxa de integralização	4
Avaliação dos indicadores de Processo	5
Aprendizagem dos componentes curriculares	6
Sugestões, reivindicações e críticas para melhoria do ensino	7
Egressos	8 - 9
Instrumentos de Pesquisa	10 - 12

## Avaliação do Curso

### Sistemas Aeronáuticos - Manufatura

#### SAI / Fatec – 2009

A avaliação do curso foi apurada através da pesquisa SAI / Fatec - 2009, realizada em outubro de 2009, envolvendo os alunos, egressos e dados de desempenho escolar de todas as Fatecs que ofereceram o curso. A pesquisa refere-se aos dados de:

- 79 Alunos Matriculados
- 52 Alunos Pesquisados
- Egressos (sem egressos no período)

*Área de Avaliação Institucional  
Janeiro/2010*

### Distribuição do Curso pelo Estado



RM • Região Metropolitana de São Paulo

A distribuição do curso pelo estado é apresentada agrupando as Fatecs pelas diferentes regiões administrativas.

A apresentação da síntese das principais dimensões da avaliação deste curso, permite visualizar a incidência dos diferentes desempenhos. Esses desempenhos podem estar associados à questões regionais de infra-estrutura ou de gestão. A análise que deve ser feita, contribuirá para ordenar e redefinir critérios e ações a serem adotados na determinação de metas em busca da melhoria do atendimento do ensino profissional.

#### Quadro de Fatecs que oferecem o curso

Código Fatec	Região Administrativa	Nº de alunos		Nº de Egressos
		Matriculados	Pesquisados	
146	São José dos Campos	079	052	0
<b>Total</b>		<b>079</b>	<b>052</b>	<b>0</b>

**Caracterização da População Pesquisada \*****Caracterização dos Alunos**

100% = 79  
(Todos os módulos)

Total pesquisados: 52

Porcentagem: 65,8

<b>Gênero</b>	Mulheres	15,4
	Homens	84,6
<b>Faixa Etária **</b>	Até 18 anos	19,2
	19 a 23 anos	11,5
	24 a 28 anos	26,9
	29 a 33 anos	17,3
	34 a 38 anos	7,7
	Mais de 39 anos	7,7
	Não responderam	9,6
<b>Situação de Trabalho</b>	Trabalham	59,6
	<b>Destes:</b>	
	Na área	38,5
	Fora da área	21,2
	Não responderam	40,4
<b>Escolaridade</b>	Tem outro curso superior completo	7,7
	Tem curso técnico na área do curso	32,7
	Tem curso técnico em outra área	28,8
<b>Categoria (Segundo IBGE)</b>	Branca	75,0
	Negra	1,9
	Parda	23,1
	Amarela	0,0
	Indígena	0,0
	Raça / Cor não declarada	0,0

\* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco.

\*\* Detalhamento sobre faixas etárias pode ser consultado junto a Assessoria de Avaliação Institucional

**Caracterização dos Egressos\***

100% =

Egressos pesquisados:

Porcentagem:

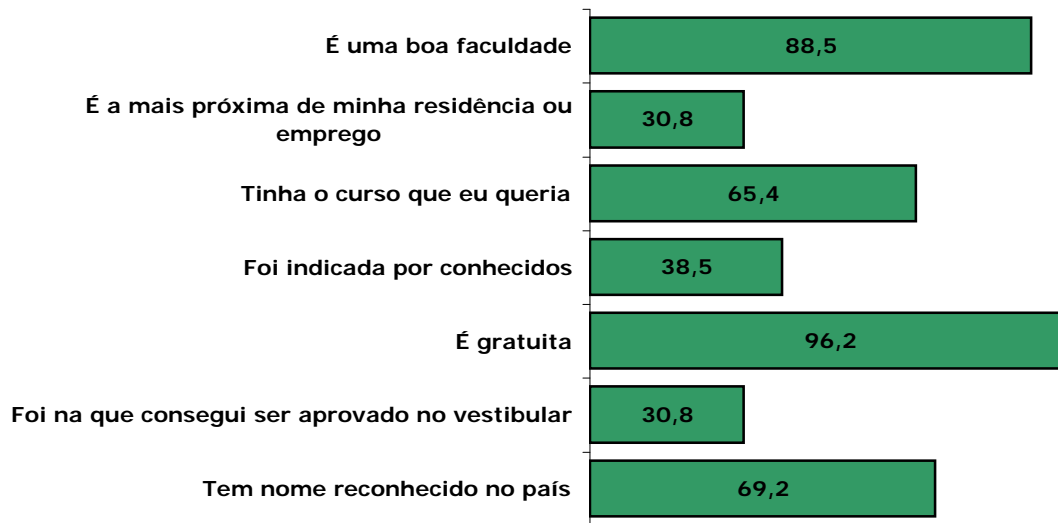
<b>Gênero</b>	Mulheres	
	Homens	
<b>Situação de estudo</b>	Não estão estudando	
	Curso de especialização (lato sensu)	
	Curso de pós-graduação (stricto sensu)	
	Graduação em outra área	
	Atualização na área	
	Outros	
<b>Situação de trabalho</b>	Trabalhadores	
	Desempregados	
<b>Remuneração (em salários mínimos)</b>	até 3 salários mínimos	
	Mais de 3 a 6	
	Mais de 6 a 8	
	Mais de 8 a 10	
	Mais de 10 a 15	
	Mais de 15	

\* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco

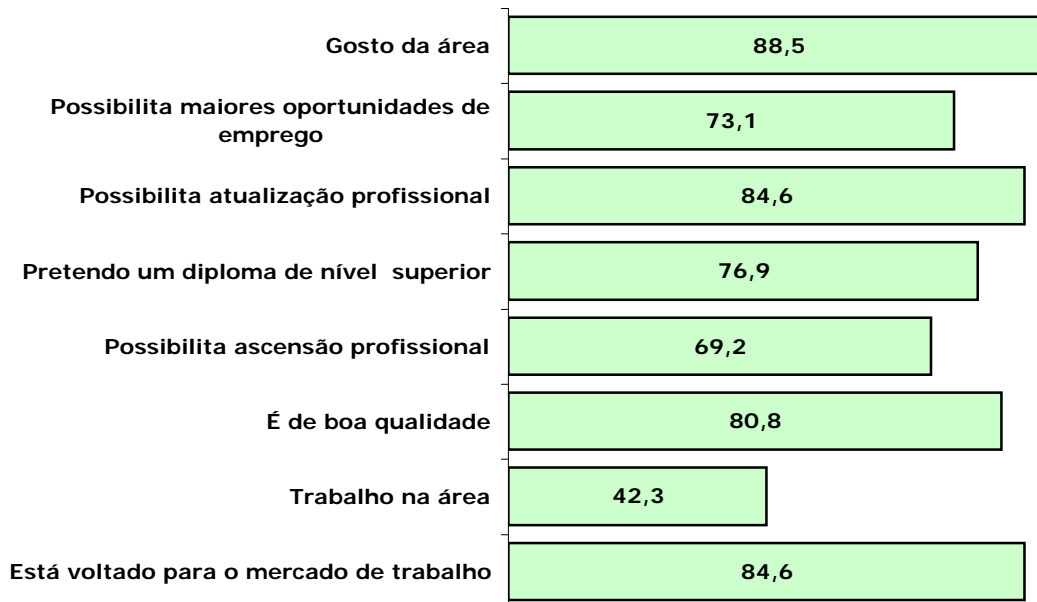
2

### Motivos de Escolha - Dados do 1º sem 2009

#### Motivos de Escolha das Fatecs

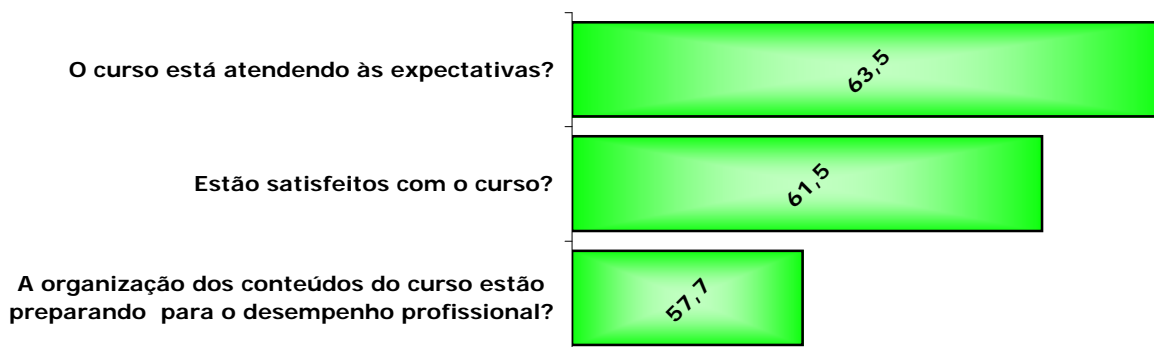


#### Motivos de Escolha do Curso



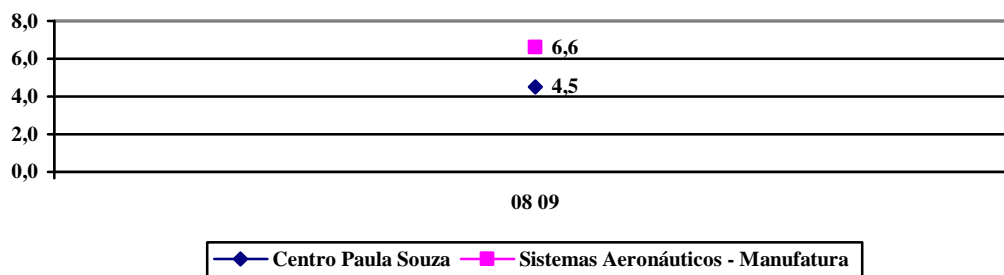
#### Expectativas Atendidas

##### Alunos

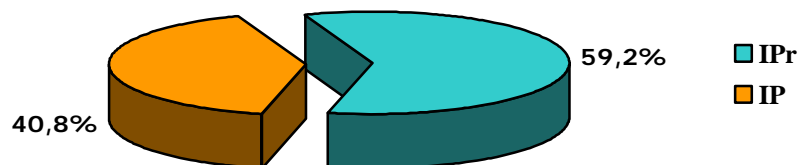


## Principais Índices e Taxas

Relação Candidato / Vaga  
(Nº de Inscritos por Vaga)



Índice de Produtividade e Perda Semestral  
(% de Alunos que conseguem concluir o semestre)

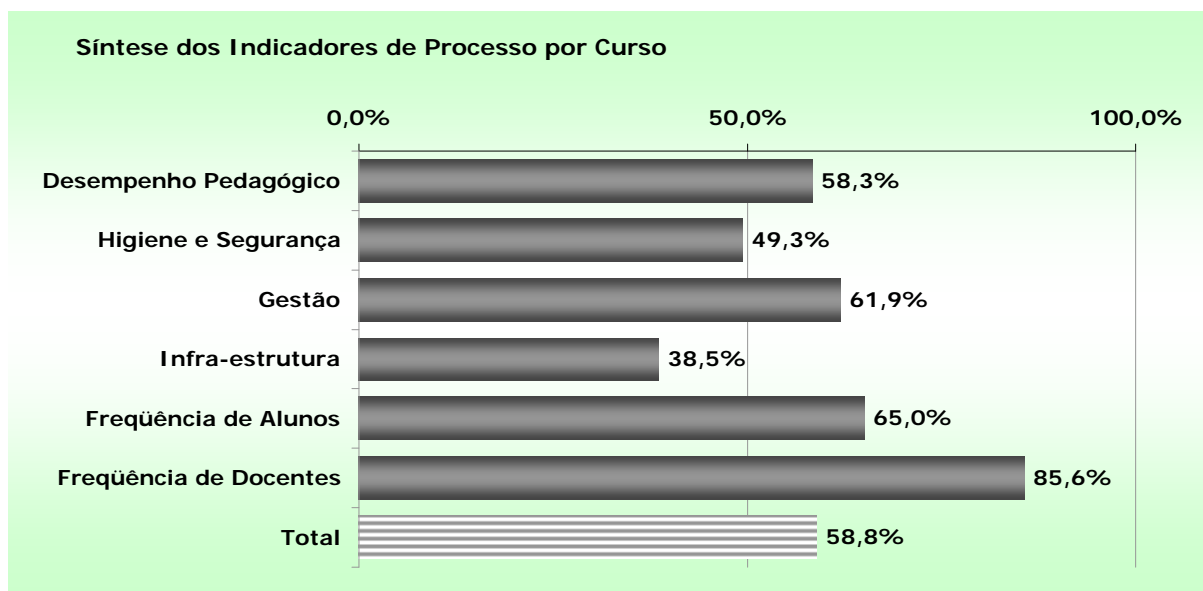


## Taxa Concluinte Curso

**Curso Iniciado recentemente – Não há Concluintes**

## Avaliação dos Indicadores de Processo

Os resultados deste curso expressam as porcentagens obtidas sobre o máximo possível, ou seja o ideal. O ideal é representado pelo atendimento das aspirações e satisfação com o ensino profissional oferecido, avaliado por todos os alunos das Fatecs que oferecem este curso. Os resultados indicam, em percentual, as avaliações " **muito bom** " e " **bom** ", dadas pelos alunos para os itens pesquisados, que refletem as ações desenvolvidas para obtenção dos resultados educacionais propostos.



### Números das questões usadas para cálculo dos indicadores de Processo

#### Alunos

Indicadores	Número das Questões
Desempenho Pedagógico	46; 48; 50; 56 a 67; 69 a 85
Higiene e Segurança	25; 26; 29; 42; 43; 44; 45; 47; 63; 68 e 76
Gestão	30 a 41; 43; 49; 51 a 55
Infra-estrutura	25; 27; 28; 29; 30; 42; 44 e 45
Freqüência dos Professores	86 e 87

A frequência das questões utilizadas no processo está especificada no questionário de alunos, ao final deste relatório.

## Aprendizagem dos Componentes Curriculares

Número de Alunos com Dificuldades 94,2%  
Base de Cálculo 52 alunos

Motivos de dificuldades na aprendizagem dos componentes curriculares	%
1. Não me identifico	6,9
2. Exige muito tempo de estudo	12,1
3. Não tenho base suficiente	18,5
4. Falta de clareza nas exposições do professor	15,8
5. Julgo o conteúdo não é importante para minha formação profissional	1,6
6. Falta preparo das aulas	8,7
7. Não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	5,8
8. Falta motivação ao professor	8,4
9. Exige muito trabalho extraclasse	10,0
10. Não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	6,1
11. Bibliografia indicada não é adequada	2,4
12. Há pouco equipamento para muitos alunos	2,6
13. Há equipamentos que não funcionam	1,1

### Dificuldades com Componentes Curriculares

Os alunos deste curso afirmam ter dificuldades, principalmente na aprendizagem de **Álgebra Linear e Geometria Analítica, Física I, Estatística, Desenho Técnico II, Eletricidade.**

## ***Sugestões para Melhoria da Qualidade do Ensino***

No final do instrumento de pesquisa dos alunos, há espaço para que estes possam se manifestar espontaneamente. Dessas manifestações passaremos a relacionar as sugestões, críticas e/ou reivindicações, apontando a incidência de cada item, por curso, como um todo. Sugestões apresentadas pelos alunos na pesquisa do 1º semestre de 2009.

<b>Manifestações para melhoria do curso</b>	<b>Incidência</b>
Aulas mais dinâmicas, bem preparadas, motivadoras e voltadas para o mercado de trabalho	1
Mais e melhores aulas práticas	1
Mais compreensão e envolvimento de alguns professores	1
Rever a grade curricular (melhor distribuição das disciplinas)	3
Melhorar os laboratórios e/ou ambientes de práticas profissionais (manutenção, qualidade, quantidade)	1
Aulas de reforço - assistência aos alunos com dificuldades de aprendizagem	1

Sem Egressos pesquisados no período

## Instrumentos de Pesquisa

### Questionário de Alunos - Curso: Sistemas Aeronáuticos - Manufatura

#### A - Dados Pessoais

1 Turno						
1	Manhã					57,7
2	Tarde					0,0
3	Vespertino					0,0
4	Noturno					42,3
5	Integral					0,0
2 Sexo						
1	Femino					15,4
2	Masculino					84,6
3 Idade						
	até 18	19a23	24a28	29a33	34a38	mais de 38
	19,2	11,5	26,9	17,3	7,7	7,7
4 A qual categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, você pertence						
1	Branca					75,0
2	Preta					1,9
3	Parda					23,1
4	Amarela					0,0
5	Indígena					0,0
5 Atualmente você trabalha						
1	não					40,4
2	sim, na área					38,5
3	sim fora da área					21,2
6 Tem outro curso superior completo						
1	sim					7,7
2	não					88,5
7 Tem curso técnico						
1	não					38,5
2	sim, na área					32,7
3	sim fora da área					28,8

#### B - Conte sobre suas escolhas

Escolhi esta Faculdade porque:		Sim, influenciou	Não influenciou
8	é uma boa faculdade	80,8	19,2
9	é a mais próxima de minha residência ou emprego	9,6	90,4
10	tinha o curso que queria	51,9	48,1
11	foi indicada por conhecidos	19,2	80,8
12	é gratuita	75,0	25,0
13	foi na que consegui ser aprovado no vestibular	11,5	88,5
14	tem nome reconhecido no país	25,0	75,0
Escolhi este curso porque:			
15	gosto da área	78,8	21,2
16	possibilita maiores oportunidades de emprego	38,5	61,5
17	possibilita atualização profissional	25,0	75,0
18	pretendo um diploma de nível superior	42,3	57,7
19	possibilita ascensão profissional	40,4	59,6
20	é de boa qualidade	28,8	71,2
21	trabalho na área	38,5	61,5
22	está voltado para o mercado de trabalho	28,8	71,2

#### C - Conte sobre a avaliação

Esta Fatec foi avaliada em 2007. Você:		sim	par- cial- mente	não	não sei sou no- vo na escola
23	ficou sabendo dos resultados	0,0	1,9	48,1	48,1
24	percebeu melhorias	0,0	5,8	40,4	51,9

**D - Conte sobre sua escola**

<b>Avalie a sua escola quanto a:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
25	salas de aula (estado das carteiras, iluminação, ventilação, quadros...)	19,2	38,5	32,7	9,6
26	higiene e limpeza da escola em geral (banheiros, salas, pátios...)	50,0	38,5	7,7	3,8
27	biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)	11,5	28,8	40,4	19,2
28	livros da biblioteca (qualidade)	1,9	21,2	48,1	26,9
29	laboratórios e oficinas quanto à salubridade, atualização, quantidade, qualidade..	3,8	19,2	40,4	32,7
30	uso de internet	9,6	57,7	26,9	5,8
31	atividades extracurriculares	1,9	26,9	38,5	30,8
32	representação de alunos em órgãos colegiados	3,8	42,3	40,4	13,5
33	integração dos alunos com os de outras classes, turmas e períodos	3,8	34,6	46,2	13,5
34	respeito aos direitos e deveres dos alunos	26,9	53,8	19,2	0,0
35	política de oferecimento de experiências profissionais e/ou estágios	0,0	36,5	48,1	15,4
36	organização de eventos abertos à comunidade	3,8	26,9	50,0	17,3
37	atendimento da secretaria (rapidez, cordialidade, atenção...)	21,2	55,8	21,2	1,9
38	atendimento dos funcionários (presteza, atenção, cordialidade...)	13,5	61,5	23,1	1,9
39	programa de recepção e integração de ingressantes	11,5	36,5	28,8	17,3
40	sistema de avaliação de aprendizagem	5,8	65,4	23,1	5,8
41	sistema de matrícula	13,5	55,8	17,3	13,5
42	existência e conservação de extintores de incêndio	15,4	34,6	26,9	21,2
43	planos de desocupação em caso de incêndio	5,8	21,2	36,5	23,1
44	condições de segurança física dos alunos na escola	1,9	7,7	23,1	67,3
45	condições de segurança nas aulas práticas	9,6	26,9	44,2	19,2

<b>Avalie a sua atuação e interesse em relação a:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
46	participação, desempenho e cooperação em sala de aula	23,1	59,6	15,4	0,0
47	preservação do patrimônio	71,2	25,0	1,9	0,0
48	dedicação e estudo fora da sala de aula	19,2	42,3	28,8	9,6
49	respeito às normas	55,8	44,2	0,0	0,0
50	trazer material necessário para as aulas	30,8	59,6	7,7	1,9

**E - Conte sobre seus relacionamentos**

<b>Avalie o seu relacionamento com:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
51	professores	26,9	51,9	15,4	3,8
52	funcionários (secretaria acadêmica, serviços e atendimento aos alunos)	21,2	57,7	19,2	0,0
53	direção	19,2	50,0	19,2	7,7
54	alunos	51,9	44,2	1,9	0,0
55	coordenação (responsáveis por curso, chefes de departamento e coordenadores)	25,0	32,7	25,0	15,4

**F - Conte sobre seu curso**

<b>Avalie seu curso quanto a:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
56	adequação e manutenção dos equipamentos em relação ao desenvolvimento dos conteúdos	13,5	34,6	32,7	17,3
57	conhecimentos adquiridos	23,1	48,1	26,9	1,9
58	conhecimento que os professores têm das disciplinas que lecionam	25,0	55,8	17,3	0,0
59	projetos interdisciplinares (desenvolvidos por diferentes disciplinas)	5,8	28,8	36,5	25,0
60	proporção entre as aulas práticas e teóricas	3,8	11,5	38,5	46,2
61	estímulo à pesquisa	13,5	21,2	38,5	26,9
62	informações sobre carreira profissional da área que está cursando	21,2	28,8	32,7	17,3
<b>Durante o curso estão sendo oferecidas informações ou atividades relacionadas com:</b>		<b> sempre</b>	<b> muitas</b>	<b> poucas</b>	<b> nunca</b>
		<b> vezes</b>	<b> vezes</b>		
63	consciência ambiental	19,2	42,3	17,3	21,2
64	ética profissional e responsabilidade	17,3	48,1	30,8	3,8
65	comunicação oral e escrita	28,8	57,7	9,6	3,8
66	gestão empresarial	7,7	23,1	48,1	21,2
67	autonomia no uso de equipamentos	5,8	19,2	42,3	30,8
68	CIPA e Segurança e Medicina do Trabalho	7,7	15,4	34,6	42,3

**G - Conte sobre o que acontece nas aulas**

Durante as aulas, de modo geral, você percebe que os professores:		sempre	muitas vezes	poucas vezes	nunca
69	relacionam os conteúdos estudados com trabalho e a realidade do mundo atual	9,6	38,5	46,2	5,8
70	aproveitam os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm	5,8	38,5	38,5	17,3
71	utilizam linguagem clara e acessível na explicação dos conteúdos	9,6	36,5	44,2	9,6
72	estimulam o raciocínio dos alunos	19,2	51,9	25,0	3,8
73	preparam suas aulas	30,8	48,1	21,2	0,0
74	estimulam o trabalho em equipe e o espírito de cooperação	9,6	42,3	40,4	3,8
75	relacionam os conhecimentos ministrados com outras áreas	9,6	38,5	44,2	7,7
76	têm hábitos de higiene e segurança no trabalho	21,2	48,1	28,8	1,9
77	mantêm um clima de respeito mútuo e trabalho produtivo durante as aulas	26,9	51,9	19,2	1,9
78	utilizam recursos audiovisuais	40,4	42,3	13,5	1,9
79	recomendam bibliografia adequada para o aprofundamento dos conteúdos	32,7	46,2	19,2	1,9
80	elaboram instrumentos de avaliação p/ o aluno demonstrar habilidades de análise e síntese	11,5	46,2	30,8	11,5
81	analisam e comentam os resultados das avaliações com os alunos	21,2	57,7	21,2	0,0
82	revisam os conteúdos quando necessário	15,4	34,6	42,3	7,7
83	incentivam a participação em atividades externas (técnicas, sociais e culturais)	5,8	26,9	53,8	13,5
84	apresentam a programação do conteúdo das disciplinas	38,5	42,3	17,3	1,9
85	cumprem o programa das disciplinas	15,4	65,4	17,3	1,9
Avalie a situação dos professores quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
86	freqüência (assiduidade às aulas)	61,5	38,5	0,0	0,0
87	pontualidade (cumprir o horário)	28,8	42,3	23,1	5,8

**H - Avaliação geral do curso**

		Plena-mente	Satis-fato-ria-mente	Com algumas restri-ções	Com muitas restri-ções
88	o curso está atendendo ao que esperava	17,3	46,2	30,8	5,8
89	está satisfeito com o curso	17,3	44,2	36,5	1,9
90	a organização e os conteúdos do curso estão preparando para o desempenho profissional	19,2	38,5	30,8	11,5

**I - Desempenho pedagógico**

91 Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, indique as que encontra / encontrou dificuldade		
1ª	Álgebra Linear e Geometria Analítica	
2ª	Física I	
3ª	Estatística	
Com relação a cada uma das disciplinas indicadas acima, tenho ou tive dificuldade porque:		
92	não me identifico	6,9
93	exige muito tempo de estudo	12,1
94	não tenho base suficiente	18,5
95	falta clareza nas exposições do professor	15,8
96	julgo que o conteúdo não é importante para minha formação profissional	1,6
97	falta preparo nas aulas	8,7
98	não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	5,8
99	falta motivação ao professor	8,4
100	exige muito trabalho extraclasse	10,0
101	não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	6,1
102	a bibliografia indicada não é adequada	2,4
103	há pouco equipamento para muitos alunos	2,6
104	há equipamentos que não funcionam	1,1