

Centro Paula Souza

Competência em educação pública profissional

Área de Avaliação Institucional

Relatório de Avaliação de Curso

Fatec / 2009

(2ª Pesquisa)

Produção de Materiais e Produtos de Plásticos

Governo do Estado de São Paulo

Governador

José Serra

Vice-Governador

Alberto Goldman

Secretario de Desenvolvimento

Geraldo Alckmin

Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza

Presidente do Conselho Deliberativo

Yolanda Silvestre

Diretora Superintendente

Laura Laganá

Vice Diretor Superintendente

César Silva

Chefe de Gabinete

Elenice Belmonte R. de Castro

Coordenador da Cesu

Angelo Luiz Cortolazzo

Assessor Técnico chefe

João Carlos Paschoal Freitas

Assessora Técnica da Superintendência

Roberta Froncillo

São Paulo, janeiro de 2010.

SAI / Fatec – 2009

SISTEMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

10º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

PESQUISA SAI/Fatec - 2009

Área de Avaliação Institucional

**Padrões de Desempenho: Indicadores,
Análise, Pontuação e Classificação
Roberta Froncillo**

Assessoria Responsável:

Roberta Froncillo

José Celso P. Pozzobon

Eunice Alves Dias

Vanda Lopes Silva

Gláucia Regina M. Martins

Amanda Aparecida de Moraes

Gustavo Prates Dantas

Sergio Luiz Alves Junior

10

Agradecimentos

- **José Reginaldo Prandi**
Professor Titular do Departamento de Sociologia – USP
- Orientação quanto à pesquisa
- **Cristina C. Rubega**
Doutora em Educação na área de Metodologia de Ensino – FE/UNICAMP
- Seleção de material para construção de instrumento de pesquisa
- **Douglas Hamilton de Oliveira**
Diretor da Fatec Jundiá
- Implantação do SAIE pela Internet
- **Responsável pelo SAI e SAIE**
- Funcionários e Professores das Fatecs
- **GCOM**
Grupo de Comunicação Social do CPS
- Capa

Grupo de Trabalho SAI /Fatec

- Giselli Alves Rossi Thomaz - Americana
- Paula Barbosa - Americana
- Eugênio Tadeu Bertagnoli - Indaiatuba
- Elaine Augusta de Freitas Moraes - Jundiá
- Jarbas Thaunaly Santos de Almeida - Mauá
- Menoti Borri - Mococa
- Vera Lúcia Silva Camargo - Ourinhos
- Sandra K. Rodrigues – São Bernardo do Campo
- Márcia Fiorito Napolitano – São Paulo
- Gildázio Palha Rocha – São Paulo
- Flora Cardoso da Silva - Sorocaba
- Mirian Damaris Benaglia - Taquaritinga
- Humberto Pissarro – Zona Leste

- Reformulação dos questionários e análise

- **Fatec** – Sugestões e colaboração
- **FAT** – Fundação de Apoio à Tecnologia
- Colaboração e apoio
- **CEI** – Centro de Informática
- Suporte técnico à pesquisa de egressos
- **DSG** – Diretoria de Serviços Gerais
- Colaboração e apoio
- **Almoxarifado** - Colaboração

SAI /FATEC-2009**Sistema de Avaliação Institucional****10º Relatório de Avaliação de Curso****Índice**

Assunto/Item	Nº/Item
Distribuição do curso pelo Estado	1
Caracterização da população pesquisada	2
Motivos de escolha / Expectativas atendidas	3
Principais índices e taxas Relação Candidato/vaga Índices de Produtividade e Perda Taxa concluinte/curso Produtividade do curso Taxa de integralização	4
Avaliação dos indicadores de Processo	5
Aprendizagem dos componentes curriculares	6
Sugestões, reivindicações e críticas para melhoria do ensino	7
Egressos	8 - 9
Instrumentos de Pesquisa	10 - 12

Avaliação do Curso

Produção de Materiais e Produtos de Plásticos

SAI / Fatec – 2009

A avaliação do curso foi apurada através da pesquisa SAI / Fatec - 2009, realizada em outubro de 2009, envolvendo os alunos, egressos e dados de desempenho escolar de todas as Fatecs que ofereceram o curso. A pesquisa refere-se aos dados de:

- 167 Alunos Matriculados
- 133 Alunos Pesquisados
- Egressos (sem egressos no período)

*Área de Avaliação Institucional
Janeiro/2010*

Distribuição do Curso pelo Estado



RM • Região Metropolitana de São Paulo

A distribuição do curso pelo estado é apresentada agrupando as Fatecs pelas diferentes regiões administrativas.

A apresentação da síntese das principais dimensões da avaliação deste curso, permite visualizar a incidência dos diferentes desempenhos. Esses desempenhos podem estar associados à questões regionais de infra-estrutura ou de gestão. A análise que deve ser feita, contribuirá para ordenar e redefinir critérios e ações a serem adotados na determinação de metas em busca da melhoria do atendimento do ensino profissional.

Quadro de Fatecs que oferecem o curso

Código Fatec		Região Administrativa	Nº de alunos		Nº de Egressos
			Matriculados	Pesquisados	
113	Mauá	GSP	167	133	0
Total			167	133	0

Caracterização da População Pesquisada ***Caracterização dos Alunos**

100% = 167
(Todos os módulos)

Total pesquisados: 133

Porcentagem: 79,6

Gênero	Mulheres	24,8
	Homens	75,2
Faixa Etária **	Até 18 anos	2,3
	19 a 23 anos	41,4
	24 a 28 anos	31,6
	29 a 33 anos	14,3
	34 a 38 anos	3,0
	Mais de 39 anos	3,0
	Não responderam	4,5
Situação de Trabalho	Trabalham	76,7
	Destes:	
	Na área	40,6
	Fora da área	36,1
	Não responderam	21,8
Escolaridade	Tem outro curso superior completo	5,3
	Tem curso técnico na área do curso	45,9
	Tem curso técnico em outra área	29,3
Categoria (Segundo IBGE)	Branca	60,2
	Negra	11,3
	Parda	24,8
	Amarela	0,0
	Indígena	2,3
	Raça / Cor não declarada	1,5

* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco.

** Detalhamento sobre faixas etárias pode ser consultado junto a Assessoria de Avaliação Institucional

Caracterização dos Egressos*

100% =

Egressos pesquisados:

Porcentagem:

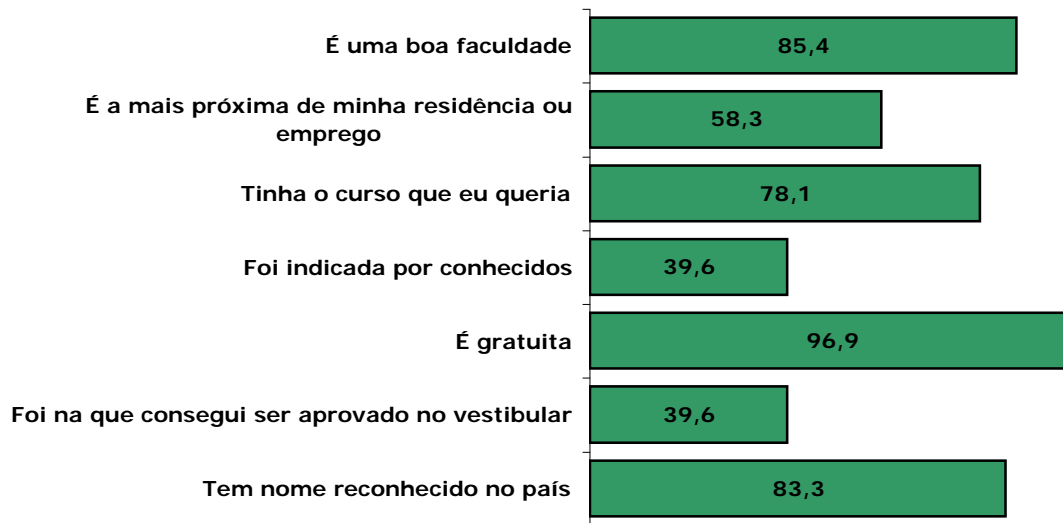
Gênero	Mulheres	
	Homens	
Situação de estudo	Não estão estudando	
	Curso de especialização (lato sensu)	
	Curso de pós-graduação (stricto sensu)	
	Graduação em outra área	
	Atualização na área	
	Outros	
Situação de trabalho	Trabalhadores	
	Desempregados	
Remuneração (em salários mínimos)	até 3 salários mínimos	
	Mais de 3 a 6	
	Mais de 6 a 8	
	Mais de 8 a 10	
	Mais de 10 a 15	
	Mais de 15	

* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco

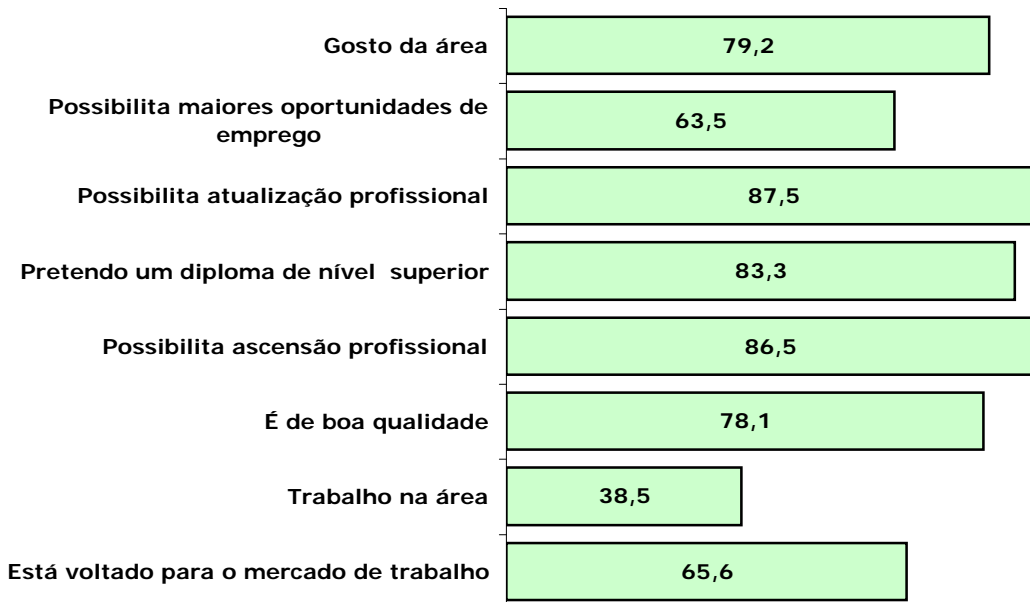
2

Motivos de Escolha - Dados do 1º sem 2009

Motivos de Escolha das Fatecs

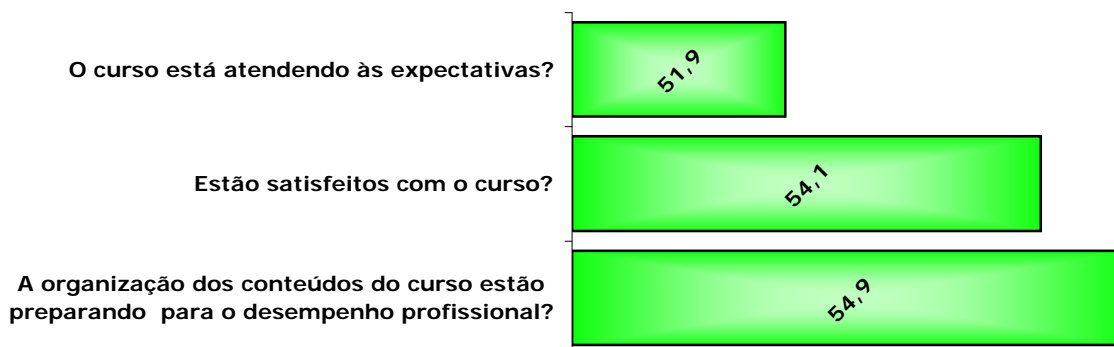


Motivos de Escolha do Curso



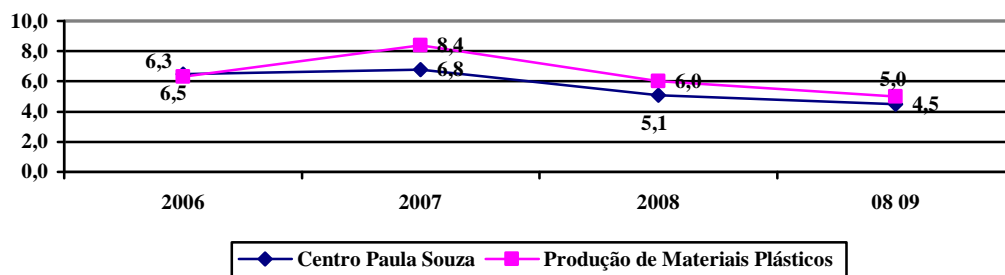
Expectativas Atendidas

Alunos

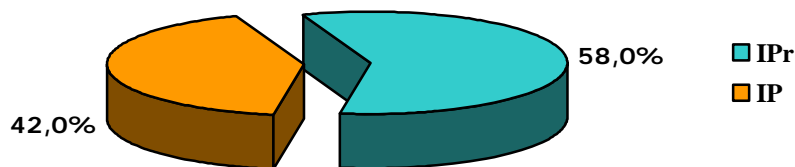


Principais Índices e Taxas

Relação Candidato / Vaga
(Nº de Inscritos por Vaga)



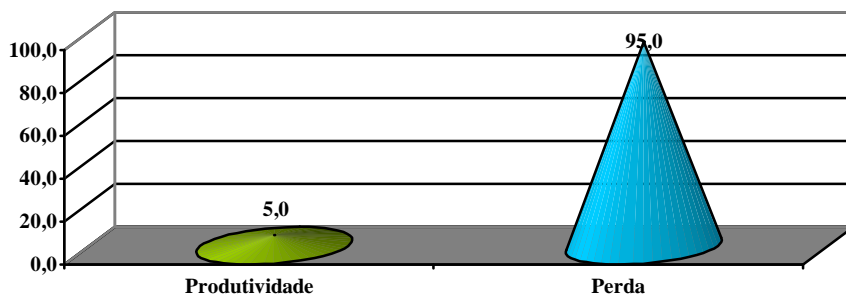
Índice de Produtividade e Perda Semestral
(% de Alunos que conseguem concluir o semestre)



Taxa Concluinte Curso
(Nº de matrículas necessárias para formar um Tecnólogo)

TC/C média - 20,0

Produtividade do Curso
5,0 dos que iniciaram o curso conseguiram concluí-lo
Base de cálculo 40 alunos

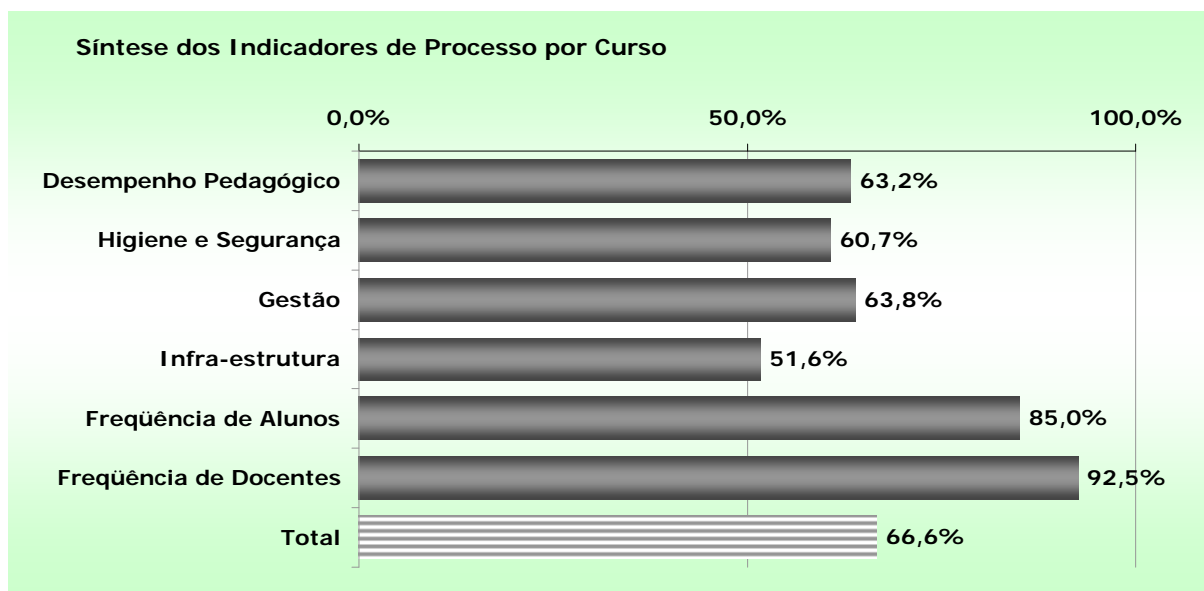


Taxa de Integralização
(Tempo médio para conclusão do curso)

Duração do curso (em semestres)	Taxa média de integralização
6 semestres	6,0
8 semestres	

Avaliação dos Indicadores de Processo

Os resultados deste curso expressam as porcentagens obtidas sobre o máximo possível, ou seja o ideal. O ideal é representado pelo atendimento das aspirações e satisfação com o ensino profissional oferecido, avaliado por todos os alunos das Fatecs que oferecem este curso. Os resultados indicam, em percentual, as avaliações "muito bom" e "bom", dadas pelos alunos para os itens pesquisados, que refletem as ações desenvolvidas para obtenção dos resultados educacionais propostos.



Números das questões usadas para cálculo dos indicadores de Processo

Alunos

Indicadores	Número das Questões
Desempenho Pedagógico	46; 48; 50; 56 a 67; 69 a 85
Higiene e Segurança	25; 26; 29; 42; 43; 44; 45; 47; 63; 68 e 76
Gestão	30 a 41; 43; 49; 51 a 55
Infra-estrutura	25; 27; 28; 29; 30; 42; 44 e 45
Freqüência dos Professores	86 e 87

A frequência das questões utilizadas no processo está especificada no questionário de alunos, ao final deste relatório.

Aprendizagem dos Componentes Curriculares

Número de Alunos com Dificuldades 94,7%
Base de Cálculo 133 alunos

Motivos de dificuldades na aprendizagem dos componentes curriculares	%
1. Não me identifico	8,2
2. Exige muito tempo de estudo	13,5
3. Não tenho base suficiente	17,5
4. Falta de clareza nas exposições do professor	12,0
5. Julgo o conteúdo não é importante para minha formação profissional	2,6
6. Falta preparo das aulas	6,7
7. Não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	4,9
8. Falta motivação ao professor	6,7
9. Exige muito trabalho extraclasse	8,4
10. Não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	6,4
11. Bibliografia indicada não é adequada	2,5
12. Há pouco equipamento para muitos alunos	5,8
13. Há equipamentos que não funcionam	4,9

Dificuldades com Componentes Curriculares

Os alunos deste curso afirmam ter dificuldades, principalmente na aprendizagem de **Física Geral e Experimental I, Mecânica Geral, Química Geral I, Mecânica dos Sólidos, Química Geral II.**

Sugestões para Melhoria da Qualidade do Ensino

No final do instrumento de pesquisa dos alunos, há espaço para que estes possam se manifestar espontaneamente. Dessas manifestações passaremos a relacionar as sugestões, críticas e/ou reivindicações, apontando a incidência de cada item, por curso, como um todo. Sugestões apresentadas pelos alunos na pesquisa do 1º semestre de 2009.

Manifestações para melhoria do curso	Incidência
Aulas mais dinâmicas, bem preparadas, motivadoras e voltadas para o mercado de trabalho	3
Mais e melhores aulas práticas	34
Contratar professores especialistas da área ou selecionar melhor os docentes	2
Trocar alguns professores	1
Mais compreensão e envolvimento de alguns professores	4
Melhorar e adequar a didática em algumas disciplinas	3
Facilidades para a obtenção de estágio	3
Intensificar o contato com o mercado de trabalho para atualização dos cursos	3
Rever a grade curricular (melhor distribuição das disciplinas)	8
Retirar as aulas de sábado	1
Promover atividades extra classe (feiras, visitas, eventos, palestras, cursos extracurriculares)	7
Instalação de laboratórios e ambientes específicos para o curso	14
Melhorar os laboratórios e/ou ambientes de práticas profissionais (manutenção, qualidade, quantidade)	7
Aumentar o número de equipamentos	6
Mais compreensão e atenção da direção	4
Melhorar a coordenação - acompanhamento do curso	5
Estimular o interesse dos alunos	1
Incentivar a pesquisa e iniciação científica	2
Aulas de reforço - assistência aos alunos com dificuldades de aprendizagem	1
Rever o sistema de avaliação	14

Sem egressos pesquisados no período

Instrumentos de Pesquisa

Questionário de Alunos - Curso: Produção de Materiais Plásticos

A - Dados Pessoais

1 Turno						
1	Manhã					0,0
2	Tarde					0,0
3	Vespertino					0,0
4	Noturno					99,2
5	Integral					0,0
2 Sexo						
1	Femino					24,8
2	Masculino					75,2
3 Idade	até 18	19a23	24a28	29a33	34a38	mais de 38
	2,3	41,4	31,6	14,3	3,0	3,0
4 A qual categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, você pertence						
1	Branca					60,2
2	Preta					11,3
3	Parda					24,8
4	Amarela					0,0
5	Indígena					2,3
5 Atualmente você trabalha						
1	não					21,8
2	sim, na área					40,6
3	sim fora da área					36,1
6 Tem outro curso superior completo						
1	sim					5,3
2	não					94,0
7 Tem curso técnico						
1	não					24,1
2	sim, na área					45,9
3	sim fora da área					29,3

B - Conte sobre suas escolhas

Escolhi esta Faculdade porque:		Sim, influenciou	Não influenciou
8	é uma boa faculdade	65,4	34,6
9	é a mais próxima de minha residência ou emprego	30,8	69,2
10	tinha o curso que queria	51,1	48,9
11	foi indicada por conhecidos	14,3	85,7
12	é gratuita	79,7	20,3
13	foi na que consegui ser aprovado no vestibular	7,5	92,5
14	tem nome reconhecido no país	37,6	62,4
Escolhi este curso porque:			
15	gosto da área	57,9	42,1
16	possibilita maiores oportunidades de emprego	45,1	54,9
17	possibilita atualização profissional	22,6	77,4
18	pretendo um diploma de nível superior	41,4	58,6
19	possibilita ascensão profissional	37,6	62,4
20	é de boa qualidade	32,3	67,7
21	trabalho na área	33,1	66,9
22	está voltado para o mercado de trabalho	27,8	72,2

C - Conte sobre a avaliação

Esta Fatec foi avaliada em 2008. Você:		sim	par- cial- mente	não	não sei sou no- vo na escola
23	ficou sabendo dos resultados	34,6	24,8	23,3	16,5
24	percebeu melhorias	15,8	24,8	35,3	22,6

D - Conte sobre sua escola

Avalie a sua escola quanto a:		 muito bom	 bom	 regular	 ruim
25	salas de aula (estado das carteiras, iluminação, ventilação, quadros...)	14,3	49,6	29,3	3,8
26	higiene e limpeza da escola em geral (banheiros, salas, pátios...)	36,8	51,1	11,3	0,0
27	biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)	9,8	38,3	36,1	14,3
28	livros da biblioteca (qualidade)	6,0	45,1	36,1	9,0
29	laboratórios e oficinas quanto à salubridade, atualização, quantidade, qualidade..	3,8	12,0	30,8	50,4
30	uso de internet	8,3	43,6	31,6	11,3
31	atividades extracurriculares	4,5	24,8	38,3	29,3
32	representação de alunos em órgãos colegiados	3,0	22,6	49,6	20,3
33	integração dos alunos com os de outras classes, turmas e períodos	8,3	32,3	41,4	16,5
34	respeito aos direitos e deveres dos alunos	20,3	53,4	21,8	3,0
35	política de oferecimento de experiências profissionais e/ou estágios	3,0	22,6	36,1	36,1
36	organização de eventos abertos à comunidade	3,0	18,8	38,3	36,1
37	atendimento da secretaria (rapidez, cordialidade, atenção...)	21,1	57,9	17,3	0,0
38	atendimento dos funcionários (presteza, atenção, cordialidade...)	27,8	63,2	8,3	0,0
39	programa de recepção e integração de ingressantes	12,0	43,6	28,6	9,0
40	sistema de avaliação de aprendizagem	17,3	47,4	25,6	7,5
41	sistema de matrícula	22,6	54,1	17,3	5,3
42	existência e conservação de extintores de incêndio	24,8	58,6	9,8	1,5
43	planos de desocupação em caso de incêndio	10,5	43,6	24,8	12,0
44	condições de segurança física dos alunos na escola	6,0	20,3	37,6	32,3
45	condições de segurança nas aulas práticas	17,3	54,9	20,3	6,0

Avalie a sua atuação e interesse em relação a:		 muito bom	 bom	 regular	 ruim
46	participação, desempenho e cooperação em sala de aula	24,1	60,9	11,3	1,5
47	preservação do patrimônio	58,6	36,8	2,3	0,0
48	dedicação e estudo fora da sala de aula	20,3	51,9	25,6	1,5
49	respeito às normas	50,4	45,1	3,8	0,0
50	trazer material necessário para as aulas	40,6	51,9	4,5	2,3

E - Conte sobre seus relacionamentos

Avalie o seu relacionamento com:		 muito bom	 bom	 regular	 ruim
51	professores	38,3	49,6	9,0	1,5
52	funcionários (secretaria acadêmica, serviços e atendimento aos alunos)	39,8	50,4	6,8	0,0
53	direção	27,1	46,6	18,0	4,5
54	alunos	51,1	43,6	3,8	0,0
55	coordenação (responsáveis por curso, chefes de departamento e coordenadores)	34,6	46,6	14,3	2,3

F - Conte sobre seu curso

Avalie seu curso quanto a:		 muito bom	 bom	 regular	 ruim
56	adequação e manutenção dos equipamentos em relação ao desenvolvimento dos conteúdos	6,8	40,6	32,3	15,0
57	conhecimentos adquiridos	19,5	58,6	18,8	0,0
58	conhecimento que os professores têm das disciplinas que lecionam	37,6	46,6	12,8	1,5
59	projetos interdisciplinares (desenvolvidos por diferentes disciplinas)	3,8	38,3	32,3	21,8
60	proporção entre as aulas práticas e teóricas	3,8	17,3	27,8	47,4
61	estímulo à pesquisa	6,8	33,8	34,6	22,6
62	informações sobre carreira profissional da área que está cursando	9,0	29,3	39,1	21,8
Durante o curso estão sendo oferecidas informações ou atividades relacionadas com:		 sempre	 muitas	 poucas	 nunca
		 vezes	 vezes	 vezes	
63	consciência ambiental	27,1	43,6	21,8	6,0
64	ética profissional e responsabilidade	15,0	51,1	27,8	5,3
65	comunicação oral e escrita	12,8	48,1	27,8	6,8
66	gestão empresarial	4,5	35,3	45,9	13,5
67	autonomia no uso de equipamentos	3,8	23,3	41,4	29,3
68	CIPA e Segurança e Medicina do Trabalho	2,3	20,3	27,8	47,4

G - Conte sobre o que acontece nas aulas

Durante as aulas, de modo geral, você percebe que os professores:		sempre	muitas vezes	poucas vezes	nunca
69	relacionam os conteúdos estudados com trabalho e a realidade do mundo atual	20,3	45,9	30,8	1,5
70	aproveitam os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm	15,8	40,6	33,1	9,0
71	utilizam linguagem clara e acessível na explicação dos conteúdos	20,3	51,1	21,1	6,8
72	estimulam o raciocínio dos alunos	23,3	49,6	21,8	2,3
73	preparam suas aulas	33,8	50,4	14,3	0,8
74	estimulam o trabalho em equipe e o espírito de cooperação	15,0	42,9	33,1	8,3
75	relacionam os conhecimentos ministrados com outras áreas	17,3	46,6	26,3	7,5
76	têm hábitos de higiene e segurança no trabalho	26,3	48,9	19,5	2,3
77	mantêm um clima de respeito mútuo e trabalho produtivo durante as aulas	30,8	52,6	12,8	3,0
78	utilizam recursos audiovisuais	35,3	45,1	17,3	0,8
79	recomendam bibliografia adequada para o aprofundamento dos conteúdos	39,1	48,9	8,3	0,0
80	elaboram instrumentos de avaliação p/ o aluno demonstrar habilidades de análise e síntese	11,3	54,9	26,3	4,5
81	analisam e comentam os resultados das avaliações com os alunos	21,8	51,1	23,3	2,3
82	revisam os conteúdos quando necessário	15,0	40,6	35,3	8,3
83	incentivam a participação em atividades externas (técnicas, sociais e culturais)	11,3	32,3	35,3	20,3
84	apresentam a programação do conteúdo das disciplinas	43,6	47,4	6,8	0,8
85	cumprem o programa das disciplinas	23,3	62,4	11,3	0,8
Avalie a situação dos professores quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
86	freqüência (assiduidade às aulas)	57,1	35,3	6,8	0,0
87	pontualidade (cumprir o horário)	55,6	36,8	6,0	0,0

H - Avaliação geral do curso

		Plena-mente	Satis-fato-ria-mente	Com algumas restri-ções	Com muitas restri-ções
88	o curso está atendendo ao que esperava	12,0	39,8	36,1	11,3
89	está satisfeito com o curso	14,3	39,8	37,6	7,5
90	a organização e os conteúdos do curso estão preparando para o desempenho profissional	12,8	42,1	35,3	9,0

I - Desempenho pedagógico

91 Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, indique as que encontra / encontrou dificuldade		
1ª	Física Geral e Experimental I	
2ª	Mecânica Geral	
3ª	Química Geral I	
Com relação a cada uma das disciplinas indicadas acima, tenho ou tive dificuldade porque:		
92	não me identifico	8,2
93	exige muito tempo de estudo	13,5
94	não tenho base suficiente	17,5
95	falta clareza nas exposições do professor	12,0
96	julgo que o conteúdo não é importante para minha formação profissional	2,6
97	falta preparo nas aulas	6,7
98	não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	4,9
99	falta motivação ao professor	6,7
100	exige muito trabalho extraclasse	8,4
101	não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	6,4
102	a bibliografia indicada não é adequada	2,5
103	há pouco equipamento para muitos alunos	5,8
104	há equipamentos que não funcionam	4,9