

Centro Paula Souza

Competência em educação pública profissional

Área de Avaliação Institucional

Relatório de Avaliação de Curso

Fatec / 2009

(2ª Pesquisa)

Manutenção Industrial

Governo do Estado de São Paulo

Governador

José Serra

Vice-Governador

Alberto Goldman

Secretario de Desenvolvimento

Geraldo Alckmin

Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza

Presidente do Conselho Deliberativo

Yolanda Silvestre

Diretora Superintendente

Laura Laganá

Vice Diretor Superintendente

César Silva

Chefe de Gabinete

Elenice Belmonte R. de Castro

Coordenador da Cesu

Angelo Luiz Cortolazzo

Assessor Técnico chefe

João Carlos Paschoal Freitas

Assessora Técnica da Superintendência

Roberta Froncillo

São Paulo, janeiro de 2010.

SAI / Fatec – 2009

SISTEMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

10º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

PESQUISA SAI/Fatec - 2009

Área de Avaliação Institucional

**Padrões de Desempenho: Indicadores,
Análise, Pontuação e Classificação
Roberta Froncillo**

Assessoria Responsável:

Roberta Froncillo

José Celso P. Pozzobon

Eunice Alves Dias

Vanda Lopes Silva

Gláucia Regina M. Martins

Amanda Aparecida de Moraes

Gustavo Prates Dantas

Sergio Luiz Alves Junior

10

Agradecimentos

- **José Reginaldo Prandi**
Professor Titular do Departamento de Sociologia – USP
- Orientação quanto à pesquisa
- **Cristina C. Rubega**
Doutora em Educação na área de Metodologia de Ensino – FE/UNICAMP
- Seleção de material para construção de instrumento de pesquisa
- **Douglas Hamilton de Oliveira**
Diretor da Fatec Jundiáí
- Implantação do SAIE pela Internet
- **Responsável pelo SAI e SAIE**
- Funcionários e Professores das Fatecs
- **GCOM**
Grupo de Comunicação Social do CPS
- Capa

Grupo de Trabalho SAI /Fatec

- Giselli Alves Rossi Thomaz - Americana
- Paula Barbosa - Americana
- Eugênio Tadeu Bertagnoli - Indaiatuba
- Elaine Augusta de Freitas Moraes - Jundiáí
- Jarbas Thaunaly Santos de Almeida - Mauá
- Menoti Borri - Mococa
- Vera Lúcia Silva Camargo - Ourinhos
- Sandra K. Rodrigues – São Bernardo do Campo
- Márcia Fiorito Napolitano – São Paulo
- Gildázio Palha Rocha – São Paulo
- Flora Cardoso da Silva - Sorocaba
- Mirian Damaris Benaglia - Taquaritinga
- Humberto Pissarro – Zona Leste

- Reformulação dos questionários e análise

- **Fatec** – Sugestões e colaboração
- **FAT** – Fundação de Apoio à Tecnologia
- Colaboração e apoio
- **CEI** – Centro de Informática
- Suporte técnico à pesquisa de egressos
- **DSG** – Diretoria de Serviços Gerais
- Colaboração e apoio
- **Almoxarifado** - Colaboração

SAI /FATEC-2009**Sistema de Avaliação Institucional****10º Relatório de Avaliação de Curso****Índice**

Assunto/Item	Nº/Item
Distribuição do curso pelo Estado	1
Caracterização da população pesquisada	2
Motivos de escolha / Expectativas atendidas	3
Principais índices e taxas Relação Candidato/vaga Índices de Produtividade e Perda Taxa concluinte/curso Produtividade do curso Taxa de integralização	4
Avaliação dos indicadores de Processo	5
Aprendizagem dos componentes curriculares	6
Sugestões, reivindicações e críticas para melhoria do ensino	7
Egressos	8 - 9
Instrumentos de Pesquisa	10 - 12

Avaliação do Curso

Manutenção Industrial

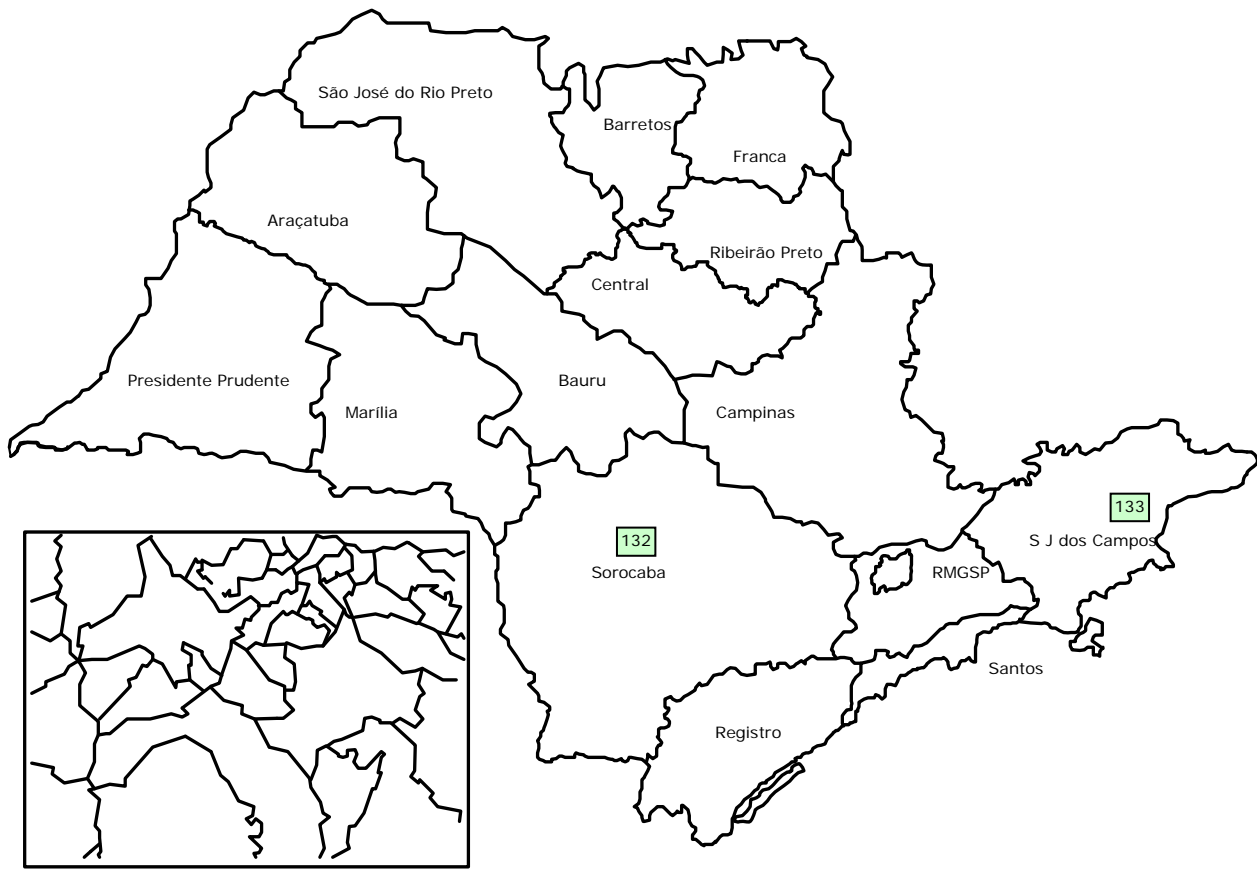
SAI / Fatec – 2009

A avaliação do curso foi apurada através da pesquisa SAI / Fatec - 2009, realizada em outubro de 2009, envolvendo os alunos, egressos e dados de desempenho escolar de todas as Fatecs que ofereceram o curso. A pesquisa refere-se aos dados de:

- 77 Alunos Matriculados
- 63 Alunos Pesquisados
- Egressos (sem egressos no período)

*Área de Avaliação Institucional
Janeiro/2010*

Distribuição do Curso pelo Estado



RM • Região Metropolitana de São Paulo

A distribuição do curso pelo estado é apresentada agrupando as Fatecs pelas diferentes regiões administrativas.

A apresentação da síntese das principais dimensões da avaliação deste curso, permite visualizar a incidência dos diferentes desempenhos. Esses desempenhos podem estar associados à questões regionais de infra-estrutura ou de gestão. A análise que deve ser feita, contribuirá para ordenar e redefinir critérios e ações a serem adotados na determinação de metas em busca da melhoria do atendimento do ensino profissional.

Quadro de Fatecs que oferecem o curso

Código Fatec		Região	Nº de alunos		Nº de
		Administrativa	Matriculados	Pesquisados	Egressos
132	Tatuí	SO	040	027	0
133	Pindamonhangaba	SJC	037	036	0
Total			077	063	n/p

Caracterização da População Pesquisada ***Caracterização dos Alunos**

100% = 77
(Todos os módulos)

Total pesquisados: **63**Porcentagem: **81,8**

Gênero	Mulheres	1,6
	Homens	98,4
Faixa Etária **	Até 18 anos	3,2
	19 a 23 anos	39,7
	24 a 28 anos	20,6
	29 a 33 anos	12,7
	34 a 38 anos	11,1
	Mais de 39 anos	6,3
	Não responderam	6,3
Situação de Trabalho	Trabalham	87,3
	Destes:	
	Na área	42,9
	Fora da área	44,4
	Não responderam	12,7
Escolaridade	Tem outro curso superior completo	1,6
	Tem curso técnico na área do curso	55,6
	Tem curso técnico em outra área	15,9
Categoria (Segundo IBGE)	Branca	69,8
	Negra	6,3
	Parda	23,8
	Amarela	0,0
	Indígena	0,0
	Raça / Cor não declarada	0,0

* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco.

** Detalhamento sobre faixas etárias pode ser consultado junto a Assessoria de Avaliação Institucional

Caracterização dos Egressos*

100% =

Egressos pesquisados:

Porcentagem:

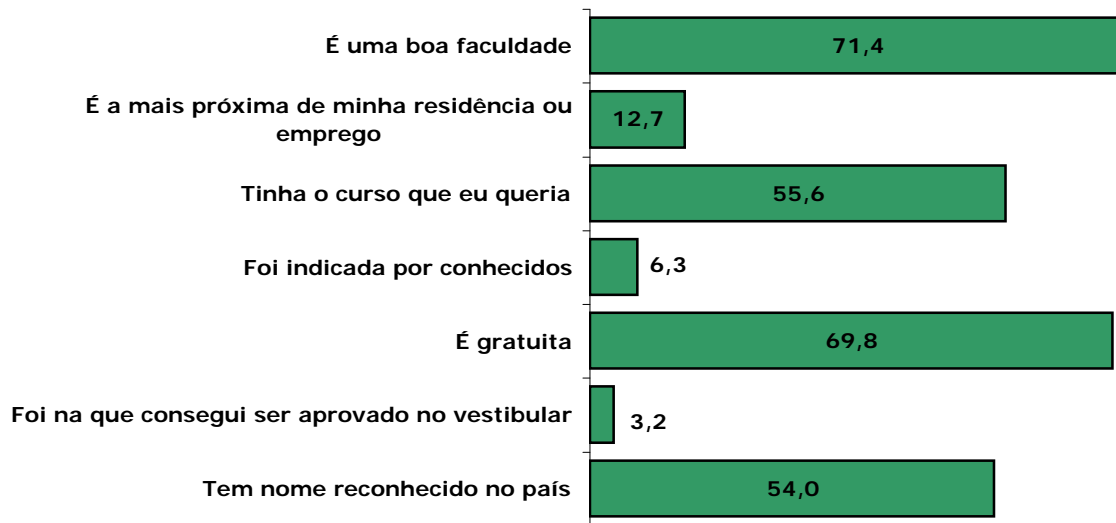
Gênero	Mulheres	
	Homens	
Situação de estudo	Não estão estudando	
	Curso de especialização (lato sensu)	
	Curso de pós-graduação (stricto sensu)	
	Graduação em outra área	
	Atualização na área	
	Outros	
Situação de trabalho	Trabalhadores	
	Desempregados	
Remuneração (em salários mínimos)	até 3 salários mínimos	
	Mais de 3 a 6	
	Mais de 6 a 8	
	Mais de 8 a 10	
	Mais de 10 a 15	
	Mais de 15	

* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco

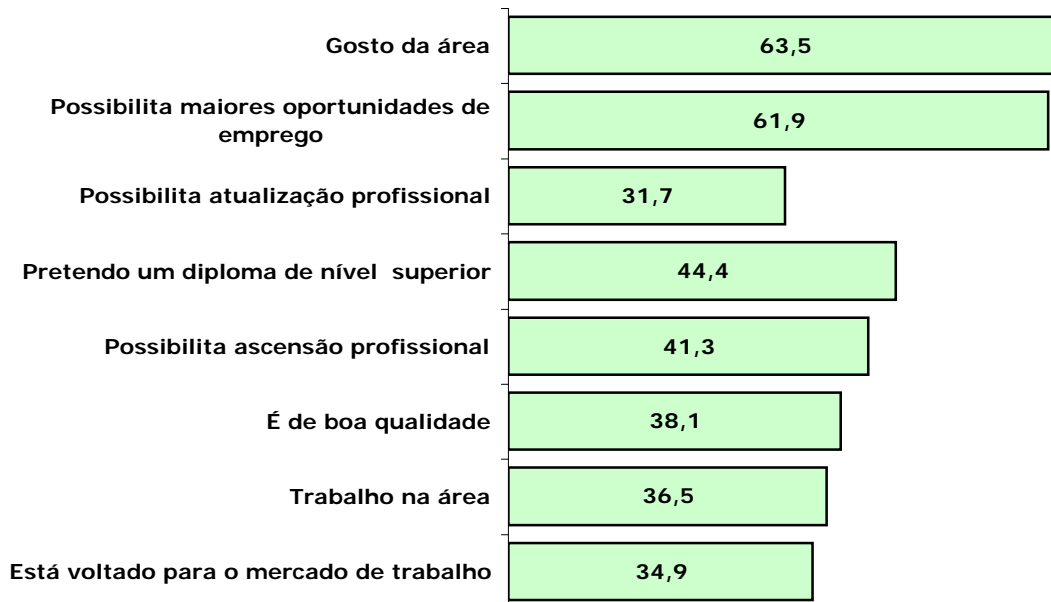
2

Motivos de Escolha

Motivos de Escolha das Fatecs

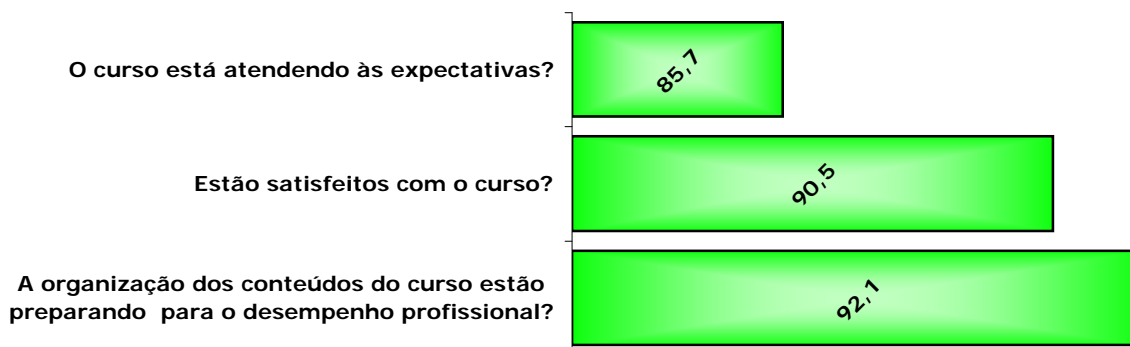


Motivos de Escolha do Curso



Expectativas Atendidas

Alunos

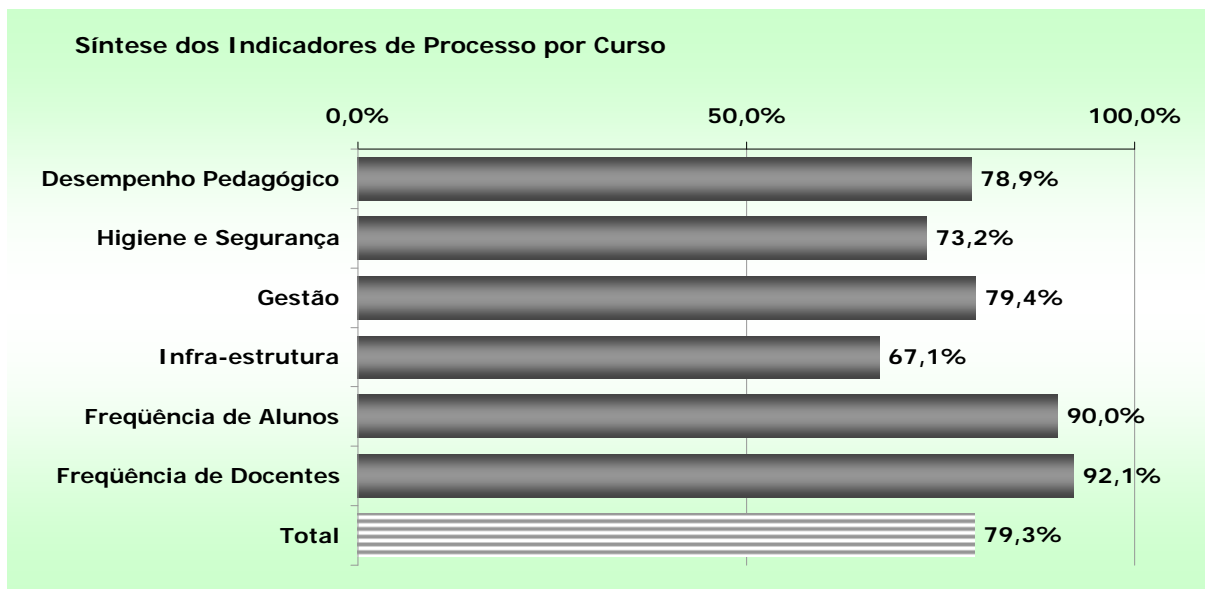


Principais Índices e Taxas

CURSO RECENTEMENTE IMPLANTADO - NÃO HÁ DADOS INSTITUCIONAIS

Avaliação dos Indicadores de Processo

Os resultados deste curso expressam as porcentagens obtidas sobre o máximo possível, ou seja o ideal. O ideal é representado pelo atendimento das aspirações e satisfação com o ensino profissional oferecido, avaliado por todos os alunos das Fatecs que oferecem este curso. Os resultados indicam, em percentual, as avaliações " **muito bom** " e " **bom** ", dadas pelos alunos para os itens pesquisados, que refletem as ações desenvolvidas para obtenção dos resultados educacionais propostos.



Números das questões usadas para cálculo dos indicadores de Processo

Alunos

Indicadores	Número das Questões
Desempenho Pedagógico	46; 48; 50; 56 a 67; 69 a 85
Higiene e Segurança	25; 26; 29; 42; 43; 44; 45; 47; 63; 68 e 76
Gestão	30 a 41; 43; 49; 51 a 55
Infra-estrutura	25; 27; 28; 29; 30; 42; 44 e 45
Freqüência dos Professores	86 e 87

A frequência das questões utilizadas no processo está especificada no questionário de alunos, ao final deste relatório.

Aprendizagem dos Componentes Curriculares

Número de Alunos com Dificuldades 88,9%
Base de Cálculo 63 alunos

Motivos de dificuldades na aprendizagem dos componentes curriculares	%
1. Não me identifico	12,2
2. Exige muito tempo de estudo	15,3
3. Não tenho base suficiente	19,3
4. Falta de clareza nas exposições do professor	11,9
5. Julgo o conteúdo não é importante para minha formação profissional	3,1
6. Falta preparo das aulas	4,4
7. Não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	5,4
8. Falta motivação ao professor	4,4
9. Exige muito trabalho extraclasse	11,2
10. Não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	6,4
11. Bibliografia indicada não é adequada	1,7
12. Há pouco equipamento para muitos alunos	2,7
13. Há equipamentos que não funcionam	2,0

Dificuldades com Componentes Curriculares

Os alunos deste curso afirmam ter dificuldades, principalmente na aprendizagem de **Cálculo, Matemática, Desenho Assistido por Computador - CAD, Materiais de construção mecânica, .**

Sugestões para Melhoria da Qualidade do Ensino

Sugestões Não Apuradas

Sem egressos pesquisados no período

Instrumentos de Pesquisa

Questionário de Alunos - Curso: Manutenção Industrial

A - Dados Pessoais

1 Turno						
1	Manhã					41,3
2	Tarde					0,0
3	Vespertino					0,0
4	Noturno					55,6
5	Integral					0,0
2 Sexo						
1	Femino					1,6
2	Masculino					98,4
3 Idade	até 18	19a23	24a28	29a33	34a38	mais de 38
	3,2	39,7	20,6	12,7	11,1	6,3
4 A qual categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, você pertence						
1	Branca					69,8
2	Preta					6,3
3	Parda					23,8
4	Amarela					0,0
5	Indígena					0,0
5 Atualmente você trabalha						
1	não					12,7
2	sim, na área					42,9
3	sim fora da área					44,4
6 Tem outro curso superior completo						
1	sim					1,6
2	não					96,8
7 Tem curso técnico						
1	não					28,6
2	sim, na área					55,6
3	sim fora da área					15,9

B - Conte sobre suas escolhas

Escolhi esta Faculdade porque:		Sim, influenciou	Não influenciou
8	é uma boa faculdade	71,4	28,6
9	é a mais próxima de minha residência ou emprego	12,7	87,3
10	tinha o curso que queria	55,6	44,4
11	foi indicada por conhecidos	6,3	93,7
12	é gratuita	69,8	30,2
13	foi na que consegui ser aprovado no vestibular	3,2	96,8
14	tem nome reconhecido no país	54,0	46,0
Escolhi este curso porque:			
15	gosto da área	63,5	36,5
16	possibilita maiores oportunidades de emprego	61,9	38,1
17	possibilita atualização profissional	31,7	68,3
18	pretendo um diploma de nível superior	44,4	55,6
19	possibilita ascensão profissional	41,3	58,7
20	é de boa qualidade	38,1	61,9
21	trabalho na área	36,5	63,5
22	está voltado para o mercado de trabalho	34,9	65,1

C - Conte sobre a avaliação

Esta Fatec foi avaliada em 2008. Você:		sim	par- cial- mente	não	não sei sou no- vo na escola
23	ficou sabendo dos resultados	27,0	7,9	17,5	47,6
24	percebeu melhorias	25,4	14,3	4,8	55,6

D - Conte sobre sua escola

Avalie a sua escola quanto a:		 muito bom	 bom	 regular	 ruim
25	salas de aula (estado das carteiras, iluminação, ventilação, quadros...)	34,9	60,3	4,8	0,0
26	higiene e limpeza da escola em geral (banheiros, salas, pátios...)	55,6	39,7	4,8	0,0
27	biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)	15,9	60,3	19,0	3,2
28	livros da biblioteca (qualidade)	6,3	44,4	41,3	7,9
29	laboratórios e oficinas quanto à salubridade, atualização, quantidade, qualidade..	20,6	50,8	25,4	1,6
30	uso de internet	28,6	39,7	25,4	4,8
31	atividades extracurriculares	9,5	52,4	34,9	1,6
32	representação de alunos em órgãos colegiados	3,2	46,0	36,5	7,9
33	integração dos alunos com os de outras classes, turmas e períodos	3,2	34,9	52,4	7,9
34	respeito aos direitos e deveres dos alunos	38,1	54,0	6,3	1,6
35	política de oferecimento de experiências profissionais e/ou estágios	6,3	46,0	41,3	3,2
36	organização de eventos abertos à comunidade	20,6	54,0	23,8	1,6
37	atendimento da secretaria (rapidez, cordialidade, atenção...)	30,2	58,7	9,5	1,6
38	atendimento dos funcionários (presteza, atenção, cordialidade...)	30,2	60,3	6,3	3,2
39	programa de recepção e integração de ingressantes	17,5	54,0	28,6	0,0
40	sistema de avaliação de aprendizagem	20,6	63,5	14,3	1,6
41	sistema de matrícula	19,0	69,8	11,1	0,0
42	existência e conservação de extintores de incêndio	14,3	57,1	19,0	4,8
43	planos de desocupação em caso de incêndio	17,5	68,3	9,5	3,2
44	condições de segurança física dos alunos na escola	1,6	19,0	46,0	30,2
45	condições de segurança nas aulas práticas	22,2	60,3	14,3	3,2

Avalie a sua atuação e interesse em relação a:		 muito bom	 bom	 regular	 ruim
46	participação, desempenho e cooperação em sala de aula	36,5	54,0	7,9	1,6
47	preservação do patrimônio	71,4	27,0	0,0	1,6
48	dedicação e estudo fora da sala de aula	19,0	47,6	30,2	3,2
49	respeito às normas	49,2	49,2	1,6	0,0
50	trazer material necessário para as aulas	52,4	41,3	6,3	0,0

E - Conte sobre seus relacionamentos

Avalie o seu relacionamento com:		 muito bom	 bom	 regular	 ruim
51	professores	39,7	57,1	1,6	1,6
52	funcionários (secretaria acadêmica, serviços e atendimento aos alunos)	25,4	66,7	6,3	1,6
53	direção	25,4	61,9	7,9	4,8
54	alunos	54,0	44,4	1,6	0,0
55	coordenação (responsáveis por curso, chefes de departamento e coordenadores)	34,9	55,6	9,5	0,0

F - Conte sobre seu curso

Avalie seu curso quanto a:		 muito bom	 bom	 regular	 ruim
56	adequação e manutenção dos equipamentos em relação ao desenvolvimento dos conteúdos	19,0	68,3	9,5	1,6
57	conhecimentos adquiridos	28,6	69,8	1,6	0,0
58	conhecimento que os professores têm das disciplinas que lecionam	69,8	25,4	0,0	1,6
59	projetos interdisciplinares (desenvolvidos por diferentes disciplinas)	6,3	52,4	34,9	4,8
60	proporção entre as aulas práticas e teóricas	4,8	52,4	33,3	9,5
61	estímulo à pesquisa	12,7	63,5	20,6	3,2
62	informações sobre carreira profissional da área que está cursando	17,5	55,6	19,0	6,3
Durante o curso estão sendo oferecidas informações ou atividades relacionadas com:		 sempre	 muitas	 poucas	 nunca
		 vezes	 vezes	 vezes	
63	consciência ambiental	25,4	46,0	27,0	1,6
64	ética profissional e responsabilidade	39,7	49,2	9,5	1,6
65	comunicação oral e escrita	31,7	58,7	7,9	1,6
66	gestão empresarial	20,6	49,2	28,6	1,6
67	autonomia no uso de equipamentos	14,3	49,2	30,2	4,8
68	CIPA e Segurança e Medicina do Trabalho	3,2	28,6	44,4	23,8

G - Conte sobre o que acontece nas aulas

Durante as aulas, de modo geral, você percebe que os professores:		sempre	muitas vezes	poucas vezes	nunca
69	relacionam os conteúdos estudados com trabalho e a realidade do mundo atual	46,0	47,6	3,2	3,2
70	aproveitam os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm	22,2	55,6	20,6	1,6
71	utilizam linguagem clara e acessível na explicação dos conteúdos	38,1	44,4	14,3	1,6
72	estimulam o raciocínio dos alunos	36,5	49,2	12,7	1,6
73	preparam suas aulas	54,0	39,7	4,8	1,6
74	estimulam o trabalho em equipe e o espírito de cooperação	25,4	57,1	15,9	1,6
75	relacionam os conhecimentos ministrados com outras áreas	22,2	57,1	19,0	1,6
76	têm hábitos de higiene e segurança no trabalho	30,2	50,8	15,9	1,6
77	mantêm um clima de respeito mútuo e trabalho produtivo durante as aulas	54,0	44,4	0,0	1,6
78	utilizam recursos audiovisuais	54,0	41,3	3,2	1,6
79	recomendam bibliografia adequada para o aprofundamento dos conteúdos	39,7	39,7	20,6	0,0
80	elaboram instrumentos de avaliação p/ o aluno demonstrar habilidades de análise e síntese	25,4	58,7	14,3	1,6
81	analisam e comentam os resultados das avaliações com os alunos	31,7	38,1	27,0	1,6
82	revisam os conteúdos quando necessário	22,2	46,0	27,0	4,8
83	incentivam a participação em atividades externas (técnicas, sociais e culturais)	19,0	38,1	39,7	1,6
84	apresentam a programação do conteúdo das disciplinas	42,9	46,0	11,1	0,0
85	cumprem o programa das disciplinas	50,8	42,9	3,2	1,6
Avalie a situação dos professores quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
86	freqüência (assiduidade às aulas)	69,8	23,8	6,3	0,0
87	pontualidade (cumprir o horário)	61,9	28,6	7,9	1,6

H - Avaliação geral do curso

		Plena-mente	Satis-fato-ria-mente	Com algumas restri-ções	Com muitas restri-ções
88	o curso está atendendo ao que esperava	36,5	49,2	12,7	1,6
89	está satisfeito com o curso	41,3	49,2	7,9	1,6
90	a organização e os conteúdos do curso estão preparando para o desempenho profissional	41,3	50,8	6,3	1,6

I - Desempenho pedagógico

91 Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, indique as que encontra / encontrou dificuldade		
1ª	Cálculo	
2ª	Matemática	
3ª	Desenho Assistido por Computador - CAD	
Com relação a cada uma das disciplinas indicadas acima, tenho ou tive dificuldade porque:		
92	não me identifico	12,2
93	exige muito tempo de estudo	15,3
94	não tenho base suficiente	19,3
95	falta clareza nas exposições do professor	11,9
96	julgo que o conteúdo não é importante para minha formação profissional	3,1
97	falta preparo nas aulas	4,4
98	não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	5,4
99	falta motivação ao professor	4,4
100	exige muito trabalho extraclasse	11,2
101	não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	6,4
102	a bibliografia indicada não é adequada	1,7
103	há pouco equipamento para muitos alunos	2,7
104	há equipamentos que não funcionam	2,0