

# Centro Paula Souza

Competência em educação pública profissional

Área de Avaliação Institucional

Relatório de Avaliação de Curso

Fatec / 2009

(2ª Pesquisa)

Logística para o Agronegócio

## **Governo do Estado de São Paulo**

Governador

***José Serra***

Vice-Governador

***Alberto Goldman***

Secretario de Desenvolvimento

***Geraldo Alckmin***

## **Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza**

Presidente do Conselho Deliberativo

***Yolanda Silvestre***

Diretora Superintendente

***Laura Laganá***

Vice Diretor Superintendente

***César Silva***

Chefe de Gabinete

***Elenice Belmonte R. de Castro***

Coordenador da Cesu

***Angelo Luiz Cortolazzo***

Assessor Técnico chefe

***João Carlos Paschoal Freitas***

Assessora Técnica da Superintendência

***Roberta Froncillo***

São Paulo, janeiro de 2010.

**SAI / Fatec – 2009**

**SISTEMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**10º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO**

**PESQUISA SAI/Fatec - 2009**

**Área de Avaliação Institucional**

**Padrões de Desempenho: Indicadores,  
Análise, Pontuação e Classificação  
Roberta Froncillo**

**Assessoria Responsável:**

**Roberta Froncillo**

**José Celso P. Pozzobon**

**Eunice Alves Dias**

**Vanda Lopes Silva**

**Gláucia Regina M. Martins**

**Amanda Aparecida de Moraes**

**Gustavo Prates Dantas**

**Sergio Luiz Alves Junior**

**10**

## Agradecimentos

- **José Reginaldo Prandi**  
**Professor Titular do Departamento de Sociologia – USP**  
- Orientação quanto à pesquisa
- **Cristina C. Rubega**  
Doutora em Educação na área de Metodologia de Ensino – FE/UNICAMP  
- Seleção de material para construção de instrumento de pesquisa
- **Douglas Hamilton de Oliveira**  
Diretor da Fatec Jundiá  
- Implantação do SAIE pela Internet
- **Responsável pelo SAI e SAIE**  
- Funcionários e Professores das Fatecs
- **GCOM**  
**Grupo de Comunicação Social do CPS**  
- Capa

### **Grupo de Trabalho SAI /Fatec**

- Giselli Alves Rossi Thomaz - Americana
- Paula Barbosa - Americana
- Eugênio Tadeu Bertagnoli - Indaiatuba
- Elaine Augusta de Freitas Moraes - Jundiá
- Jarbas Thaunaly Santos de Almeida - Mauá
- Menoti Borri - Mococa
- Vera Lúcia Silva Camargo - Ourinhos
- Sandra K. Rodrigues – São Bernardo do Campo
- Márcia Fiorito Napolitano – São Paulo
- Gildázio Palha Rocha – São Paulo
- Flora Cardoso da Silva - Sorocaba
- Mirian Damaris Benaglia - Taquaritinga
- Humberto Pissarro – Zona Leste

- Reformulação dos questionários e análise

- **Fatec** – Sugestões e colaboração
- **FAT** – Fundação de Apoio à Tecnologia  
- Colaboração e apoio
- **CEI** – Centro de Informática  
- Suporte técnico à pesquisa de egressos
- **DSG** – Diretoria de Serviços Gerais  
- Colaboração e apoio
- **Almoxarifado** - Colaboração

**SAI /FATEC-2009****Sistema de Avaliação Institucional****10º Relatório de Avaliação de Curso****Índice**

<b>Assunto/Item</b>	<b>Nº/Item</b>
Distribuição do curso pelo Estado	1
Caracterização da população pesquisada	2
Motivos de escolha / Expectativas atendidas	3
Principais índices e taxas Relação Candidato/vaga Índices de Produtividade e Perda Taxa concluinte/curso Produtividade do curso Taxa de integralização	4
Avaliação dos indicadores de Processo	5
Aprendizagem dos componentes curriculares	6
Sugestões, reivindicações e críticas para melhoria do ensino	7
Egressos	8 - 9
Instrumentos de Pesquisa	10 - 12

## Avaliação do Curso

### Logística para o Agronegócio

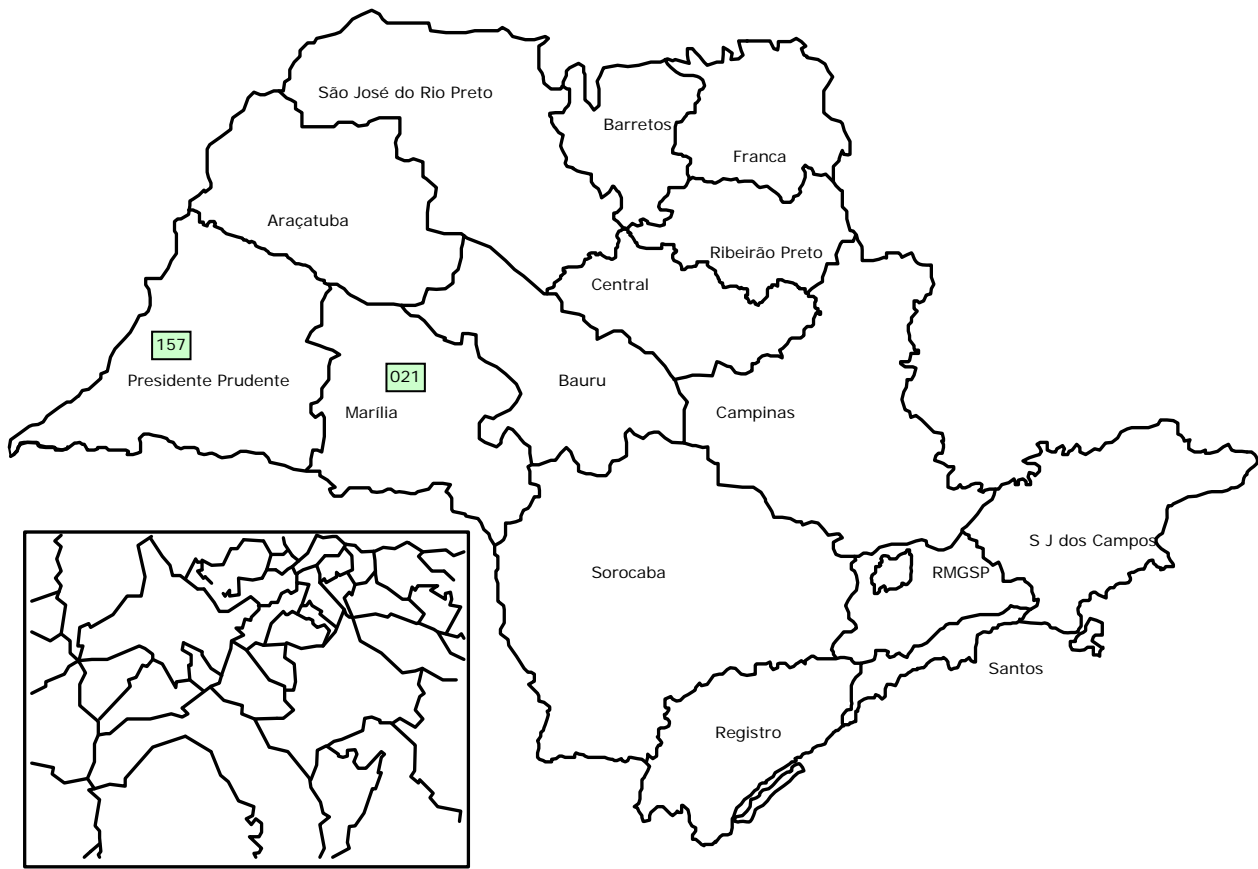
#### SAI / Fatec – 2009

A avaliação do curso foi apurada através da pesquisa SAI / Fatec - 2009, realizada em outubro de 2009, envolvendo os alunos, egressos e dados de desempenho escolar de todas as Fatecs que ofereceram o curso. A pesquisa refere-se aos dados de:

286	Alunos Matriculados
200	Alunos Pesquisados
-	Egressos (sem egressos no período)

*Área de Avaliação Institucional*  
*Janeiro/2010*

### Distribuição do Curso pelo Estado



RM • Região Metropolitana de São Paulo

A distribuição do curso pelo estado é apresentada agrupando as Fatecs pelas diferentes regiões administrativas.

A apresentação da síntese das principais dimensões da avaliação deste curso, permite visualizar a incidência dos diferentes desempenhos. Esses desempenhos podem estar associados à questões regionais de infra-estrutura ou de gestão. A análise que deve ser feita, contribuirá para ordenar e redefinir critérios e ações a serem adotados na determinação de metas em busca da melhoria do atendimento do ensino profissional.

#### Quadro de Fatecs que oferecem o curso

Código Fatec		Região	Nº de alunos		Nº de
		Administrativa	Matriculados	Pesquisados	Egressos
021	Ourinhos	MR	119	075	0
157	Presidente Prudente	PP	167	125	0
<b>Total</b>			<b>286</b>	<b>200</b>	<b>n/p</b>

**Caracterização da População Pesquisada \*****Caracterização dos Alunos**

100% = 286  
(Todos os módulos)

Total pesquisados: 200

Porcentagem: 69,9

<b>Gênero</b>	Mulheres	39,0
	Homens	59,5
<b>Faixa Etária **</b>	Até 18 anos	5,5
	19 a 23 anos	36,5
	24 a 28 anos	20,5
	29 a 33 anos	11,0
	34 a 38 anos	8,0
	Mais de 39 anos	10,0
	Não responderam	8,5
<b>Situação de Trabalho</b>	Trabalham	77,5
	<b>Destes:</b>	
	Na área	22,5
	Fora da área	55,0
	Não responderam	21,0
<b>Escolaridade</b>	Tem outro curso superior completo	7,5
	Tem curso técnico na área do curso	16,0
	Tem curso técnico em outra área	28,5
<b>Categoria (Segundo IBGE)</b>	Branca	61,0
	Negra	6,5
	Parda	27,5
	Amarela	2,0
	Indígena	0,0
	Raça / Cor não declarada	3,0

\* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco.

\*\* Detalhamento sobre faixas etárias pode ser consultado junto a Assessoria de Avaliação Institucional

**Caracterização dos Egressos\***

100% =

Egressos pesquisados:

Porcentagem:

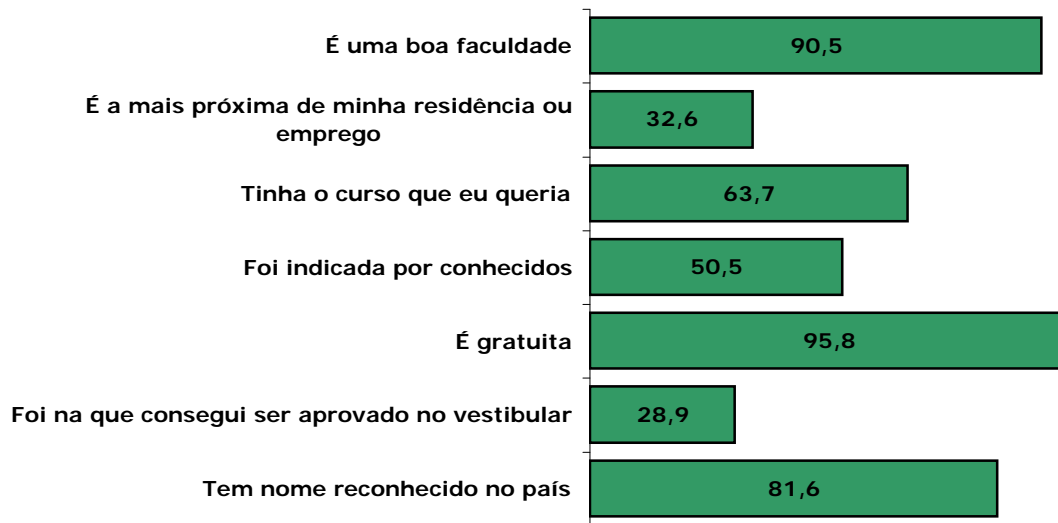
<b>Gênero</b>	Mulheres	
	Homens	
<b>Situação de estudo</b>	Não estão estudando	
	Curso de especialização (lato sensu)	
	Curso de pós-graduação (stricto sensu)	
	Graduação em outra área	
	Atualização na área	
	Outros	
<b>Situação de trabalho</b>	Trabalhadores	
	Desempregados	
<b>Remuneração (em salários mínimos)</b>	até 3 salários mínimos	
	Mais de 3 a 6	
	Mais de 6 a 8	
	Mais de 8 a 10	
	Mais de 10 a 15	
	Mais de 15	

\* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco

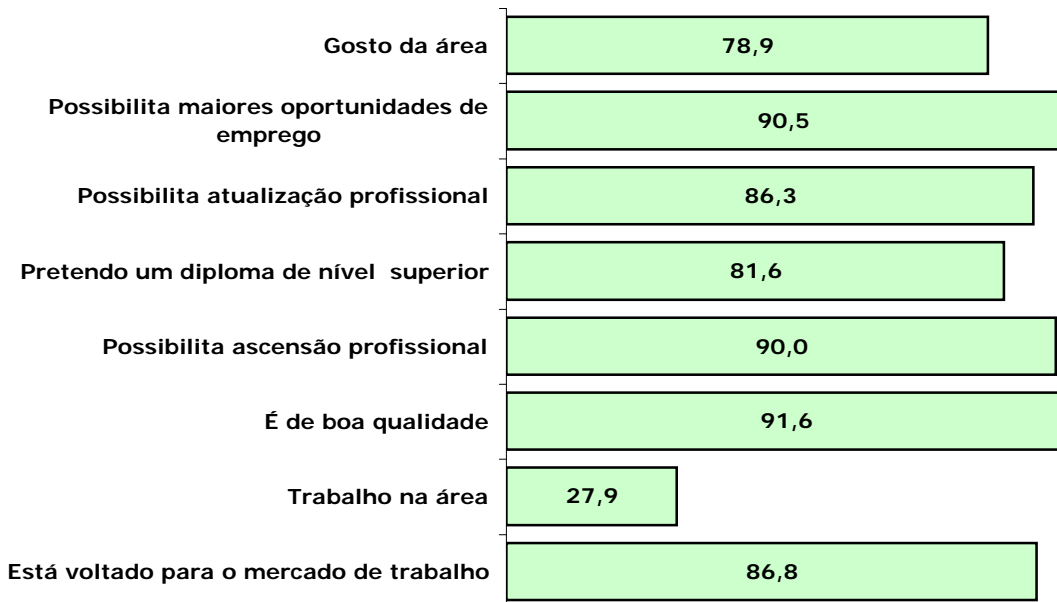
2

Motivos de Escolha - Dados do 1º sem 2009

Motivos de Escolha das Fatecs

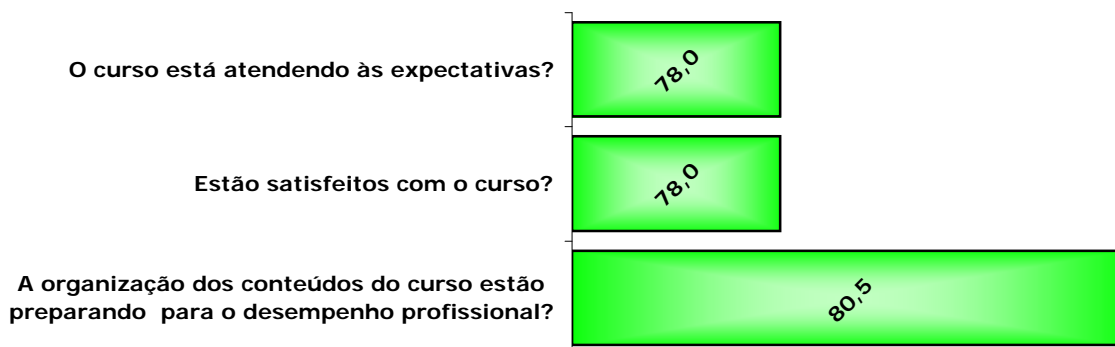


Motivos de Escolha do Curso



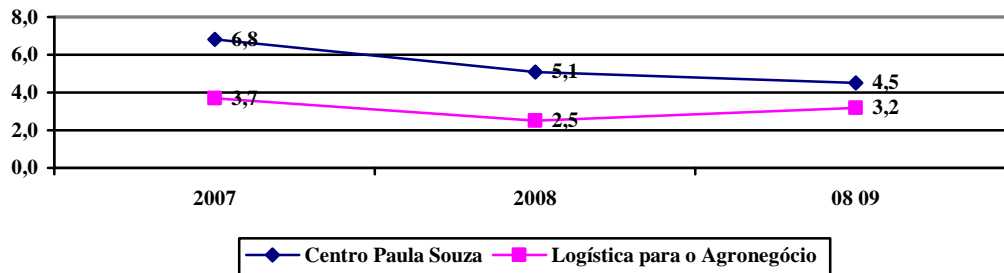
Expectativas Atendidas

Alunos

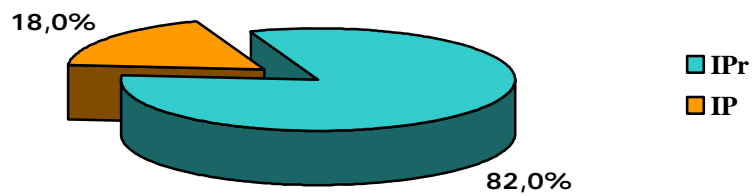


## Principais Índices e Taxas

Relação Candidato / Vaga  
(Nº de Inscritos por Vaga)



Índice de Produtividade e Perda Semestral  
(% de Alunos que conseguem concluir o semestre)

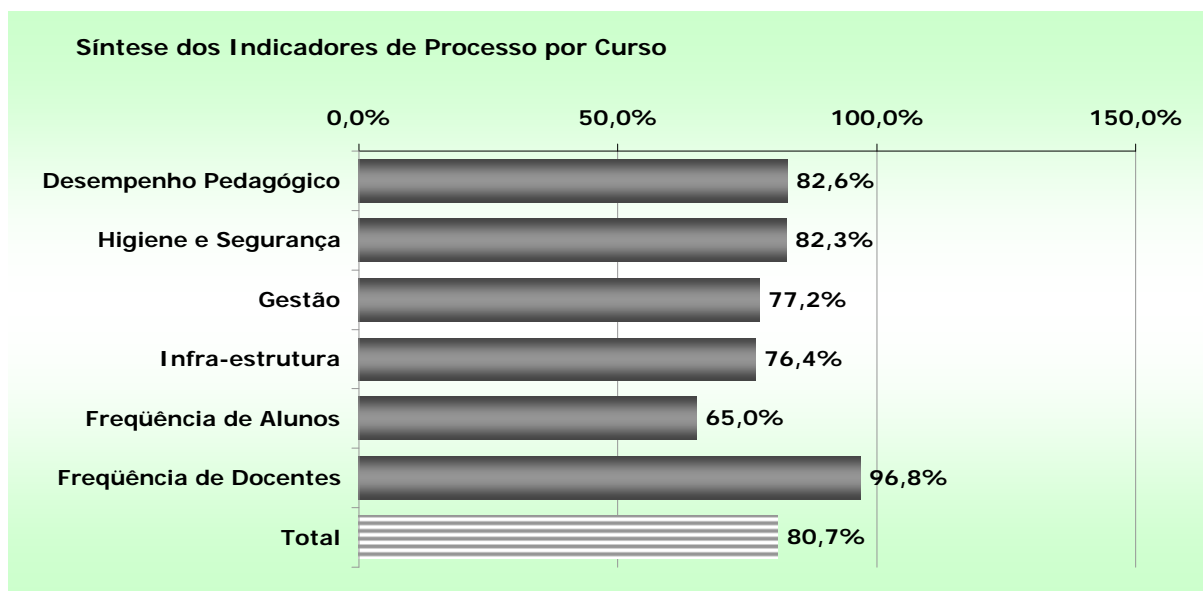


Taxa Concluinte Curso  
(Nº de matrículas necessárias para formar um Tecnólogo)

Curso Iniciado recentemente – Não há Concluintes

## Avaliação dos Indicadores de Processo

Os resultados deste curso expressam as porcentagens obtidas sobre o máximo possível, ou seja o ideal. O ideal é representado pelo atendimento das aspirações e satisfação com o ensino profissional oferecido, avaliado por todos os alunos das Fatecs que oferecem este curso. Os resultados indicam, em percentual, as avaliações " **muito bom** " e " **bom** ", dadas pelos alunos para os itens pesquisados, que refletem as ações desenvolvidas para obtenção dos resultados educacionais propostos.



### Números das questões usadas para cálculo dos indicadores de Processo

#### Alunos

Indicadores	Número das Questões
Desempenho Pedagógico	46; 48; 50; 56 a 67; 69 a 85
Higiene e Segurança	25; 26; 29; 42; 43; 44; 45; 47; 63; 68 e 76
Gestão	30 a 41; 43; 49; 51 a 55
Infra-estrutura	25; 27; 28; 29; 30; 42; 44 e 45
Frequência dos Professores	86 e 87

A frequência das questões utilizadas no processo está especificada no questionário de alunos, ao final deste relatório.

## Aprendizagem dos Componentes Curriculares

Número de Alunos com Dificuldades 76,5%  
Base de Cálculo 200 alunos

Motivos de dificuldades na aprendizagem dos componentes curriculares	%
1. Não me identifico	13,0
2. Exige muito tempo de estudo	10,5
3. Não tenho base suficiente	12,5
4. Falta de clareza nas exposições do professor	14,5
5. Julgo o conteúdo não é importante para minha formação profissional	2,8
6. Falta preparo das aulas	9,3
7. Não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	6,7
8. Falta motivação ao professor	8,3
9. Exige muito trabalho extraclasse	6,9
10. Não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	8,3
11. Bibliografia indicada não é adequada	2,2
12. Há pouco equipamento para muitos alunos	3,0
13. Há equipamentos que não funcionam	1,9

### Dificuldades com Componentes Curriculares

Os alunos deste curso afirmam ter dificuldades, principalmente na aprendizagem de **Projeto Articulador I, Matemática aplicada ao Agronegócio I, Gestão em Agronegócio I, Estatística Básica para Agronegócio, Projeto Articulador II.**

## ***Sugestões para Melhoria da Qualidade do Ensino***

No final do instrumento de pesquisa dos alunos, há espaço para que estes possam se manifestar espontaneamente. Dessas manifestações passaremos a relacionar as sugestões, críticas e/ou reivindicações, apontando a incidência de cada item, por curso, como um todo. Sugestões apresentadas pelos alunos na pesquisa do 1º semestre de 2009.

<b>Manifestações para melhoria do curso</b>	<b>Incidência</b>
Aulas mais dinâmicas, bem preparadas, motivadoras e voltadas para o mercado de trabalho	6
Mais e melhores aulas práticas	38
Aumentar a carga horária das disciplinas relacionadas com a área profissional	3
Aumentar a duração dos cursos	3
Passar o curso para o período noturno no último semestre	1
Aumentar os equipamentos com INTERNET para fins didáticos	3
Contratar professores especialistas da área ou selecionar melhor os docentes	5
Mais compreensão e envolvimento de alguns professores	2
Melhorar e adequar a didática em algumas disciplinas	3
Facilidades para a obtenção de estágio	6
Intensificar o contato com o mercado de trabalho para atualização dos cursos	9
Rever a grade curricular (melhor distribuição das disciplinas)	5
Retirar as aulas de sábado	2
Promover atividades extra classe (feiras, visitas, eventos, palestras, cursos extracurriculares)	47
Instalação de laboratórios e ambientes específicos para o curso	13
Melhorar os laboratórios e/ou ambientes de práticas profissionais (manutenção, qualidade, quantidade)	18
Utilizar e repor material didático de qualidade (apostilas, softwares)	3
Utilizar mais recursos audiovisuais	1
Melhorar a coordenação - acompanhamento do curso	1
Maior divulgação do curso	2
Incentivar a pesquisa e iniciação científica	2
Permissão para uso dos laboratórios fora do horário de aula	2

Sem egressos pesquisados no período

## Instrumentos de Pesquisa

### Questionário de Alunos - Curso: Logística para o Agronegócio

#### A - Dados Pessoais

1 Turno						
1	Manhã					0,0
2	Tarde					0,0
3	Vespertino					0,5
4	Noturno					99,0
5	Integral					0,0
2 Sexo						
1	Femino					39,0
2	Masculino					59,5
3 Idade	até 18	19a23	24a28	29a33	34a38	mais de 38
	5,5	36,5	20,5	11,0	8,0	10,0
4 A qual categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, você pertence						
1	Branca					61,0
2	Preta					6,5
3	Parada					27,5
4	Amarela					2,0
5	Indígena					0,0
5 Atualmente você trabalha						
1	não					21,0
2	sim, na área					22,5
3	sim fora da área					55,0
6 Tem outro curso superior completo						
1	sim					7,5
2	não					90,0
7 Tem curso técnico						
1	não					54,5
2	sim, na área					16,0
3	sim fora da área					28,5

#### B - Conte sobre suas escolhas

Escolhi esta Faculdade porque:		Sim, influenciou	Não influenciou
8	é uma boa faculdade	77,5	22,5
9	é a mais próxima de minha residência ou emprego	10,5	89,5
10	tinha o curso que queria	40,0	60,0
11	foi indicada por conhecidos	22,0	78,0
12	é gratuita	73,5	26,5
13	foi na que consegui ser aprovado no vestibular	8,0	92,0
14	tem nome reconhecido no país	37,0	63,0
Escolhi este curso porque:			
15	gosto da área	61,0	39,0
16	possibilita maiores oportunidades de emprego	50,0	50,0
17	possibilita atualização profissional	23,0	77,0
18	pretendo um diploma de nível superior	46,0	54,0
19	possibilita ascensão profissional	33,0	67,0
20	é de boa qualidade	48,0	52,0
21	trabalho na área	16,0	84,0
22	está voltado para o mercado de trabalho	46,0	54,0

#### C - Conte sobre a avaliação

Esta Fatec foi avaliada em 2007. Você:		sim	par- cial- mente	não	não sei sou no- vo na escola
23	ficou sabendo dos resultados	69,0	9,0	14,0	7,5
24	percebeu melhorias	45,5	29,5	12,0	11,5

**D - Conte sobre sua escola**

<b>Avalie a sua escola quanto a:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
25	salas de aula (estado das carteiras, iluminação, ventilação, quadros...)	57,0	33,5	8,0	0,5
26	higiene e limpeza da escola em geral (banheiros, salas, pátios...)	69,0	28,0	2,0	0,5
27	biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)	38,5	38,5	18,5	4,0
28	livros da biblioteca (qualidade)	27,5	39,5	26,5	4,5
29	laboratórios e oficinas quanto à salubridade, atualização, quantidade, qualidade..	17,5	45,5	30,5	4,5
30	uso de internet	26,0	48,5	18,5	5,0
31	atividades extracurriculares	20,5	44,0	27,5	6,5
32	representação de alunos em órgãos colegiados	12,5	39,0	37,5	10,0
33	integração dos alunos com os de outras classes, turmas e períodos	12,0	41,5	32,5	12,0
34	respeito aos direitos e deveres dos alunos	37,0	55,5	4,0	3,0
35	política de oferecimento de experiências profissionais e/ou estágios	9,0	29,5	35,0	26,0
36	organização de eventos abertos à comunidade	23,0	36,5	30,5	7,5
37	atendimento da secretaria (rapidez, cordialidade, atenção...)	43,0	39,0	14,0	3,0
38	atendimento dos funcionários (presteza, atenção, cordialidade...)	48,0	39,0	9,5	2,5
39	programa de recepção e integração de ingressantes	28,0	44,0	21,5	5,5
40	sistema de avaliação de aprendizagem	29,0	55,5	14,0	1,0
41	sistema de matrícula	34,0	50,0	11,5	4,0
42	existência e conservação de extintores de incêndio	51,0	39,0	7,0	2,0
43	planos de desocupação em caso de incêndio	32,5	51,0	12,5	3,5
44	condições de segurança física dos alunos na escola	30,0	31,5	24,0	13,5
45	condições de segurança nas aulas práticas	47,5	40,5	9,5	2,0

<b>Avalie a sua atuação e interesse em relação a:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
46	participação, desempenho e cooperação em sala de aula	40,5	53,0	5,5	0,5
47	preservação do patrimônio	78,5	19,0	1,0	1,0
48	dedicação e estudo fora da sala de aula	24,5	52,5	20,0	2,0
49	respeito às normas	63,5	34,5	0,5	0,5
50	trazer material necessário para as aulas	59,5	35,0	2,5	1,0

**E - Conte sobre seus relacionamentos**

<b>Avalie o seu relacionamento com:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
51	professores	59,0	36,0	3,5	0,0
52	funcionários (secretaria acadêmica, serviços e atendimento aos alunos)	46,5	39,0	10,5	2,5
53	direção	36,5	44,5	14,0	4,0
54	alunos	61,5	33,0	4,5	0,0
55	coordenação (responsáveis por curso, chefes de departamento e coordenadores)	45,0	40,5	10,0	2,5

**F - Conte sobre seu curso**

<b>Avalie seu curso quanto a:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
56	adequação e manutenção dos equipamentos em relação ao desenvolvimento dos conteúdos	23,0	60,5	14,5	1,0
57	conhecimentos adquiridos	46,0	47,5	5,5	0,0
58	conhecimento que os professores têm das disciplinas que lecionam	55,0	38,5	5,0	0,0
59	projetos interdisciplinares (desenvolvidos por diferentes disciplinas)	18,5	47,5	29,5	3,5
60	proporção entre as aulas práticas e teóricas	11,0	41,5	37,5	8,5
61	estímulo à pesquisa	23,0	50,5	22,0	3,5
62	informações sobre carreira profissional da área que está cursando	29,0	42,0	23,5	4,5
<b>Durante o curso estão sendo oferecidas informações ou atividades relacionadas com:</b>		<b> sempre</b>	<b> muitas</b>	<b> poucas</b>	<b> nunca</b>
		<b> vezes</b>	<b> vezes</b>	<b> vezes</b>	
63	consciência ambiental	54,5	32,5	11,0	1,0
64	ética profissional e responsabilidade	56,5	36,5	5,0	1,0
65	comunicação oral e escrita	43,5	44,0	10,5	1,0
66	gestão empresarial	50,5	36,0	11,0	1,0
67	autonomia no uso de equipamentos	24,5	43,5	25,5	5,0
68	CIPA e Segurança e Medicina do Trabalho	25,5	33,0	28,5	12,0

**G - Conte sobre o que acontece nas aulas**

Durante as aulas, de modo geral, você percebe que os professores:		sempre	muitas vezes	poucas vezes	nunca
69	relacionam os conteúdos estudados com trabalho e a realidade do mundo atual	49,5	45,5	4,0	0,0
70	aproveitam os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm	32,5	53,5	11,5	1,5
71	utilizam linguagem clara e acessível na explicação dos conteúdos	43,0	46,0	8,5	0,5
72	estimulam o raciocínio dos alunos	45,5	43,0	10,0	0,5
73	preparam suas aulas	54,0	35,5	8,0	0,5
74	estimulam o trabalho em equipe e o espírito de cooperação	41,0	48,0	8,5	1,0
75	relacionam os conhecimentos ministrados com outras áreas	27,5	53,5	16,0	1,5
76	têm hábitos de higiene e segurança no trabalho	47,0	42,0	8,5	1,5
77	mantêm um clima de respeito mútuo e trabalho produtivo durante as aulas	55,5	39,0	3,5	0,5
78	utilizam recursos audiovisuais	51,0	39,0	6,5	0,5
79	recomendam bibliografia adequada para o aprofundamento dos conteúdos	47,0	37,5	11,5	1,0
80	elaboram instrumentos de avaliação p/ o aluno demonstrar habilidades de análise e síntese	26,0	59,0	12,0	1,5
81	analisam e comentam os resultados das avaliações com os alunos	47,5	36,5	13,5	0,5
82	revisam os conteúdos quando necessário	38,5	44,5	13,0	1,5
83	incentivam a participação em atividades externas (técnicas, sociais e culturais)	28,5	44,5	21,0	4,0
84	apresentam a programação do conteúdo das disciplinas	54,0	35,0	9,5	0,5
85	cumprem o programa das disciplinas	45,5	47,0	5,5	0,5
Avalie a situação dos professores quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
86	freqüência (assiduidade às aulas)	84,0	12,5	0,5	0,0
87	pontualidade (cumprir o horário)	62,0	35,0	1,0	0,0

**H - Avaliação geral do curso**

		Plena-mente	Satis-fato-ria-mente	Com algumas restri-ções	Com muitas restri-ções
88	o curso está atendendo ao que esperava	34,5	43,5	18,5	1,5
89	está satisfeito com o curso	41,5	36,5	19,5	1,5
90	a organização e os conteúdos do curso estão preparando para o desempenho profissional	39,0	41,5	15,5	2,5

**I - Desempenho pedagógico**

**91 Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, indique as que encontra / encontrou dificuldade**

**1ª** Projeto Articulador I

**2ª** Matemática aplicada ao Agronegócio I

**3ª** Gestão em Agronegócio I

**Com relação a cada uma das disciplinas indicadas acima, tenho ou tive dificuldade porque:**

92	não me identifico	13,0
93	exige muito tempo de estudo	10,5
94	não tenho base suficiente	12,5
95	falta clareza nas exposições do professor	14,5
96	julgo que o conteúdo não é importante para minha formação profissional	2,8
97	falta preparo nas aulas	9,3
98	não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	6,7
99	falta motivação ao professor	8,3
100	exige muito trabalho extraclasse	6,9
101	não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	8,3
102	a bibliografia indicada não é adequada	2,2
103	há pouco equipamento para muitos alunos	3,0
104	há equipamentos que não funcionam	1,9