

Centro Paula Souza

Competência em educação pública profissional

Área de Avaliação Institucional

Relatório de Avaliação de Curso

Fatec / 2009

(2ª Pesquisa)

Logística para o Agronegócio - Mercado Internacional

Governo do Estado de São Paulo

Governador

José Serra

Vice-Governador

Alberto Goldman

Secretario de Desenvolvimento

Geraldo Alckmin

Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza

Presidente do Conselho Deliberativo

Yolanda Silvestre

Diretora Superintendente

Laura Laganá

Vice Diretor Superintendente

César Silva

Chefe de Gabinete

Elenice Belmonte R. de Castro

Coordenador da Cesu

Angelo Luiz Cortolazzo

Assessor Técnico chefe

João Carlos Paschoal Freitas

Assessora Técnica da Superintendência

Roberta Froncillo

São Paulo, janeiro de 2010.

SAI / Fatec – 2009

SISTEMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

10º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

PESQUISA SAI/Fatec - 2009

Área de Avaliação Institucional

**Padrões de Desempenho: Indicadores,
Análise, Pontuação e Classificação
Roberta Froncillo**

Assessoria Responsável:

Roberta Froncillo

José Celso P. Pozzobon

Eunice Alves Dias

Vanda Lopes Silva

Gláucia Regina M. Martins

Amanda Aparecida de Moraes

Gustavo Prates Dantas

Sergio Luiz Alves Junior

10

Agradecimentos

- **José Reginaldo Prandi**
Professor Titular do Departamento de Sociologia – USP
- Orientação quanto à pesquisa
- **Cristina C. Rubega**
Doutora em Educação na área de Metodologia de Ensino – FE/UNICAMP
- Seleção de material para construção de instrumento de pesquisa
- **Douglas Hamilton de Oliveira**
Diretor da Fatec Jundiá
- Implantação do SAIE pela Internet
- **Responsável pelo SAI e SAIE**
- Funcionários e Professores das Fatecs
- **GCOM**
Grupo de Comunicação Social do CPS
- Capa

Grupo de Trabalho SAI /Fatec

- Giselli Alves Rossi Thomaz - Americana
- Paula Barbosa - Americana
- Eugênio Tadeu Bertagnoli - Indaiatuba
- Elaine Augusta de Freitas Moraes - Jundiá
- Jarbas Thaunaly Santos de Almeida - Mauá
- Menoti Borri - Mococa
- Vera Lúcia Silva Camargo - Ourinhos
- Sandra K. Rodrigues – São Bernardo do Campo
- Márcia Fiorito Napolitano – São Paulo
- Gildázio Palha Rocha – São Paulo
- Flora Cardoso da Silva - Sorocaba
- Mirian Damaris Benaglia - Taquaritinga
- Humberto Pissarro – Zona Leste

- Reformulação dos questionários e análise

- **Fatec** – Sugestões e colaboração
- **FAT** – Fundação de Apoio à Tecnologia
- Colaboração e apoio
- **CEI** – Centro de Informática
- Suporte técnico à pesquisa de egressos
- **DSG** – Diretoria de Serviços Gerais
- Colaboração e apoio
- **Almoxarifado** - Colaboração

SAI /FATEC-2009**Sistema de Avaliação Institucional****10º Relatório de Avaliação de Curso****Índice**

Assunto/Item	Nº/Item
Distribuição do curso pelo Estado	1
Caracterização da população pesquisada	2
Motivos de escolha / Expectativas atendidas	3
Principais índices e taxas Relação Candidato/vaga Índices de Produtividade e Perda Taxa concluinte/curso Produtividade do curso Taxa de integralização	4
Avaliação dos indicadores de Processo	5
Aprendizagem dos componentes curriculares	6
Sugestões, reivindicações e críticas para melhoria do ensino	7
Egressos	8 - 9
Instrumentos de Pesquisa	10 - 12

Avaliação do Curso

Logística para o Agronegócio - Mercado Internacional

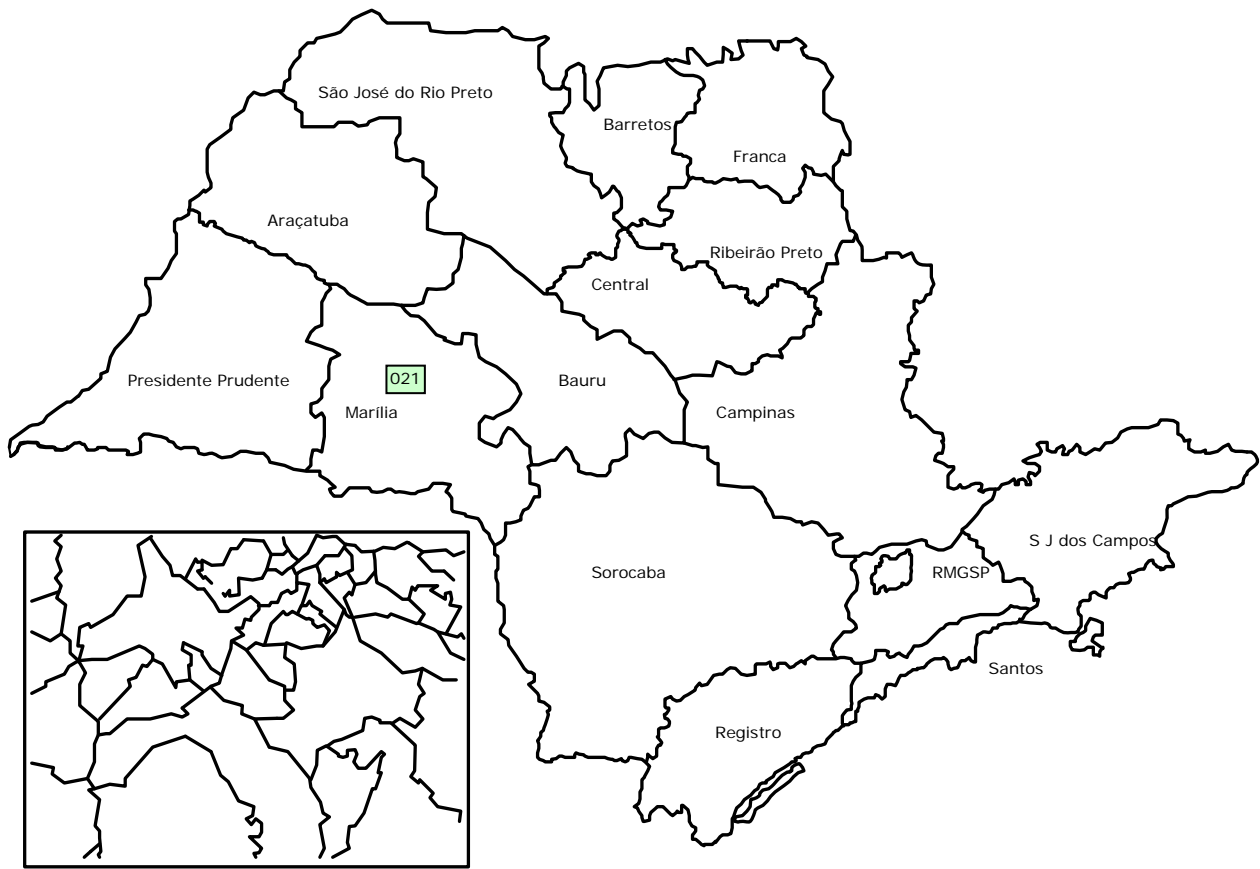
SAI / Fatec – 2009

A avaliação do curso foi apurada através da pesquisa SAI / Fatec - 2009, realizada em outubro de 2009, envolvendo os alunos, egressos e dados de desempenho escolar de todas as Fatecs que ofereceram o curso. A pesquisa refere-se aos dados de:

- 63 Alunos Matriculados
- 50 Alunos Pesquisados
- Egressos (sem egressos no período)

*Área de Avaliação Institucional
Janeiro/2010*

Distribuição do Curso pelo Estado



RM • Região Metropolitana de São Paulo

A distribuição do curso pelo estado é apresentada agrupando as Fatecs pelas diferentes regiões administrativas.

A apresentação da síntese das principais dimensões da avaliação deste curso, permite visualizar a incidência dos diferentes desempenhos. Esses desempenhos podem estar associados à questões regionais de infra-estrutura ou de gestão. A análise que deve ser feita, contribuirá para ordenar e redefinir critérios e ações a serem adotados na determinação de metas em busca da melhoria do atendimento do ensino profissional.

Quadro de Fatecs que oferecem o curso

Código Fatec		Região	Nº de alunos		Nº de
		Administrativa	Matriculados	Pesquisados	Egressos
021	Ourinhos	MR	063	050	0
Total			063	050	0

Caracterização da População Pesquisada ***Caracterização dos Alunos**

100% = 63
(Todos os módulos)

Total pesquisados: 50

Porcentagem: 79,4

Gênero	Mulheres	26,0
	Homens	74,0
Faixa Etária **	Até 18 anos	36,0
	19 a 23 anos	38,0
	24 a 28 anos	10,0
	29 a 33 anos	2,0
	34 a 38 anos	4,0
	Mais de 39 anos	4,0
	Não responderam	6,0
Situação de Trabalho	Trabalham	42,0
	Destes:	
	Na área	12,0
	Fora da área	30,0
	Não responderam	56,0
Escolaridade	Tem outro curso superior completo	8,0
	Tem curso técnico na área do curso	12,0
	Tem curso técnico em outra área	20,0
Categoria (Segundo IBGE)	Branca	84,0
	Negra	4,0
	Parda	10,0
	Amarela	2,0
	Indígena	0,0
	Raça / Cor não declarada	0,0

* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco.

** Detalhamento sobre faixas etárias pode ser consultado junto a Assessoria de Avaliação Institucional

Caracterização dos Egressos*

100% =

Egressos pesquisados:

Porcentagem:

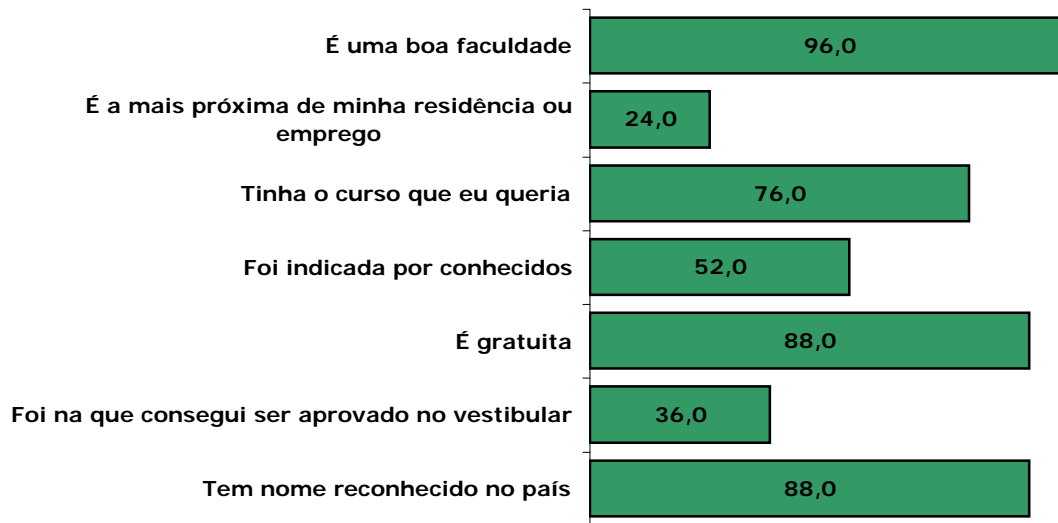
Gênero	Mulheres	
	Homens	
Situação de estudo	Não estão estudando	
	Curso de especialização (lato sensu)	
	Curso de pós-graduação (stricto sensu)	
	Graduação em outra área	
	Atualização na área	
	Outros	
Situação de trabalho	Trabalhadores	
	Desempregados	
Remuneração (em salários mínimos)	até 3 salários mínimos	
	Mais de 3 a 6	
	Mais de 6 a 8	
	Mais de 8 a 10	
	Mais de 10 a 15	
	Mais de 15	

* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco

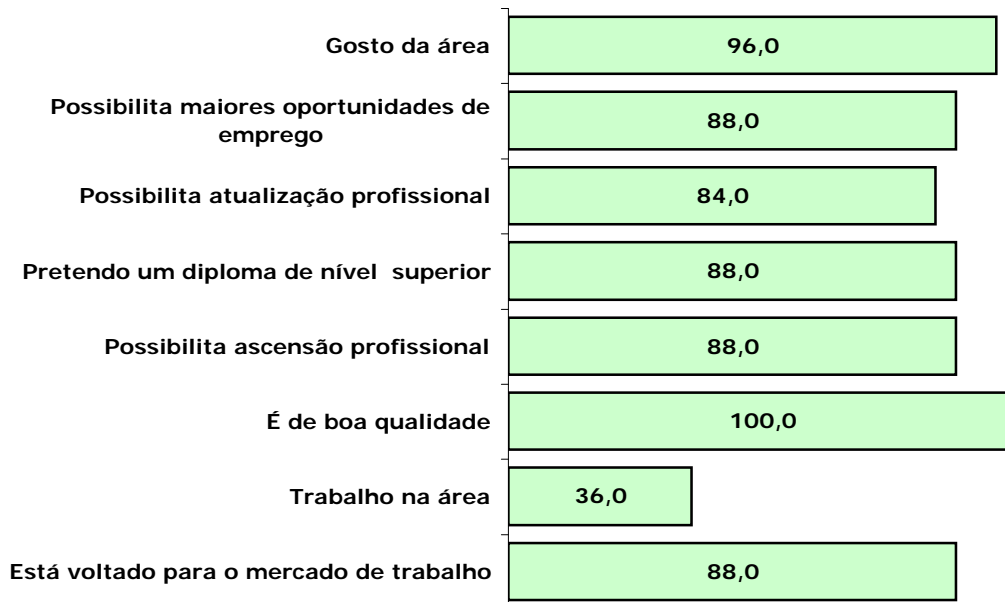
2

Motivos de Escolha - Dados do 1º sem 2009

Motivos de Escolha das Fatecs

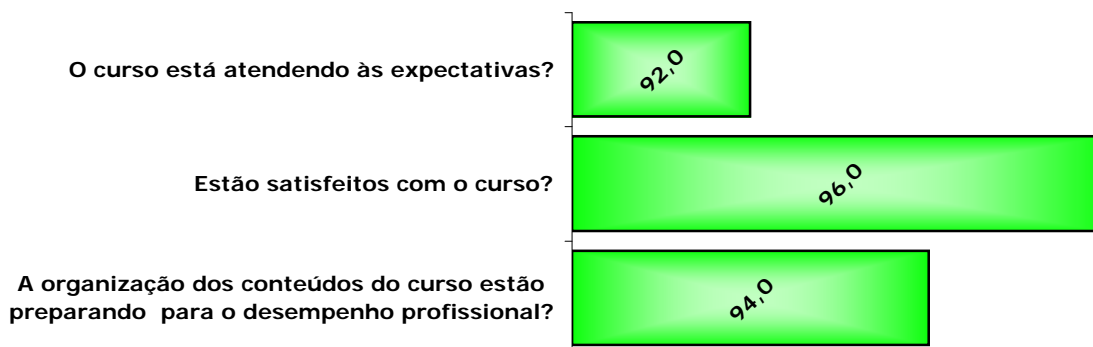


Motivos de Escolha do Curso



Expectativas Atendidas

Alunos

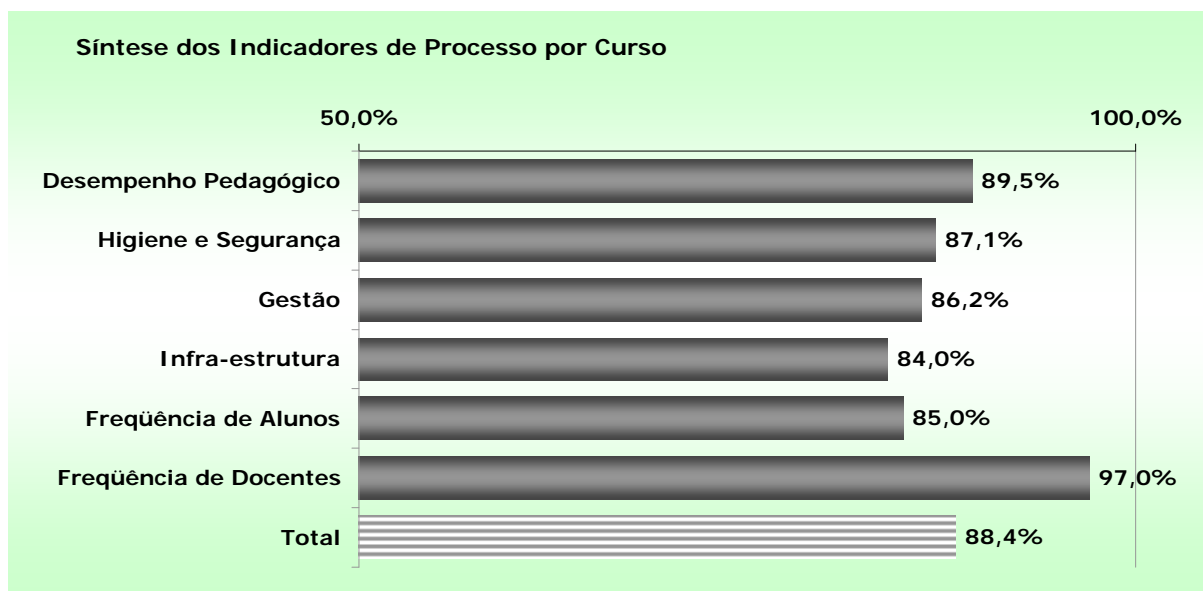


Principais Índices e Taxas

CURSO RECENTEMENTE IMPLANTADO - NÃO HÁ DADOS HISTÓRICOS

Avaliação dos Indicadores de Processo

Os resultados deste curso expressam as porcentagens obtidas sobre o máximo possível, ou seja o ideal. O ideal é representado pelo atendimento das aspirações e satisfação com o ensino profissional oferecido, avaliado por todos os alunos das Fatecs que oferecem este curso. Os resultados indicam, em percentual, as avaliações " **muito bom** " e " **bom** ", dadas pelos alunos para os itens pesquisados, que refletem as ações desenvolvidas para obtenção dos resultados educacionais propostos.



Números das questões usadas para cálculo dos indicadores de Processo

Alunos

Indicadores	Número das Questões
Desempenho Pedagógico	46; 48; 50; 56 a 67; 69 a 85
Higiene e Segurança	25; 26; 29; 42; 43; 44; 45; 47; 63; 68 e 76
Gestão	30 a 41; 43; 49; 51 a 55
Infra-estrutura	25; 27; 28; 29; 30; 42; 44 e 45
Freqüência dos Professores	86 e 87

A frequência das questões utilizadas no processo está especificada no questionário de alunos, ao final deste relatório.

Aprendizagem dos Componentes Curriculares

Número de Alunos com Dificuldades 76,0%
Base de Cálculo 50 alunos

Motivos de dificuldades na aprendizagem dos componentes curriculares	%
1. Não me identifico	23,1
2. Exige muito tempo de estudo	14,4
3. Não tenho base suficiente	15,0
4. Falta de clareza nas exposições do professor	11,3
5. Julgo o conteúdo não é importante para minha formação profissional	5,0
6. Falta preparo das aulas	6,3
7. Não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	3,1
8. Falta motivação ao professor	5,6
9. Exige muito trabalho extraclasse	6,3
10. Não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	5,0
11. Bibliografia indicada não é adequada	0,6
12. Há pouco equipamento para muitos alunos	3,1
13. Há equipamentos que não funcionam	1,3

Dificuldades com Componentes Curriculares

Os alunos deste curso afirmam ter dificuldades, principalmente na aprendizagem de **Estatística Básica para Agronegócio, Matemática Financeira aplicada ao Agronegócio, Análise Financeira aplicada ao Agronegócio, Processos de produção para Agronegócio I, Comunicação para Agronegócio I.**

Sugestões para Melhoria da Qualidade do Ensino

No final do instrumento de pesquisa dos alunos, há espaço para que estes possam se manifestar espontaneamente. Dessas manifestações passaremos a relacionar as sugestões, críticas e/ou reivindicações, apontando a incidência de cada item, por curso, como um todo. Sugestões apresentadas pelos alunos na pesquisa do 1º semestre de 2009.

Manifestações para melhoria do curso	Incidência
Mais e melhores aulas práticas	3
Aumentar os equipamentos com INTERNET para fins didáticos	2
Facilidades para a obtenção de estágio	1
Intensificar o contato com o mercado de trabalho para atualização dos cursos	3
Rever a grade curricular (melhor distribuição das disciplinas)	1
Retirar as aulas de sábado	1
Promover atividades extra classe (feiras, visitas, eventos, palestras, cursos extracurriculares)	3
Instalação de laboratórios e ambientes específicos para o curso	5
Mais compreensão e atenção da direção	1
Permissão para uso dos laboratórios fora do horário de aula	2

Sem egressos pesquisados no período

Instrumentos de Pesquisa

Questionário de Alunos - Curso: Logística para o Agronegócio - Mercado Internacional

A - Dados Pessoais

1 Turno						
1	Manhã					100,0
2	Tarde					0,0
3	Vespertino					0,0
4	Noturno					0,0
5	Integral					0,0
2 Sexo						
1	Femino					26,0
2	Masculino					74,0
3 Idade	até 18	19a23	24a28	29a33	34a38	mais de 38
	36,0	38,0	10,0	2,0	4,0	4,0
4 A qual categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, você pertence						
1	Branca					84,0
2	Preta					4,0
3	Parda					10,0
4	Amarela					2,0
5	Indígena					0,0
5 Atualmente você trabalha						
1	não					56,0
2	sim, na área					12,0
3	sim fora da área					30,0
6 Tem outro curso superior completo						
1	sim					8,0
2	não					92,0
7 Tem curso técnico						
1	não					68,0
2	sim, na área					12,0
3	sim fora da área					20,0

B - Conte sobre suas escolhas

Escolhi esta Faculdade porque:		Sim, influenciou	Não influenciou
8	é uma boa faculdade	86,0	14,0
9	é a mais próxima de minha residência ou emprego	14,0	86,0
10	tinha o curso que queria	40,0	60,0
11	foi indicada por conhecidos	20,0	80,0
12	é gratuita	54,0	46,0
13	foi na que consegui ser aprovado no vestibular	12,0	88,0
14	tem nome reconhecido no país	36,0	64,0
Escolhi este curso porque:			
15	gosto da área	64,0	36,0
16	possibilita maiores oportunidades de emprego	56,0	44,0
17	possibilita atualização profissional	20,0	80,0
18	pretendo um diploma de nível superior	32,0	68,0
19	possibilita ascensão profissional	20,0	80,0
20	é de boa qualidade	46,0	54,0
21	trabalho na área	12,0	88,0
22	está voltado para o mercado de trabalho	46,0	54,0

C - Conte sobre a avaliação

Esta Fatec foi avaliada em 2008. Você:		sim	par- cial- mente	não	não sei sou no- vo na escola
23	ficou sabendo dos resultados	76,0	6,0	8,0	10,0
24	percebeu melhorias	46,0	26,0	4,0	24,0

D - Conte sobre sua escola

Avalie a sua escola quanto a:		 muito bom	 bom	 regular	 ruim
25	salas de aula (estado das carteiras, iluminação, ventilação, quadros...)	76,0	24,0	0,0	0,0
26	higiene e limpeza da escola em geral (banheiros, salas, pátios...)	74,0	24,0	2,0	0,0
27	biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)	50,0	34,0	14,0	2,0
28	livros da biblioteca (qualidade)	56,0	32,0	10,0	2,0
29	laboratórios e oficinas quanto à salubridade, atualização, quantidade, qualidade..	16,0	56,0	26,0	2,0
30	uso de internet	38,0	48,0	12,0	2,0
31	atividades extracurriculares	30,0	44,0	24,0	2,0
32	representação de alunos em órgãos colegiados	18,0	56,0	24,0	2,0
33	integração dos alunos com os de outras classes, turmas e períodos	30,0	44,0	24,0	2,0
34	respeito aos direitos e deveres dos alunos	60,0	38,0	2,0	0,0
35	política de oferecimento de experiências profissionais e/ou estágios	12,0	60,0	18,0	10,0
36	organização de eventos abertos à comunidade	28,0	34,0	36,0	2,0
37	atendimento da secretaria (rapidez, cordialidade, atenção...)	34,0	46,0	16,0	2,0
38	atendimento dos funcionários (presteza, atenção, cordialidade...)	48,0	44,0	8,0	0,0
39	programa de recepção e integração de ingressantes	42,0	52,0	6,0	0,0
40	sistema de avaliação de aprendizagem	54,0	42,0	2,0	2,0
41	sistema de matrícula	42,0	46,0	10,0	2,0
42	existência e conservação de extintores de incêndio	56,0	36,0	4,0	4,0
43	planos de desocupação em caso de incêndio	52,0	42,0	4,0	2,0
44	condições de segurança física dos alunos na escola	22,0	36,0	34,0	8,0
45	condições de segurança nas aulas práticas	54,0	38,0	8,0	0,0

Avalie a sua atuação e interesse em relação a:		 muito bom	 bom	 regular	 ruim
46	participação, desempenho e cooperação em sala de aula	40,0	52,0	8,0	0,0
47	preservação do patrimônio	76,0	24,0	0,0	0,0
48	dedicação e estudo fora da sala de aula	18,0	54,0	24,0	4,0
49	respeito às normas	60,0	36,0	4,0	0,0
50	trazer material necessário para as aulas	60,0	34,0	6,0	0,0

E - Conte sobre seus relacionamentos

Avalie o seu relacionamento com:		 muito bom	 bom	 regular	 ruim
51	professores	62,0	36,0	2,0	0,0
52	funcionários (secretaria acadêmica, serviços e atendimento aos alunos)	42,0	48,0	10,0	0,0
53	direção	30,0	50,0	18,0	2,0
54	alunos	62,0	34,0	4,0	0,0
55	coordenação (responsáveis por curso, chefes de departamento e coordenadores)	46,0	48,0	6,0	0,0

F - Conte sobre seu curso

Avalie seu curso quanto a:		 muito bom	 bom	 regular	 ruim
56	adequação e manutenção dos equipamentos em relação ao desenvolvimento dos conteúdos	48,0	48,0	2,0	2,0
57	conhecimentos adquiridos	60,0	34,0	6,0	0,0
58	conhecimento que os professores têm das disciplinas que lecionam	88,0	10,0	0,0	0,0
59	projetos interdisciplinares (desenvolvidos por diferentes disciplinas)	40,0	52,0	4,0	4,0
60	proporção entre as aulas práticas e teóricas	36,0	44,0	18,0	2,0
61	estímulo à pesquisa	42,0	50,0	4,0	4,0
62	informações sobre carreira profissional da área que está cursando	48,0	42,0	8,0	2,0
Durante o curso estão sendo oferecidas informações ou atividades relacionadas com:		 sempre	 muitas	 poucas	 nunca
		 vezes	 vezes	 vezes	
63	consciência ambiental	52,0	38,0	6,0	4,0
64	ética profissional e responsabilidade	52,0	42,0	4,0	2,0
65	comunicação oral e escrita	60,0	32,0	8,0	0,0
66	gestão empresarial	62,0	34,0	2,0	0,0
67	autonomia no uso de equipamentos	36,0	36,0	24,0	4,0
68	CIPA e Segurança e Medicina do Trabalho	34,0	38,0	16,0	8,0

G - Conte sobre o que acontece nas aulas

Durante as aulas, de modo geral, você percebe que os professores:		sempre	muitas vezes	poucas vezes	nunca
69	relacionam os conteúdos estudados com trabalho e a realidade do mundo atual	68,0	30,0	2,0	0,0
70	aproveitam os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm	40,0	42,0	14,0	4,0
71	utilizam linguagem clara e acessível na explicação dos conteúdos	56,0	42,0	2,0	0,0
72	estimulam o raciocínio dos alunos	50,0	42,0	8,0	0,0
73	preparam suas aulas	76,0	22,0	2,0	0,0
74	estimulam o trabalho em equipe e o espírito de cooperação	70,0	24,0	6,0	0,0
75	relacionam os conhecimentos ministrados com outras áreas	30,0	62,0	8,0	0,0
76	têm hábitos de higiene e segurança no trabalho	54,0	36,0	10,0	0,0
77	mantêm um clima de respeito mútuo e trabalho produtivo durante as aulas	68,0	28,0	2,0	2,0
78	utilizam recursos audiovisuais	62,0	34,0	4,0	0,0
79	recomendam bibliografia adequada para o aprofundamento dos conteúdos	66,0	26,0	6,0	0,0
80	elaboram instrumentos de avaliação p/ o aluno demonstrar habilidades de análise e síntese	34,0	60,0	6,0	0,0
81	analisam e comentam os resultados das avaliações com os alunos	68,0	24,0	8,0	0,0
82	revisam os conteúdos quando necessário	52,0	32,0	12,0	2,0
83	incentivam a participação em atividades externas (técnicas, sociais e culturais)	54,0	38,0	6,0	2,0
84	apresentam a programação do conteúdo das disciplinas	72,0	24,0	2,0	2,0
85	cumprem o programa das disciplinas	78,0	20,0	2,0	0,0
Avalie a situação dos professores quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
86	freqüência (assiduidade às aulas)	54,0	42,0	2,0	0,0
87	pontualidade (cumprir o horário)	62,0	36,0	0,0	0,0

H - Avaliação geral do curso

		Plena-mente	Satis-fato-ria-mente	Com algumas restrições	Com muitas restrições
88	o curso está atendendo ao que esperava	60,0	32,0	8,0	0,0
89	está satisfeito com o curso	54,0	42,0	4,0	0,0
90	a organização e os conteúdos do curso estão preparando para o desempenho profissional	62,0	32,0	6,0	0,0

I - Desempenho pedagógico

91 Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, indique as que encontra / encontrou dificuldade

- 1ª Estatística Básica para Agronegócio
 2ª Matemática Financeira aplicada ao Agronegócio
 3ª Análise Financeira aplicada ao Agronegócio

Com relação a cada uma das disciplinas indicadas acima, tenho ou tive dificuldade porque:

92	não me identifico	23,1
93	exige muito tempo de estudo	14,4
94	não tenho base suficiente	15,0
95	falta clareza nas exposições do professor	11,3
96	julgo que o conteúdo não é importante para minha formação profissional	5,0
97	falta preparo nas aulas	6,3
98	não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	3,1
99	falta motivação ao professor	5,6
100	exige muito trabalho extraclasse	6,3
101	não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	5,0
102	a bibliografia indicada não é adequada	0,6
103	há pouco equipamento para muitos alunos	3,1
104	há equipamentos que não funcionam	1,3