

Centro Paula Souza
Competência em educação pública profissional

Área de Avaliação Institucional

Relatório de Avaliação de Curso

Fatec / 2009

(2ª Pesquisa)

Logística Aeroportuária

Governo do Estado de São Paulo

Governador

José Serra

Vice-Governador

Alberto Goldman

Secretario de Desenvolvimento

Geraldo Alckmin

Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza

Presidente do Conselho Deliberativo

Yolanda Silvestre

Diretora Superintendente

Laura Laganá

Vice Diretor Superintendente

César Silva

Chefe de Gabinete

Elenice Belmonte R. de Castro

Coordenador da Cesu

Angelo Luiz Cortolazzo

Assessor Técnico chefe

João Carlos Paschoal Freitas

Assessora Técnica da Superintendência

Roberta Froncillo

São Paulo, janeiro de 2010.

SAI / Fatec – 2009

SISTEMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

10º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

PESQUISA SAI/Fatec - 2009

Área de Avaliação Institucional

**Padrões de Desempenho: Indicadores,
Análise, Pontuação e Classificação
Roberta Froncillo**

Assessoria Responsável:

Roberta Froncillo

José Celso P. Pozzobon

Eunice Alves Dias

Vanda Lopes Silva

Gláucia Regina M. Martins

Amanda Aparecida de Moraes

Gustavo Prates Dantas

Sergio Luiz Alves Junior

10

Agradecimentos

- **José Reginaldo Prandi**
Professor Titular do Departamento de Sociologia – USP
- Orientação quanto à pesquisa
- **Cristina C. Rubega**
Doutora em Educação na área de Metodologia de Ensino – FE/UNICAMP
- Seleção de material para construção de instrumento de pesquisa
- **Douglas Hamilton de Oliveira**
Diretor da Fatec Jundiáí
- Implantação do SAIE pela Internet
- **Responsável pelo SAI e SAIE**
- Funcionários e Professores das Fatecs
- **GCOM**
Grupo de Comunicação Social do CPS
- Capa

Grupo de Trabalho SAI /Fatec

- Giselli Alves Rossi Thomaz - Americana
- Paula Barbosa - Americana
- Eugênio Tadeu Bertagnoli - Indaiatuba
- Elaine Augusta de Freitas Moraes - Jundiáí
- Jarbas Thaunaly Santos de Almeida - Mauá
- Menoti Borri - Mococa
- Vera Lúcia Silva Camargo - Ourinhos
- Sandra K. Rodrigues – São Bernardo do Campo
- Márcia Fiorito Napolitano – São Paulo
- Gildázio Palha Rocha – São Paulo
- Flora Cardoso da Silva - Sorocaba
- Mirian Damaris Benaglia - Taquaritinga
- Humberto Pissarro – Zona Leste

- Reformulação dos questionários e análise

- **Fatec** – Sugestões e colaboração
- **FAT** – Fundação de Apoio à Tecnologia
- Colaboração e apoio
- **CEI** – Centro de Informática
- Suporte técnico à pesquisa de egressos
- **DSG** – Diretoria de Serviços Gerais
- Colaboração e apoio
- **Almoxarifado** - Colaboração

SAI /FATEC-2009**Sistema de Avaliação Institucional****10º Relatório de Avaliação de Curso****Índice**

Assunto/Item	Nº/Item
Distribuição do curso pelo Estado	1
Caracterização da população pesquisada	2
Motivos de escolha / Expectativas atendidas	3
Principais índices e taxas Relação Candidato/vaga Índices de Produtividade e Perda Taxa concluinte/curso Produtividade do curso Taxa de integralização	4
Avaliação dos indicadores de Processo	5
Aprendizagem dos componentes curriculares	6
Sugestões, reivindicações e críticas para melhoria do ensino	7
Egressos	8 - 9
Instrumentos de Pesquisa	10 - 12

Avaliação do Curso

Logística Aeroportuária

SAI / Fatec – 2009

A avaliação do curso foi apurada através da pesquisa SAI / Fatec - 2009, realizada em outubro de 2009, envolvendo os alunos, egressos e dados de desempenho escolar de todas as Fatecs que ofereceram o curso. A pesquisa refere-se aos dados de:

- 102 Alunos Matriculados
- 73 Alunos Pesquisados
- Egressos (sem egressos no período)

Área de Avaliação Institucional
Janeiro/2010

Distribuição do Curso pelo Estado



RM • Região Metropolitana de São Paulo

A distribuição do curso pelo estado é apresentada agrupando as Fatecs pelas diferentes regiões administrativas.

A apresentação da síntese das principais dimensões da avaliação deste curso, permite visualizar a incidência dos diferentes desempenhos. Esses desempenhos podem estar associados à questões regionais de infra-estrutura ou de gestão. A análise que deve ser feita, contribuirá para ordenar e redefinir critérios e ações a serem adotados na determinação de metas em busca da melhoria do atendimento do ensino profissional.

Quadro de Fatecs que oferecem o curso

Código Fatec		Região Administrativa	Nº de alunos		Nº de
			Matriculados	Pesquisados	Egressos
167	Guarulhos	GSP	102	073	0
Total			102	073	0

Caracterização da População Pesquisada ***Caracterização dos Alunos**

100% = 102
(Todos os módulos)

Total pesquisados: **73**Porcentagem: **71,6**

Gênero	Mulheres	52,1
	Homens	47,9
Faixa Etária **	Até 18 anos	17,8
	19 a 23 anos	27,4
	24 a 28 anos	11,0
	29 a 33 anos	8,2
	34 a 38 anos	8,2
	Mais de 39 anos	12,3
	Não responderam	15,1
Situação de Trabalho	Trabalham	52,1
	Destes:	
	Na área	16,4
	Fora da área	35,6
	Não responderam	47,9
Escolaridade	Tem outro curso superior completo	6,8
	Tem curso técnico na área do curso	4,1
	Tem curso técnico em outra área	27,4
Categoria (Segundo IBGE)	Branca	64,4
	Negra	12,3
	Parda	21,9
	Amarela	0,0
	Indígena	0,0
	Raça / Cor não declarada	1,4

* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco.

** Detalhamento sobre faixas etárias pode ser consultado junto a Assessoria de Avaliação Institucional

Caracterização dos Egressos*

100% =

Egressos pesquisados:

Porcentagem:

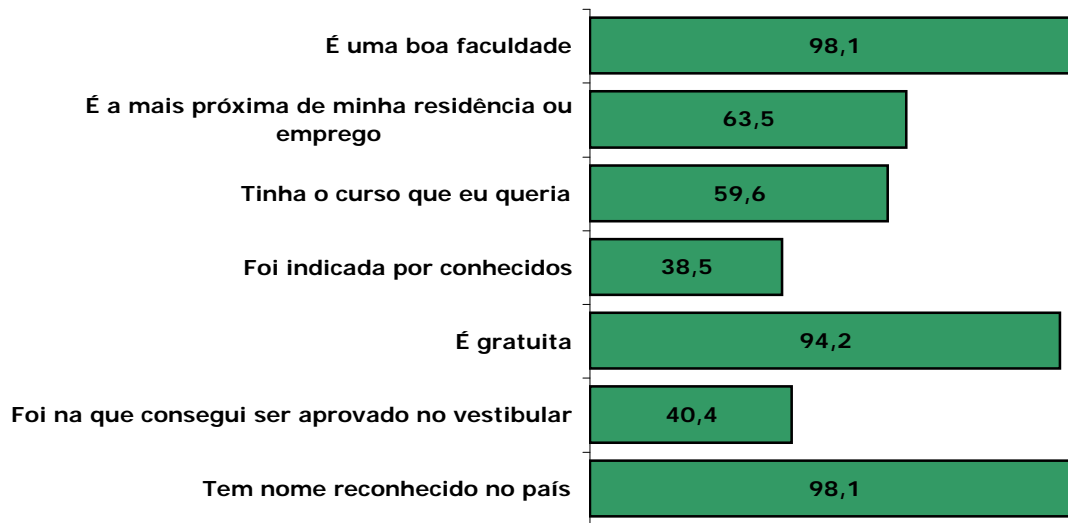
Gênero	Mulheres	
	Homens	
Situação de estudo	Não estão estudando	
	Curso de especialização (lato sensu)	
	Curso de pós-graduação (stricto sensu)	
	Graduação em outra área	
	Atualização na área	
	Outros	
Situação de trabalho	Trabalhadores	
	Desempregados	
Remuneração (em salários mínimos)	até 3 salários mínimos	
	Mais de 3 a 6	
	Mais de 6 a 8	
	Mais de 8 a 10	
	Mais de 10 a 15	
	Mais de 15	

* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco

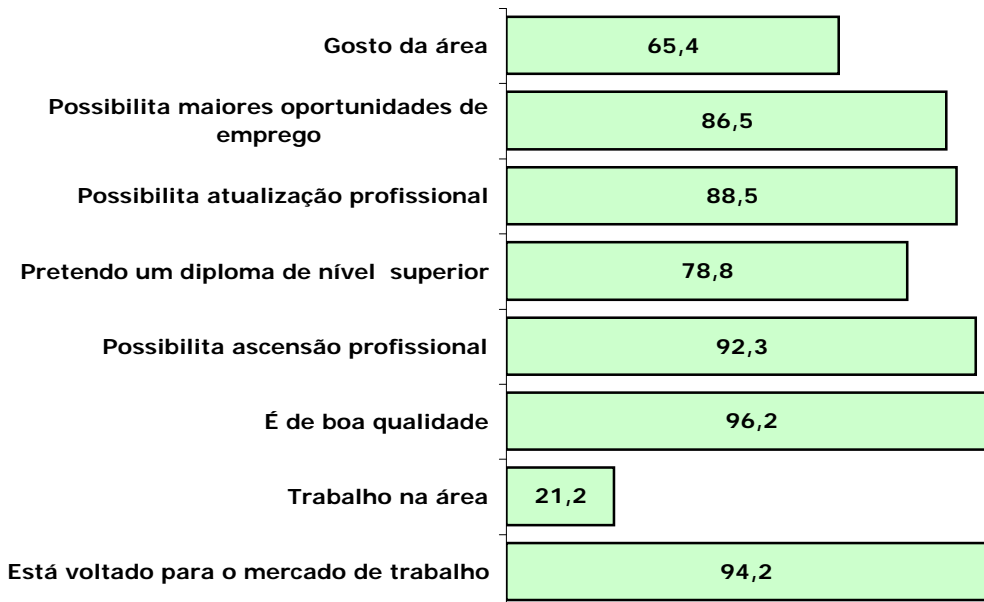
2

Motivos de Escolha - Dados do 1º sem 2009

Motivos de Escolha das Fatecs

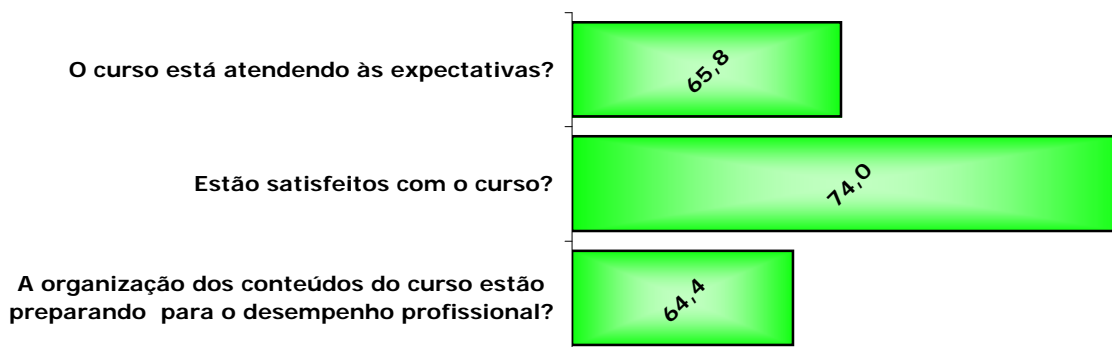


Motivos de Escolha do Curso



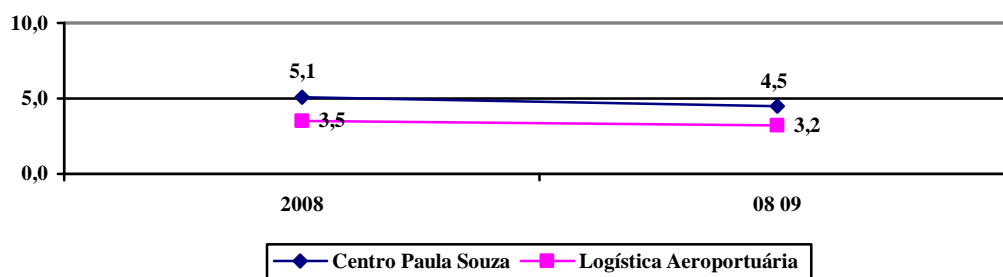
Expectativas Atendidas

Alunos

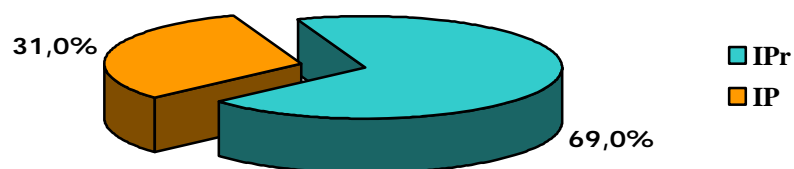


Principais Índices e Taxas

Relação Candidato / Vaga (Nº de Inscritos por Vaga)



Índice de Produtividade e Perda Semestral (% de Alunos que conseguem concluir o semestre)

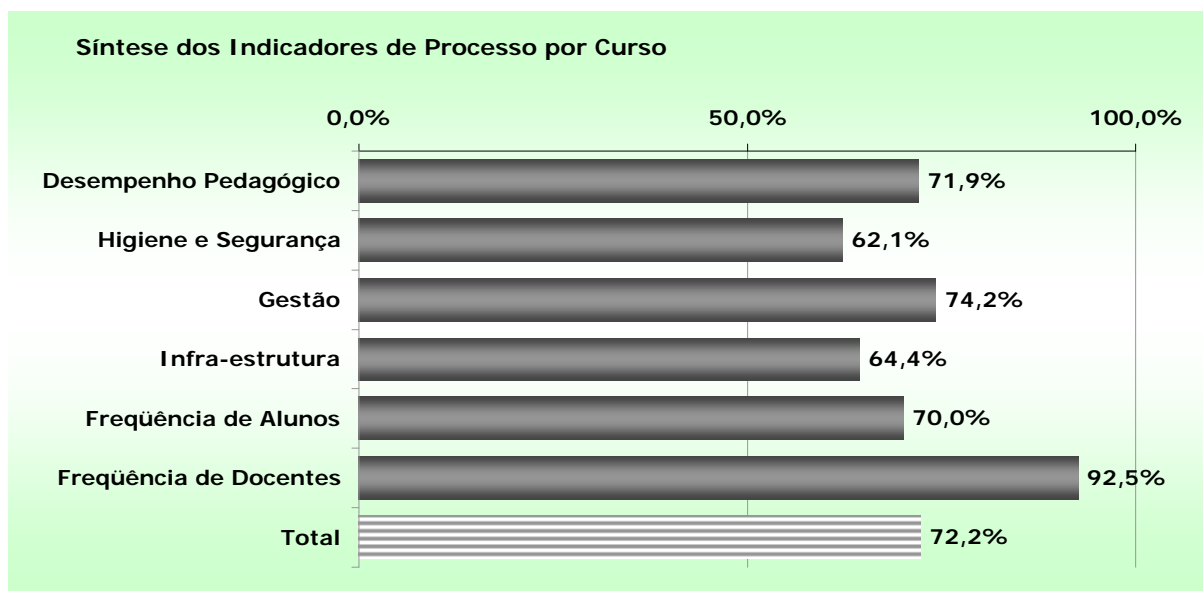


Taxa Concluinte Curso

Curso Iniciado recentemente – Não há Concluintes

Avaliação dos Indicadores de Processo

Os resultados deste curso expressam as porcentagens obtidas sobre o máximo possível, ou seja o ideal. O ideal é representado pelo atendimento das aspirações e satisfação com o ensino profissional oferecido, avaliado por todos os alunos das Fatecs que oferecem este curso. Os resultados indicam, em percentual, as avaliações " **muito bom** " e " **bom** ", dadas pelos alunos para os itens pesquisados, que refletem as ações desenvolvidas para obtenção dos resultados educacionais propostos.



Números das questões usadas para cálculo dos indicadores de Processo

Alunos

Indicadores	Número das Questões
Desempenho Pedagógico	46; 48; 50; 56 a 67; 69 a 85
Higiene e Segurança	25; 26; 29; 42; 43; 44; 45; 47; 63; 68 e 76
Gestão	30 a 41; 43; 49; 51 a 55
Infra-estrutura	25; 27; 28; 29; 30; 42; 44 e 45
Freqüência dos Professores	86 e 87

A frequência das questões utilizadas no processo está especificada no questionário de alunos, ao final deste relatório.

Aprendizagem dos Componentes Curriculares

Número de Alunos com Dificuldades 95,9%
Base de Cálculo 73 alunos

Motivos de dificuldades na aprendizagem dos componentes curriculares	%
1. Não me identifico	8,8
2. Exige muito tempo de estudo	12,3
3. Não tenho base suficiente	19,4
4. Falta de clareza nas exposições do professor	12,3
5. Julgo o conteúdo não é importante para minha formação profissional	4,2
6. Falta preparo das aulas	7,3
7. Não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	6,8
8. Falta motivação ao professor	7,5
9. Exige muito trabalho extraclasse	6,8
10. Não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	6,6
11. Bibliografia indicada não é adequada	3,3
12. Há pouco equipamento para muitos alunos	3,5
13. Há equipamentos que não funcionam	1,1

Dificuldades com Componentes Curriculares

Os alunos deste curso afirmam ter dificuldades, principalmente na aprendizagem de **Espanhol, Cálculo, Inglês I, Logística I, Contabilidade Aplicada.**

Sugestões para Melhoria da Qualidade do Ensino

No final do instrumento de pesquisa dos alunos, há espaço para que estes possam se manifestar espontaneamente. Dessas manifestações passaremos a relacionar as sugestões, críticas e/ou reivindicações, apontando a incidência de cada item, por curso, como um todo. Sugestões apresentadas pelos alunos na pesquisa do 1º semestre de 2009.

Manifestações para melhoria do curso	Incidência
Aulas mais dinâmicas, bem preparadas, motivadoras e voltadas para o mercado de trabalho	4
Mais e melhores aulas práticas	6
Aumentar a carga horária das disciplinas relacionadas com a área profissional	3
Aumentar a duração dos cursos	1
Aumentar os equipamentos com INTERNET para fins didáticos	2
Contratar professores especialistas da área ou selecionar melhor os docentes	3
Trocar alguns professores	2
Professores mais freqüentes	1
Mais compreensão e envolvimento de alguns professores	1
Melhorar e adequar a didática em algumas disciplinas	5
Facilidades para a obtenção de estágio	3
Intensificar o contato com o mercado de trabalho para atualização dos cursos	2
Rever a grade curricular (melhor distribuição das disciplinas)	6
Promover atividades extra classe (feiras, visitas, eventos, palestras, cursos extracurriculares)	7
Instalação de laboratórios e ambientes específicos para o curso	4
Melhorar os laboratórios e/ou ambientes de práticas profissionais (manutenção, qualidade, quantidade)	1
Utilizar e repor material didático de qualidade (apostilas, softwares)	1

Sem egressos pesquisados no período

Instrumentos de Pesquisa

Questionário de Alunos - Curso: Logística - Aeroportuária

A - Dados Pessoais

1 Turno						
1	Manhã					100,0
2	Tarde					0,0
3	Vespertino					0,0
4	Noturno					0,0
5	Integral					0,0
2 Sexo						
1	Femino					52,1
2	Masculino					47,9
3 Idade	até 18	19a23	24a28	29a33	34a38	mais de 38
	17,8	27,4	11,0	8,2	8,2	12,3
4 A qual categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, você pertence						
1	Branca					64,4
2	Preta					12,3
3	Parada					21,9
4	Amarela					0,0
5	Indígena					0,0
5 Atualmente você trabalha						
1	não					47,9
2	sim, na área					16,4
3	sim fora da área					35,6
6 Tem outro curso superior completo						
1	sim					6,8
2	não					91,8
7 Tem curso técnico						
1	não					68,5
2	sim, na área					4,1
3	sim fora da área					27,4

B - Conte sobre suas escolhas

Escolhi esta Faculdade porque:		Sim, influenciou	Não influenciou
8	é uma boa faculdade	79,5	20,5
9	é a mais próxima de minha residência ou emprego	34,2	65,8
10	tinha o curso que queria	30,1	69,9
11	foi indicada por conhecidos	12,3	87,7
12	é gratuita	84,9	15,1
13	foi na que consegui ser aprovado no vestibular	13,7	86,3
14	tem nome reconhecido no país	63,0	37,0
Escolhi este curso porque:			
15	gosto da área	45,2	54,8
16	possibilita maiores oportunidades de emprego	56,2	43,8
17	possibilita atualização profissional	27,4	72,6
18	pretendo um diploma de nível superior	35,6	64,4
19	possibilita ascensão profissional	42,5	57,5
20	é de boa qualidade	34,2	65,8
21	trabalho na área	11,0	89,0
22	está voltado para o mercado de trabalho	47,9	52,1

C - Conte sobre a avaliação

		sim	parcialmente	não	não sei sou no-vo na escola
Esta Fatec foi avaliada em 2007. Você:					
23	ficou sabendo dos resultados	34,2	11,0	31,5	21,9
24	percebeu melhorias	19,2	26,0	24,7	30,1

D - Conte sobre sua escola

Avalie a sua escola quanto a:		 muito bom	 bom	 regular	 ruim
25	salas de aula (estado das carteiras, iluminação, ventilação, quadros...)	45,2	49,3	1,4	4,1
26	higiene e limpeza da escola em geral (banheiros, salas, pátios...)	41,1	39,7	13,7	5,5
27	biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)	16,4	61,6	12,3	8,2
28	livros da biblioteca (qualidade)	12,3	38,4	38,4	8,2
29	laboratórios e oficinas quanto à salubridade, atualização, quantidade, qualidade..	9,6	38,4	34,2	16,4
30	uso de internet	27,4	58,9	11,0	2,7
31	atividades extracurriculares	19,2	50,7	24,7	4,1
32	representação de alunos em órgãos colegiados	6,8	37,0	35,6	16,4
33	integração dos alunos com os de outras classes, turmas e períodos	8,2	30,1	39,7	20,5
34	respeito aos direitos e deveres dos alunos	26,0	61,6	11,0	1,4
35	política de oferecimento de experiências profissionais e/ou estágios	2,7	34,2	49,3	12,3
36	organização de eventos abertos à comunidade	6,8	37,0	41,1	11,0
37	atendimento da secretaria (rapidez, cordialidade, atenção...)	26,0	57,5	13,7	1,4
38	atendimento dos funcionários (presteza, atenção, cordialidade...)	35,6	54,8	4,1	2,7
39	programa de recepção e integração de ingressantes	12,3	57,5	21,9	6,8
40	sistema de avaliação de aprendizagem	11,0	65,8	16,4	5,5
41	sistema de matrícula	32,9	49,3	15,1	2,7
42	existência e conservação de extintores de incêndio	21,9	57,5	17,8	2,7
43	planos de desocupação em caso de incêndio	12,3	52,1	16,4	15,1
44	condições de segurança física dos alunos na escola	5,5	11,0	32,9	46,6
45	condições de segurança nas aulas práticas	6,8	54,8	26,0	12,3

Avalie a sua atuação e interesse em relação a:		 muito bom	 bom	 regular	 ruim
46	participação, desempenho e cooperação em sala de aula	16,4	76,7	6,8	0,0
47	preservação do patrimônio	65,8	31,5	2,7	0,0
48	dedicação e estudo fora da sala de aula	12,3	46,6	39,7	1,4
49	respeito às normas	52,1	45,2	1,4	1,4
50	trazer material necessário para as aulas	46,6	46,6	6,8	0,0

E - Conte sobre seus relacionamentos

Avalie o seu relacionamento com:		 muito bom	 bom	 regular	 ruim
51	professores	35,6	53,4	9,6	1,4
52	funcionários (secretaria acadêmica, serviços e atendimento aos alunos)	34,2	56,2	8,2	0,0
53	direção	28,8	50,7	12,3	5,5
54	alunos	41,1	53,4	5,5	0,0
55	coordenação (responsáveis por curso, chefes de departamento e coordenadores)	43,8	41,1	12,3	2,7

F - Conte sobre seu curso

Avalie seu curso quanto a:		 muito bom	 bom	 regular	 ruim
56	adequação e manutenção dos equipamentos em relação ao desenvolvimento dos conteúdos	13,7	53,4	23,3	6,8
57	conhecimentos adquiridos	30,1	58,9	11,0	0,0
58	conhecimento que os professores têm das disciplinas que lecionam	52,1	38,4	5,5	4,1
59	projetos interdisciplinares (desenvolvidos por diferentes disciplinas)	9,6	32,9	39,7	16,4
60	proporção entre as aulas práticas e teóricas	2,7	31,5	37,0	28,8
61	estímulo à pesquisa	16,4	41,1	26,0	15,1
62	informações sobre carreira profissional da área que está cursando	12,3	35,6	31,5	20,5
Durante o curso estão sendo oferecidas informações ou atividades relacionadas com:		 sempre	 muitas	 poucas	 nunca
			 vezes	 vezes	
63	consciência ambiental	26,0	37,0	30,1	6,8
64	ética profissional e responsabilidade	28,8	49,3	19,2	2,7
65	comunicação oral e escrita	24,7	61,6	9,6	2,7
66	gestão empresarial	23,3	50,7	19,2	6,8
67	autonomia no uso de equipamentos	9,6	28,8	39,7	21,9
68	CIPA e Segurança e Medicina do Trabalho	0,0	8,2	31,5	56,2

G - Conte sobre o que acontece nas aulas

Durante as aulas, de modo geral, você percebe que os professores:		sempre	muitas vezes	poucas vezes	nunca
69	relacionam os conteúdos estudados com trabalho e a realidade do mundo atual	31,5	47,9	17,8	2,7
70	aproveitam os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm	17,8	50,7	30,1	1,4
71	utilizam linguagem clara e acessível na explicação dos conteúdos	27,4	56,2	13,7	1,4
72	estimulam o raciocínio dos alunos	30,1	54,8	9,6	4,1
73	preparam suas aulas	35,6	47,9	15,1	1,4
74	estimulam o trabalho em equipe e o espírito de cooperação	32,9	56,2	9,6	1,4
75	relacionam os conhecimentos ministrados com outras áreas	19,2	39,7	39,7	1,4
76	têm hábitos de higiene e segurança no trabalho	28,8	41,1	24,7	4,1
77	mantêm um clima de respeito mútuo e trabalho produtivo durante as aulas	32,9	57,5	8,2	1,4
78	utilizam recursos audiovisuais	41,1	52,1	6,8	0,0
79	recomendam bibliografia adequada para o aprofundamento dos conteúdos	42,5	32,9	20,5	2,7
80	elaboram instrumentos de avaliação p/ o aluno demonstrar habilidades de análise e síntese	13,7	56,2	27,4	2,7
81	analisam e comentam os resultados das avaliações com os alunos	43,8	42,5	12,3	1,4
82	revisam os conteúdos quando necessário	17,8	53,4	20,5	5,5
83	incentivam a participação em atividades externas (técnicas, sociais e culturais)	30,1	45,2	23,3	1,4
84	apresentam a programação do conteúdo das disciplinas	42,5	43,8	13,7	0,0
85	cumprem o programa das disciplinas	32,9	57,5	9,6	0,0
Avalie a situação dos professores quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
86	freqüência (assiduidade às aulas)	79,5	19,2	1,4	0,0
87	pontualidade (cumprir o horário)	47,9	38,4	13,7	0,0

H - Avaliação geral do curso

		Plena- mente	Satis- fato- ria- mente	Com algumas restri- ções	Com muitas restri- ções
88	o curso está atendendo ao que esperava	20,5	45,2	28,8	5,5
89	está satisfeito com o curso	28,8	45,2	20,5	5,5
90	a organização e os conteúdos do curso estão preparando para o desempenho profissional	27,4	37,0	24,7	11,0

I - Desempenho pedagógico

91 Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, indique as que encontra / encontrou dificuldade

- 1ª Espanhol
 2ª Cálculo
 3ª Inglês I

Com relação a cada uma das disciplinas indicadas acima, tenho ou tive dificuldade porque:

92	não me identifico	8,8
93	exige muito tempo de estudo	12,3
94	não tenho base suficiente	19,4
95	falta clareza nas exposições do professor	12,3
96	julgo que o conteúdo não é importante para minha formação profissional	4,2
97	falta preparo nas aulas	7,3
98	não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	6,8
99	falta motivação ao professor	7,5
100	exige muito trabalho extraclasse	6,8
101	não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	6,6
102	a bibliografia indicada não é adequada	3,3
103	há pouco equipamento para muitos alunos	3,5
104	há equipamentos que não funcionam	1,1