

# Centro Paula Souza

Competência em educação pública profissional

Área de Avaliação Institucional

Relatório de Avaliação de Curso

Fatec / 2009

(2ª Pesquisa)

Informática

## **Governo do Estado de São Paulo**

Governador

***José Serra***

Vice-Governador

***Alberto Goldman***

Secretario de Desenvolvimento

***Geraldo Alckmin***

## **Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza**

Presidente do Conselho Deliberativo

***Yolanda Silvestre***

Diretora Superintendente

***Laura Laganá***

Vice Diretor Superintendente

***César Silva***

Chefe de Gabinete

***Elenice Belmonte R. de Castro***

Coordenador da Cesu

***Angelo Luiz Cortolazzo***

Assessor Técnico chefe

***João Carlos Paschoal Freitas***

Assessora Técnica da Superintendência

***Roberta Froncillo***

São Paulo, janeiro de 2010.

**SAI / Fatec – 2009**

**SISTEMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**10º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO**

**PESQUISA SAI/Fatec - 2009**

**Área de Avaliação Institucional**

**Padrões de Desempenho: Indicadores,  
Análise, Pontuação e Classificação  
Roberta Froncillo**

**Assessoria Responsável:**

**Roberta Froncillo**

**José Celso P. Pozzobon**

**Eunice Alves Dias**

**Vanda Lopes Silva**

**Gláucia Regina M. Martins**

**Amanda Aparecida de Moraes**

**Gustavo Prates Dantas**

**Sergio Luiz Alves Junior**

**10**

## Agradecimentos

- **José Reginaldo Prandi**  
**Professor Titular do Departamento de Sociologia – USP**  
- Orientação quanto à pesquisa
- **Cristina C. Rubega**  
Doutora em Educação na área de Metodologia de Ensino – FE/UNICAMP  
- Seleção de material para construção de instrumento de pesquisa
- **Douglas Hamilton de Oliveira**  
Diretor da Fatec Jundiá  
- Implantação do SAIE pela Internet
- **Responsável pelo SAI e SAIE**  
- Funcionários e Professores das Fatecs
- **GCOM**  
**Grupo de Comunicação Social do CPS**  
- Capa

### **Grupo de Trabalho SAI /Fatec**

- Giselli Alves Rossi Thomaz - Americana
- Paula Barbosa - Americana
- Eugênio Tadeu Bertagnoli - Indaiatuba
- Elaine Augusta de Freitas Moraes - Jundiá
- Jarbas Thaunaly Santos de Almeida - Mauá
- Menoti Borri - Mococa
- Vera Lúcia Silva Camargo - Ourinhos
- Sandra K. Rodrigues – São Bernardo do Campo
- Márcia Fiorito Napolitano – São Paulo
- Gildázio Palha Rocha – São Paulo
- Flora Cardoso da Silva - Sorocaba
- Mirian Damaris Benaglia - Taquaritinga
- Humberto Pissarro – Zona Leste

- Reformulação dos questionários e análise

- **Fatec** – Sugestões e colaboração
- **FAT** – Fundação de Apoio à Tecnologia  
- Colaboração e apoio
- **CEI** – Centro de Informática  
- Suporte técnico à pesquisa de egressos
- **DSG** – Diretoria de Serviços Gerais  
- Colaboração e apoio
- **Almoxarifado** - Colaboração

**SAI /FATEC-2009****Sistema de Avaliação Institucional****10º Relatório de Avaliação de Curso****Índice**

| <b>Assunto/Item</b>   | <b>Nº/Item</b> |
|---|----------------|
| Distribuição do curso pelo Estado   | 1              |
| Caracterização da população pesquisada  | 2              |
| Motivos de escolha / Expectativas atendidas   | 3              |
| Principais índices e taxas<br>Relação Candidato/vaga<br>Índices de Produtividade e Perda<br>Taxa concluinte/curso<br>Produtividade do curso<br>Taxa de integralização | 4              |
| Avaliação dos indicadores de Processo   | 5              |
| Aprendizagem dos componentes curriculares   | 6              |
| Sugestões, reivindicações e críticas para melhoria do ensino  | 7              |
| Egressos  | 8 - 9          |
| Instrumentos de Pesquisa  | 10 - 12        |

## Avaliação do Curso

### Informática

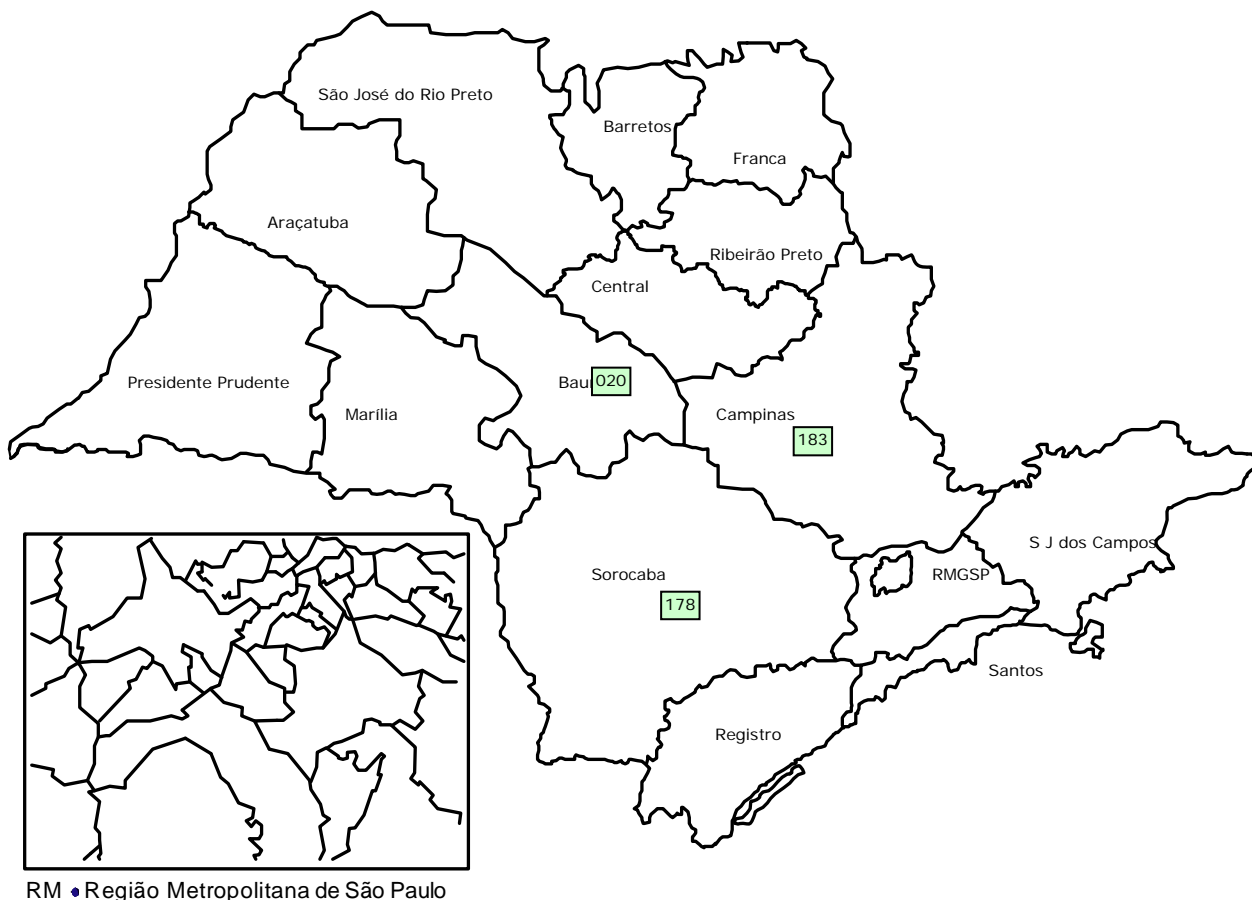
#### SAI / Fatec – 2009

A avaliação do curso foi apurada através da pesquisa SAI / Fatec - 2009, realizada em outubro de 2009, envolvendo os alunos, egressos e dados de desempenho escolar de todas as Fatecs que ofereceram o curso. A pesquisa refere-se aos dados de:

|     |                     |
|-----|---------------------|
| 631 | Alunos Matriculados |
| 510 | Alunos Pesquisados  |
| 10  | Egressos            |

*Área de Avaliação Institucional  
Janeiro/2010*

### Distribuição do Curso pelo Estado



A distribuição do curso pelo estado é apresentada agrupando as Fatecs pelas diferentes regiões administrativas.

A apresentação da síntese das principais dimensões da avaliação deste curso, permite visualizar a incidência dos diferentes desempenhos. Esses desempenhos podem estar associados à questões regionais de infra-estrutura ou de gestão. A análise que deve ser feita, contribuirá para ordenar e redefinir critérios e ações a serem adotados na determinação de metas em busca da melhoria do atendimento do ensino profissional.

#### Quadro de Fatecs que oferecem o curso

| Código Fatec |          | Região         | Nº de alunos |             | Nº de     |
|--------------|----------|----------------|--------------|-------------|-----------|
|              |          | Administrativa | Matriculados | Pesquisados | Egressos  |
| 020          | Jahu     | BA             | 245          | 193         | 10        |
| 178          | Itu      | SO             | 234          | 189         | 0         |
| 183          | Bragança | CAM            | 152          | 128         | 0         |
|              |          |                |              |             |           |
|              |          |                |              |             |           |
|              |          |                |              |             |           |
|              |          |                |              |             |           |
|              |          |                |              |             |           |
| <b>Total</b> |          |                | <b>631</b>   | <b>510</b>  | <b>10</b> |

**Caracterização da População Pesquisada \***

**Caracterização dos Alunos**

100% = 631  
(Todos os módulos)

**Total pesquisados: 510**

**Porcentagem: 80,8**

|                                 |                                    |             |
|---------------------------------|------------------------------------|-------------|
| <b>Gênero</b>                   | Mulheres                           | <b>25,3</b> |
|                                 | Homens                             | <b>73,3</b> |
| <b>Faixa Etária **</b>          | Até 18 anos                        | <b>8,4</b>  |
|                                 | 19 a 23 anos                       | <b>42,9</b> |
|                                 | 24 a 28 anos                       | <b>17,5</b> |
|                                 | 29 a 33 anos                       | <b>8,2</b>  |
|                                 | 34 a 38 anos                       | <b>3,7</b>  |
|                                 | Mais de 39 anos                    | <b>4,1</b>  |
|                                 | Não responderam                    | <b>15,1</b> |
| <b>Situação de Trabalho</b>     | Trabalham                          | <b>75,3</b> |
|                                 | <b>Destes:</b>                     |             |
|                                 | Na área                            | <b>26,7</b> |
|                                 | Fora da área                       | <b>48,6</b> |
|                                 | Não responderam                    | <b>23,3</b> |
| <b>Escolaridade</b>             | Tem outro curso superior completo  | <b>4,9</b>  |
|                                 | Tem curso técnico na área do curso | <b>19,6</b> |
|                                 | Tem curso técnico em outra área    | <b>22,2</b> |
| <b>Categoria (Segundo IBGE)</b> | Branca                             | <b>76,9</b> |
|                                 | Negra                              | <b>5,1</b>  |
|                                 | Parda                              | <b>14,3</b> |
|                                 | Amarela                            | <b>2,4</b>  |
|                                 | Indígena                           | <b>0,2</b>  |
|                                 | Raça / Cor não declarada           | <b>1,2</b>  |

\* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco.

\*\* Detalhamento sobre faixas etárias pode ser consultado junto a Assessoria de Avaliação Institucional

**Caracterização dos Egressos\***

100% = 26

**Egressos pesquisados: 10**

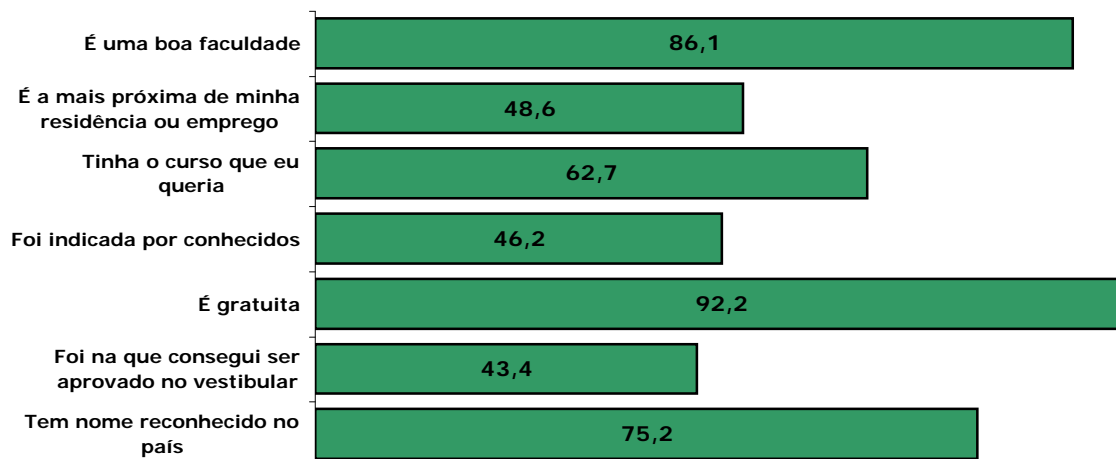
**Porcentagem: 38,5**

|  |  |              |
|--|--|--------------|
| <b>Gênero</b>                            | Mulheres                               | <b>10,0</b>  |
|  | Homens                                 | <b>90,0</b>  |
| <b>Situação de estudo</b>                | Não estão estudando                    | <b>40,0</b>  |
|  | Curso de especialização (lato sensu)   | <b>10,0</b>  |
|  | Curso de pós-graduação (stricto sensu) | <b>0,0</b>   |
|  | Graduação em outra área                | <b>40,0</b>  |
|  | Atualização na área                    | <b>0,0</b>   |
|  | Outros                                 | <b>10,0</b>  |
| <b>Situação de trabalho</b>              | Trabalhadores                          | <b>100,0</b> |
|  | Desempregados                          | <b>0,0</b>   |
| <b>Remuneração (em salários mínimos)</b> | até 3 salários mínimos                 | <b>20,0</b>  |
|  | Mais de 3 a 6                          | <b>50,0</b>  |
|  | Mais de 6 a 8                          | <b>20,0</b>  |
|  | Mais de 8 a 10                         | <b>0,0</b>   |
|  | Mais de 10 a 15                        | <b>10,0</b>  |
|  | Mais de 15                             | <b>0,0</b>   |

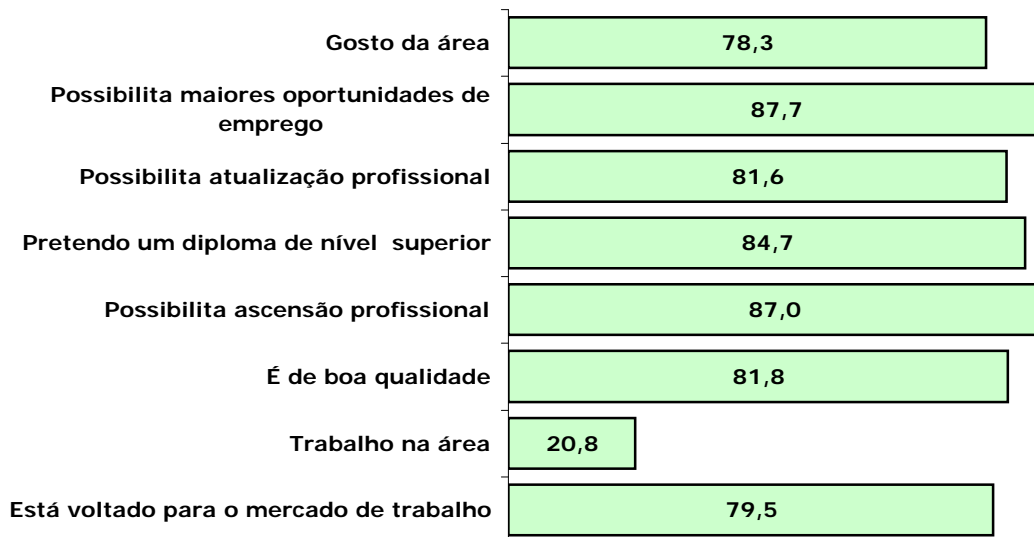
\* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco

Motivos de Escolha - Dados do 1º sem 2009

Motivos de Escolha das Fatecs

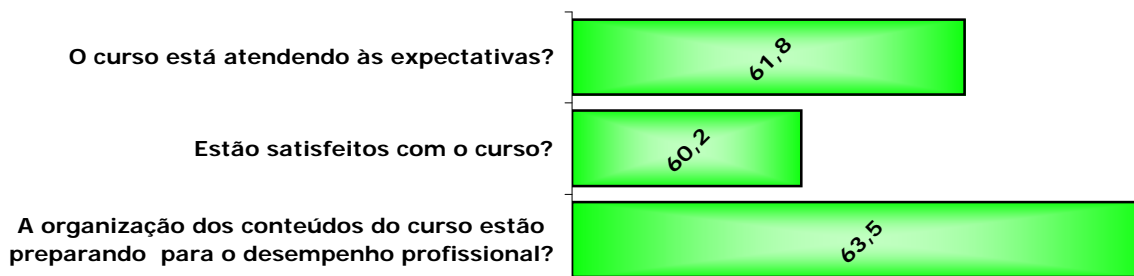


Motivos de Escolha do Curso

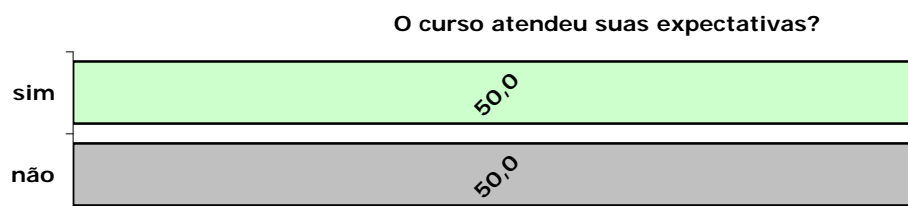


Expectativas Atendidas

Alunos

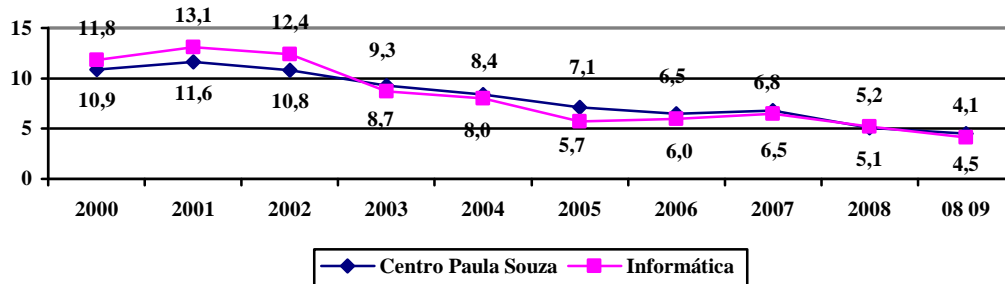


Egressos

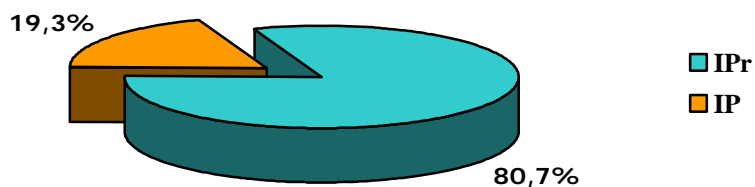


**Principais Índices e Taxas**

**Relação Candidato / Vaga**  
(Nº de Inscritos por Vaga)



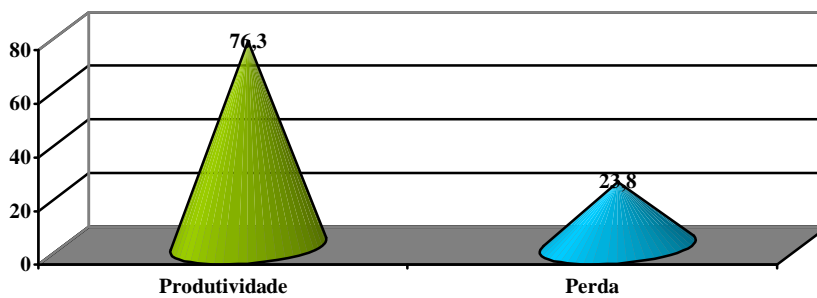
**Índice de Produtividade e Perda Semestral**  
(% de Alunos que conseguem concluir o semestre)



**Taxa Concluinte Curso**  
(Nº de matrículas necessárias para formar um Tecnólogo)

TC/C média - 1,31

**Produtividade do Curso**  
76,3 dos que iniciaram o curso conseguiram concluí-lo  
Base de cálculo 80 alunos



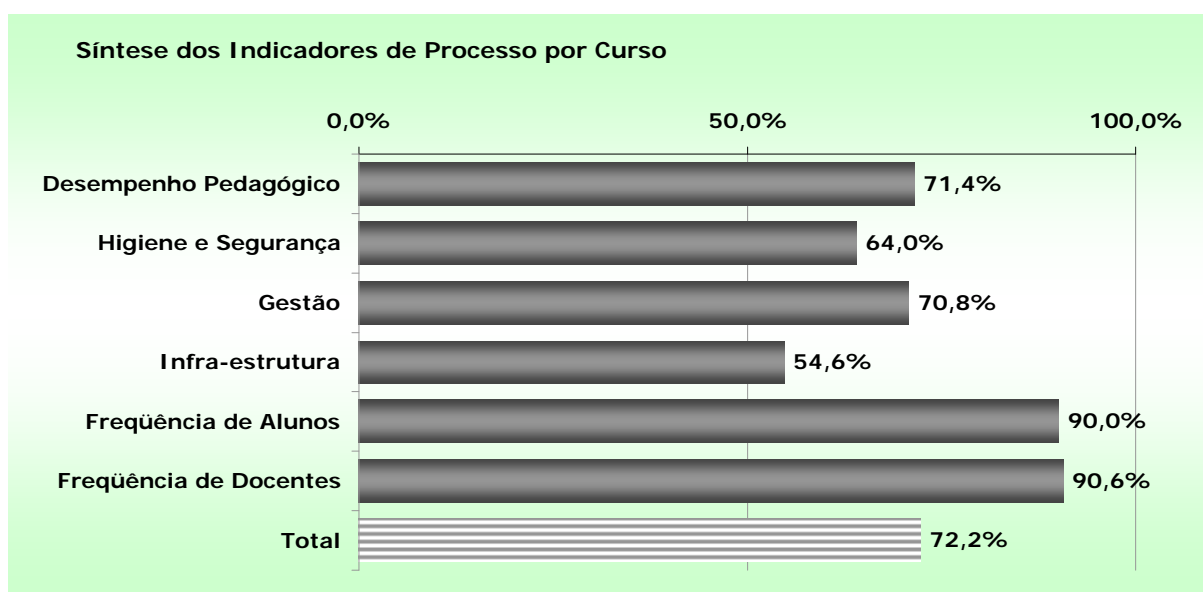
**Taxa de Integralização**

(Tempo médio para conclusão do curso)

| Duração do curso (em semestres) | Taxa média de integralização |
|---------------------------------|------------------------------|
| 6 semestres                     |                              |
| 8 semestres                     | 9,8                          |

### Avaliação dos Indicadores de Processo

Os resultados deste curso expressam as porcentagens obtidas sobre o máximo possível, ou seja o ideal. O ideal é representado pelo atendimento das aspirações e satisfação com o ensino profissional oferecido, avaliado por todos os alunos das Fatecs que oferecem este curso. Os resultados indicam, em percentual, as avaliações "muito bom" e "bom", dadas pelos alunos para os itens pesquisados, que refletem as ações desenvolvidas para obtenção dos resultados educacionais propostos.



#### Números das questões usadas para cálculo dos indicadores de Processo

##### Alunos

| Indicadores                | Número das Questões                         |
|----------------------------|---|
| Desempenho Pedagógico      | 46; 48; 50; 56 a 67; 69 a 85                |
| Higiene e Segurança        | 25; 26; 29; 42; 43; 44; 45; 47; 63; 68 e 76 |
| Gestão                     | 30 a 41; 43; 49; 51 a 55                    |
| Infra-estrutura            | 25; 27; 28; 29; 30; 42; 44 e 45             |
| Freqüência dos Professores | 86 e 87                                     |

A frequência das questões utilizadas no processo está especificada no questionário de alunos, ao final deste relatório.

## Aprendizagem dos Componentes Curriculares

Número de Alunos com Dificuldades 90,0%  
Base de Cálculo 510 alunos

| Motivos de dificuldades na aprendizagem dos componentes curriculares             | %    |
|--|------|
| 1. Não me identifico   | 10,6 |
| 2. Exige muito tempo de estudo   | 12,0 |
| 3. Não tenho base suficiente   | 12,9 |
| 4. Falta de clareza nas exposições do professor                                  | 14,6 |
| 5. Julgo o conteúdo não é importante para minha formação profissional            | 5,0  |
| 6. Falta preparo das aulas   | 8,2  |
| 7. Não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional                | 8,0  |
| 8. Falta motivação ao professor  | 6,6  |
| 9. Exige muito trabalho extraclasse  | 6,4  |
| 10. Não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado | 6,6  |
| 11. Bibliografia indicada não é adequada   | 3,1  |
| 12. Há pouco equipamento para muitos alunos                                      | 3,4  |
| 13. Há equipamentos que não funcionam  | 2,5  |

### Dificuldades com Componentes Curriculares

Os alunos deste curso afirmam ter dificuldades, principalmente na aprendizagem de **Linguagens e Técnicas de Programação I (PASCAL), Matemática I, Matemática II, Sistema Operacional I, Inglês para Informática.**

### Mais Importantes

Os egressos, quando houver, apontaram, como sendo de maior importância para a formação do tecnólogo, os seguintes componentes curriculares:

**Análise de Demonstrativos Financeiros**

**Administração Financeira**

**Linguagens e Técnicas de Programação I - Pascal**

**Pesquisa Operacional**

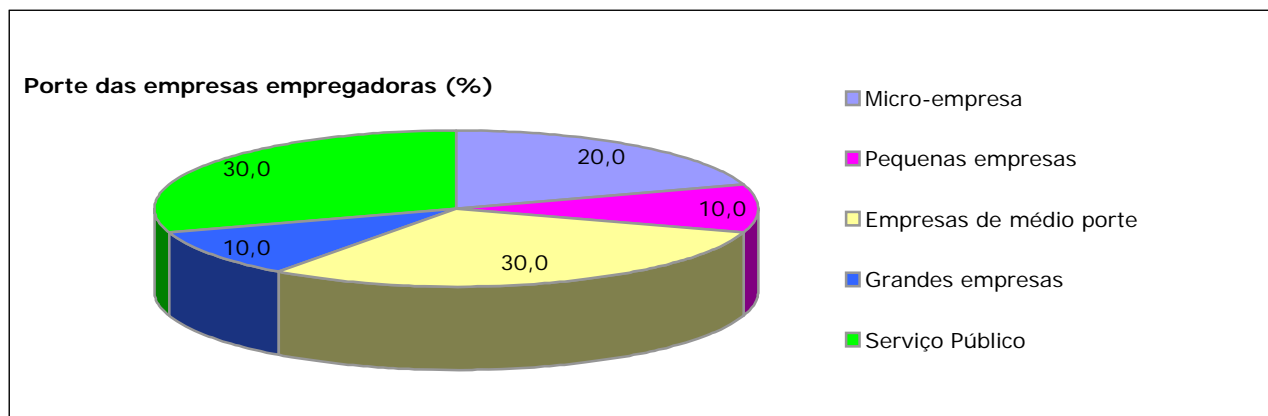
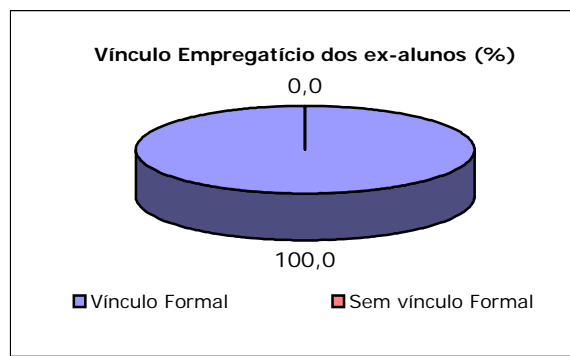
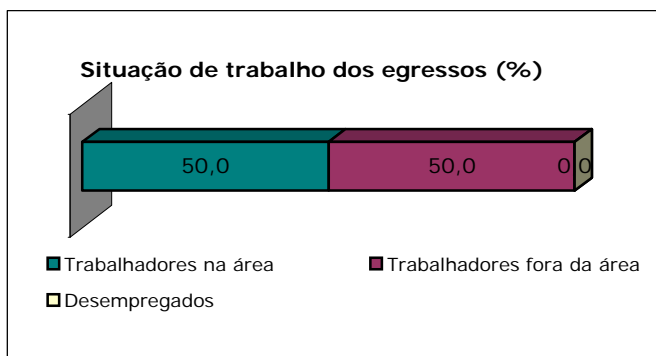
**Administração Geral**

## ***Sugestões para Melhoria da Qualidade do Ensino***

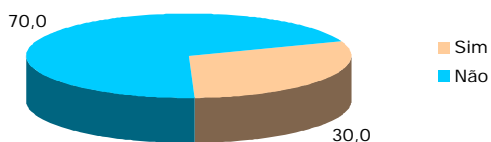
No final do instrumento de pesquisa dos alunos, há espaço para que estes possam se manifestar espontaneamente. Dessas manifestações passaremos a relacionar as sugestões, críticas e/ou reivindicações, apontando a incidência de cada item, por curso, como um todo. Sugestões apresentadas pelos alunos na pesquisa do 1º semestre de 2009.

| <b>Manifestações para melhoria do curso</b>   | <b>Incidência</b> |
|---|-------------------|
| Aulas mais dinâmicas, bem preparadas, motivadoras e voltadas para o mercado de trabalho               | 28                |
| Mais e melhores aulas práticas  | 31                |
| Aumentar a carga horária das disciplinas relacionadas com a área profissional                         | 6                 |
| Aumentar a duração dos cursos   | 2                 |
| Aumentar os equipamentos com INTERNET para fins didáticos   | 32                |
| Capacitação e atualização dos docentes  | 10                |
| Contratar professores especialistas da área ou selecionar melhor os docentes                          | 24                |
| Contratar professores mais rapidamente  | 2                 |
| Professores mais rígidos - mais atenção com a disciplina dos alunos                                   | 1                 |
| Trocar alguns professores   | 10                |
| Os professores devem cumprir o horário das aulas  | 1                 |
| Mais compreensão e envolvimento de alguns professores   | 13                |
| Integração entre os professores para que as disciplinas possam estar mais relacionadas                | 2                 |
| Melhorar e adequar a didática em algumas disciplinas  | 30                |
| Facilidades para a obtenção de estágio  | 12                |
| Intensificar o contato com o mercado de trabalho para atualização dos cursos                          | 25                |
| Rever a grade curricular (melhor distribuição das disciplinas)  | 84                |
| Promover atividades extra classe (feiras, visitas, eventos, palestras, cursos extracurriculares)      | 16                |
| Instalação de laboratórios e ambientes específicos para o curso                                       | 9                 |
| Melhorar os laboratórios e/ou ambientes de práticas profissionais (manutenção, qualidade, quantidade) | 47                |
| Aumentar o número de equipamentos   | 13                |
| Aquisição e reposição de material de consumo  | 1                 |
| Utilizar e repor material didático de qualidade (apostilas, softwares)                                | 23                |
| Mais compreensão e atenção da direção   | 1                 |
| Maior divulgação do curso   | 2                 |
| Incentivar a pesquisa e iniciação científica  | 3                 |
| Aulas de reforço - assistência aos alunos com dificuldades de aprendizagem                            | 3                 |
| Rever o sistema de avaliação  | 5                 |
| Permissão para uso dos laboratórios fora do horário de aula   | 6                 |
| Avaliação dos professores   | 4                 |

### Situação de Egressos



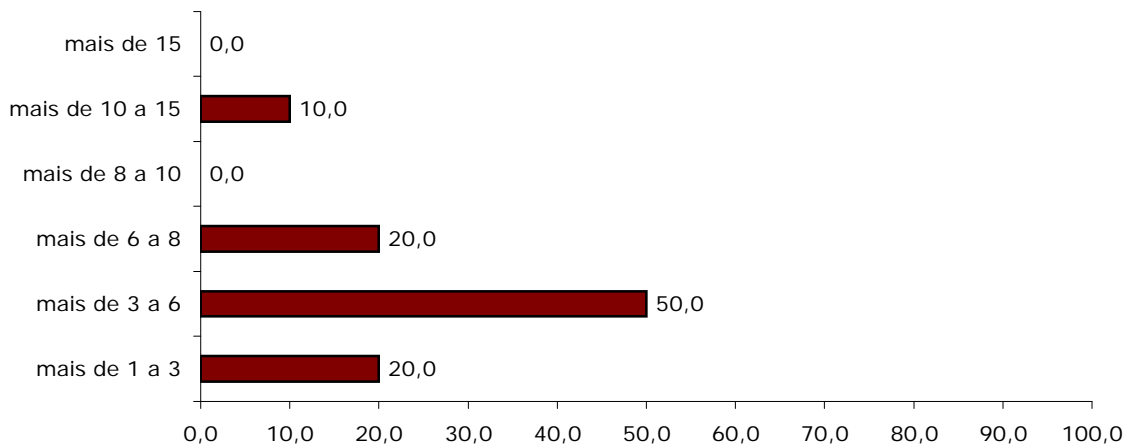
**Encontrou dificuldades no seu desempenho profissional?**



**Dificuldades encontradas**

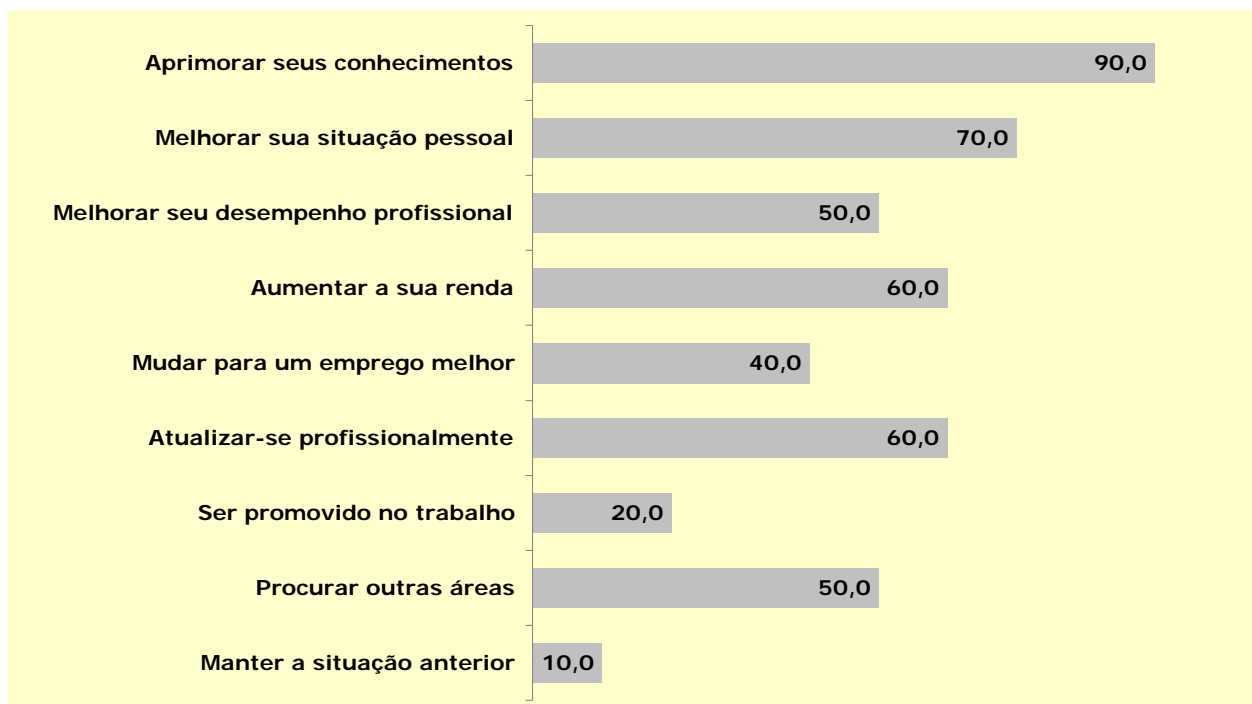
- 10,0 % - a formação recebida não atendeu ao m
- 0,0 % - faltou experiência profissional
- 20,0 % - não se identificou com a área do curso
- 0,0 % - o que aprendeu não se aplica

**Remuneração dos Egressos em Salários Mínimos (%)**



**A remuneração de todos os egressos do CPS apresenta uma concentração na faixa de 3 a 6 salários mínimos com remuneração média de 5,5 SMS.**

**Contribuições dos Cursos em %**



**Avaliação dos Cursos quanto à Organização e Estrutura (%)**

| Descrição dos itens pesquisados          | Muito Bom | Bom  | Regular | Deficiente |
|--|-----------|------|---------|------------|
| Currículo (disciplina, teoria e prática) | 10,0      | 30,0 | 50,0    | 10,0       |
| Professor (atualização e conhecimento)   | 0,0       | 50,0 | 10,0    | 30,0       |
| Professor (relacionamento com alunos)    | 10,0      | 70,0 | 10,0    | 0,0        |
| Equipamentos (oficinas e laboratórios)   | 0,0       | 40,0 | 30,0    | 30,0       |
| Biblioteca                               | 0,0       | 20,0 | 50,0    | 30,0       |
| Infra-estrutura administrativa           | 10,0      | 30,0 | 50,0    | 10,0       |
| Prática profissional oferecida           | 0,0       | 40,0 | 10,0    | 50,0       |

**Avaliação dos cursos quanto ao desenvolvimento de competências profissionais e sociais (%)**

| Descrição dos itens pesquisados                    | Muito Bom  | Bom         | Regular     | Deficiente  |
|--|------------|-------------|-------------|-------------|
| Capacidade para lidar com situações novas          | 10,0       | 60,0        | 20,0        | 10,0        |
| Planejamento do próprio trabalho                   | 10,0       | 50,0        | 30,0        | 10,0        |
| Trabalho em grupo e espírito de cooperação         | 10,0       | 80,0        | 10,0        | 0,0         |
| Ética Profissional e responsabilidade              | 20,0       | 60,0        | 20,0        | 0,0         |
| Consciência ambiental ou proteção ao meio ambiente | 0,0        | 30,0        | 40,0        | 20,0        |
| Conhecimentos sobre gestão empresarial             | 10,0       | 40,0        | 30,0        | 20,0        |
| Aplicação de técnicas adequadas ao trabalho        | 10,0       | 40,0        | 30,0        | 20,0        |
| Uso adequado de equipamentos no trabalho           | 0,0        | 20,0        | 30,0        | 30,0        |
| Capacidade de comunicação oral e escrita           | 10,0       | 50,0        | 40,0        | 0,0         |
| <b>Total</b>                                       | <b>6,9</b> | <b>44,4</b> | <b>28,8</b> | <b>16,9</b> |

## Instrumentos de Pesquisa

### Questionário de Alunos - Curso: Informática

#### A - Dados Pessoais

| 1 Turno |            |  |  |  |  |      |
|---------|------------|--|--|--|--|------|
| 1       | Manhã      |  |  |  |  | 0,2  |
| 2       | Tarde      |  |  |  |  | 19,2 |
| 3       | Vespertino |  |  |  |  | 7,8  |
| 4       | Noturno    |  |  |  |  | 71,2 |
| 5       | Integral   |  |  |  |  | 0,0  |

| 2 Sexo |           |      |
|--------|-----------|------|
| 1      | Femino    | 25,3 |
| 2      | Masculino | 73,3 |

| 3 Idade | até 18 | 19a23 | 24a28 | 29a33 | 34a38 | mais de 38 |
|---------|--------|-------|-------|-------|-------|------------|
|         | 8,4    | 42,9  | 17,5  | 8,2   | 3,7   | 4,1        |

| 4 A qual categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, você pertence |          |      |
|---|----------|------|
| 1   | Branca   | 76,9 |
| 2   | Preta    | 5,1  |
| 3   | Parda    | 14,3 |
| 4   | Amarela  | 2,4  |
| 5   | Indígena | 0,2  |

| 5 Atualmente você trabalha |                  |      |
|----------------------------|------------------|------|
| 1                          | não              | 23,3 |
| 2                          | sim, na área     | 26,7 |
| 3                          | sim fora da área | 48,6 |

| 6 Tem outro curso superior completo |     |      |
|-------------------------------------|-----|------|
| 1                                   | sim | 4,9  |
| 2                                   | não | 92,5 |

| 7 Tem curso técnico |                  |      |
|---------------------|------------------|------|
| 1                   | não              | 56,3 |
| 2                   | sim, na área     | 19,6 |
| 3                   | sim fora da área | 22,2 |

#### B - Conte sobre suas escolhas

| Escolhi esta Faculdade porque: |   | Sim, influenciou | Não influenciou |
|--------------------------------|---|------------------|-----------------|
| 8                              | é uma boa faculdade                             | 71,6             | 28,4            |
| 9                              | é a mais próxima de minha residência ou emprego | 21,4             | 78,6            |
| 10                             | tinha o curso que queria                        | 35,3             | 64,7            |
| 11                             | foi indicada por conhecidos                     | 18,0             | 82,0            |
| 12                             | é gratuita                                      | 76,7             | 23,3            |
| 13                             | foi na que consegui ser aprovado no vestibular  | 12,4             | 87,6            |
| 14                             | tem nome reconhecido no país                    | 42,7             | 57,3            |

| Escolhi este curso porque: |  | Sim, influenciou | Não influenciou |
|----------------------------|--|------------------|-----------------|
| 15                         | gosto da área                                | 60,8             | 39,2            |
| 16                         | possibilita maiores oportunidades de emprego | 60,8             | 39,2            |
| 17                         | possibilita atualização profissional         | 25,3             | 74,7            |
| 18                         | pretendo um diploma de nível superior        | 45,3             | 54,7            |
| 19                         | possibilita ascensão profissional            | 36,1             | 63,9            |
| 20                         | é de boa qualidade                           | 32,4             | 67,6            |
| 21                         | trabalho na área                             | 10,4             | 89,6            |
| 22                         | está voltado para o mercado de trabalho      | 38,4             | 61,6            |

#### C - Conte sobre a avaliação

| Esta Fatec foi avaliada em 2008. Você: |                              | sim  | parcialmente | não  | não sei sou no-vo na escola |
|--|------------------------------|------|--------------|------|-----------------------------|
| 23                                     | ficou sabendo dos resultados | 32,7 | 7,3          | 26,9 | 10,0                        |
| 24                                     | percebeu melhorias           | 20,4 | 24,9         | 15,7 | 14,3                        |

**D - Conte sobre sua escola**

| <b>Avalie a sua escola quanto a:</b> |  | <b> muito bom</b> | <b> bom</b> | <b> regular</b> | <b> ruim</b> |
|--------------------------------------|--|-------------------|-------------|-----------------|--------------|
| 25                                   | salas de aula (estado das carteiras, iluminação, ventilação, quadros...)           | 15,3              | 51,6        | 27,3            | 2,9          |
| 26                                   | higiene e limpeza da escola em geral (banheiros, salas, pátios...)                 | 42,4              | 47,6        | 7,1             | 1,6          |
| 27                                   | biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)                            | 12,7              | 43,1        | 30,6            | 11,4         |
| 28                                   | livros da biblioteca (qualidade)   | 11,6              | 41,0        | 31,8            | 12,5         |
| 29                                   | laboratórios e oficinas quanto à salubridade, atualização, quantidade, qualidade.. | 9,6               | 48,6        | 32,2            | 7,8          |
| 30                                   | uso de internet  | 3,5               | 23,5        | 37,3            | 34,1         |
| 31                                   | atividades extracurriculares   | 6,7               | 32,7        | 42,0            | 15,9         |
| 32                                   | representação de alunos em órgãos colegiados                                       | 6,1               | 34,1        | 40,0            | 15,7         |
| 33                                   | integração dos alunos com os de outras classes, turmas e períodos                  | 12,4              | 39,8        | 29,4            | 17,1         |
| 34                                   | respeito aos direitos e deveres dos alunos   | 28,8              | 55,5        | 11,0            | 2,9          |
| 35                                   | política de oferecimento de experiências profissionais e/ou estágios               | 16,9              | 42,7        | 27,1            | 10,4         |
| 36                                   | organização de eventos abertos à comunidade  | 12,7              | 37,8        | 35,1            | 11,6         |
| 37                                   | atendimento da secretaria (rapidez, cordialidade, atenção...)                      | 37,3              | 38,4        | 16,7            | 3,5          |
| 38                                   | atendimento dos funcionários (presteza, atenção, cordialidade...)                  | 40,6              | 45,3        | 10,8            | 2,0          |
| 39                                   | programa de recepção e integração de ingressantes                                  | 17,8              | 45,7        | 24,9            | 8,2          |
| 40                                   | sistema de avaliação de aprendizagem   | 15,3              | 55,7        | 20,8            | 5,9          |
| 41                                   | sistema de matrícula   | 22,5              | 51,8        | 17,3            | 6,1          |
| 42                                   | existência e conservação de extintores de incêndio                                 | 27,6              | 49,8        | 17,3            | 3,1          |
| 43                                   | planos de desocupação em caso de incêndio  | 26,5              | 52,2        | 16,1            | 2,7          |
| 44                                   | condições de segurança física dos alunos na escola                                 | 6,3               | 19,2        | 35,5            | 34,9         |
| 45                                   | condições de segurança nas aulas práticas  | 22,9              | 50,6        | 19,6            | 4,7          |

| <b>Avalie a sua atuação e interesse em relação a:</b> |   | <b> muito bom</b> | <b> bom</b> | <b> regular</b> | <b> ruim</b> |
|---|---|-------------------|-------------|-----------------|--------------|
| 46  | participação, desempenho e cooperação em sala de aula | 31,6              | 57,8        | 7,5             | 1,2          |
| 47  | preservação do patrimônio                             | 63,9              | 29,8        | 4,3             | 0,2          |
| 48  | dedicação e estudo fora da sala de aula               | 12,7              | 52,9        | 28,6            | 4,3          |
| 49  | respeito às normas                                    | 53,3              | 42,7        | 2,9             | 0,2          |
| 50  | trazer material necessário para as aulas              | 46,3              | 44,1        | 6,3             | 2,2          |

**E - Conte sobre seus relacionamentos**

| <b>Avalie o seu relacionamento com:</b> |  | <b> muito bom</b> | <b> bom</b> | <b> regular</b> | <b> ruim</b> |
|---|--|-------------------|-------------|-----------------|--------------|
| 51                                      | professores  | 41,8              | 51,0        | 4,7             | 0,8          |
| 52                                      | funcionários (secretaria acadêmica, serviços e atendimento aos alunos)       | 41,6              | 48,2        | 8,2             | 0,4          |
| 53                                      | direção  | 36,7              | 46,1        | 13,3            | 2,0          |
| 54                                      | alunos   | 53,9              | 39,6        | 3,7             | 0,8          |
| 55                                      | coordenação (responsáveis por curso, chefes de departamento e coordenadores) | 39,2              | 47,8        | 8,6             | 2,2          |

**F - Conte sobre seu curso**

| <b>Avalie seu curso quanto a:</b>   |   | <b> muito bom</b>   | <b> bom</b>    | <b> regular</b> | <b> ruim</b>  |
|---|---|---------------------|----------------|-----------------|---------------|
| 56  | adequação e manutenção dos equipamentos em relação ao desenvolvimento dos conteúdos | 13,3                | 55,5           | 24,7            | 5,7           |
| 57  | conhecimentos adquiridos  | 23,3                | 55,5           | 17,6            | 2,4           |
| 58  | conhecimento que os professores têm das disciplinas que lecionam                    | 41,6                | 43,1           | 12,0            | 1,4           |
| 59  | projetos interdisciplinares (desenvolvidos por diferentes disciplinas)              | 11,0                | 36,5           | 35,9            | 15,1          |
| 60  | proporção entre as aulas práticas e teóricas  | 16,5                | 47,1           | 27,8            | 8,0           |
| 61  | estímulo à pesquisa   | 11,4                | 43,7           | 31,6            | 11,8          |
| 62  | informações sobre carreira profissional da área que está cursando                   | 22,9                | 42,7           | 24,9            | 8,4           |
| <b>Durante o curso estão sendo oferecidas informações ou atividades relacionadas com:</b> |   | <b> sempre</b>      | <b> muitas</b> | <b> poucas</b>  | <b> nunca</b> |
|   |   | <b> vezes vezes</b> |                |                 |               |
| 63  | consciência ambiental   | 9,4                 | 32,5           | 39,4            | 17,1          |
| 64  | ética profissional e responsabilidade   | 26,1                | 50,4           | 19,2            | 2,9           |
| 65  | comunicação oral e escrita  | 27,6                | 54,3           | 14,3            | 2,0           |
| 66  | gestão empresarial  | 22,0                | 51,0           | 22,7            | 2,7           |
| 67  | autonomia no uso de equipamentos  | 12,0                | 45,5           | 32,4            | 7,5           |
| 68  | CIPA e Segurança e Medicina do Trabalho   | 3,5                 | 16,1           | 31,2            | 45,3          |

**G - Conte sobre o que acontece nas aulas**

| Durante as aulas, de modo geral, você percebe que os professores: |   | sempre    | muitas vezes | poucas vezes | nunca |
|---|---|-----------|--------------|--------------|-------|
| 69  | relacionam os conteúdos estudados com trabalho e a realidade do mundo atual               | 29,0      | 50,8         | 15,5         | 3,3   |
| 70  | aproveitam os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm                            | 17,8      | 48,8         | 25,5         | 6,5   |
| 71  | utilizam linguagem clara e acessível na explicação dos conteúdos                          | 21,4      | 54,7         | 18,2         | 4,5   |
| 72  | estimulam o raciocínio dos alunos   | 23,3      | 56,9         | 14,5         | 3,5   |
| 73  | preparam suas aulas   | 32,9      | 51,8         | 11,4         | 2,4   |
| 74  | estimulam o trabalho em equipe e o espírito de cooperação                                 | 28,8      | 49,8         | 17,5         | 2,9   |
| 75  | relacionam os conhecimentos ministrados com outras áreas                                  | 15,3      | 49,2         | 30,4         | 4,1   |
| 76  | têm hábitos de higiene e segurança no trabalho  | 36,3      | 42,2         | 17,3         | 2,7   |
| 77  | mantêm um clima de respeito mútuo e trabalho produtivo durante as aulas                   | 38,4      | 49,4         | 9,4          | 0,6   |
| 78  | utilizam recursos audiovisuais  | 43,5      | 46,3         | 6,3          | 1,8   |
| 79  | recomendam bibliografia adequada para o aprofundamento dos conteúdos                      | 32,5      | 45,7         | 15,1         | 2,4   |
| 80  | elaboram instrumentos de avaliação p/ o aluno demonstrar habilidades de análise e síntese | 19,8      | 54,5         | 20,2         | 2,9   |
| 81  | analisam e comentam os resultados das avaliações com os alunos                            | 28,8      | 46,5         | 19,2         | 3,7   |
| 82  | revisam os conteúdos quando necessário  | 23,3      | 46,9         | 23,9         | 3,9   |
| 83  | incentivam a participação em atividades externas (técnicas, sociais e culturais)          | 15,3      | 35,3         | 36,3         | 11,8  |
| 84  | apresentam a programação do conteúdo das disciplinas                                      | 39,2      | 44,9         | 12,5         | 1,2   |
| 85  | cumprem o programa das disciplinas  | 27,3      | 57,6         | 11,0         | 1,6   |
| Avalie a situação dos professores quanto a:                       |   | muito bom | bom          | regular      | ruim  |
| 86  | freqüência (assiduidade às aulas)   | 61,2      | 34,9         | 2,4          | 0,2   |
| 87  | pontualidade (cumprir o horário)  | 49,8      | 35,3         | 10,4         | 2,4   |

**H - Avaliação geral do curso**

|    |   | Plena-mente | Satis-fato-ria-mente | Com algumas restri-ções | Com muitas restri-ções |
|----|---|-------------|----------------------|-------------------------|------------------------|
| 88 | o curso está atendendo ao que esperava  | 13,7        | 48,0                 | 27,6                    | 9,4                    |
| 89 | está satisfeito com o curso   | 16,9        | 43,3                 | 30,4                    | 8,4                    |
| 90 | a organização e os conteúdos do curso estão preparando para o desempenho profissional | 19,2        | 44,3                 | 27,5                    | 8,2                    |

**I - Desempenho pedagógico**

| 91 Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, indique as que encontra / encontrou dificuldade |   |
|--|---|
| 1ª   | Linguagens e Técnicas de Programação I (PASCAL) |
| 2ª   | Matemática I                                    |
| 3ª   | Matemática II                                   |

| Com relação a cada uma das disciplinas indicadas acima, tenho ou tive dificuldade porque: |  |      |
|---|--|------|
| 92  | não me identifico  | 10,6 |
| 93  | exige muito tempo de estudo  | 12,0 |
| 94  | não tenho base suficiente  | 12,9 |
| 95  | falta clareza nas exposições do professor                                    | 14,6 |
| 96  | julgo que o conteúdo não é importante para minha formação profissional       | 5,0  |
| 97  | falta preparo nas aulas  | 8,2  |
| 98  | não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional               | 8,0  |
| 99  | falta motivação ao professor   | 6,6  |
| 100   | exige muito trabalho extraclasse   | 6,4  |
| 101   | não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado | 6,6  |
| 102   | a bibliografia indicada não é adequada                                       | 3,1  |
| 103   | há pouco equipamento para muitos alunos                                      | 3,4  |
| 104   | há equipamentos que não funcionam  | 2,5  |