

Centro Paula Souza

Competência em educação pública profissional

Área de Avaliação Institucional

Relatório de Avaliação de Curso

Fatec / 2009

(2ª Pesquisa)

Informática - Banco de Dados e Redes de Computadores

Governo do Estado de São Paulo

Governador

José Serra

Vice-Governador

Alberto Goldman

Secretario de Desenvolvimento

Geraldo Alckmin

Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza

Presidente do Conselho Deliberativo

Yolanda Silvestre

Diretora Superintendente

Laura Laganá

Vice Diretor Superintendente

César Silva

Chefe de Gabinete

Elenice Belmonte R. de Castro

Coordenador da Cesu

Angelo Luiz Cortolazzo

Assessor Técnico chefe

João Carlos Paschoal Freitas

Assessora Técnica da Superintendência

Roberta Froncillo

São Paulo, janeiro de 2010.

SAI / Fatec – 2009

SISTEMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

10º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

PESQUISA SAI/Fatec - 2009

Área de Avaliação Institucional

**Padrões de Desempenho: Indicadores,
Análise, Pontuação e Classificação
Roberta Froncillo**

Assessoria Responsável:

Roberta Froncillo

José Celso P. Pozzobon

Eunice Alves Dias

Vanda Lopes Silva

Gláucia Regina M. Martins

Amanda Aparecida de Moraes

Gustavo Prates Dantas

Sergio Luiz Alves Junior

10

Agradecimentos

- **José Reginaldo Prandi**
Professor Titular do Departamento de Sociologia – USP
- Orientação quanto à pesquisa
- **Cristina C. Rubega**
Doutora em Educação na área de Metodologia de Ensino – FE/UNICAMP
- Seleção de material para construção de instrumento de pesquisa
- **Douglas Hamilton de Oliveira**
Diretor da Fatec Jundiá
- Implantação do SAIE pela Internet
- **Responsável pelo SAI e SAIE**
- Funcionários e Professores das Fatecs
- **GCOM**
Grupo de Comunicação Social do CPS
- Capa

Grupo de Trabalho SAI /Fatec

- Giselli Alves Rossi Thomaz - Americana
- Paula Barbosa - Americana
- Eugênio Tadeu Bertagnoli - Indaiatuba
- Elaine Augusta de Freitas Moraes - Jundiá
- Jarbas Thaunaly Santos de Almeida - Mauá
- Menoti Borri - Mococa
- Vera Lúcia Silva Camargo - Ourinhos
- Sandra K. Rodrigues – São Bernardo do Campo
- Márcia Fiorito Napolitano – São Paulo
- Gildázio Palha Rocha – São Paulo
- Flora Cardoso da Silva - Sorocaba
- Mirian Damaris Benaglia - Taquaritinga
- Humberto Pissarro – Zona Leste

- Reformulação dos questionários e análise

- **Fatec** – Sugestões e colaboração
- **FAT** – Fundação de Apoio à Tecnologia
- Colaboração e apoio
- **CEI** – Centro de Informática
- Suporte técnico à pesquisa de egressos
- **DSG** – Diretoria de Serviços Gerais
- Colaboração e apoio
- **Almoxarifado** - Colaboração

SAI /FATEC-2009**Sistema de Avaliação Institucional****10º Relatório de Avaliação de Curso****Índice**

Assunto/Item	Nº/Item
Distribuição do curso pelo Estado	1
Caracterização da população pesquisada	2
Motivos de escolha / Expectativas atendidas	3
Principais índices e taxas Relação Candidato/vaga Índices de Produtividade e Perda Taxa concluinte/curso Produtividade do curso Taxa de integralização	4
Avaliação dos indicadores de Processo	5
Aprendizagem dos componentes curriculares	6
Sugestões, reivindicações e críticas para melhoria do ensino	7
Egressos	8 - 9
Instrumentos de Pesquisa	10 - 12

Avaliação do Curso

Informática - Banco de Dados e Redes de Computadores

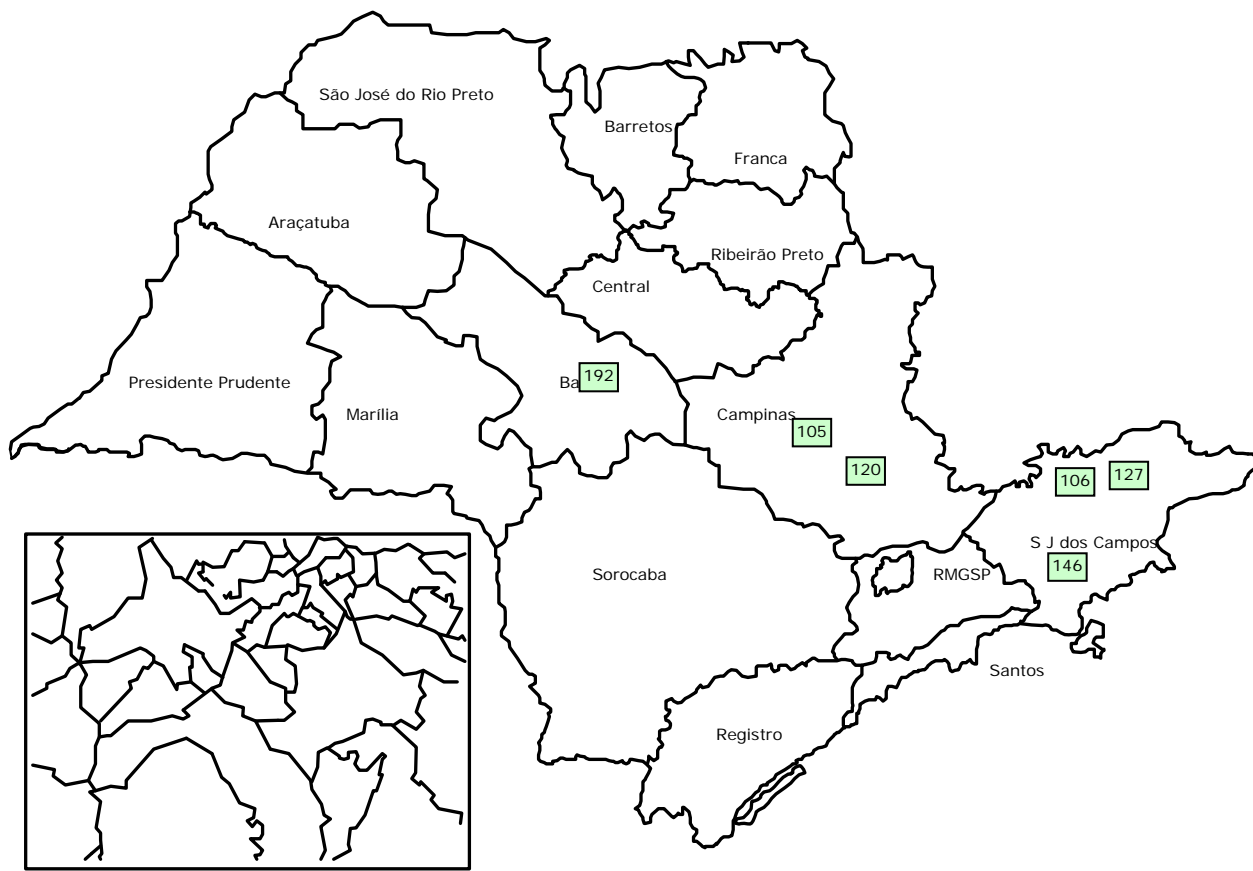
SAI / Fatec – 2009

A avaliação do curso foi apurada através da pesquisa SAI / Fatec - 2009, realizada em outubro de 2009, envolvendo os alunos, egressos e dados de desempenho escolar de todas as Fatecs que ofereceram o curso. A pesquisa refere-se aos dados de:

- 1.163 Alunos Matriculados
- 861 Alunos Pesquisados
- Egressos (sem egressos no período)

Área de Avaliação Institucional
Janeiro/2010

Distribuição do Curso pelo Estado



RM • Região Metropolitana de São Paulo

A distribuição do curso pelo estado é apresentada agrupando as Fatecs pelas diferentes regiões administrativas.

A apresentação da síntese das principais dimensões da avaliação deste curso, permite visualizar a incidência dos diferentes desempenhos. Esses desempenhos podem estar associados à questões regionais de infra-estrutura ou de gestão. A análise que deve ser feita, contribuirá para ordenar e redefinir critérios e ações a serem adotados na determinação de metas em busca da melhoria do atendimento do ensino profissional.

Quadro de Fatecs que oferecem o curso

Código Fatec	Região Administrativa	Nº de alunos		Nº de Egressos	
		Matriculados	Pesquisados		
105	Indaiatuba	CAM	157	113	0
106	Guaratinguetá	SJC	378	286	0
120	Mococa	CAM	091	063	0
127	Cruzeiro	SJC	195	142	0
146	São José dos Campos	SJC	129	098	0
Total			950	702	n/p

Caracterização da População Pesquisada *

Caracterização dos Alunos

100% = 1.163
(Todos os módulos)

Total pesquisados: 861

Porcentagem: 74,0

Gênero	Mulheres	26,9
	Homens	71,5
Faixa Etária **	Até 18 anos	12,7
	19 a 23 anos	44,6
	24 a 28 anos	15,6
	29 a 33 anos	5,8
	34 a 38 anos	4,2
	Mais de 39 anos	4,2
	Não responderam	13,0
Situação de Trabalho	Trabalham	54,7
	Destes:	
	Na área	22,6
	Fora da área	32,1
	Não responderam	43,3
Escolaridade	Tem outro curso superior completo	4,4
	Tem curso técnico na área do curso	32,6
	Tem curso técnico em outra área	22,5
Categoria (Segundo IBGE)	Branca	68,1
	Negra	6,7
	Parda	19,5
	Amarela	3,3
	Indígena	0,3
	Raça / Cor não declarada	2,1

* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco.

** Detalhamento sobre faixas etárias pode ser consultado junto a Assessoria de Avaliação Institucional

Caracterização dos Egressos*

100% =

Egressos pesquisados:

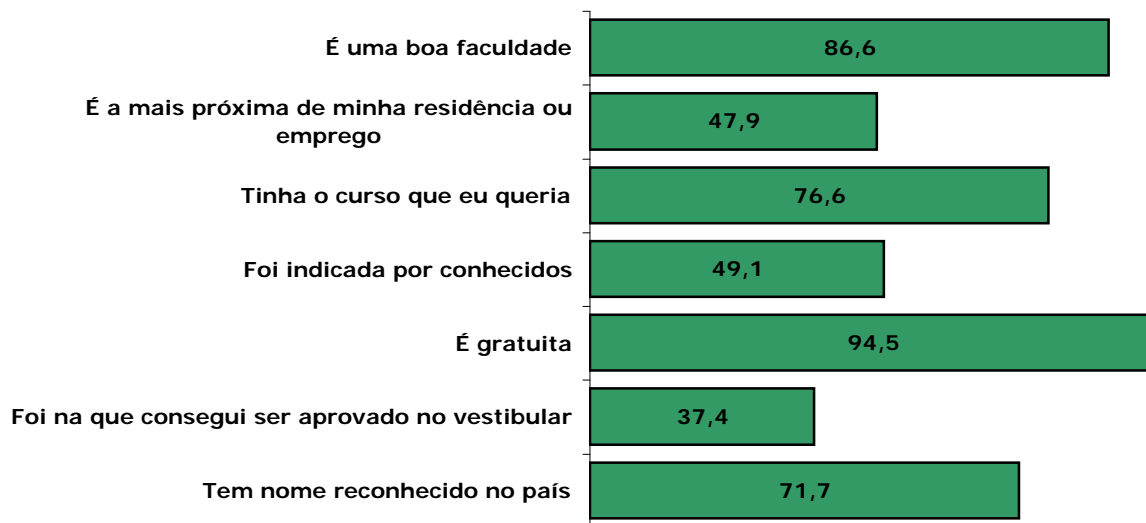
Porcentagem:

Gênero	Mulheres	
	Homens	
Situação de estudo	Não estão estudando	
	Curso de especialização (lato sensu)	
	Curso de pós-graduação (stricto sensu)	
	Graduação em outra área	
	Atualização na área	
	Outros	
Situação de trabalho	Trabalhadores	
	Desempregados	
Remuneração (em salários mínimos)	até 3 salários mínimos	
	Mais de 3 a 6	
	Mais de 6 a 8	
	Mais de 8 a 10	
	Mais de 10 a 15	
	Mais de 15	

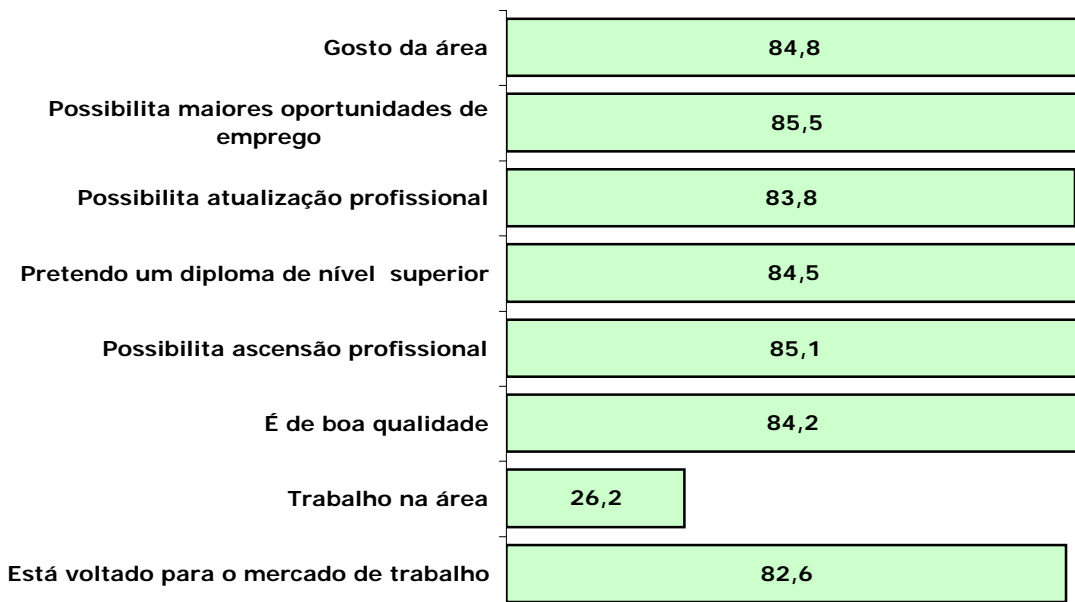
* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco

Motivos de Escolha - Dados do 1º sem 2009

Motivos de Escolha das Fatecs

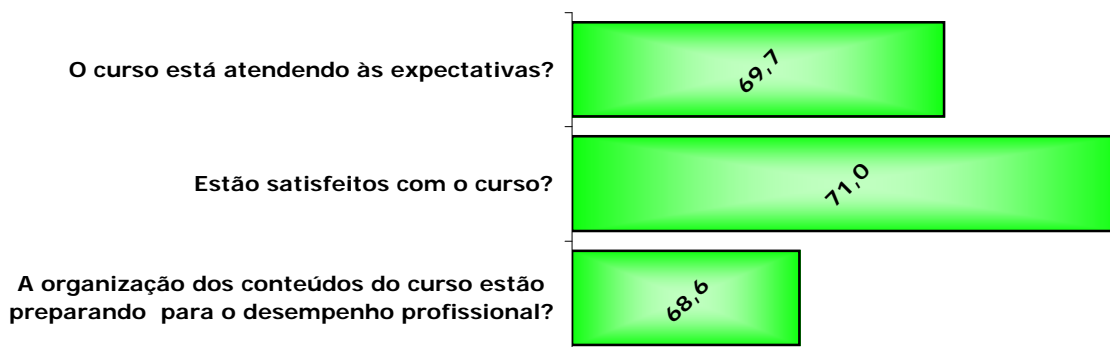


Motivos de Escolha do Curso



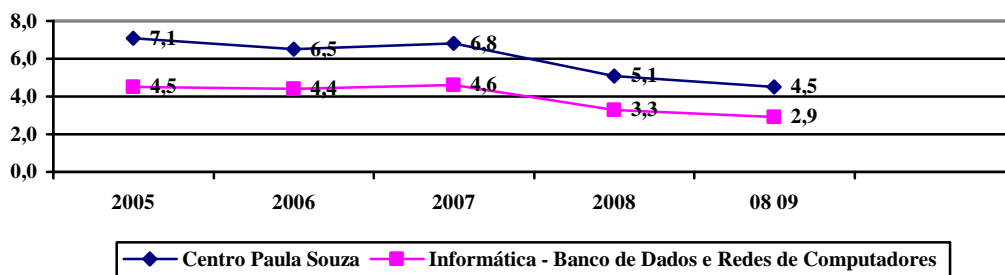
Expectativas Atendidas

Alunos

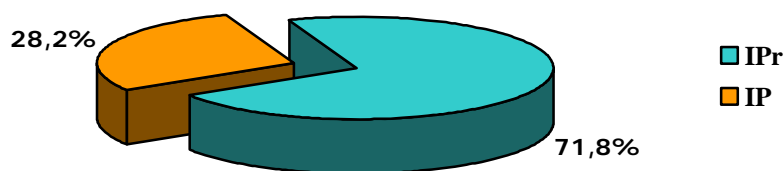


Principais Índices e Taxas

Relação Candidato / Vaga
(Nº de Inscritos por Vaga)



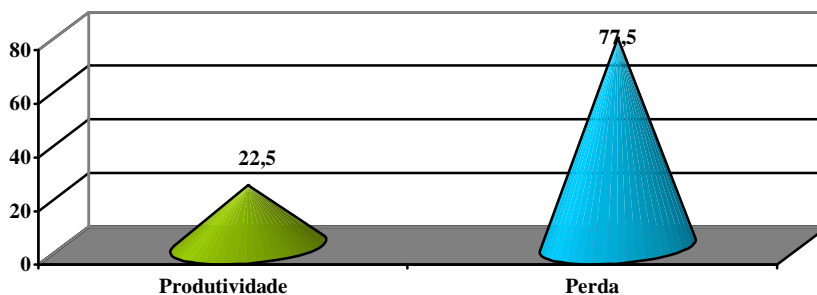
Índice de Produtividade e Perda Semestral
(% de Alunos que conseguem concluir o semestre)



Taxa Concluinte Curso
(Nº de matrículas necessárias para formar um Tecnólogo)

TC/C média - 4,44

Produtividade do Curso
22,5 dos que iniciaram o curso conseguiram concluí-lo
Base de cálculo 320 alunos



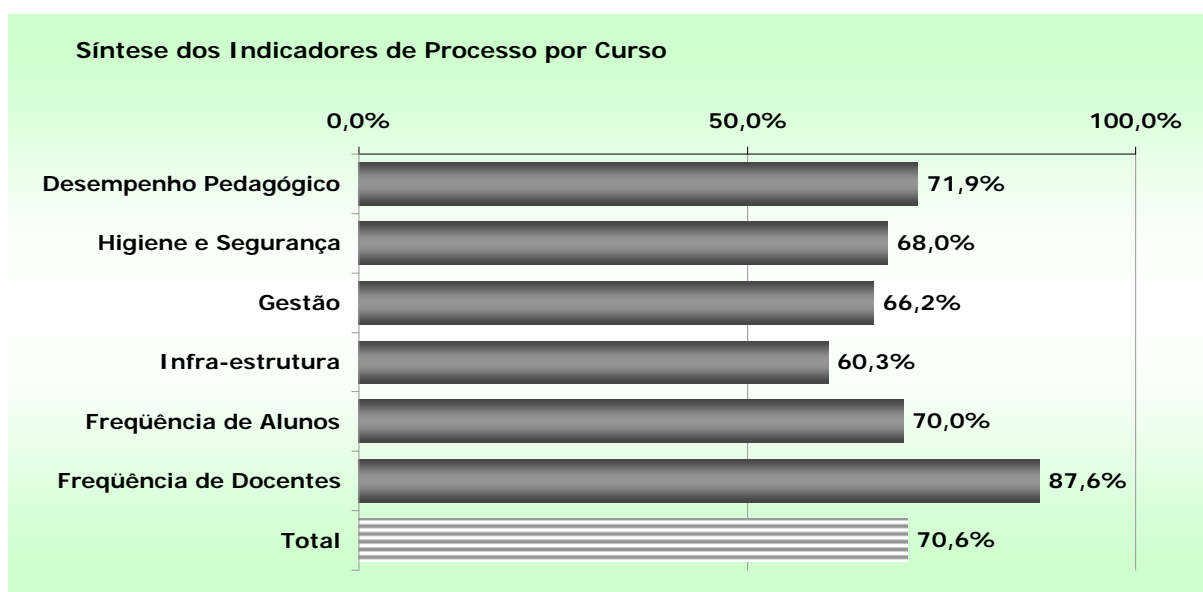
Taxa de Integralização

(Tempo médio para conclusão do curso)

Duração do curso (em semestres)	Taxa média de integralização
6 semestres	6,5
8 semestres	

Avaliação dos Indicadores de Processo

Os resultados deste curso expressam as porcentagens obtidas sobre o máximo possível, ou seja o ideal. O ideal é representado pelo atendimento das aspirações e satisfação com o ensino profissional oferecido, avaliado por todos os alunos das Fatecs que oferecem este curso. Os resultados indicam, em percentual, as avaliações "muito bom" e "bom", dadas pelos alunos para os itens pesquisados, que refletem as ações desenvolvidas para obtenção dos resultados educacionais propostos.



Números das questões usadas para cálculo dos indicadores de Processo

Alunos

Indicadores	Número das Questões
Desempenho Pedagógico	46; 48; 50; 56 a 67; 69 a 85
Higiene e Segurança	25; 26; 29; 42; 43; 44; 45; 47; 63; 68 e 76
Gestão	30 a 41; 43; 49; 51 a 55
Infra-estrutura	25; 27; 28; 29; 30; 42; 44 e 45
Freqüência dos Professores	86 e 87

A frequência das questões utilizadas no processo está especificada no questionário de alunos, ao final deste relatório.

Aprendizagem dos Componentes Curriculares

Número de Alunos com Dificuldades 83,9%
Base de Cálculo 861 alunos

Motivos de dificuldades na aprendizagem dos componentes curriculares	%
1. Não me identifico	10,4
2. Exige muito tempo de estudo	12,5
3. Não tenho base suficiente	13,8
4. Falta de clareza nas exposições do professor	13,4
5. Julgo o conteúdo não é importante para minha formação profissional	3,9
6. Falta preparo das aulas	7,9
7. Não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	5,4
8. Falta motivação ao professor	7,6
9. Exige muito trabalho extraclasse	7,6
10. Não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	7,6
11. Bibliografia indicada não é adequada	2,7
12. Há pouco equipamento para muitos alunos	4,1
13. Há equipamentos que não funcionam	2,9

Dificuldades com Componentes Curriculares

Os alunos deste curso afirmam ter dificuldades, principalmente na aprendizagem de **Linguagem de Programação I, Matemática, Estrutura de Dados, Estatística, Algoritmos.**

Sugestões para Melhoria da Qualidade do Ensino

No final do instrumento de pesquisa dos alunos, há espaço para que estes possam se manifestar espontaneamente. Dessas manifestações passaremos a relacionar as sugestões, críticas e/ou reivindicações, apontando a incidência de cada item, por curso, como um todo. Sugestões apresentadas pelos alunos na pesquisa do 1º semestre de 2009.

Manifestações para melhoria do curso	Incidência
Aulas mais dinâmicas, bem preparadas, motivadoras e voltadas para o mercado de trabalho	32
Mais e melhores aulas práticas	88
Aumentar a carga horária das disciplinas relacionadas com a área profissional	17
Aumentar a duração dos cursos	2
Passar o curso para o período noturno no último semestre	5
Aumentar os equipamentos com INTERNET para fins didáticos	20
Capacitação e atualização dos docentes	10
Contratar professores especialistas da área ou selecionar melhor os docentes	16
Professores mais rígidos - mais atenção com a disciplina dos alunos	2
Trocar alguns professores	25
Os professores devem cumprir o horário das aulas	1
Professores mais freqüentes	1
Mais compreensão e envolvimento de alguns professores	28
Melhorar e adequar a didática em algumas disciplinas	21
Facilidades para a obtenção de estágio	23
Intensificar o contato com o mercado de trabalho para atualização dos cursos	13
Rever a grade curricular (melhor distribuição das disciplinas)	91
Retirar as aulas de sábado	2
Promover atividades extra classe (feiras, visitas, eventos, palestras, cursos extracurriculares)	30
Instalação de laboratórios e ambientes específicos para o curso	5
Melhorar os laboratórios e/ou ambientes de práticas profissionais (manutenção, qualidade, quantidade)	39
Aumentar o número de equipamentos	50
Aquisição e reposição de material de consumo	2
Utilizar e repor material didático de qualidade (apostilas, softwares)	1
Utilizar mais recursos audiovisuais	1
Mais compreensão e atenção da direção	3
Melhorar a coordenação - acompanhamento do curso	6
Maior divulgação do curso	3
Estimular o interesse dos alunos	4
Incentivar a pesquisa e iniciação científica	2
Aulas de reforço - assistência aos alunos com dificuldades de aprendizagem	1
Rever o sistema de avaliação	18
Permissão para uso dos laboratórios fora do horário de aula	7
Avaliação dos professores	3

Sem egressos pesquisados no período

Instrumentos de Pesquisa - Questionário de Alunos

Curso: Informática - Banco de Dados e Redes de Computadores

A - Dados Pessoais

1 Turno						
1	Manhã					15,9
2	Tarde					35,0
3	Vespertino					16,3
4	Noturno					31,1
5	Integral					0,0

2 Sexo		
1	Femino	26,9
2	Masculino	71,5

3 Idade	até 18	19a23	24a28	29a33	34a38	mais de 38
	12,7	44,6	15,6	5,8	4,2	4,2

4 A qual categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, você pertence		
1	Branca	68,1
2	Preta	6,7
3	Parda	19,5
4	Amarela	3,3
5	Indígena	0,3

5 Atualmente você trabalha		
1	não	43,3
2	sim, na área	22,6
3	sim fora da área	32,1

6 Tem outro curso superior completo		
1	sim	4,4
2	não	92,6

7 Tem curso técnico		
1	não	43,1
2	sim, na área	32,6
3	sim fora da área	22,5

B - Conte sobre suas escolhas

Escolhi esta Faculdade porque:		Sim, influenciou	Não influenciou
8	é uma boa faculdade	68,1	31,9
9	é a mais próxima de minha residência ou emprego	22,0	78,0
10	tinha o curso que queria	51,2	48,8
11	foi indicada por conhecidos	17,1	82,9
12	é gratuita	74,2	25,8
13	foi na que consegui ser aprovado no vestibular	9,2	90,8
14	tem nome reconhecido no país	26,0	74,0

Escolhi este curso porque:		Sim, influenciou	Não influenciou
15	gosto da área	73,1	26,9
16	possibilita maiores oportunidades de emprego	55,4	44,6
17	possibilita atualização profissional	21,7	78,3
18	pretendo um diploma de nível superior	41,8	58,2
19	possibilita ascensão profissional	26,5	73,5
20	é de boa qualidade	33,8	66,2
21	trabalho na área	11,3	88,7
22	está voltado para o mercado de trabalho	37,6	62,4

C - Conte sobre a avaliação

Esta Fatec foi avaliada em 2008. Você:		sim	parcialmente	não	não sei sou no-vo na escola
23	ficou sabendo dos resultados	41,9	13,1	29,3	14,4
24	percebeu melhorias	24,7	33,0	21,3	18,9

D - Conte sobre sua escola

Avalie a sua escola quanto a:		 muito bom	 bom	 regular	 ruim
25	salas de aula (estado das carteiras, iluminação, ventilação, quadros...)	34,8	43,6	17,4	2,0
26	higiene e limpeza da escola em geral (banheiros, salas, pátios...)	49,2	38,3	10,0	1,0
27	biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)	15,0	39,1	28,3	15,7
28	livros da biblioteca (qualidade)	12,9	34,6	31,9	17,4
29	laboratórios e oficinas quanto à salubridade, atualização, quantidade, qualidade..	18,8	47,3	26,9	5,5
30	uso de internet	14,1	42,5	30,2	11,7
31	atividades extracurriculares	7,2	27,9	42,5	20,2
32	representação de alunos em órgãos colegiados	4,5	31,5	38,8	21,7
33	integração dos alunos com os de outras classes, turmas e períodos	10,8	33,6	36,4	16,5
34	respeito aos direitos e deveres dos alunos	26,1	49,7	18,2	3,7
35	política de oferecimento de experiências profissionais e/ou estágios	11,1	36,6	35,2	14,8
36	organização de eventos abertos à comunidade	9,5	31,0	34,1	22,5
37	atendimento da secretaria (rapidez, cordialidade, atenção...)	26,6	42,0	21,7	7,9
38	atendimento dos funcionários (presteza, atenção, cordialidade...)	29,6	46,7	17,5	4,4
39	programa de recepção e integração de ingressantes	13,5	37,3	32,3	13,5
40	sistema de avaliação de aprendizagem	17,4	51,2	20,8	8,5
41	sistema de matrícula	21,7	48,9	18,2	8,7
42	existência e conservação de extintores de incêndio	24,4	47,4	19,3	6,7
43	planos de desocupação em caso de incêndio	29,2	48,2	15,8	4,1
44	condições de segurança física dos alunos na escola	9,8	25,0	30,0	32,6
45	condições de segurança nas aulas práticas	23,8	49,6	19,4	5,0

Avalie a sua atuação e interesse em relação a:		 muito bom	 bom	 regular	 ruim
46	participação, desempenho e cooperação em sala de aula	30,0	57,7	9,5	0,6
47	preservação do patrimônio	67,2	28,3	2,7	0,1
48	dedicação e estudo fora da sala de aula	15,0	51,1	28,2	4,2
49	respeito às normas	56,7	37,4	3,7	0,6
50	trazer material necessário para as aulas	49,1	39,6	7,4	1,9

E - Conte sobre seus relacionamentos

Avalie o seu relacionamento com:		 muito bom	 bom	 regular	 ruim
51	professores	42,3	49,0	6,0	0,6
52	funcionários (secretaria acadêmica, serviços e atendimento aos alunos)	32,9	47,2	15,7	1,9
53	direção	31,5	42,2	18,4	5,5
54	alunos	53,1	39,6	4,1	0,3
55	coordenação (responsáveis por curso, chefes de departamento e coordenadores)	33,0	44,5	16,0	3,8

F - Conte sobre seu curso

Avalie seu curso quanto a:		 muito bom	 bom	 regular	 ruim
56	adequação e manutenção dos equipamentos em relação ao desenvolvimento dos conteúdos	21,1	54,8	19,4	3,1
57	conhecimentos adquiridos	25,3	56,9	15,4	0,8
58	conhecimento que os professores têm das disciplinas que lecionam	39,8	46,6	10,1	1,5
59	projetos interdisciplinares (desenvolvidos por diferentes disciplinas)	11,3	36,0	34,8	15,9
60	proporção entre as aulas práticas e teóricas	15,1	47,3	29,0	7,0
61	estímulo à pesquisa	17,1	43,6	26,5	11,6
62	informações sobre carreira profissional da área que está cursando	24,6	42,9	24,5	6,4
Durante o curso estão sendo oferecidas informações ou atividades relacionadas com:		 sempre	 muitas	 poucas	 nunca
			 vezes	 vezes	
63	consciência ambiental	26,1	39,1	24,9	8,4
64	ética profissional e responsabilidade	30,5	50,4	14,5	3,0
65	comunicação oral e escrita	31,0	47,6	16,5	2,9
66	gestão empresarial	26,5	48,9	20,3	1,9
67	autonomia no uso de equipamentos	15,3	42,4	30,7	8,4
68	CIPA e Segurança e Medicina do Trabalho	4,1	16,6	32,8	43,6

G - Conte sobre o que acontece nas aulas

Durante as aulas, de modo geral, você percebe que os professores:		sempre	muitas vezes	poucas vezes	nunca
69	relacionam os conteúdos estudados com trabalho e a realidade do mundo atual	29,6	48,7	18,2	1,5
70	aproveitam os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm	17,9	46,6	30,3	3,8
71	utilizam linguagem clara e acessível na explicação dos conteúdos	21,1	52,3	22,3	2,7
72	estimulam o raciocínio dos alunos	31,0	49,4	15,7	2,0
73	preparam suas aulas	35,5	44,0	15,6	2,2
74	estimulam o trabalho em equipe e o espírito de cooperação	28,9	48,9	17,7	2,7
75	relacionam os conhecimentos ministrados com outras áreas	17,7	42,6	32,5	5,2
76	têm hábitos de higiene e segurança no trabalho	31,2	45,6	17,2	3,8
77	mantêm um clima de respeito mútuo e trabalho produtivo durante as aulas	36,2	49,7	10,3	0,9
78	utilizam recursos audiovisuais	49,2	40,3	7,0	1,0
79	recomendam bibliografia adequada para o aprofundamento dos conteúdos	36,9	44,5	12,9	1,3
80	elaboram instrumentos de avaliação p/ o aluno demonstrar habilidades de análise e síntese	17,7	52,4	22,8	4,2
81	analisam e comentam os resultados das avaliações com os alunos	30,1	43,3	20,1	3,6
82	revisam os conteúdos quando necessário	23,3	44,4	24,5	3,9
83	incentivam a participação em atividades externas (técnicas, sociais e culturais)	13,9	31,6	40,0	11,3
84	apresentam a programação do conteúdo das disciplinas	46,0	38,8	10,6	1,5
85	cumprem o programa das disciplinas	30,5	53,0	11,5	1,6
Avalie a situação dos professores quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
86	freqüência (assiduidade às aulas)	57,1	36,6	3,3	0,7
87	pontualidade (cumprir o horário)	39,5	41,9	13,4	2,7

H - Avaliação geral do curso

		Plena-mente	Satis-fato-ria-mente	Com algumas restri-ções	Com muitas restri-ções
88	o curso está atendendo ao que esperava	22,8	46,9	22,9	5,8
89	está satisfeito com o curso	25,4	45,5	22,0	4,9
90	a organização e os conteúdos do curso estão preparando para o desempenho profissional	23,1	45,5	22,5	6,0

I - Desempenho pedagógico

91 Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, indique as que encontra / encontrou dificuldade	
1ª	Linguagem de Programação I
2ª	Matemática
3ª	Estrutura de Dados

Com relação a cada uma das disciplinas indicadas acima, tenho ou tive dificuldade porque:		
92	não me identifico	10,4
93	exige muito tempo de estudo	12,5
94	não tenho base suficiente	13,8
95	falta clareza nas exposições do professor	13,4
96	julgo que o conteúdo não é importante para minha formação profissional	3,9
97	falta preparo nas aulas	7,9
98	não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	5,4
99	falta motivação ao professor	7,6
100	exige muito trabalho extraclasse	7,6
101	não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	7,6
102	a bibliografia indicada não é adequada	2,7
103	há pouco equipamento para muitos alunos	4,1
104	há equipamentos que não funcionam	2,9