

# Centro Paula Souza

Competência em educação pública profissional

## Área de Avaliação Institucional

### Relatório de Avaliação de Curso

Fatec / 2009

(2ª Pesquisa)

Gestão da Produção Industrial

## **Governo do Estado de São Paulo**

Governador

***José Serra***

Vice-Governador

***Alberto Goldman***

Secretario de Desenvolvimento

***Geraldo Alckmin***

## **Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza**

Presidente do Conselho Deliberativo

***Yolanda Silvestre***

Diretora Superintendente

***Laura Laganá***

Vice Diretor Superintendente

***César Silva***

Chefe de Gabinete

***Elenice Belmonte R. de Castro***

Coordenador da Cesu

***Angelo Luiz Cortolazzo***

Assessor Técnico chefe

***João Carlos Paschoal Freitas***

Assessora Técnica da Superintendência

***Roberta Froncillo***

São Paulo, janeiro de 2010.

**SAI / Fatec – 2009**

**SISTEMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**10º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO**

**PESQUISA SAI/Fatec - 2009**

**Área de Avaliação Institucional**

**Padrões de Desempenho: Indicadores,  
Análise, Pontuação e Classificação  
Roberta Froncillo**

**Assessoria Responsável:**

**Roberta Froncillo**

**José Celso P. Pozzobon**

**Eunice Alves Dias**

**Vanda Lopes Silva**

**Gláucia Regina M. Martins**

**Amanda Aparecida de Moraes**

**Gustavo Prates Dantas**

**Sergio Luiz Alves Junior**

**10**

## Agradecimentos

- **José Reginaldo Prandi**  
**Professor Titular do Departamento de Sociologia – USP**  
- Orientação quanto à pesquisa
- **Cristina C. Rubega**  
Doutora em Educação na área de Metodologia de Ensino – FE/UNICAMP  
- Seleção de material para construção de instrumento de pesquisa
- **Douglas Hamilton de Oliveira**  
Diretor da Fatec Jundiáí  
- Implantação do SAIE pela Internet
- **Responsável pelo SAI e SAIE**  
- Funcionários e Professores das Fatecs
- **GCOM**  
**Grupo de Comunicação Social do CPS**  
- Capa

### **Grupo de Trabalho SAI /Fatec**

- Giselli Alves Rossi Thomaz - Americana
- Paula Barbosa - Americana
- Eugênio Tadeu Bertagnoli - Indaiatuba
- Elaine Augusta de Freitas Moraes - Jundiáí
- Jarbas Thaunaly Santos de Almeida - Mauá
- Menoti Borri - Mococa
- Vera Lúcia Silva Camargo - Ourinhos
- Sandra K. Rodrigues – São Bernardo do Campo
- Márcia Fiorito Napolitano – São Paulo
- Gildázio Palha Rocha – São Paulo
- Flora Cardoso da Silva - Sorocaba
- Mirian Damaris Benaglia - Taquaritinga
- Humberto Pissarro – Zona Leste

- Reformulação dos questionários e análise

- **Fatec** – Sugestões e colaboração
- **FAT** – Fundação de Apoio à Tecnologia  
- Colaboração e apoio
- **CEI** – Centro de Informática  
- Suporte técnico à pesquisa de egressos
- **DSG** – Diretoria de Serviços Gerais  
- Colaboração e apoio
- **Almoxarifado** - Colaboração

**SAI /FATEC-2009****Sistema de Avaliação Institucional****10º Relatório de Avaliação de Curso****Índice**

<b>Assunto/Item</b>	<b>Nº/Item</b>
Distribuição do curso pelo Estado	1
Caracterização da população pesquisada	2
Motivos de escolha / Expectativas atendidas	3
Principais índices e taxas Relação Candidato/vaga Índices de Produtividade e Perda Taxa concluinte/curso Produtividade do curso Taxa de integralização	4
Avaliação dos indicadores de Processo	5
Aprendizagem dos componentes curriculares	6
Sugestões, reivindicações e críticas para melhoria do ensino	7
Egressos	8 - 9
Instrumentos de Pesquisa	10 - 12

## Avaliação do Curso

### Gestão da Produção Industrial

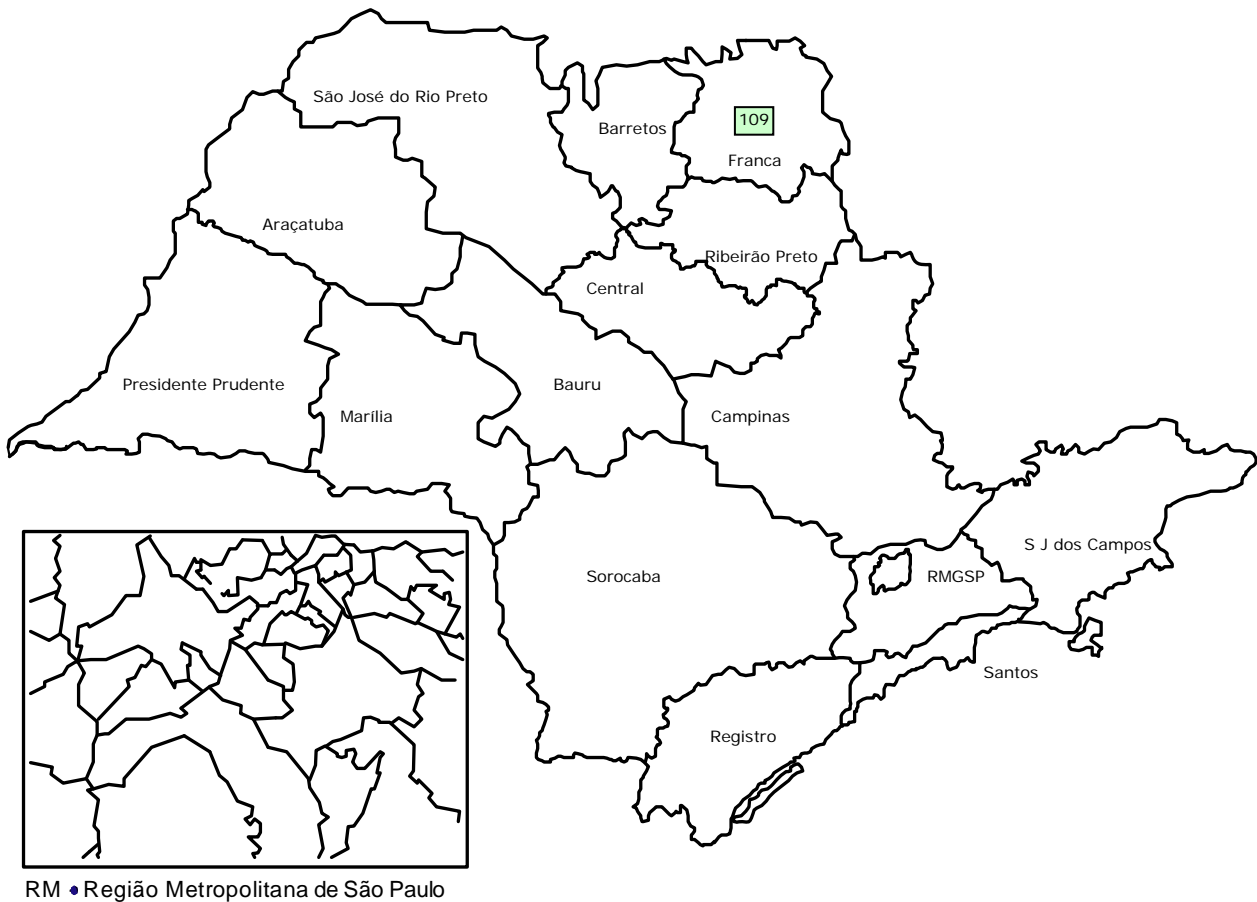
#### SAI / Fatec – 2009

A avaliação do curso foi apurada através da pesquisa SAI / Fatec - 2009, realizada em outubro de 2009, envolvendo os alunos, egressos e dados de desempenho escolar de todas as Fatecs que ofereceram o curso. A pesquisa refere-se aos dados de:

- 146 Alunos Matriculados
- 124 Alunos Pesquisados
- Egressos (sem egressos no período)

*Área de Avaliação Institucional  
Janeiro/2010*

### Distribuição do Curso pelo Estado



A distribuição do curso pelo estado é apresentada agrupando as Fatecs pelas diferentes regiões administrativas.

A apresentação da síntese das principais dimensões da avaliação deste curso, permite visualizar a incidência dos diferentes desempenhos. Esses desempenhos podem estar associados à questões regionais de infra-estrutura ou de gestão. A análise que deve ser feita, contribuirá para ordenar e redefinir critérios e ações a serem adotados na determinação de metas em busca da melhoria do atendimento do ensino profissional.

**Quadro de Fatecs que oferecem o curso**

Código Fatec		Região Administrativa	Nº de alunos		Nº de
			Matriculados	Pesquisados	Egressos
109	Franca	FR	146	124	0
<b>Total</b>			<b>146</b>	<b>124</b>	<b>0</b>

## Caracterização da População Pesquisada \*

## Caracterização dos Alunos

100% = 146  
(Todos os módulos)

Total pesquisados: 124

Porcentagem: 84,9

Gênero	Mulheres	30,6
	Homens	67,7
Faixa Etária **	Até 18 anos	1,6
	19 a 23 anos	18,5
	24 a 28 anos	9,7
	29 a 33 anos	13,7
	34 a 38 anos	5,6
	Mais de 39 anos	16,1
	Não responderam	34,7
Situação de Trabalho	Trabalham	79,0
	<b>Destes:</b>	
	Na área	48,4
	Fora da área	30,6
Escolaridade	Não responderam	18,5
	Tem outro curso superior completo	19,4
	Tem curso técnico na área do curso	20,2
Categoria (Segundo IBGE)	Tem curso técnico em outra área	18,5
	Branca	68,5
	Negra	8,1
	Parda	20,2
	Amarela	0,0
	Indígena	0,0
	Raça / Cor não declarada	3,2

\* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco.

\*\* Detalhamento sobre faixas etárias pode ser consultado junto a Assessoria de Avaliação Institucional

## Caracterização dos Egressos\*

100% =

Egressos pesquisados:

Porcentagem:

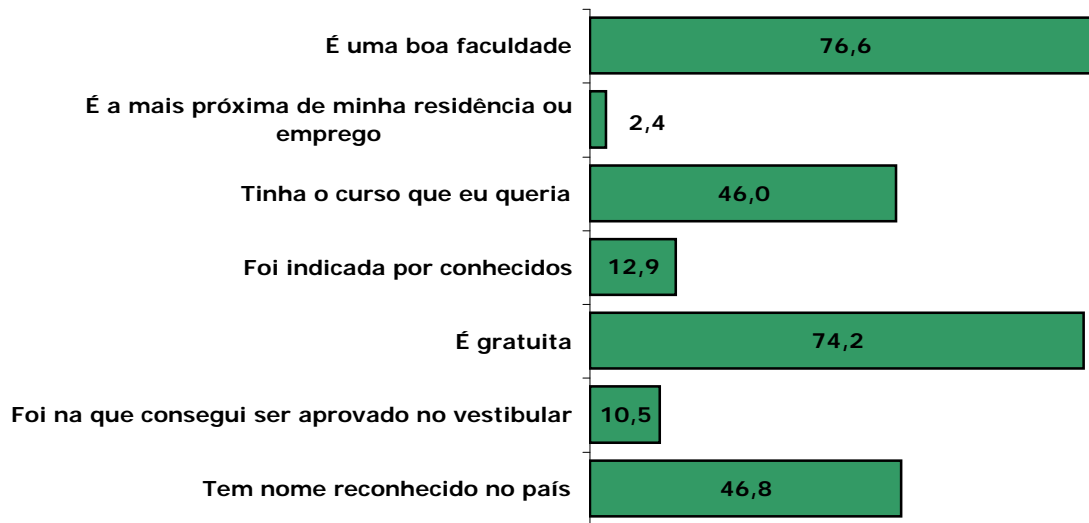
Gênero	Mulheres	
	Homens	
Situação de estudo	Não estão estudando	
	Curso de especialização (lato sensu)	
	Curso de pós-graduação (stricto sensu)	
	Graduação em outra área	
	Atualização na área	
	Outros	
Situação de trabalho	Trabalhadores	
	Desempregados	
Remuneração (em salários mínimos)	até 3 salários mínimos	
	Mais de 3 a 6	
	Mais de 6 a 8	
	Mais de 8 a 10	
	Mais de 10 a 15	
	Mais de 15	

\* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco

2

### Motivos de Escolha

#### Motivos de Escolha das Fatecs

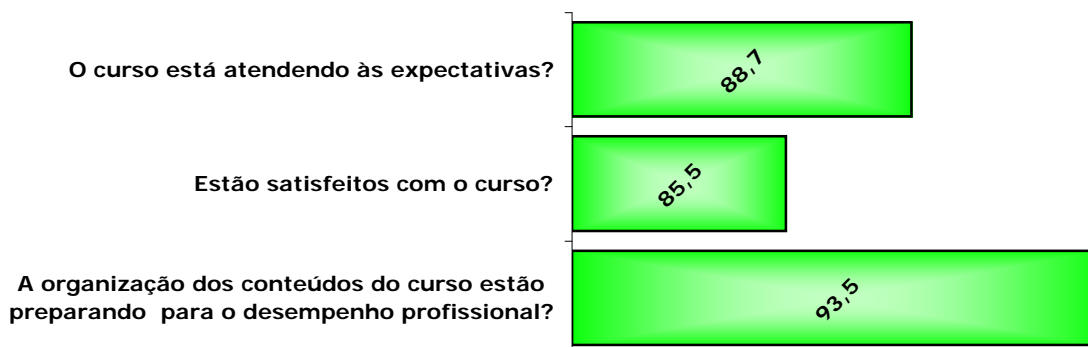


#### Motivos de Escolha do Curso



### Expectativas Atendidas

#### Alunos

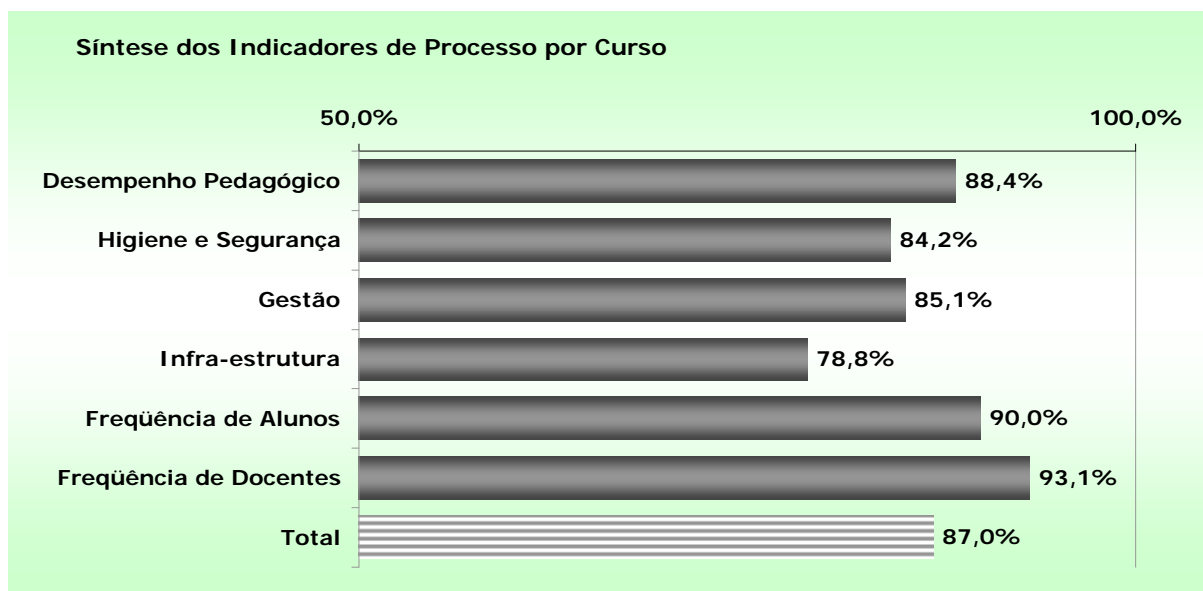


## Principais Índices e Taxas

CURSO RECENTEMENTE IMPLANTADO - NÃO HÁ DADOS INSTITUCIONAIS

## Avaliação dos Indicadores de Processo

Os resultados deste curso expressam as porcentagens obtidas sobre o máximo possível, ou seja o ideal. O ideal é representado pelo atendimento das aspirações e satisfação com o ensino profissional oferecido, avaliado por todos os alunos das Fatecs que oferecem este curso. Os resultados indicam, em percentual, as avaliações " **muito bom** " e " **bom** ", dadas pelos alunos para os itens pesquisados, que refletem as ações desenvolvidas para obtenção dos resultados educacionais propostos.



### Números das questões usadas para cálculo dos indicadores de Processo

#### Alunos

Indicadores	Número das Questões
Desempenho Pedagógico	46; 48; 50; 56 a 67; 69 a 85
Higiene e Segurança	25; 26; 29; 42; 43; 44; 45; 47; 63; 68 e 76
Gestão	30 a 41; 43; 49; 51 a 55
Infra-estrutura	25; 27; 28; 29; 30; 42; 44 e 45
Freqüência dos Professores	86 e 87

A frequência das questões utilizadas no processo está especificada no questionário de alunos, ao final deste relatório.

## Aprendizagem dos Componentes Curriculares

Número de Alunos com Dificuldades 50,8%  
Base de Cálculo 124 alunos

Motivos de dificuldades na aprendizagem dos componentes curriculares	%
1. Não me identifico	13,1
2. Exige muito tempo de estudo	16,7
3. Não tenho base suficiente	19,6
4. Falta de clareza nas exposições do professor	11,8
5. Julgo o conteúdo não é importante para minha formação profissional	4,1
6. Falta preparo das aulas	5,3
7. Não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	4,5
8. Falta motivação ao professor	5,7
9. Exige muito trabalho extraclasse	9,0
10. Não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	3,7
11. Bibliografia indicada não é adequada	1,6
12. Há pouco equipamento para muitos alunos	2,9
13. Há equipamentos que não funcionam	2,0

### Dificuldades com Componentes Curriculares

Os alunos deste curso afirmam ter dificuldades, principalmente na aprendizagem de **Cálculo I**, **Estatística**, **Economia I**, **Matemática Financeira**, **Informática I**.

## *Sugestões para Melhoria da Qualidade do Ensino*

<b>Gestão da Produção de Calçados</b>	<b>Incidência</b>
Mais e melhores aulas práticas	5
Aumentar a carga horária das disciplinas relacionadas com a área profissional	1
Passar o curso para o período noturno no último semestre	1
Contratar professores especialistas da área ou selecionar melhor os docentes	1
Professores que respeitem os alunos	1
Mais compreensão e envolvimento de alguns professores	2
Retirar as aulas de sábado	4
Promover atividades extra classe (feiras, visitas, eventos, palestras, cursos extracurriculares)	2
Melhorar os laboratórios e/ou ambientes de práticas profissionais (manutenção, qualidade, quantidade)	2
Aumentar o número de equipamentos	1
Maior divulgação do curso	2

Sem egressos pesquisados no período

## Instrumentos de Pesquisa

### Questionário de Alunos - Curso: Gestão da Produção Industrial

#### A - Dados Pessoais

1 Turno						
1	Manhã					0,0
2	Tarde					5,6
3	Vespertino					22,6
4	Noturno					69,4
5	Integral					0,0
2 Sexo						
1	Femino					30,6
2	Masculino					67,7
3 Idade	até 18	19a23	24a28	29a33	34a38	mais de 38
	1,6	18,5	9,7	13,7	5,6	16,1
4 A qual categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, você pertence						
1	Branca					68,5
2	Preta					8,1
3	Parda					20,2
4	Amarela					0,0
5	Indígena					0,0
5 Atualmente você trabalha						
1	não					18,5
2	sim, na área					48,4
3	sim fora da área					30,6
6 Tem outro curso superior completo						
1	sim					19,4
2	não					75,8
7 Tem curso técnico						
1	não					58,1
2	sim, na área					20,2
3	sim fora da área					18,5

#### B - Conte sobre suas escolhas

Escolhi esta Faculdade porque:		Sim, influenciou	Não influenciou
8	é uma boa faculdade	76,6	23,4
9	é a mais próxima de minha residência ou emprego	2,4	97,6
10	tinha o curso que queria	46,0	54,0
11	foi indicada por conhecidos	12,9	87,1
12	é gratuita	74,2	25,8
13	foi na que consegui ser aprovado no vestibular	10,5	89,5
14	tem nome reconhecido no país	46,8	53,2
Escolhi este curso porque:			
15	gosto da área	46,8	53,2
16	possibilita maiores oportunidades de emprego	57,3	42,7
17	possibilita atualização profissional	41,9	58,1
18	pretendo um diploma de nível superior	50,8	49,2
19	possibilita ascensão profissional	52,4	47,6
20	é de boa qualidade	48,4	51,6
21	trabalho na área	37,9	62,1
22	está voltado para o mercado de trabalho	52,4	47,6

#### C - Conte sobre a avaliação

Esta Fatec foi avaliada em 2008. Você:		sim	par- cial- mente	não	não sei sou no- vo na escola
23	ficou sabendo dos resultados	49,2	18,5	11,3	18,5
24	percebeu melhorias	54,0	13,7	4,8	24,2

**D - Conte sobre sua escola**

<b>Avalie a sua escola quanto a:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
25	salas de aula (estado das carteiras, iluminação, ventilação, quadros...)	38,7	45,2	11,3	4,0
26	higiene e limpeza da escola em geral (banheiros, salas, pátios...)	65,3	32,3	0,8	0,0
27	biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)	46,8	41,1	8,1	0,8
28	livros da biblioteca (qualidade)	47,6	39,5	8,1	1,6
29	laboratórios e oficinas quanto à salubridade, atualização, quantidade, qualidade..	16,9	40,3	24,2	15,3
30	uso de internet	19,4	50,8	19,4	8,9
31	atividades extracurriculares	34,7	43,5	13,7	4,0
32	representação de alunos em órgãos colegiados	13,7	55,6	22,6	5,6
33	integração dos alunos com os de outras classes, turmas e períodos	29,0	49,2	12,1	7,3
34	respeito aos direitos e deveres dos alunos	62,9	33,9	0,8	0,0
35	política de oferecimento de experiências profissionais e/ou estágios	18,5	55,6	14,5	7,3
36	organização de eventos abertos à comunidade	34,7	43,5	16,1	1,6
37	atendimento da secretaria (rapidez, cordialidade, atenção...)	70,2	21,8	4,0	0,8
38	atendimento dos funcionários (presteza, atenção, cordialidade...)	71,8	21,0	4,8	0,0
39	programa de recepção e integração de ingressantes	42,7	41,9	8,1	0,8
40	sistema de avaliação de aprendizagem	44,4	43,5	4,8	0,8
41	sistema de matrícula	61,3	30,6	4,0	0,0
42	existência e conservação de extintores de incêndio	37,9	48,4	6,5	2,4
43	planos de desocupação em caso de incêndio	44,4	41,1	5,6	3,2
44	condições de segurança física dos alunos na escola	25,8	45,2	15,3	8,9
45	condições de segurança nas aulas práticas	53,2	33,9	7,3	1,6

<b>Avalie a sua atuação e interesse em relação a:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
46	participação, desempenho e cooperação em sala de aula	65,3	31,5	2,4	0,0
47	preservação do patrimônio	70,2	26,6	0,8	0,0
48	dedicação e estudo fora da sala de aula	35,5	44,4	13,7	0,8
49	respeito às normas	65,3	25,0	2,4	0,0
50	trazer material necessário para as aulas	63,7	24,2	3,2	0,0

**E - Conte sobre seus relacionamentos**

<b>Avalie o seu relacionamento com:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
51	professores	73,4	19,4	2,4	0,0
52	funcionários (secretaria acadêmica, serviços e atendimento aos alunos)	70,2	19,4	6,5	0,8
53	direção	52,4	33,9	7,3	0,8
54	alunos	73,4	17,7	2,4	0,0
55	coordenação (responsáveis por curso, chefes de departamento e coordenadores)	66,9	20,2	3,2	0,0

**F - Conte sobre seu curso**

<b>Avalie seu curso quanto a:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
56	adequação e manutenção dos equipamentos em relação ao desenvolvimento dos conteúdos	36,3	51,6	7,3	1,6
57	conhecimentos adquiridos	52,4	40,3	4,0	0,0
58	conhecimento que os professores têm das disciplinas que lecionam	75,8	20,2	2,4	0,0
59	projetos interdisciplinares (desenvolvidos por diferentes disciplinas)	33,9	49,2	12,9	2,4
60	proporção entre as aulas práticas e teóricas	32,3	42,7	19,4	3,2
61	estímulo à pesquisa	42,7	45,2	7,3	2,4
62	informações sobre carreira profissional da área que está cursando	62,9	27,4	6,5	0,8
<b>Durante o curso estão sendo oferecidas informações ou atividades relacionadas com:</b>		<b> sempre</b>	<b> muitas</b>	<b> poucas</b>	<b> nunca</b>
		<b> vezes</b>	<b> vezes</b>	<b> vezes</b>	
63	consciência ambiental	68,5	25,8	1,6	0,8
64	ética profissional e responsabilidade	73,4	21,8	3,2	0,0
65	comunicação oral e escrita	58,1	35,5	4,0	0,0
66	gestão empresarial	71,8	20,2	2,4	0,0
67	autonomia no uso de equipamentos	33,1	41,1	19,4	1,6
68	CIPA e Segurança e Medicina do Trabalho	35,5	39,5	15,3	6,5

**G - Conte sobre o que acontece nas aulas**

Durante as aulas, de modo geral, você percebe que os professores:		sempre	muitas vezes	poucas vezes	nunca
69	relacionam os conteúdos estudados com trabalho e a realidade do mundo atual	68,5	27,4	0,8	0,0
70	aproveitam os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm	54,0	39,5	4,8	0,0
71	utilizam linguagem clara e acessível na explicação dos conteúdos	56,5	36,3	3,2	0,0
72	estimulam o raciocínio dos alunos	63,7	29,0	3,2	0,0
73	preparam suas aulas	66,1	25,8	1,6	0,8
74	estimulam o trabalho em equipe e o espírito de cooperação	58,9	33,1	4,8	0,0
75	relacionam os conhecimentos ministrados com outras áreas	45,2	46,0	5,6	0,0
76	têm hábitos de higiene e segurança no trabalho	53,2	37,9	2,4	0,0
77	mantêm um clima de respeito mútuo e trabalho produtivo durante as aulas	72,6	23,4	1,6	0,0
78	utilizam recursos audiovisuais	64,5	23,4	2,4	0,8
79	recomendam bibliografia adequada para o aprofundamento dos conteúdos	65,3	22,6	6,5	0,0
80	elaboram instrumentos de avaliação p/ o aluno demonstrar habilidades de análise e síntese	48,4	38,7	5,6	1,6
81	analisam e comentam os resultados das avaliações com os alunos	46,0	34,7	8,9	0,0
82	revisam os conteúdos quando necessário	55,6	34,7	4,8	0,0
83	incentivam a participação em atividades externas (técnicas, sociais e culturais)	51,6	34,7	8,9	0,0
84	apresentam a programação do conteúdo das disciplinas	66,1	28,2	0,8	0,0
85	cumprem o programa das disciplinas	67,7	21,8	4,0	0,0
Avalie a situação dos professores quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
86	freqüência (assiduidade às aulas)	83,1	12,9	0,0	0,8
87	pontualidade (cumprir o horário)	82,3	8,1	1,6	0,8

**H - Avaliação geral do curso**

		Plena-mente	Satis-fato-ria-mente	Com algumas restri-ções	Com muitas restri-ções
88	o curso está atendendo ao que esperava	54,8	33,9	5,6	1,6
89	está satisfeito com o curso	59,7	25,8	8,1	2,4
90	a organização e os conteúdos do curso estão preparando para o desempenho profissional	60,5	33,1	2,4	1,6

**I - Desempenho pedagógico**

91 Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, indique as que encontra / encontrou dificuldade		
1ª	Cálculo I	
2ª	Estatística	
3ª	Economia I	
Com relação a cada uma das disciplinas indicadas acima, tenho ou tive dificuldade porque:		
92	não me identifico	13,1
93	exige muito tempo de estudo	16,7
94	não tenho base suficiente	19,6
95	falta clareza nas exposições do professor	11,8
96	julgo que o conteúdo não é importante para minha formação profissional	4,1
97	falta preparo nas aulas	5,3
98	não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	4,5
99	falta motivação ao professor	5,7
100	exige muito trabalho extraclasse	9,0
101	não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	3,7
102	a bibliografia indicada não é adequada	1,6
103	há pouco equipamento para muitos alunos	2,9
104	há equipamentos que não funcionam	2,0