

# Centro Paula Souza

Competência em educação pública profissional

Área de Avaliação Institucional

Relatório de Avaliação de Curso

Fatec / 2009

(2ª Pesquisa)

Gestão Empresarial

## **Governo do Estado de São Paulo**

Governador

***José Serra***

Vice-Governador

***Alberto Goldman***

Secretario de Desenvolvimento

***Geraldo Alckmin***

## **Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza**

Presidente do Conselho Deliberativo

***Yolanda Silvestre***

Diretora Superintendente

***Laura Laganá***

Vice Diretor Superintendente

***César Silva***

Chefe de Gabinete

***Elenice Belmonte R. de Castro***

Coordenador da Cesu

***Angelo Luiz Cortolazzo***

Assessor Técnico chefe

***João Carlos Paschoal Freitas***

Assessora Técnica da Superintendência

***Roberta Froncillo***

São Paulo, janeiro de 2010.

**SAI / Fatec – 2009**

**SISTEMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**10º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO**

**PESQUISA SAI/Fatec - 2009**

**Área de Avaliação Institucional**

**Padrões de Desempenho: Indicadores,  
Análise, Pontuação e Classificação  
Roberta Froncillo**

**Assessoria Responsável:**

**Roberta Froncillo**

**José Celso P. Pozzobon**

**Eunice Alves Dias**

**Vanda Lopes Silva**

**Gláucia Regina M. Martins**

**Amanda Aparecida de Moraes**

**Gustavo Prates Dantas**

**Sergio Luiz Alves Junior**

**10**

## Agradecimentos

- **José Reginaldo Prandi**  
**Professor Titular do Departamento de Sociologia – USP**  
- Orientação quanto à pesquisa
- **Cristina C. Rubega**  
Doutora em Educação na área de Metodologia de Ensino – FE/UNICAMP  
- Seleção de material para construção de instrumento de pesquisa
- **Douglas Hamilton de Oliveira**  
Diretor da Fatec Jundiáí  
- Implantação do SAIE pela Internet
- **Responsável pelo SAI e SAIE**  
- Funcionários e Professores das Fatecs
- **GCOM**  
**Grupo de Comunicação Social do CPS**  
- Capa

### **Grupo de Trabalho SAI /Fatec**

- Giselli Alves Rossi Thomaz - Americana
- Paula Barbosa - Americana
- Eugênio Tadeu Bertagnoli - Indaiatuba
- Elaine Augusta de Freitas Moraes - Jundiáí
- Jarbas Thaunaly Santos de Almeida - Mauá
- Menoti Borri - Mococa
- Vera Lúcia Silva Camargo - Ourinhos
- Sandra K. Rodrigues – São Bernardo do Campo
- Márcia Fiorito Napolitano – São Paulo
- Gildázio Palha Rocha – São Paulo
- Flora Cardoso da Silva - Sorocaba
- Mirian Damaris Benaglia - Taquaritinga
- Humberto Pissarro – Zona Leste

- Reformulação dos questionários e análise

- **Fatec** – Sugestões e colaboração
- **FAT** – Fundação de Apoio à Tecnologia  
- Colaboração e apoio
- **CEI** – Centro de Informática  
- Suporte técnico à pesquisa de egressos
- **DSG** – Diretoria de Serviços Gerais  
- Colaboração e apoio
- **Almoxarifado** - Colaboração

**SAI /FATEC-2009****Sistema de Avaliação Institucional****10º Relatório de Avaliação de Curso****Índice**

<b>Assunto/Item</b>	<b>Nº/Item</b>
Distribuição do curso pelo Estado	1
Caracterização da população pesquisada	2
Motivos de escolha / Expectativas atendidas	3
Principais índices e taxas Relação Candidato/vaga Índices de Produtividade e Perda Taxa concluinte/curso Produtividade do curso Taxa de integralização	4
Avaliação dos indicadores de Processo	5
Aprendizagem dos componentes curriculares	6
Sugestões, reivindicações e críticas para melhoria do ensino	7
Egressos	8 - 9
Instrumentos de Pesquisa	10 - 12

## Avaliação do Curso

### Gestão Empresarial

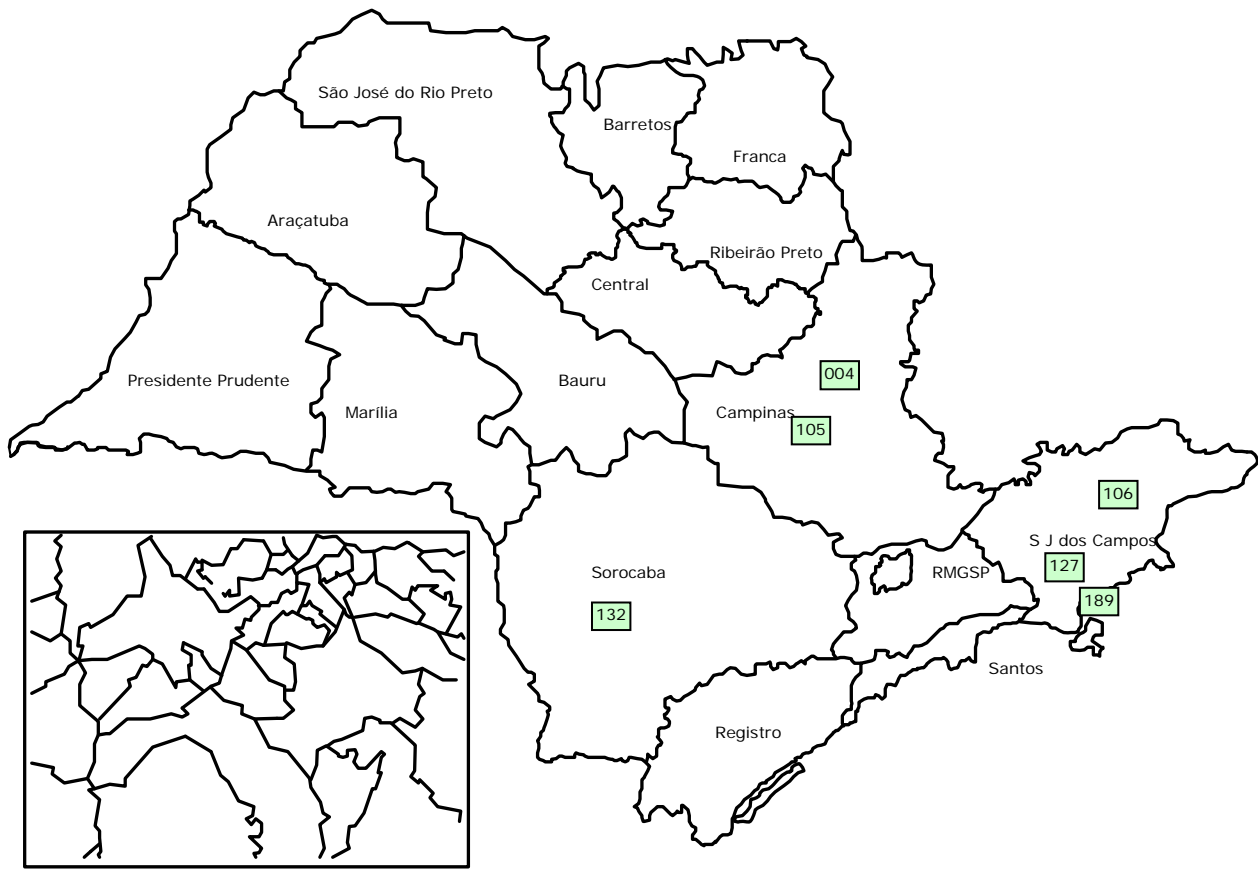
#### SAI / Fatec – 2009

A avaliação do curso foi apurada através da pesquisa SAI / Fatec - 2009, realizada em outubro de 2009, envolvendo os alunos, egressos e dados de desempenho escolar de todas as Fatecs que ofereceram o curso. A pesquisa refere-se aos dados de:

1.659	Alunos Matriculados
1.269	Alunos Pesquisados
41	Egressos

*Área de Avaliação Institucional*  
*Janeiro/2010*

### Distribuição do Curso pelo Estado



RM • Região Metropolitana de São Paulo

A distribuição do curso pelo estado é apresentada agrupando as Fatecs pelas diferentes regiões administrativas.

A apresentação da síntese das principais dimensões da avaliação deste curso, permite visualizar a incidência dos diferentes desempenhos. Esses desempenhos podem estar associados à questões regionais de infra-estrutura ou de gestão. A análise que deve ser feita, contribuirá para ordenar e redefinir critérios e ações a serem adotados na determinação de metas em busca da melhoria do atendimento do ensino profissional.

#### Quadro de Fatecs que oferecem o curso

Código Fatec		Região	Nº de alunos		Nº de
		Administrativa	Matriculados	Pesquisados	Egressos
004	Americana	CAM	259	224	0
105	Indaiatuba	CAM	488	370	14
106	Guaratinguetá	SJC	510	361	27
127	Cruzeiro	SJC	066	051	0
132	Tatuí	SO	213	169	0
189	São Sebastião	SJC	123	094	0
<b>Total</b>			<b>1659</b>	<b>1269</b>	<b>41</b>

### Caracterização da População Pesquisada \*

#### Caracterização dos Alunos

100% = 1.659  
(Todos os módulos)

Total pesquisados: 1.269

Porcentagem: 76,5

Gênero	Mulheres	57,4
	Homens	41,8
Faixa Etária **	Até 18 anos	10,9
	19 a 23 anos	44,1
	24 a 28 anos	17,4
	29 a 33 anos	6,5
	34 a 38 anos	4,2
	Mais de 39 anos	5,2
	Não responderam	11,8
Situação de Trabalho	Trabalham	63,0
	<b>Destes:</b>	
	Na área	32,3
	Fora da área	30,7
	Não responderam	34,9
Escolaridade	Tem outro curso superior completo	8,2
	Tem curso técnico na área do curso	19,1
	Tem curso técnico em outra área	27,7
Categoria (Segundo IBGE)	Branca	75,8
	Negra	5,4
	Parda	14,7
	Amarela	2,1
	Indígena	0,2
	Raça / Cor não declarada	1,8

\* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco.

\*\* Detalhamento sobre faixas etárias pode ser consultado junto a Assessoria de Avaliação Institucional

#### Caracterização dos Egressos\*

100% = 86

Egressos pesquisados: 41

Porcentagem: 47,7

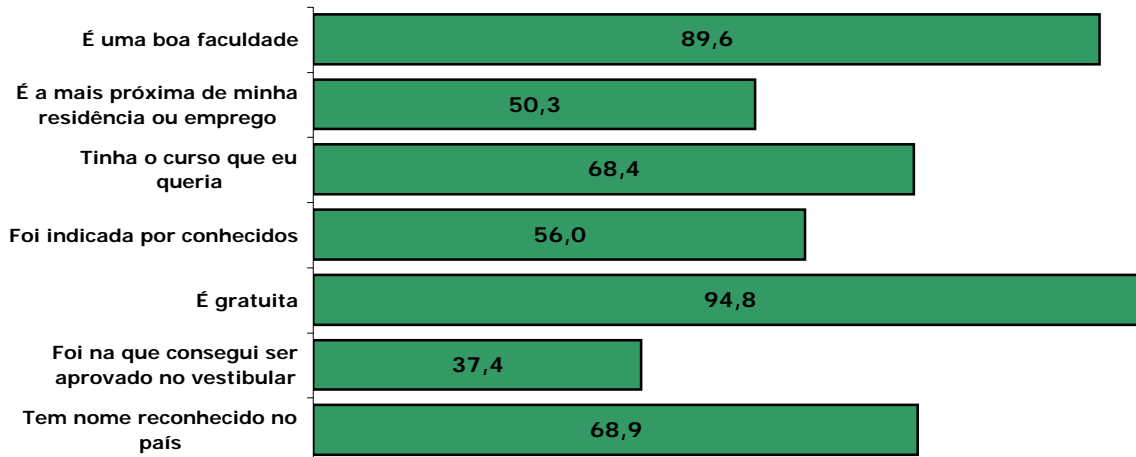
Gênero	Mulheres	56,1
	Homens	43,9
Situação de estudo	Não estão estudando	68,3
	Curso de especialização (lato sensu)	9,8
	Curso de pós-graduação (stricto sensu)	9,8
	Graduação em outra área	2,4
	Atualização na área	4,9
	Outros	4,9
Situação de trabalho	Trabalhadores	90,2
	Desempregados	9,8
Remuneração (em salários mínimos)	até 3 salários mínimos	29,7
	Mais de 3 a 6	37,8
	Mais de 6 a 8	16,2
	Mais de 8 a 10	8,1
	Mais de 10 a 15	8,1
	Mais de 15	0,0

\* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco

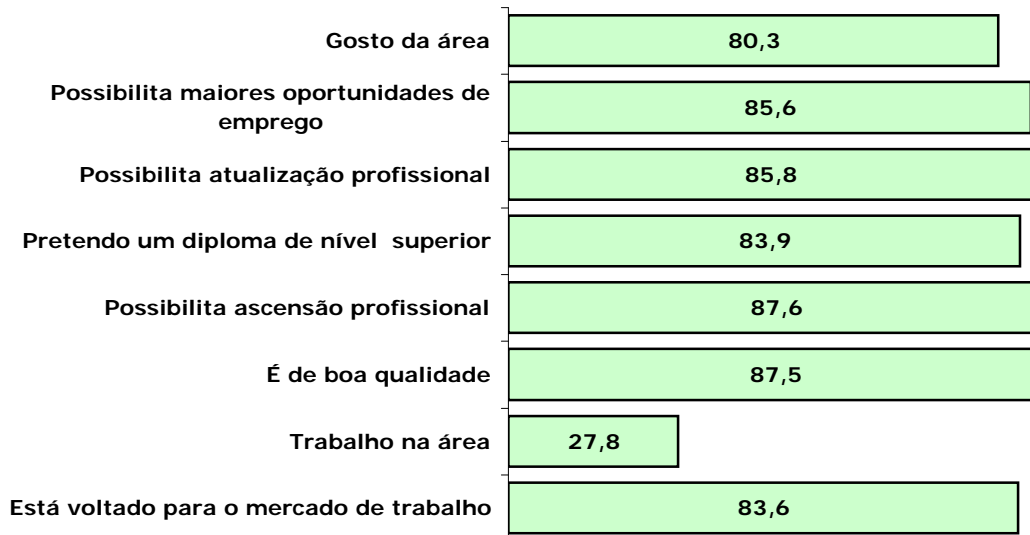
2

### Motivos de Escolha - Dados do 1º sem 2009

#### Motivos de Escolha das Fatecs

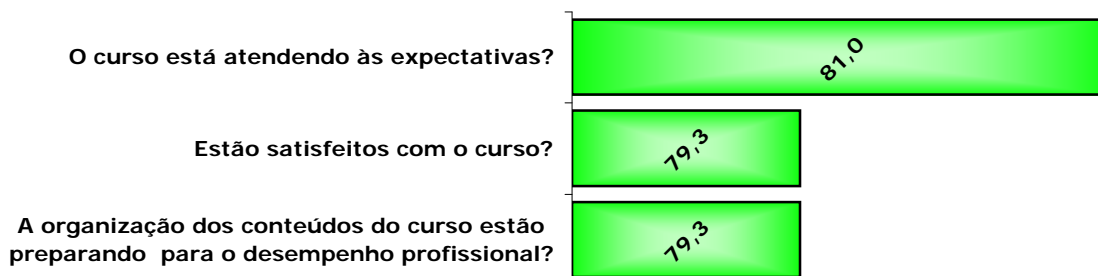


#### Motivos de Escolha do Curso

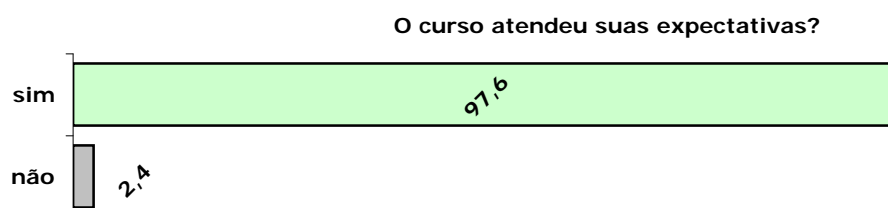


#### Expectativas Atendidas

##### Alunos

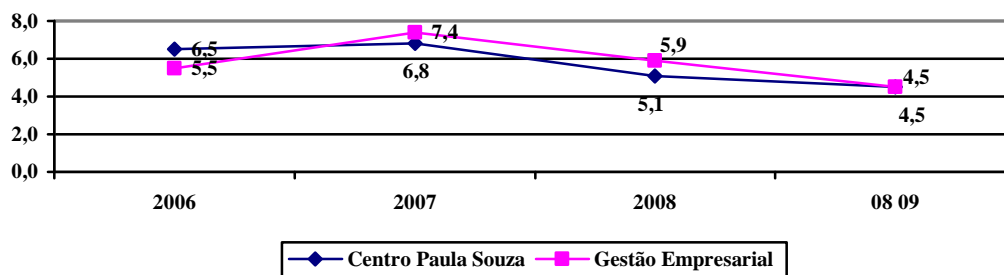


##### Egressos

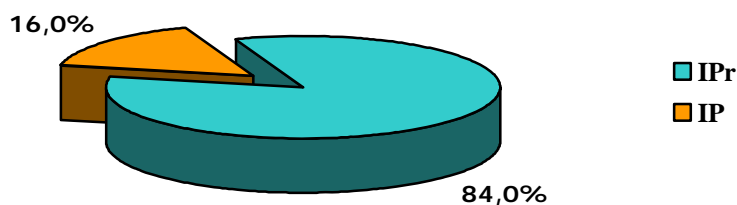


## Principais Índices e Taxas

**Relação Candidato / Vaga**  
(Nº de Inscritos por Vaga)



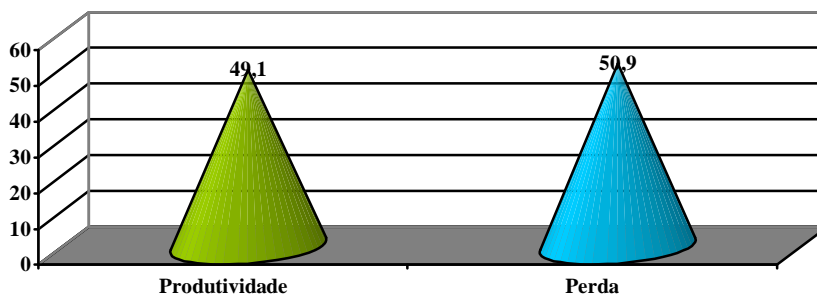
**Índice de Produtividade e Perda Semestral**  
(% de Alunos que conseguem concluir o semestre)



**Taxa Concluinte Curso**  
(Nº de matrículas necessárias para formar um Tecnólogo)

TC/C média - 2,04

**Produtividade do Curso**  
49,1 dos que iniciaram o curso conseguiram concluí-lo  
Base de cálculo 320 alunos

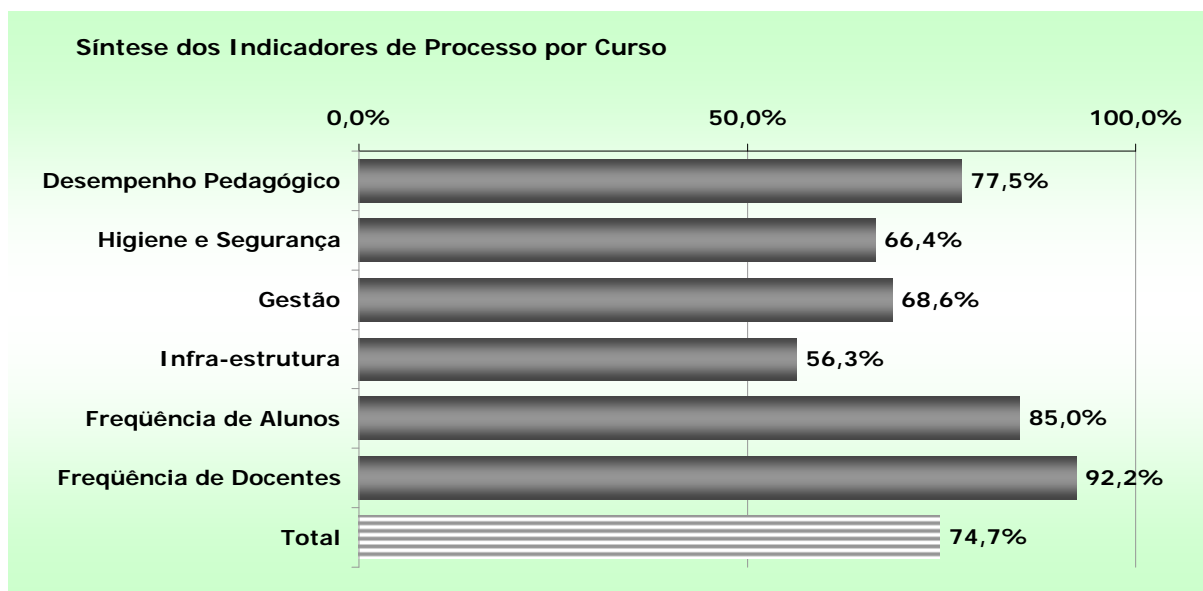


**Taxa de Integralização**  
(Tempo médio para conclusão do curso)

Duração do curso (em semestres)	Taxa média de integralização
6 semestres	6,8
8 semestres	

## Avaliação dos Indicadores de Processo

Os resultados deste curso expressam as porcentagens obtidas sobre o máximo possível, ou seja o ideal. O ideal é representado pelo atendimento das aspirações e satisfação com o ensino profissional oferecido, avaliado por todos os alunos das Fatecs que oferecem este curso. Os resultados indicam, em percentual, as avaliações " **muito bom** " e " **bom** ", dadas pelos alunos para os itens pesquisados, que refletem as ações desenvolvidas para obtenção dos resultados educacionais propostos.



### Números das questões usadas para cálculo dos indicadores de Processo

#### Alunos

Indicadores	Número das Questões
Desempenho Pedagógico	46; 48; 50; 56 a 67; 69 a 85
Higiene e Segurança	25; 26; 29; 42; 43; 44; 45; 47; 63; 68 e 76
Gestão	30 a 41; 43; 49; 51 a 55
Infra-estrutura	25; 27; 28; 29; 30; 42; 44 e 45
Freqüência dos Professores	86 e 87

A frequência das questões utilizadas no processo está especificada no questionário de alunos, ao final deste relatório.

## Aprendizagem dos Componentes Curriculares

Número de Alunos com Dificuldades 91,0%  
Base de Cálculo 1269 alunos

Motivos de dificuldades na aprendizagem dos componentes curriculares	%
1. Não me identifico	12,2
2. Exige muito tempo de estudo	12,1
3. Não tenho base suficiente	13,9
4. Falta de clareza nas exposições do professor	13,6
5. Julgo o conteúdo não é importante para minha formação profissional	3,6
6. Falta preparo das aulas	8,0
7. Não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	5,9
8. Falta motivação ao professor	7,5
9. Exige muito trabalho extraclasse	7,9
10. Não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	7,6
11. Bibliografia indicada não é adequada	2,8
12. Há pouco equipamento para muitos alunos	3,0
13. Há equipamentos que não funcionam	2,1

### Dificuldades com Componentes Curriculares

Os alunos deste curso afirmam ter dificuldades, principalmente na aprendizagem de **Estatística I, Metodologia da Pesquisa Tecnológica, Matemática, Inglês I, Economia de Negócios.**

### Mais Importantes

Os egressos, quando houver, apontaram, como sendo de maior importância para a formação do tecnólogo, os seguintes componentes curriculares:

**Inglês I**

**Gestão de Negócios**

**Logística Internacional**

**Informática**

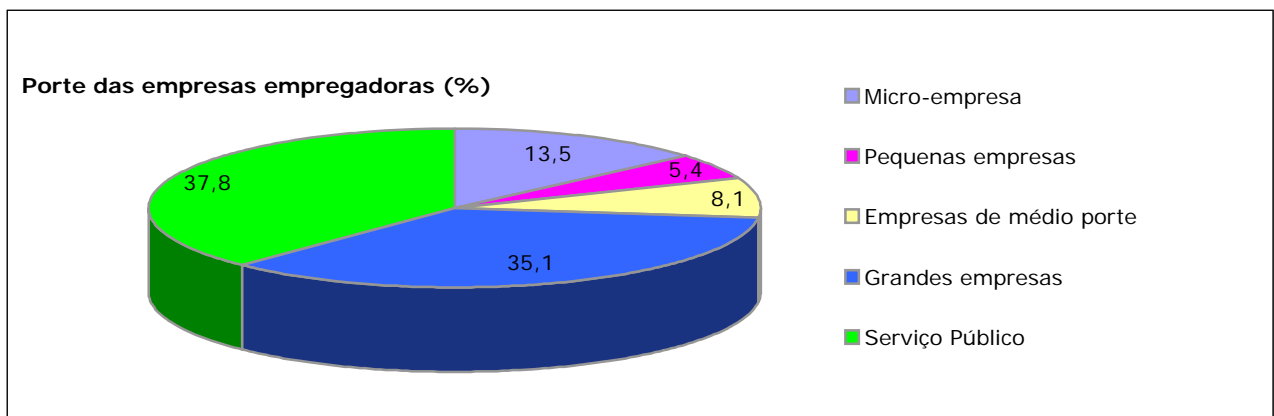
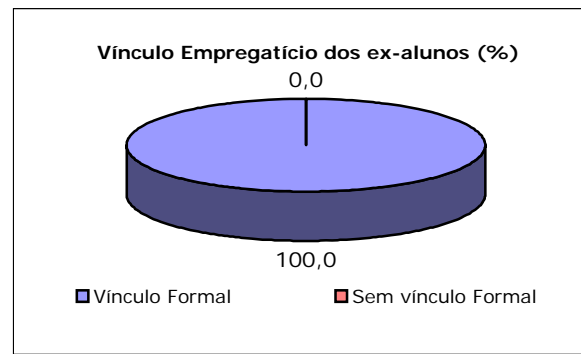
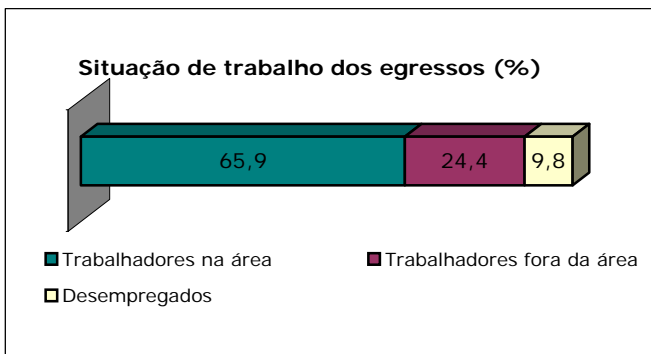
**Administração Geral I**

## ***Sugestões para Melhoria da Qualidade do Ensino***

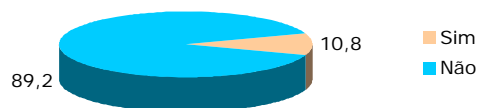
No final do instrumento de pesquisa dos alunos, há espaço para que estes possam se manifestar espontaneamente. Dessas manifestações passaremos a relacionar as sugestões, críticas e/ou reivindicações, apontando a incidência de cada item, por curso, como um todo. Sugestões apresentadas pelos alunos na pesquisa do 1º semestre de 2009.

<b>Manifestações para melhoria do curso</b>	<b>Incidência</b>
Aulas mais dinâmicas, bem preparadas, motivadoras e voltadas para o mercado de trabalho	56
Mais e melhores aulas práticas	82
Aumentar a carga horária das disciplinas relacionadas com a área profissional	28
Aumentar a duração dos cursos	21
Passar o curso para o período noturno no último semestre	11
Aumentar os equipamentos com INTERNET para fins didáticos	25
Capacitação e atualização dos docentes	3
Contratar professores especialistas da área ou selecionar melhor os docentes	47
Contratar professores mais rapidamente	1
Professores que respeitem os alunos	7
Professores mais rígidos - mais atenção com a disciplina dos alunos	4
Trocar alguns professores	18
Os professores devem cumprir o horário das aulas	8
Professores mais freqüentes	3
Mais compreensão e envolvimento de alguns professores	44
Integração entre os professores para que as disciplinas possam estar mais relacionadas	7
Melhorar e adequar a didática em algumas disciplinas	41
Facilidades para a obtenção de estágio	31
Intensificar o contato com o mercado de trabalho para atualização dos cursos	23
Rever a grade curricular (melhor distribuição das disciplinas)	49
Retirar as aulas de sábado	3
Promover atividades extra classe (feiras, visitas, eventos, palestras, cursos extracurriculares)	87
Instalação de laboratórios e ambientes específicos para o curso	17
Melhorar os laboratórios e/ou ambientes de práticas profissionais (manutenção, qualidade, quantidade)	27
Aumentar o número de equipamentos	16
Aquisição e reposição de material de consumo	3
Utilizar e repor material didático de qualidade (apostilas, softwares)	7
Utilizar mais recursos audiovisuais	1
Mais compreensão e atenção da direção	9
Melhorar a coordenação - acompanhamento do curso	20
Maior divulgação do curso	3
Estimular o interesse dos alunos	10
Incentivar a pesquisa e iniciação científica	12
Aulas de reforço - assistência aos alunos com dificuldades de aprendizagem	4
Rever o sistema de avaliação	26
Permissão para uso dos laboratórios fora do horário de aula	2
Avaliação dos professores	4
Desenvolvimento de projetos	2

### Situação de Egressos



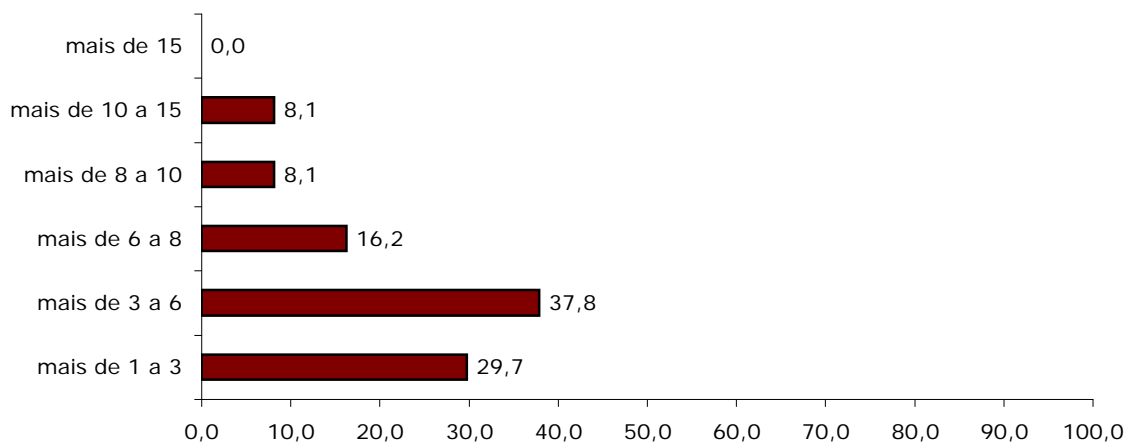
**Encontrou dificuldades no seu desempenho profissional?**



**Dificuldades encontradas**

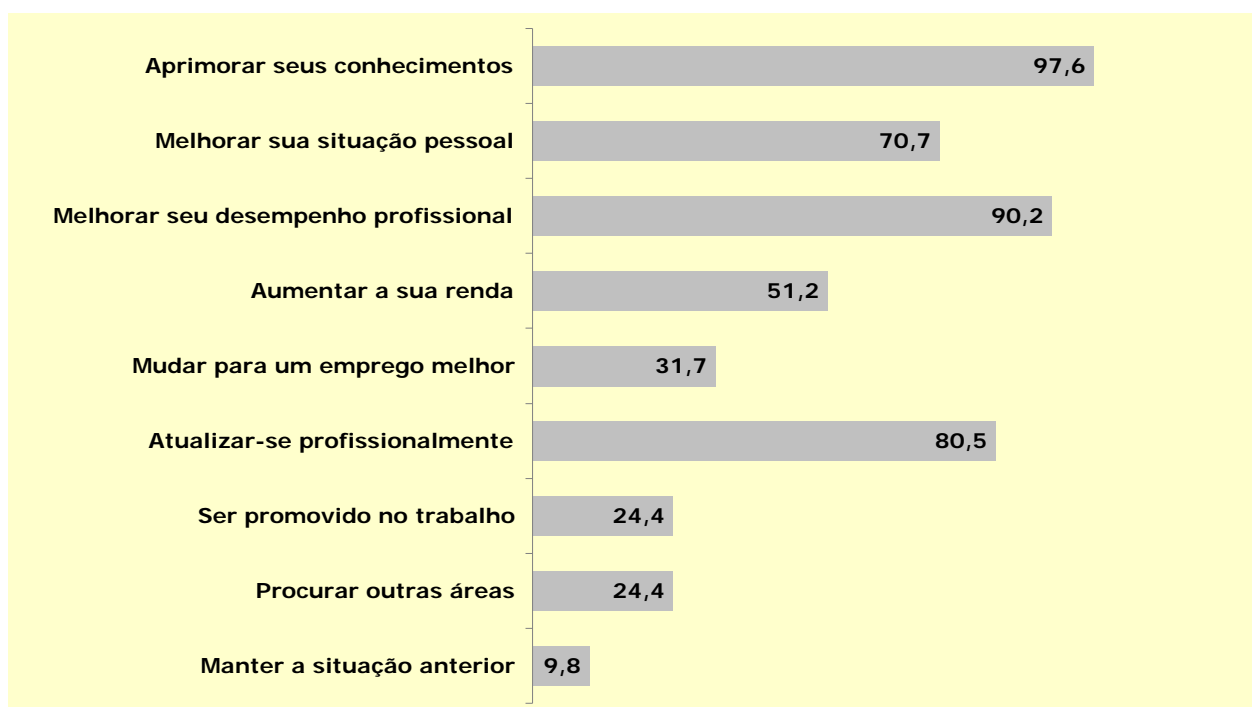
- 2,7 % - a formação recebida não atendeu ao me
- 5,4 % - faltou experiência profissional
- 2,7 % - não se identificou com a área do curso
- 0,0 % - o que aprendeu não se aplica

**Remuneração dos Egressos em Salários Mínimos (%)**



A remuneração de todos os egressos do CPS apresenta uma concentração na faixa de 3 a 6 salários mínimos com remuneração média de 5,5 SMS.

## Contribuições dos Cursos em %



## Avaliação dos Cursos quanto à Organização e Estrutura (%)

Descrição dos itens pesquisados	Muito Bom	Bom	Regular	Deficiente
Currículo (disciplina, teoria e prática)	22,0	68,3	7,3	2,4
Professor (atualização e conhecimento)	26,8	61,0	12,2	0,0
Professor (relacionamento com alunos)	34,1	48,8	14,6	0,0
Equipamentos (oficinas e laboratórios)	12,2	46,3	31,7	9,8
Biblioteca	2,4	7,3	48,8	41,5
Infra-estrutura administrativa	2,4	39,0	36,6	22,0
Prática profissional oferecida	17,1	43,9	24,4	12,2

## Avaliação dos cursos quanto ao desenvolvimento de competências profissionais e sociais (%)

Descrição dos itens pesquisados	Muito Bom	Bom	Regular	Deficiente
Capacidade para lidar com situações novas	36,6	61,0	2,4	0,0
Planejamento do próprio trabalho	46,3	46,3	4,9	0,0
Trabalho em grupo e espírito de cooperação	58,5	36,6	2,4	0,0
Ética Profissional e responsabilidade	56,1	43,9	0,0	0,0
Consciência ambiental ou proteção ao meio ambiente	36,6	51,2	9,8	2,4
Conhecimentos sobre gestão empresarial	48,8	51,2	0,0	0,0
Aplicação de técnicas adequadas ao trabalho	24,4	65,9	9,8	0,0
Uso adequado de equipamentos no trabalho	22,0	56,1	22,0	0,0
Capacidade de comunicação oral e escrita	48,8	48,8	2,4	0,0
<b>Total</b>	<b>30,9</b>	<b>48,5</b>	<b>14,3</b>	<b>5,6</b>

## Instrumentos de Pesquisa

### Questionário de Alunos - Curso: Gestão Empresarial

#### A - Dados Pessoais

1 Turno						
1	Manhã					19,4
2	Tarde					21,7
3	Vespertino					4,6
4	Noturno					52,6
5	Integral					0,0
2 Sexo						
1	Femino					57,4
2	Masculino					41,8
3 Idade	até 18	19a23	24a28	29a33	34a38	mais de 38
	10,9	44,1	17,4	6,5	4,2	5,2
4 A qual categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, você pertence						
1	Branca					75,8
2	Preta					5,4
3	Parda					14,7
4	Amarela					2,1
5	Indígena					0,2
5 Atualmente você trabalha						
1	não					34,9
2	sim, na área					32,3
3	sim fora da área					30,7
6 Tem outro curso superior completo						
1	sim					8,2
2	não					88,7
7 Tem curso técnico						
1	não					51,5
2	sim, na área					19,1
3	sim fora da área					27,7

#### B - Conte sobre suas escolhas

Escolhi esta Faculdade porque:		Sim, influenciou	Não influenciou
8	é uma boa faculdade	73,3	26,7
9	é a mais próxima de minha residência ou emprego	24,5	75,5
10	tinha o curso que queria	37,1	62,9
11	foi indicada por conhecidos	22,4	77,6
12	é gratuita	82,4	17,6
13	foi na que consegui ser aprovado no vestibular	11,2	88,8
14	tem nome reconhecido no país	33,1	66,9
Escolhi este curso porque:			
15	gosto da área	59,3	40,7
16	possibilita maiores oportunidades de emprego	57,4	42,6
17	possibilita atualização profissional	24,5	75,5
18	pretendo um diploma de nível superior	39,6	60,4
19	possibilita ascensão profissional	37,4	62,6
20	é de boa qualidade	39,3	60,7
21	trabalho na área	12,7	87,3
22	está voltado para o mercado de trabalho	41,0	59,0

#### C - Conte sobre a avaliação

Esta Fatec foi avaliada em 2008. Você:		sim	par- cial- mente	não	não sei sou no- vo na escola
23	ficou sabendo dos resultados	57,6	12,4	15,5	9,6
24	percebeu melhorias	34,0	27,3	16,2	17,1

**D - Conte sobre sua escola**

<b>Avalie a sua escola quanto a:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
25	salas de aula (estado das carteiras, iluminação, ventilação, quadros...)	23,9	44,3	24,6	4,9
26	higiene e limpeza da escola em geral (banheiros, salas, pátios...)	42,0	41,6	13,3	2,0
27	biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)	12,0	40,7	33,7	11,8
28	livros da biblioteca (qualidade)	11,0	34,9	37,4	14,3
29	laboratórios e oficinas quanto à salubridade, atualização, quantidade, qualidade..	15,7	44,5	29,9	8,8
30	uso de internet	15,2	39,6	28,8	15,3
31	atividades extracurriculares	8,0	34,8	40,5	14,8
32	representação de alunos em órgãos colegiados	5,1	34,8	37,1	19,5
33	integração dos alunos com os de outras classes, turmas e períodos	10,2	33,3	38,4	15,7
34	respeito aos direitos e deveres dos alunos	27,3	54,2	13,9	3,1
35	política de oferecimento de experiências profissionais e/ou estágios	13,0	42,0	29,8	13,8
36	organização de eventos abertos à comunidade	11,7	36,0	35,2	15,4
37	atendimento da secretaria (rapidez, cordialidade, atenção...)	22,8	45,6	23,1	6,0
38	atendimento dos funcionários (presteza, atenção, cordialidade...)	26,2	49,4	19,3	3,9
39	programa de recepção e integração de ingressantes	15,1	38,9	30,2	12,8
40	sistema de avaliação de aprendizagem	19,6	53,3	21,0	4,2
41	sistema de matrícula	25,1	47,5	18,0	8,5
42	existência e conservação de extintores de incêndio	24,0	48,9	16,5	7,2
43	planos de desocupação em caso de incêndio	19,3	49,3	21,7	6,9
44	condições de segurança física dos alunos na escola	6,4	22,6	32,0	37,0
45	condições de segurança nas aulas práticas	17,0	50,1	25,0	6,4

<b>Avalie a sua atuação e interesse em relação a:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
46	participação, desempenho e cooperação em sala de aula	31,0	56,8	10,2	0,4
47	preservação do patrimônio	67,7	27,8	2,4	0,2
48	dedicação e estudo fora da sala de aula	16,9	54,0	25,1	3,0
49	respeito às normas	56,7	39,5	2,3	0,2
50	trazer material necessário para as aulas	44,3	43,1	9,5	1,3

**E - Conte sobre seus relacionamentos**

<b>Avalie o seu relacionamento com:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
51	professores	44,6	49,1	4,1	0,5
52	funcionários (secretaria acadêmica, serviços e atendimento aos alunos)	32,7	51,9	11,4	1,9
53	direção	27,3	50,5	15,4	3,6
54	alunos	54,5	40,0	3,2	0,4
55	coordenação (responsáveis por curso, chefes de departamento e coordenadores)	31,4	46,9	14,7	4,3

**F - Conte sobre seu curso**

<b>Avalie seu curso quanto a:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
56	adequação e manutenção dos equipamentos em relação ao desenvolvimento dos conteúdos	20,2	58,3	18,0	2,3
57	conhecimentos adquiridos	34,8	55,9	8,1	0,3
58	conhecimento que os professores têm das disciplinas que lecionam	48,1	41,8	7,6	0,6
59	projetos interdisciplinares (desenvolvidos por diferentes disciplinas)	15,9	42,6	32,4	8,4
60	proporção entre as aulas práticas e teóricas	10,1	38,6	35,8	14,5
61	estímulo à pesquisa	21,9	42,7	24,9	9,2
62	informações sobre carreira profissional da área que está cursando	28,5	43,1	21,7	5,2
<b>Durante o curso estão sendo oferecidas informações ou atividades relacionadas com:</b>		<b> sempre</b>	<b> muitas</b>	<b> poucas</b>	<b> nunca</b>
		<b> vezes vezes</b>			
63	consciência ambiental	37,0	43,2	15,8	3,1
64	ética profissional e responsabilidade	43,3	44,9	9,7	1,2
65	comunicação oral e escrita	44,9	43,4	9,9	0,5
66	gestão empresarial	58,3	34,0	5,2	0,6
67	autonomia no uso de equipamentos	14,0	41,3	32,9	9,3
68	CIPA e Segurança e Medicina do Trabalho	4,2	20,6	39,6	33,4

**G - Conte sobre o que acontece nas aulas**

Durante as aulas, de modo geral, você percebe que os professores:		sempre	muitas vezes	poucas vezes	nunca
69	relacionam os conteúdos estudados com trabalho e a realidade do mundo atual	48,2	43,2	6,3	0,5
70	aproveitam os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm	27,7	45,2	23,8	2,4
71	utilizam linguagem clara e acessível na explicação dos conteúdos	34,4	53,5	10,4	0,6
72	estimulam o raciocínio dos alunos	33,8	51,1	12,3	0,6
73	preparam suas aulas	42,8	44,9	10,0	1,1
74	estimulam o trabalho em equipe e o espírito de cooperação	42,5	45,3	9,9	0,9
75	relacionam os conhecimentos ministrados com outras áreas	24,8	49,0	22,9	2,0
76	têm hábitos de higiene e segurança no trabalho	33,9	46,2	15,4	2,6
77	mantêm um clima de respeito mútuo e trabalho produtivo durante as aulas	44,9	46,1	6,6	0,6
78	utilizam recursos audiovisuais	51,1	39,6	7,4	0,2
79	recomendam bibliografia adequada para o aprofundamento dos conteúdos	48,1	39,2	8,3	0,7
80	elaboram instrumentos de avaliação p/ o aluno demonstrar habilidades de análise e síntese	23,6	54,9	18,2	1,8
81	analisam e comentam os resultados das avaliações com os alunos	27,7	45,8	21,4	3,2
82	revisam os conteúdos quando necessário	27,7	47,5	21,2	2,0
83	incentivam a participação em atividades externas (técnicas, sociais e culturais)	18,0	39,2	33,5	7,2
84	apresentam a programação do conteúdo das disciplinas	50,9	38,1	8,4	1,2
85	cumprem o programa das disciplinas	33,4	53,7	9,0	1,3
Avalie a situação dos professores quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
86	freqüência (assiduidade às aulas)	63,0	31,7	3,2	0,5
87	pontualidade (cumprir o horário)	47,2	42,6	7,4	0,9

**H - Avaliação geral do curso**

		Plena-mente	Satis-fato-ria-mente	Com algumas restri-ções	Com muitas restri-ções
88	o curso está atendendo ao que esperava	29,9	51,1	15,4	2,4
89	está satisfeito com o curso	33,6	45,6	17,4	2,2
90	a organização e os conteúdos do curso estão preparando para o desempenho profissional	32,1	47,2	18,1	1,7

**I - Desempenho pedagógico**

91 Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, indique as que encontra / encontrou dificuldade		
1ª	Estatística I	
2ª	Metodologia da Pesquisa Tecnológica	
3ª	Matemática	
Com relação a cada uma das disciplinas indicadas acima, tenho ou tive dificuldade porque:		
92	não me identifico	12,2
93	exige muito tempo de estudo	12,1
94	não tenho base suficiente	13,9
95	falta clareza nas exposições do professor	13,6
96	julgo que o conteúdo não é importante para minha formação profissional	3,6
97	falta preparo nas aulas	8,0
98	não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	5,9
99	falta motivação ao professor	7,5
100	exige muito trabalho extraclasse	7,9
101	não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	7,6
102	a bibliografia indicada não é adequada	2,8
103	há pouco equipamento para muitos alunos	3,0
104	há equipamentos que não funcionam	2,1