

# Centro Paula Souza

Competência em educação pública profissional

Área de Avaliação Institucional

Relatório de Avaliação de Curso

Fatec / 2009

(2ª Pesquisa)

Eletrônica - Autotrônica

## **Governo do Estado de São Paulo**

Governador

***José Serra***

Vice-Governador

***Alberto Goldman***

Secretario de Desenvolvimento

***Geraldo Alckmin***

## **Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza**

Presidente do Conselho Deliberativo

***Yolanda Silvestre***

Diretora Superintendente

***Laura Laganá***

Vice Diretor Superintendente

***César Silva***

Chefe de Gabinete

***Elenice Belmonte R. de Castro***

Coordenador da Cesu

***Angelo Luiz Cortolazzo***

Assessor Técnico chefe

***João Carlos Paschoal Freitas***

Assessora Técnica da Superintendência

***Roberta Froncillo***

São Paulo, janeiro de 2010.

**SAI / Fatec – 2009**

**SISTEMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**10º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO**

**PESQUISA SAI/Fatec - 2009**

**Área de Avaliação Institucional**

**Padrões de Desempenho: Indicadores,  
Análise, Pontuação e Classificação  
Roberta Froncillo**

**Assessoria Responsável:**

**Roberta Froncillo**

**José Celso P. Pozzobon**

**Eunice Alves Dias**

**Vanda Lopes Silva**

**Gláucia Regina M. Martins**

**Amanda Aparecida de Moraes**

**Gustavo Prates Dantas**

**Sergio Luiz Alves Junior**

**10**

## Agradecimentos

- **José Reginaldo Prandi**  
**Professor Titular do Departamento de Sociologia – USP**  
- Orientação quanto à pesquisa
- **Cristina C. Rubega**  
Doutora em Educação na área de Metodologia de Ensino – FE/UNICAMP  
- Seleção de material para construção de instrumento de pesquisa
- **Douglas Hamilton de Oliveira**  
Diretor da Fatec Jundiá  
- Implantação do SAIE pela Internet
- **Responsável pelo SAI e SAIE**  
- Funcionários e Professores das Fatecs
- **GCOM**  
**Grupo de Comunicação Social do CPS**  
- Capa

### **Grupo de Trabalho SAI /Fatec**

- Giselli Alves Rossi Thomaz - Americana
- Paula Barbosa - Americana
- Eugênio Tadeu Bertagnoli - Indaiatuba
- Elaine Augusta de Freitas Moraes - Jundiá
- Jarbas Thaunaly Santos de Almeida - Mauá
- Menoti Borri - Mococa
- Vera Lúcia Silva Camargo - Ourinhos
- Sandra K. Rodrigues – São Bernardo do Campo
- Márcia Fiorito Napolitano – São Paulo
- Gildázio Palha Rocha – São Paulo
- Flora Cardoso da Silva - Sorocaba
- Mirian Damaris Benaglia - Taquaritinga
- Humberto Pissarro – Zona Leste

- Reformulação dos questionários e análise

- **Fatec** – Sugestões e colaboração
- **FAT** – Fundação de Apoio à Tecnologia  
- Colaboração e apoio
- **CEI** – Centro de Informática  
- Suporte técnico à pesquisa de egressos
- **DSG** – Diretoria de Serviços Gerais  
- Colaboração e apoio
- **Almoxarifado** - Colaboração

**SAI /FATEC-2009****Sistema de Avaliação Institucional****10º Relatório de Avaliação de Curso****Índice**

<b>Assunto/Item</b>	<b>Nº/Item</b>
Distribuição do curso pelo Estado	1
Caracterização da população pesquisada	2
Motivos de escolha / Expectativas atendidas	3
Principais índices e taxas Relação Candidato/vaga Índices de Produtividade e Perda Taxa concluinte/curso Produtividade do curso Taxa de integralização	4
Avaliação dos indicadores de Processo	5
Aprendizagem dos componentes curriculares	6
Sugestões, reivindicações e críticas para melhoria do ensino	7
Egressos	8 - 9
Instrumentos de Pesquisa	10 - 12

## Avaliação do Curso

### Eletrônica - Autotrônica

#### SAI / Fatec – 2009

A avaliação do curso foi apurada através da pesquisa SAI / Fatec - 2009, realizada em outubro de 2009, envolvendo os alunos, egressos e dados de desempenho escolar de todas as Fatecs que ofereceram o curso. A pesquisa refere-se aos dados de:

272	Alunos Matriculados
187	Alunos Pesquisados
-	Egressos (sem egressos no período)

*Área de Avaliação Institucional  
Janeiro/2010*

### Distribuição do Curso pelo Estado



RM • Região Metropolitana de São Paulo

A distribuição do curso pelo estado é apresentada agrupando as Fatecs pelas diferentes regiões administrativas.

A apresentação da síntese das principais dimensões da avaliação deste curso, permite visualizar a incidência dos diferentes desempenhos. Esses desempenhos podem estar associados à questões regionais de infra-estrutura ou de gestão. A análise que deve ser feita, contribuirá para ordenar e redefinir critérios e ações a serem adotados na determinação de metas em busca da melhoria do atendimento do ensino profissional.

#### Quadro de Fatecs que oferecem o curso

Código Fatec		Região Administrativa	Nº de alunos		Nº de Egressos
			Matriculados	Pesquisados	
160	Santo André	GSP	272	187	0
<b>Total</b>			<b>272</b>	<b>187</b>	<b>n/p</b>

## Caracterização da População Pesquisada \*

## Caracterização dos Alunos

100% = 272  
(Todos os módulos)

Total pesquisados: 187

Porcentagem: 68,8

Gênero	Mulheres	3,7
	Homens	95,2
Faixa Etária **	Até 18 anos	10,7
	19 a 23 anos	46,0
	24 a 28 anos	19,8
	29 a 33 anos	7,5
	34 a 38 anos	4,8
	Mais de 39 anos	5,9
	Não responderam	5,3
Situação de Trabalho	Trabalham	64,2
	<b>Destes:</b>	
	Na área	25,7
	Fora da área	38,5
	Não responderam	34,8
Escolaridade	Tem outro curso superior completo	4,8
	Tem curso técnico na área do curso	58,3
	Tem curso técnico em outra área	16,6
Categoria (Segundo IBGE)	Branca	58,8
	Negra	11,2
	Parda	25,1
	Amarela	3,2
	Indígena	0,0
	Raça / Cor não declarada	1,6

\* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco.

\*\* Detalhamento sobre faixas etárias pode ser consultado junto a Assessoria de Avaliação Institucional

## Caracterização dos Egressos\*

100% =

Egressos pesquisados:

Porcentagem:

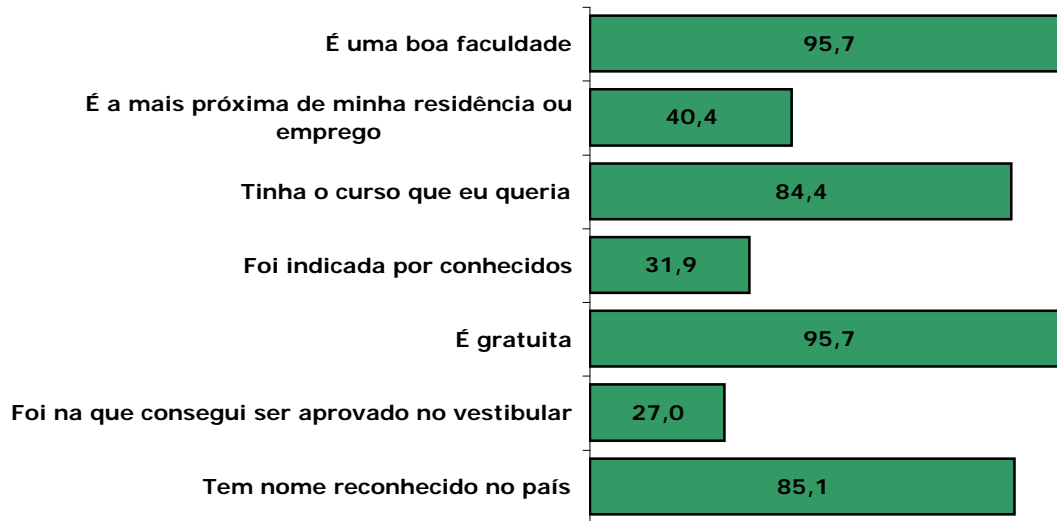
Gênero	Mulheres	
	Homens	
Situação de estudo	Não estão estudando	
	Curso de especialização (lato sensu)	
	Curso de pós-graduação (stricto sensu)	
	Graduação em outra área	
	Atualização na área	
	Outros	
Situação de trabalho	Trabalhadores	
	Desempregados	
Remuneração (em salários mínimos)	até 3 salários mínimos	
	Mais de 3 a 6	
	Mais de 6 a 8	
	Mais de 8 a 10	
	Mais de 10 a 15	
	Mais de 15	

\* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco

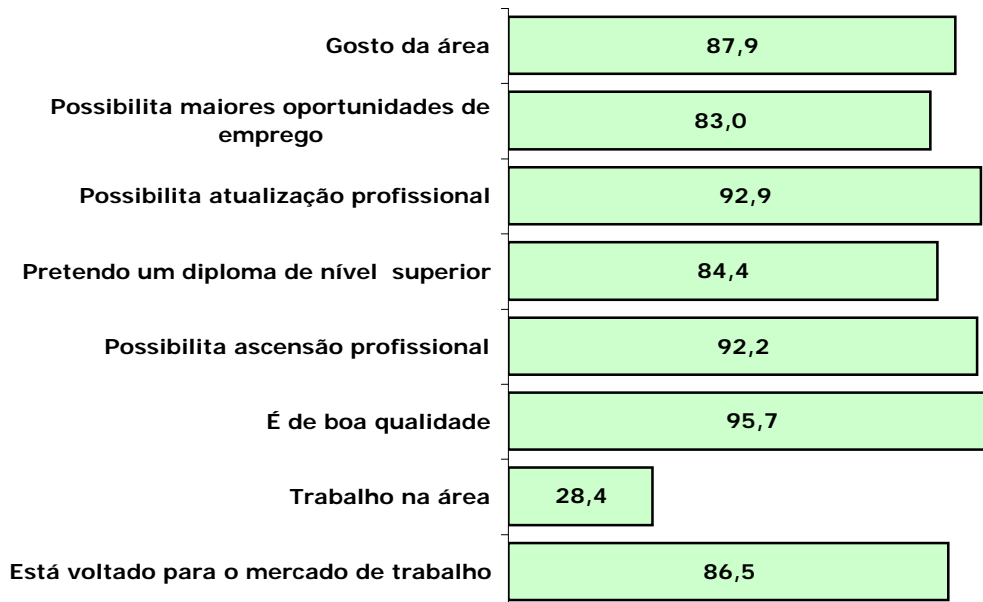
2

### Motivos de Escolha - Dados do 1º sem 2009

#### Motivos de Escolha das Fatecs

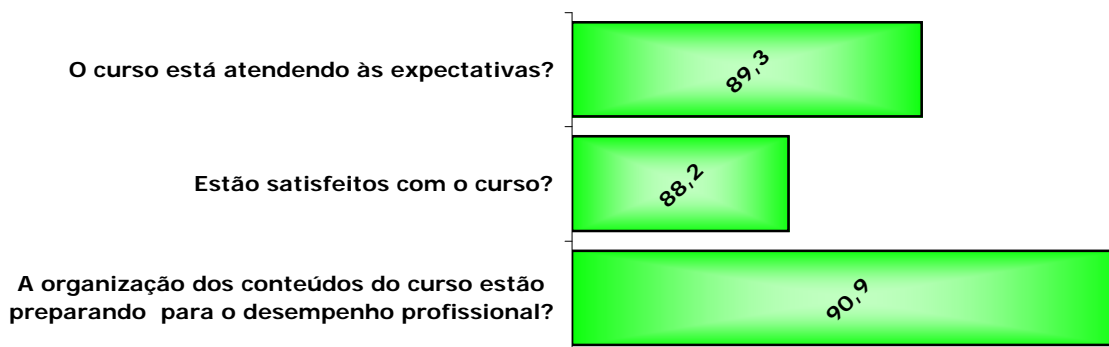


#### Motivos de Escolha do Curso



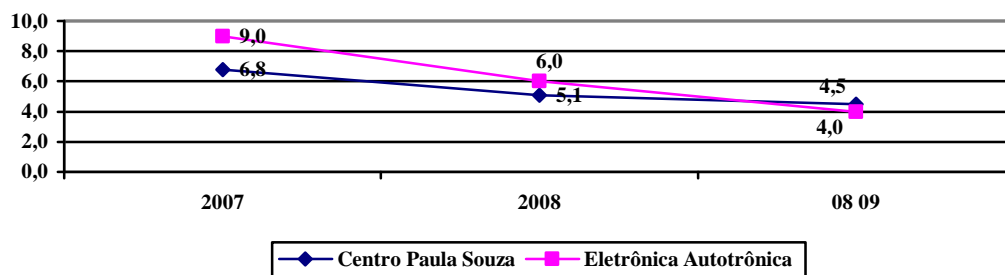
#### Expectativas Atendidas

##### Alunos

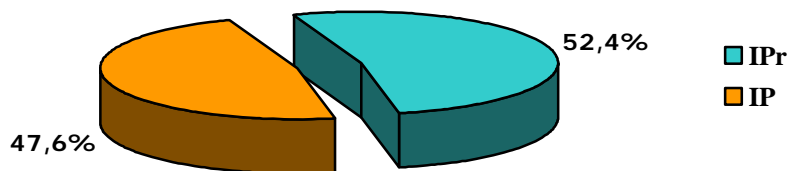


**Principais Índices e Taxas**

**Relação Candidato / Vaga**  
(Nº de Inscritos por Vaga)



**Índice de Produtividade e Perda Semestral**  
(% de Alunos que conseguem concluir o semestre)

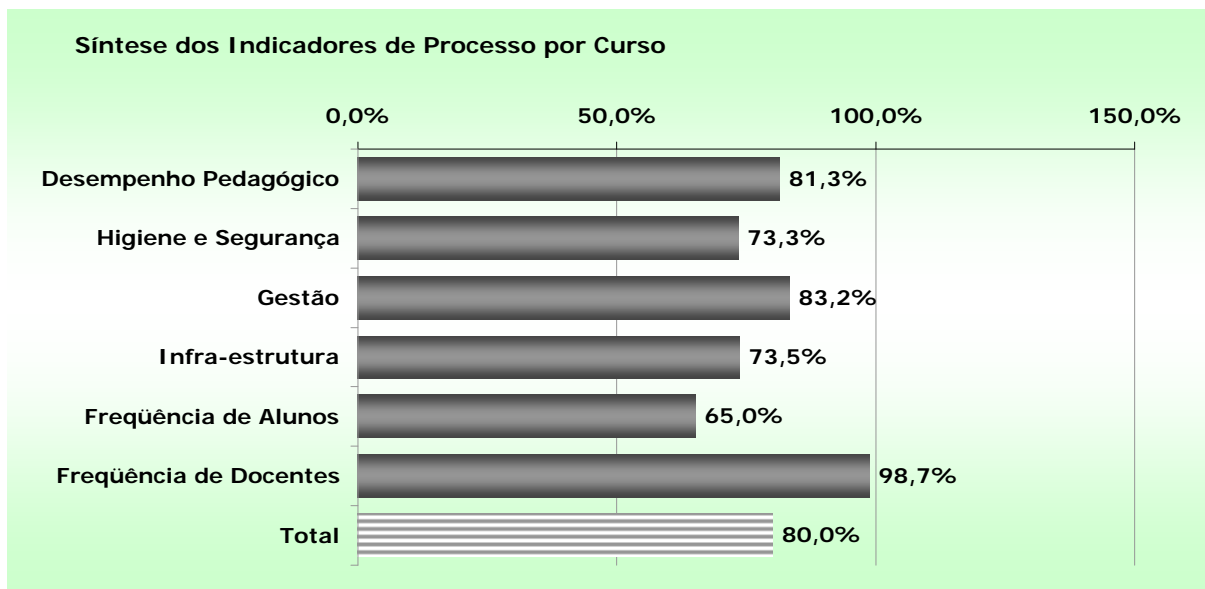


**Taxa Concluinte Curso**  
(Nº de matrículas necessárias para formar um Tecnólogo)

**Curso Iniciado recentemente – Não há Concluintes**

### Avaliação dos Indicadores de Processo

Os resultados deste curso expressam as porcentagens obtidas sobre o máximo possível, ou seja o ideal. O ideal é representado pelo atendimento das aspirações e satisfação com o ensino profissional oferecido, avaliado por todos os alunos das Fatecs que oferecem este curso. Os resultados indicam, em percentual, as avaliações "muito bom" e "bom", dadas pelos alunos para os itens pesquisados, que refletem as ações desenvolvidas para obtenção dos resultados educacionais propostos.



#### Números das questões usadas para cálculo dos indicadores de Processo

##### Alunos

Indicadores	Número das Questões
Desempenho Pedagógico	46; 48; 50; 56 a 67; 69 a 85
Higiene e Segurança	25; 26; 29; 42; 43; 44; 45; 47; 63; 68 e 76
Gestão	30 a 41; 43; 49; 51 a 55
Infra-estrutura	25; 27; 28; 29; 30; 42; 44 e 45
Freqüência dos Professores	86 e 87

A frequência das questões utilizadas no processo está especificada no questionário de alunos, ao final deste relatório.

## Aprendizagem dos Componentes Curriculares

Número de Alunos com Dificuldades 93,0%  
Base de Cálculo 187 alunos

Motivos de dificuldades na aprendizagem dos componentes curriculares	%
1. Não me identifico	7,2
2. Exige muito tempo de estudo	24,6
3. Não tenho base suficiente	22,3
4. Falta de clareza nas exposições do professor	10,7
5. Julgo o conteúdo não é importante para minha formação profissional	2,7
6. Falta preparo das aulas	2,6
7. Não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	3,6
8. Falta motivação ao professor	3,0
9. Exige muito trabalho extraclasse	12,6
10. Não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	4,0
11. Bibliografia indicada não é adequada	1,6
12. Há pouco equipamento para muitos alunos	4,1
13. Há equipamentos que não funcionam	0,9

### Dificuldades com Componentes Curriculares

Os alunos deste curso afirmam ter dificuldades, principalmente na aprendizagem de **Física I**, **Cálculo I**, **Fenômenos de Transporte**, **Eletricidade Básica**, **Língua Inglesa**.

## ***Sugestões para Melhoria da Qualidade do Ensino***

No final do instrumento de pesquisa dos alunos, há espaço para que estes possam se manifestar espontaneamente. Dessas manifestações passaremos a relacionar as sugestões, críticas e/ou reivindicações, apontando a incidência de cada item, por curso, como um todo. Sugestões apresentadas pelos alunos na pesquisa do 1º semestre de 2009.

<b>Manifestações para melhoria do curso</b>	<b>Incidência</b>
Aulas mais dinâmicas, bem preparadas, motivadoras e voltadas para o mercado de trabalho	3
Mais e melhores aulas práticas	15
Aumentar a carga horária das disciplinas relacionadas com a área profissional	16
Aumentar a duração dos cursos	1
Aumentar os equipamentos com INTERNET para fins didáticos	1
Contratar professores especialistas da área ou selecionar melhor os docentes	2
Trocar alguns professores	1
Melhorar e adequar a didática em algumas disciplinas	7
Facilidades para a obtenção de estágio	1
Intensificar o contato com o mercado de trabalho para atualização dos cursos	1
Rever a grade curricular (melhor distribuição das disciplinas)	8
Retirar as aulas de sábado	4
Promover atividades extra classe (feiras, visitas, eventos, palestras, cursos extracurriculares)	4
Instalação de laboratórios e ambientes específicos para o curso	22
Melhorar os laboratórios e/ou ambientes de práticas profissionais (manutenção, qualidade, quantidade)	8
Utilizar e repor material didático de qualidade (apostilas, softwares)	5
Utilizar mais recursos audiovisuais	1
Mais compreensão e atenção da direção	1
Melhorar a coordenação - acompanhamento do curso	3
Maior divulgação do curso	1
Aulas de reforço - assistência aos alunos com dificuldades de aprendizagem	6

Sem egressos pesquisados no período

## Instrumentos de Pesquisa

### Questionário de Alunos - Curso: Eletrônica Autotrônica

#### A - Dados Pessoais

1 Turno						
1	Manhã					0,0
2	Tarde					22,5
3	Vespertino					1,6
4	Noturno					73,8
5	Integral					0,0
2 Sexo						
1	Femino					3,7
2	Masculino					95,2
3 Idade	até 18	19a23	24a28	29a33	34a38	mais de 38
	10,7	46,0	19,8	7,5	4,8	5,9
4 A qual categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, você pertence						
1	Branca					58,8
2	Preta					11,2
3	Parda					25,1
4	Amarela					3,2
5	Indígena					0,0
5 Atualmente você trabalha						
1	não					34,8
2	sim, na área					25,7
3	sim fora da área					38,5
6 Tem outro curso superior completo						
1	sim					4,8
2	não					94,1
7 Tem curso técnico						
1	não					23,5
2	sim, na área					58,3
3	sim fora da área					16,6

#### B - Conte sobre suas escolhas

Escolhi esta Faculdade porque:		Sim, influenciou	Não influenciou
8	é uma boa faculdade	77,5	22,5
9	é a mais próxima de minha residência ou emprego	17,6	82,4
10	tinha o curso que queria	61,5	38,5
11	foi indicada por conhecidos	11,8	88,2
12	é gratuita	74,3	25,7
13	foi na que consegui ser aprovado no vestibular	4,8	95,2
14	tem nome reconhecido no país	38,0	62,0
Escolhi este curso porque:			
15	gosto da área	74,9	25,1
16	possibilita maiores oportunidades de emprego	53,5	46,5
17	possibilita atualização profissional	31,6	68,4
18	pretendo um diploma de nível superior	47,1	52,9
19	possibilita ascensão profissional	41,7	58,3
20	é de boa qualidade	55,1	44,9
21	trabalho na área	20,3	79,7
22	está voltado para o mercado de trabalho	40,6	59,4

#### C - Conte sobre a avaliação

Esta Fatec foi avaliada em 2008. Você:		sim	par- cial- mente	não	não sei sou no- vo na escola
23	ficou sabendo dos resultados	32,1	29,9	17,1	20,3
24	percebeu melhorias	67,4	11,2	1,6	19,3

**D - Conte sobre sua escola**

<b>Avalie a sua escola quanto a:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
25	salas de aula (estado das carteiras, iluminação, ventilação, quadros...)	25,7	51,3	18,7	2,7
26	higiene e limpeza da escola em geral (banheiros, salas, pátios...)	30,5	54,0	12,8	1,6
27	biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)	26,2	49,7	18,7	3,7
28	livros da biblioteca (qualidade)	24,6	51,3	19,3	3,2
29	laboratórios e oficinas quanto à salubridade, atualização, quantidade, qualidade..	37,4	47,1	13,4	1,1
30	uso de internet	43,3	42,2	10,7	2,1
31	atividades extracurriculares	19,3	51,3	24,1	3,7
32	representação de alunos em órgãos colegiados	7,5	44,9	35,8	8,0
33	integração dos alunos com os de outras classes, turmas e períodos	17,6	41,7	31,0	8,0
34	respeito aos direitos e deveres dos alunos	42,2	52,4	2,7	0,0
35	política de oferecimento de experiências profissionais e/ou estágios	10,7	43,9	34,8	8,6
36	organização de eventos abertos à comunidade	20,3	38,5	32,6	6,4
37	atendimento da secretaria (rapidez, cordialidade, atenção...)	57,8	37,4	3,2	0,5
38	atendimento dos funcionários (presteza, atenção, cordialidade...)	52,9	42,8	2,7	0,0
39	programa de recepção e integração de ingressantes	25,7	49,2	20,3	3,7
40	sistema de avaliação de aprendizagem	31,6	61,0	4,8	1,6
41	sistema de matrícula	28,9	59,4	8,6	2,1
42	existência e conservação de extintores de incêndio	21,9	48,7	20,9	6,4
43	planos de desocupação em caso de incêndio	33,2	56,1	7,5	1,6
44	condições de segurança física dos alunos na escola	5,3	27,3	36,4	28,3
45	condições de segurança nas aulas práticas	29,9	56,1	10,2	2,1

<b>Avalie a sua atuação e interesse em relação a:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
46	participação, desempenho e cooperação em sala de aula	27,8	63,6	7,5	0,0
47	preservação do patrimônio	68,4	28,9	1,6	0,0
48	dedicação e estudo fora da sala de aula	16,0	51,9	27,8	3,2
49	respeito às normas	61,5	36,9	0,5	0,0
50	trazer material necessário para as aulas	39,6	50,8	8,0	0,5

**E - Conte sobre seus relacionamentos**

<b>Avalie o seu relacionamento com:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
51	professores	46,5	48,7	3,7	0,0
52	funcionários (secretaria acadêmica, serviços e atendimento aos alunos)	45,5	51,9	1,6	0,0
53	direção	42,8	45,5	8,6	1,6
54	alunos	58,3	38,0	1,6	1,1
55	coordenação (responsáveis por curso, chefes de departamento e coordenadores)	47,6	46,0	4,8	0,5

**F - Conte sobre seu curso**

<b>Avalie seu curso quanto a:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
56	adequação e manutenção dos equipamentos em relação ao desenvolvimento dos conteúdos	35,3	55,6	7,5	0,5
57	conhecimentos adquiridos	46,0	49,7	3,2	0,0
58	conhecimento que os professores têm das disciplinas que lecionam	82,9	14,4	0,5	0,0
59	projetos interdisciplinares (desenvolvidos por diferentes disciplinas)	27,3	44,4	21,9	5,3
60	proporção entre as aulas práticas e teóricas	24,1	39,6	27,3	8,0
61	estímulo à pesquisa	33,2	49,7	11,8	4,3
62	informações sobre carreira profissional da área que está cursando	23,5	53,5	16,0	5,3
<b>Durante o curso estão sendo oferecidas informações ou atividades relacionadas com:</b>		<b> sempre</b>	<b> muitas</b>	<b> poucas</b>	<b> nunca</b>
		<b> vezes</b>	<b> vezes</b>	<b> vezes</b>	
63	consciência ambiental	16,6	46,5	26,7	9,1
64	ética profissional e responsabilidade	32,6	50,3	13,9	2,1
65	comunicação oral e escrita	31,0	56,7	9,6	1,6
66	gestão empresarial	10,7	50,3	29,4	8,0
67	autonomia no uso de equipamentos	26,7	43,3	24,1	4,8
68	CIPA e Segurança e Medicina do Trabalho	5,9	27,8	34,2	30,5

**G - Conte sobre o que acontece nas aulas**

Durante as aulas, de modo geral, você percebe que os professores:		sempre	muitas vezes	poucas vezes	nunca
69	relacionam os conteúdos estudados com trabalho e a realidade do mundo atual	39,0	47,6	11,2	1,1
70	aproveitam os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm	24,6	55,6	17,1	1,6
71	utilizam linguagem clara e acessível na explicação dos conteúdos	33,7	49,7	15,0	0,5
72	estimulam o raciocínio dos alunos	56,7	36,9	5,3	0,0
73	preparam suas aulas	65,8	32,1	0,5	0,0
74	estimulam o trabalho em equipe e o espírito de cooperação	35,8	47,1	14,4	1,6
75	relacionam os conhecimentos ministrados com outras áreas	29,4	50,3	17,6	1,6
76	têm hábitos de higiene e segurança no trabalho	42,8	44,9	9,6	1,1
77	mantêm um clima de respeito mútuo e trabalho produtivo durante as aulas	63,1	32,1	3,7	0,0
78	utilizam recursos audiovisuais	50,3	40,6	6,4	0,5
79	recomendam bibliografia adequada para o aprofundamento dos conteúdos	62,0	34,2	1,6	1,1
80	elaboram instrumentos de avaliação p/ o aluno demonstrar habilidades de análise e síntese	30,5	58,3	9,6	0,5
81	analisam e comentam os resultados das avaliações com os alunos	28,3	49,7	18,2	1,1
82	revisam os conteúdos quando necessário	34,8	47,6	13,4	3,2
83	incentivam a participação em atividades externas (técnicas, sociais e culturais)	14,4	51,3	27,8	4,8
84	apresentam a programação do conteúdo das disciplinas	66,8	29,4	2,7	0,0
85	cumprem o programa das disciplinas	51,9	46,0	1,1	0,0
Avalie a situação dos professores quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
86	freqüência (assiduidade às aulas)	88,8	10,2	0,0	0,0
87	pontualidade (cumprir o horário)	79,1	19,3	0,5	0,0

**H - Avaliação geral do curso**

		Plena-mente	Satis-fato-ria-mente	Com algumas restri-ções	Com muitas restri-ções
88	o curso está atendendo ao que esperava	45,5	43,9	9,1	1,1
89	está satisfeito com o curso	47,1	41,2	11,2	0,0
90	a organização e os conteúdos do curso estão preparando para o desempenho profissional	49,2	41,7	8,6	0,0

**I - Desempenho pedagógico**

**91 Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, indique as que encontra / encontrou dificuldade**

**1ª** Física I

**2ª** Cálculo I

**3ª** Fenômenos de Transporte

**Com relação a cada uma das disciplinas indicadas acima, tenho ou tive dificuldade porque:**

92	não me identifico	7,2
93	exige muito tempo de estudo	24,6
94	não tenho base suficiente	22,3
95	falta clareza nas exposições do professor	10,7
96	julgo que o conteúdo não é importante para minha formação profissional	2,7
97	falta preparo nas aulas	2,6
98	não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	3,6
99	falta motivação ao professor	3,0
100	exige muito trabalho extraclasse	12,6
101	não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	4,0
102	a bibliografia indicada não é adequada	1,6
103	há pouco equipamento para muitos alunos	4,1
104	há equipamentos que não funcionam	0,9