

Centro Paula Souza  
Competência em educação pública profissional

Área de Avaliação Institucional

Relatório de Avaliação de Curso

Fatec / 2009

(2ª Pesquisa)

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

## **Governo do Estado de São Paulo**

Governador

***José Serra***

Vice-Governador

***Alberto Goldman***

Secretario de Desenvolvimento

***Geraldo Alckmin***

## **Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza**

Presidente do Conselho Deliberativo

***Yolanda Silvestre***

Diretora Superintendente

***Laura Laganá***

Vice Diretor Superintendente

***César Silva***

Chefe de Gabinete

***Elenice Belmonte R. de Castro***

Coordenador da Cesu

***Angelo Luiz Cortolazzo***

Assessor Técnico chefe

***João Carlos Paschoal Freitas***

Assessora Técnica da Superintendência

***Roberta Froncillo***

São Paulo, janeiro de 2010.

**SAI / Fatec – 2009**

**SISTEMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**10º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO**

**PESQUISA SAI/Fatec - 2009**

**Área de Avaliação Institucional**

**Padrões de Desempenho: Indicadores,  
Análise, Pontuação e Classificação  
Roberta Froncillo**

**Assessoria Responsável:**

**Roberta Froncillo**

**José Celso P. Pozzobon**

**Eunice Alves Dias**

**Vanda Lopes Silva**

**Gláucia Regina M. Martins**

**Amanda Aparecida de Moraes**

**Gustavo Prates Dantas**

**Sergio Luiz Alves Junior**

**10**

## Agradecimentos

- **José Reginaldo Prandi**  
**Professor Titular do Departamento de Sociologia – USP**  
- Orientação quanto à pesquisa
- **Cristina C. Rubega**  
Doutora em Educação na área de Metodologia de Ensino – FE/UNICAMP  
- Seleção de material para construção de instrumento de pesquisa
- **Douglas Hamilton de Oliveira**  
Diretor da Fatec Jundiá  
- Implantação do SAIE pela Internet
- **Responsável pelo SAI e SAIE**  
- Funcionários e Professores das Fatecs
- **GCOM**  
**Grupo de Comunicação Social do CPS**  
- Capa

### **Grupo de Trabalho SAI /Fatec**

- Giselli Alves Rossi Thomaz - Americana
- Paula Barbosa - Americana
- Eugênio Tadeu Bertagnoli - Indaiatuba
- Elaine Augusta de Freitas Moraes - Jundiá
- Jarbas Thaunaly Santos de Almeida - Mauá
- Menoti Borri - Mococa
- Vera Lúcia Silva Camargo - Ourinhos
- Sandra K. Rodrigues – São Bernardo do Campo
- Márcia Fiorito Napolitano – São Paulo
- Gildázio Palha Rocha – São Paulo
- Flora Cardoso da Silva - Sorocaba
- Mirian Damaris Benaglia - Taquaritinga
- Humberto Pissarro – Zona Leste

- Reformulação dos questionários e análise

- **Fatec** – Sugestões e colaboração
- **FAT** – Fundação de Apoio à Tecnologia  
- Colaboração e apoio
- **CEI** – Centro de Informática  
- Suporte técnico à pesquisa de egressos
- **DSG** – Diretoria de Serviços Gerais  
- Colaboração e apoio
- **Almoxarifado** - Colaboração

**SAI /FATEC-2009****Sistema de Avaliação Institucional****10º Relatório de Avaliação de Curso****Índice**

<b>Assunto/Item</b>	<b>Nº/Item</b>
Distribuição do curso pelo Estado	1
Caracterização da população pesquisada	2
Motivos de escolha / Expectativas atendidas	3
Principais índices e taxas Relação Candidato/vaga Índices de Produtividade e Perda Taxa concluinte/curso Produtividade do curso Taxa de integralização	4
Avaliação dos indicadores de Processo	5
Aprendizagem dos componentes curriculares	6
Sugestões, reivindicações e críticas para melhoria do ensino	7
Egressos	8 - 9
Instrumentos de Pesquisa	10 - 12

## Avaliação do Curso

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

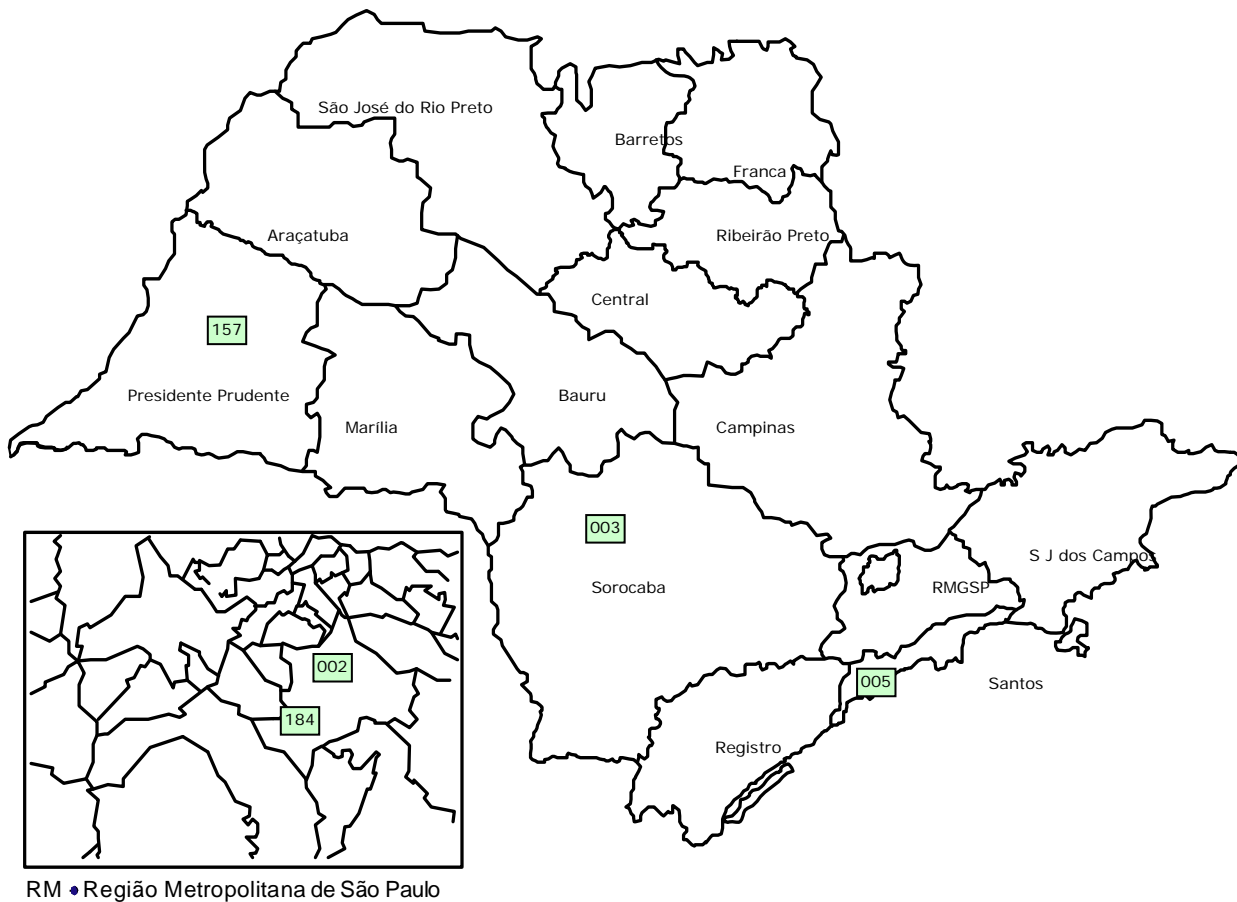
#### SAI / Fatec – 2009

A avaliação do curso foi apurada através da pesquisa SAI / Fatec - 2009, realizada em outubro de 2009, envolvendo os alunos, egressos e dados de desempenho escolar de todas as Fatecs que ofereceram o curso. A pesquisa refere-se aos dados de:

- 1.038 Alunos Matriculados
- 751 Alunos Pesquisados
- Egressos (sem egressos no período)

*Área de Avaliação Institucional  
Janeiro/2010*

### Distribuição do Curso pelo Estado



A distribuição do curso pelo estado é apresentada agrupando as Fatecs pelas diferentes regiões administrativas.

A apresentação da síntese das principais dimensões da avaliação deste curso, permite visualizar a incidência dos diferentes desempenhos. Esses desempenhos podem estar associados à questões regionais de infra-estrutura ou de gestão. A análise que deve ser feita, contribuirá para ordenar e redefinir critérios e ações a serem adotados na determinação de metas em busca da melhoria do atendimento do ensino profissional.

#### Quadro de Fatecs que oferecem o curso

Código Fatec		Região Administrativa	Nº de alunos		Nº de Egressos
			Matriculados	Pesquisados	
002	São Paulo	GSP	529	357	0
003	Sorocaba	SO	186	151	0
005	Baixada Santista	ST	136	93	n/p
157	Presidente Prudente	PP	110	90	0
	Mogi das Cruzes	GSP	77	60	0
<b>Total</b>			<b>1038</b>	<b>751</b>	<b>n/p</b>

### Caracterização da População Pesquisada \*

#### Caracterização dos Alunos

100% = 1.038  
(Todos os módulos)

Total pesquisados: 751

Porcentagem: 72,4

Gênero	Mulheres	22,2
	Homens	77,4
Faixa Etária **	Até 18 anos	19,7
	19 a 23 anos	46,3
	24 a 28 anos	14,5
	29 a 33 anos	6,5
	34 a 38 anos	3,9
	Mais de 39 anos	2,8
	Não responderam	6,3
Situação de Trabalho	Trabalham	49,1
	<b>Destes:</b>	
	Na área	19,2
	Fora da área	30,0
	Não responderam	49,9
Escolaridade	Tem outro curso superior completo	9,3
	Tem curso técnico na área do curso	28,6
	Tem curso técnico em outra área	18,1
Categoria (Segundo IBGE)	Branca	62,6
	Negra	4,7
	Parda	16,6
	Amarela	14,2
	Indígena	0,3
	Raça / Cor não declarada	1,6

\* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco.

\*\* Detalhamento sobre faixas etárias pode ser consultado junto a Assessoria de Avaliação Institucional

#### Caracterização dos Egressos\*

100% =

Egressos pesquisados:

Porcentagem:

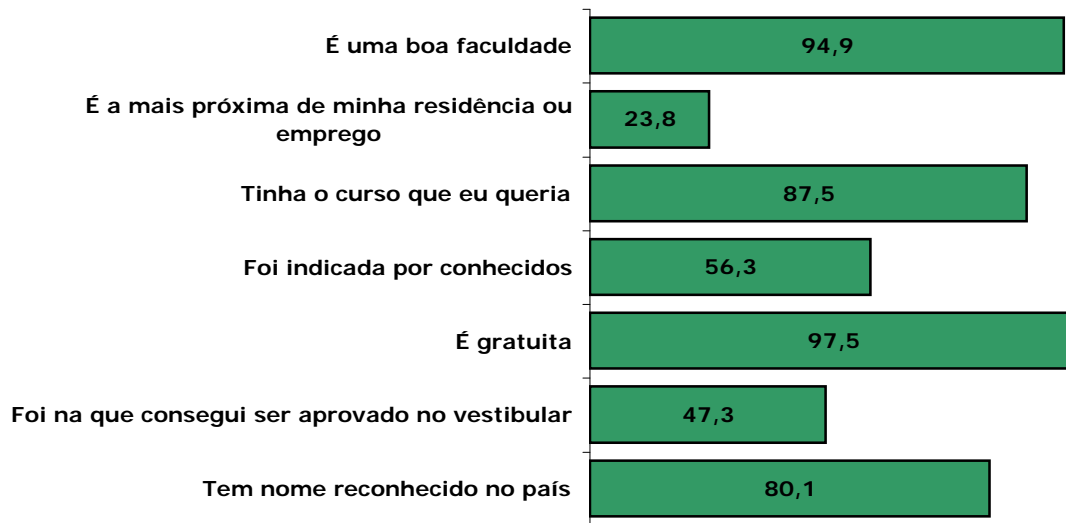
Gênero	Mulheres	
	Homens	
Situação de estudo	Não estão estudando	
	Curso de especialização (lato sensu)	
	Curso de pós-graduação (stricto sensu)	
	Graduação em outra área	
	Atualização na área	
	Outros	
Situação de trabalho	Trabalhadores	
	Desempregados	
Remuneração (em salários mínimos)	até 3 salários mínimos	
	Mais de 3 a 6	
	Mais de 6 a 8	
	Mais de 8 a 10	
	Mais de 10 a 15	
	Mais de 15	

\* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco

2

### Motivos de Escolha - Dados do 1º sem 2009

#### Motivos de Escolha das Fatecs

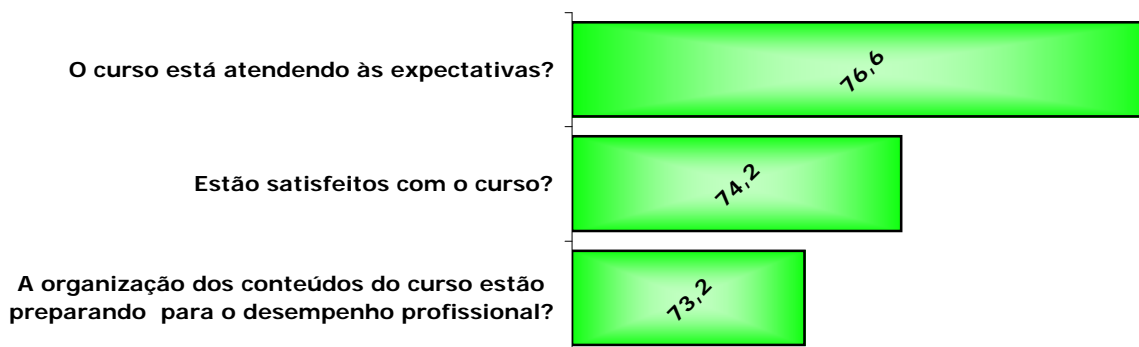


#### Motivos de Escolha do Curso



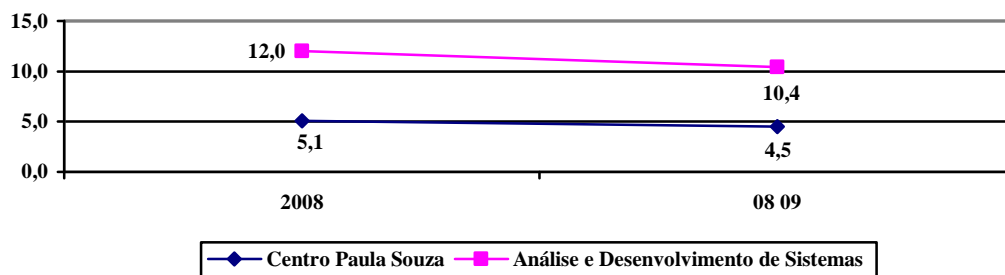
#### Expectativas Atendidas

##### Alunos

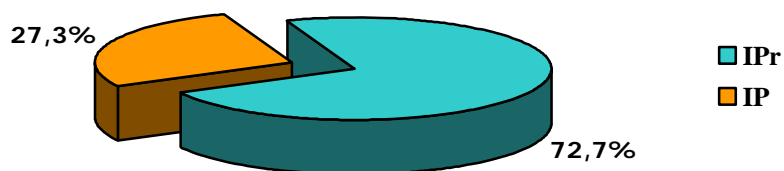


**Principais Índices e Taxas**

**Relação Candidato / Vaga**  
(Nº de Inscritos por Vaga)



**Índice de Produtividade e Perda Semestral**  
(% de Alunos que conseguem concluir o semestre)

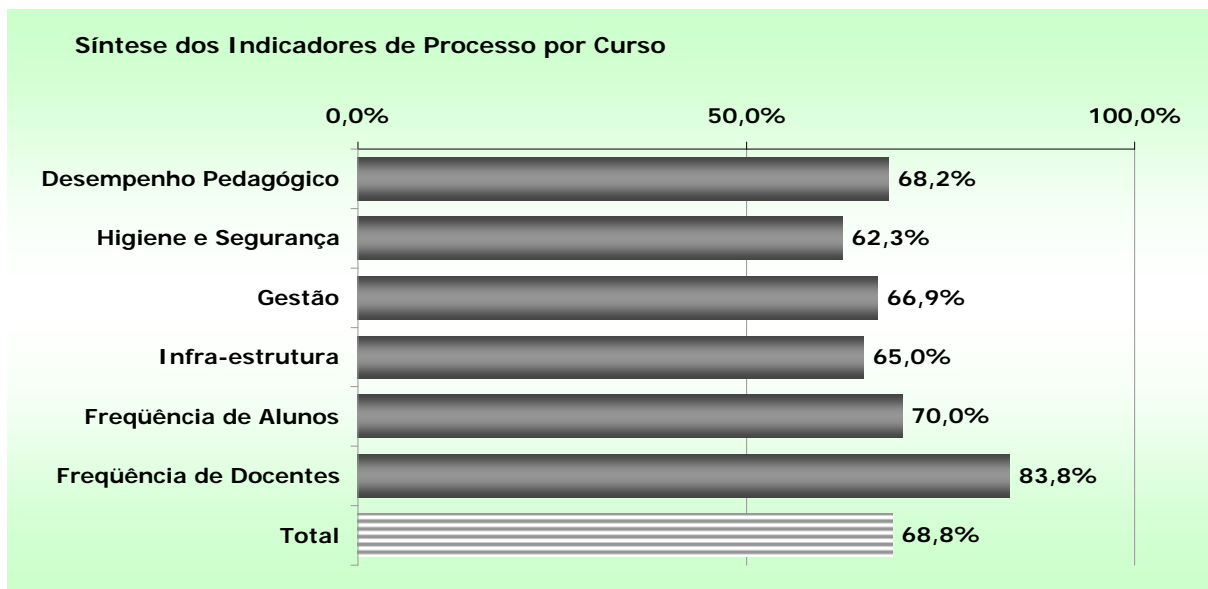


**Taxa Concluinte Curso**  
(Nº de matrículas necessárias para formar um Tecnólogo)

**Curso Iniciado recentemente – Não há Concluintes**

## Avaliação dos Indicadores de Processo

Os resultados deste curso expressam as porcentagens obtidas sobre o máximo possível, ou seja o ideal. O ideal é representado pelo atendimento das aspirações e satisfação com o ensino profissional oferecido, avaliado por todos os alunos das Fatecs que oferecem este curso. Os resultados indicam, em percentual, as avaliações " **muito bom** " e " **bom** ", dadas pelos alunos para os itens pesquisados, que refletem as ações desenvolvidas para obtenção dos resultados educacionais propostos.



### Números das questões usadas para cálculo dos indicadores de Processo

#### Alunos

Indicadores	Número das Questões
Desempenho Pedagógico	46; 48; 50; 56 a 67; 69 a 85
Higiene e Segurança	25; 26; 29; 42; 43; 44; 45; 47; 63; 68 e 76
Gestão	30 a 41; 43; 49; 51 a 55
Infra-estrutura	25; 27; 28; 29; 30; 42; 44 e 45
Frequência dos Professores	86 e 87

A frequência das questões utilizadas no processo está especificada no questionário de alunos, ao final deste relatório.

## Aprendizagem dos Componentes Curriculares

Número de Alunos com Dificuldades 88,1%  
Base de Cálculo 751 alunos

Motivos de dificuldades na aprendizagem dos componentes curriculares	%
1. Não me identifico	10,0
2. Exige muito tempo de estudo	13,2
3. Não tenho base suficiente	13,3
4. Falta de clareza nas exposições do professor	14,1
5. Julgo o conteúdo não é importante para minha formação profissional	6,2
6. Falta preparo das aulas	7,4
7. Não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	8,0
8. Falta motivação ao professor	6,6
9. Exige muito trabalho extraclasse	7,8
10. Não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	7,1
11. Bibliografia indicada não é adequada	3,0
12. Há pouco equipamento para muitos alunos	2,1
13. Há equipamentos que não funcionam	1,2

### Dificuldades com Componentes Curriculares

Os alunos deste curso afirmam ter dificuldades, principalmente na aprendizagem de **Cálculo I**, **Cálculo II**, **Arquitetura e Organização de Computadores**, **Algoritmos e Lógica de Programação**, **Inglês Instrumental I**.

## ***Sugestões para Melhoria da Qualidade do Ensino***

No final do instrumento de pesquisa dos alunos, há espaço para que estes possam se manifestar espontaneamente. Dessas manifestações passaremos a relacionar as sugestões, críticas e/ou reivindicações, apontando a incidência de cada item, por curso, como um todo. Sugestões apresentadas pelos alunos na pesquisa do 1º semestre de 2009.

<b>Manifestações para melhoria do curso</b>	<b>Incidência</b>
Aulas mais dinâmicas, bem preparadas, motivadoras e voltadas para o mercado de trabalho	34
Mais e melhores aulas práticas	61
Aumentar a carga horária das disciplinas relacionadas com a área profissional	20
Aumentar a duração dos cursos	1
Passar o curso para o período noturno no último semestre	2
Aumentar os equipamentos com INTERNET para fins didáticos	8
Capacitação e atualização dos docentes	1
Contratar professores especialistas da área ou selecionar melhor os docentes	24
Professores mais rígidos - mais atenção com a disciplina dos alunos	1
Trocar alguns professores	12
Professores mais freqüentes	6
Mais compreensão e envolvimento de alguns professores	25
Integração entre os professores para que as disciplinas possam estar mais relacionadas	2
Melhorar e adequar a didática em algumas disciplinas	24
Facilidades para a obtenção de estágio	8
Intensificar o contato com o mercado de trabalho para atualização dos cursos	14
Rever a grade curricular (melhor distribuição das disciplinas)	46
Retirar as aulas de sábado	3
Promover atividades extra classe (feiras, visitas, eventos, palestras, cursos extracurriculares)	19
Instalação de laboratórios e ambientes específicos para o curso	39
Melhorar os laboratórios e/ou ambientes de práticas profissionais (manutenção, qualidade, quantidade)	69
Aquisição e reposição de material de consumo	2
Utilizar e repor material didático de qualidade (apostilas, softwares)	20
Utilizar mais recursos audiovisuais	6
Melhorar a coordenação - acompanhamento do curso	3
Estimular o interesse dos alunos	1
Incentivar a pesquisa e iniciação científica	5
Aulas de reforço - assistência aos alunos com dificuldades de aprendizagem	2
Rever o sistema de avaliação	10
Avaliação dos professores	15

Sem egressos pesquisados no período

## Instrumentos de Pesquisa

### Questionário de Alunos - Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

#### A - Dados Pessoais

1 Turno						
1	Manhã					27,0
2	Tarde					24,9
3	Vespertino					0,7
4	Noturno					44,3
5	Integral					2,7
2 Sexo						
1	Femino					22,2
2	Masculino					77,4
3 Idade						
	até 18	19a23	24a28	29a33	34a38	mais de 38
	19,7	46,3	14,5	6,5	3,9	2,8
4 A qual categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, você pertence						
1	Branca					62,6
2	Preta					4,7
3	Parda					16,6
4	Amarela					14,2
5	Indígena					0,3
5 Atualmente você trabalha						
1	não					49,9
2	sim, na área					19,2
3	sim fora da área					30,0
6 Tem outro curso superior completo						
1	sim					9,3
2	não					88,7
7 Tem curso técnico						
1	não					52,1
2	sim, na área					28,6
3	sim fora da área					18,1

#### B - Conte sobre suas escolhas

Escolhi esta Faculdade porque:		Sim, influenciou	Não influenciou
8	é uma boa faculdade	76,4	23,6
9	é a mais próxima de minha residência ou emprego	12,0	88,0
10	tinha o curso que queria	57,8	42,2
11	foi indicada por conhecidos	21,8	78,2
12	é gratuita	80,6	19,4
13	foi na que consegui ser aprovado no vestibular	18,5	81,5
14	tem nome reconhecido no país	48,3	51,7
Escolhi este curso porque:			
15	gosto da área	76,7	23,3
16	possibilita maiores oportunidades de emprego	64,2	35,8
17	possibilita atualização profissional	18,0	82,0
18	pretendo um diploma de nível superior	34,6	65,4
19	possibilita ascensão profissional	35,8	64,2
20	é de boa qualidade	42,9	57,1
21	trabalho na área	8,7	91,3
22	está voltado para o mercado de trabalho	31,6	68,4

#### C - Conte sobre a avaliação

Esta Fatec foi avaliada em 2007. Você:		sim	par- cial- mente	não	não sei sou no- vo na escola
23	ficou sabendo dos resultados	29,7	12,8	32,8	17,7
24	percebeu melhorias	28,5	22,1	16,9	25,4

**D - Conte sobre sua escola**

<b>Avalie a sua escola quanto a:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
25	salas de aula (estado das carteiras, iluminação, ventilação, quadros...)	26,9	50,2	19,6	2,8
26	higiene e limpeza da escola em geral (banheiros, salas, pátios...)	30,4	32,8	23,2	13,3
27	biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)	25,3	49,9	20,9	2,9
28	livros da biblioteca (qualidade)	15,8	47,8	29,6	5,5
29	laboratórios e oficinas quanto à salubridade, atualização, quantidade, qualidade..	25,8	49,9	20,2	3,1
30	uso de internet	13,7	40,3	33,2	11,7
31	atividades extracurriculares	6,9	30,0	42,1	19,6
32	representação de alunos em órgãos colegiados	7,3	31,4	42,2	15,3
33	integração dos alunos com os de outras classes, turmas e períodos	9,9	31,7	38,1	19,3
34	respeito aos direitos e deveres dos alunos	25,0	55,3	16,0	2,9
35	política de oferecimento de experiências profissionais e/ou estágios	18,6	44,6	26,9	8,8
36	organização de eventos abertos à comunidade	7,3	34,5	40,6	15,7
37	atendimento da secretaria (rapidez, cordialidade, atenção...)	26,5	36,2	25,3	10,8
38	atendimento dos funcionários (presteza, atenção, cordialidade...)	29,0	43,3	21,8	4,9
39	programa de recepção e integração de ingressantes	18,6	40,6	32,0	7,2
40	sistema de avaliação de aprendizagem	16,2	54,9	24,9	2,5
41	sistema de matrícula	29,7	45,7	16,8	7,1
42	existência e conservação de extintores de incêndio	26,2	48,6	21,0	2,8
43	planos de desocupação em caso de incêndio	29,7	49,5	16,5	2,4
44	condições de segurança física dos alunos na escola	12,1	19,7	28,9	38,3
45	condições de segurança nas aulas práticas	21,8	45,9	24,4	6,7

<b>Avalie a sua atuação e interesse em relação a:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
46	participação, desempenho e cooperação em sala de aula	27,0	58,1	12,9	0,8
47	preservação do patrimônio	68,0	27,4	3,5	0,4
48	dedicação e estudo fora da sala de aula	20,9	42,1	31,0	5,1
49	respeito às normas	59,4	36,9	2,8	0,1
50	trazer material necessário para as aulas	46,6	41,1	9,7	1,5

**E - Conte sobre seus relacionamentos**

<b>Avalie o seu relacionamento com:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
51	professores	34,5	55,8	8,7	0,4
52	funcionários (secretaria acadêmica, serviços e atendimento aos alunos)	27,8	48,3	20,1	2,8
53	direção	20,2	41,0	26,8	9,9
54	alunos	53,1	41,3	3,7	0,5
55	coordenação (responsáveis por curso, chefes de departamento e coordenadores)	30,2	45,7	18,6	3,3

**F - Conte sobre seu curso**

<b>Avalie seu curso quanto a:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
56	adequação e manutenção dos equipamentos em relação ao desenvolvimento dos conteúdos	28,9	49,9	17,8	2,8
57	conhecimentos adquiridos	28,8	55,9	13,6	1,3
58	conhecimento que os professores têm das disciplinas que lecionam	41,7	47,1	8,8	1,6
59	projetos interdisciplinares (desenvolvidos por diferentes disciplinas)	9,2	23,8	41,9	23,6
60	proporção entre as aulas práticas e teóricas	18,8	38,7	29,6	12,4
61	estímulo à pesquisa	12,4	35,7	34,2	16,8
62	informações sobre carreira profissional da área que está cursando	29,8	43,3	21,3	5,3
<b>Durante o curso estão sendo oferecidas informações ou atividades relacionadas com:</b>		<b> sempre</b>	<b> muitas</b>	<b> poucas</b>	<b> nunca</b>
			<b> vezes</b>	<b> vezes</b>	
63	consciência ambiental	7,1	18,8	42,6	31,2
64	ética profissional e responsabilidade	22,0	44,6	26,9	5,7
65	comunicação oral e escrita	24,8	49,0	22,2	3,6
66	gestão empresarial	17,3	42,1	31,4	8,3
67	autonomia no uso de equipamentos	16,4	38,6	34,1	8,9
68	CIPA e Segurança e Medicina do Trabalho	5,7	12,5	29,0	50,5

**G - Conte sobre o que acontece nas aulas**

Durante as aulas, de modo geral, você percebe que os professores:		sempre	muitas vezes	poucas vezes	nunca
69	relacionam os conteúdos estudados com trabalho e a realidade do mundo atual	27,3	47,9	22,1	2,0
70	aproveitam os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm	16,6	46,7	31,3	5,1
71	utilizam linguagem clara e acessível na explicação dos conteúdos	20,8	55,5	21,2	2,0
72	estimulam o raciocínio dos alunos	30,0	52,6	14,6	1,9
73	preparam suas aulas	30,4	52,5	14,2	2,1
74	estimulam o trabalho em equipe e o espírito de cooperação	19,3	50,3	26,1	3,6
75	relacionam os conhecimentos ministrados com outras áreas	13,6	42,6	36,6	6,1
76	têm hábitos de higiene e segurança no trabalho	29,8	46,5	18,0	4,4
77	mantêm um clima de respeito mútuo e trabalho produtivo durante as aulas	36,2	51,7	9,9	1,6
78	utilizam recursos audiovisuais	38,2	46,6	13,6	1,1
79	recomendam bibliografia adequada para o aprofundamento dos conteúdos	40,2	43,5	13,3	1,3
80	elaboram instrumentos de avaliação p/ o aluno demonstrar habilidades de análise e síntese	16,9	57,0	22,6	2,5
81	analisam e comentam os resultados das avaliações com os alunos	22,4	45,4	26,1	4,4
82	revisam os conteúdos quando necessário	19,4	48,6	26,8	4,1
83	incentivam a participação em atividades externas (técnicas, sociais e culturais)	9,2	28,1	44,9	16,2
84	apresentam a programação do conteúdo das disciplinas	44,5	43,4	10,0	1,2
85	cumprem o programa das disciplinas	28,2	57,5	11,2	1,3
Avalie a situação dos professores quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
86	freqüência (assiduidade às aulas)	51,8	40,6	5,9	1,1
87	pontualidade (cumprir o horário)	27,3	47,9	18,0	6,4

**H - Avaliação geral do curso**

		Plena-mente	Satis-fato-ria-mente	Com algumas restri-ções	Com muitas restri-ções
88	o curso está atendendo ao que esperava	24,8	51,8	18,8	4,5
89	está satisfeito com o curso	29,7	44,5	21,8	3,6
90	a organização e os conteúdos do curso estão preparando para o desempenho profissional	28,0	45,3	21,7	4,9

**I - Desempenho pedagógico**

91 Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, indique as que encontra / encontrou dificuldade		
1ª	Cálculo I	
2ª	Cálculo II	
3ª	Arquitetura e Organização de Computadores	
Com relação a cada uma das disciplinas indicadas acima, tenho ou tive dificuldade porque:		
92	não me identifico	10,0
93	exige muito tempo de estudo	13,2
94	não tenho base suficiente	13,3
95	falta clareza nas exposições do professor	14,1
96	julgo que o conteúdo não é importante para minha formação profissional	6,2
97	falta preparo nas aulas	7,4
98	não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	8,0
99	falta motivação ao professor	6,6
100	exige muito trabalho extraclasse	7,8
101	não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	7,1
102	a bibliografia indicada não é adequada	3,0
103	há pouco equipamento para muitos alunos	2,1
104	há equipamentos que não funcionam	1,2