

# Centro Paula Souza

Competência em educação pública profissional

Área de Avaliação Institucional

Relatório de Avaliação de Curso

Fatec / 2009

(2ª Pesquisa)

Alimentos

## **Governo do Estado de São Paulo**

Governador

***José Serra***

Vice-Governador

***Alberto Goldman***

Secretario de Desenvolvimento

***Geraldo Alckmin***

## **Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza**

Presidente do Conselho Deliberativo

***Yolanda Silvestre***

Diretora Superintendente

***Laura Laganá***

Vice Diretor Superintendente

***César Silva***

Chefe de Gabinete

***Elenice Belmonte R. de Castro***

Coordenador da Cesu

***Angelo Luiz Cortolazzo***

Assessor Técnico chefe

***João Carlos Paschoal Freitas***

Assessora Técnica da Superintendência

***Roberta Froncillo***

São Paulo, janeiro de 2010.

**SAI / Fatec – 2009**

**SISTEMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**10º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO**

**PESQUISA SAI/Fatec - 2009**

**Área de Avaliação Institucional**

**Padrões de Desempenho: Indicadores,  
Análise, Pontuação e Classificação  
Roberta Froncillo**

**Assessoria Responsável:**

**Roberta Froncillo**

**José Celso P. Pozzobon**

**Eunice Alves Dias**

**Vanda Lopes Silva**

**Gláucia Regina M. Martins**

**Amanda Aparecida de Moraes**

**Gustavo Prates Dantas**

**Sergio Luiz Alves Junior**

**10**

## Agradecimentos

- **José Reginaldo Prandi**  
**Professor Titular do Departamento de Sociologia – USP**  
- Orientação quanto à pesquisa
- **Cristina C. Rubega**  
Doutora em Educação na área de Metodologia de Ensino – FE/UNICAMP  
- Seleção de material para construção de instrumento de pesquisa
- **Douglas Hamilton de Oliveira**  
Diretor da Fatec Jundiá  
- Implantação do SAIE pela Internet
- **Responsável pelo SAI e SAIE**  
- Funcionários e Professores das Fatecs
- **GCOM**  
**Grupo de Comunicação Social do CPS**  
- Capa

### **Grupo de Trabalho SAI /Fatec**

- Giselli Alves Rossi Thomaz - Americana
- Paula Barbosa - Americana
- Eugênio Tadeu Bertagnoli - Indaiatuba
- Elaine Augusta de Freitas Moraes - Jundiá
- Jarbas Thaunaly Santos de Almeida - Mauá
- Menoti Borri - Mococa
- Vera Lúcia Silva Camargo - Ourinhos
- Sandra K. Rodrigues – São Bernardo do Campo
- Márcia Fiorito Napolitano – São Paulo
- Gildázio Palha Rocha – São Paulo
- Flora Cardoso da Silva - Sorocaba
- Mirian Damaris Benaglia - Taquaritinga
- Humberto Pissarro – Zona Leste

- Reformulação dos questionários e análise

- **Fatec** – Sugestões e colaboração
- **FAT** – Fundação de Apoio à Tecnologia  
- Colaboração e apoio
- **CEI** – Centro de Informática  
- Suporte técnico à pesquisa de egressos
- **DSG** – Diretoria de Serviços Gerais  
- Colaboração e apoio
- **Almoxarifado** - Colaboração

**SAI /FATEC-2009****Sistema de Avaliação Institucional****10º Relatório de Avaliação de Curso****Índice**

<b>Assunto/Item</b>	<b>Nº/Item</b>
Distribuição do curso pelo Estado	1
Caracterização da população pesquisada	2
Motivos de escolha / Expectativas atendidas	3
Principais índices e taxas Relação Candidato/vaga Índices de Produtividade e Perda Taxa concluinte/curso Produtividade do curso Taxa de integralização	4
Avaliação dos indicadores de Processo	5
Aprendizagem dos componentes curriculares	6
Sugestões, reivindicações e críticas para melhoria do ensino	7
Egressos	8 - 9
Instrumentos de Pesquisa	10 - 12

## Avaliação do Curso

### Alimentos

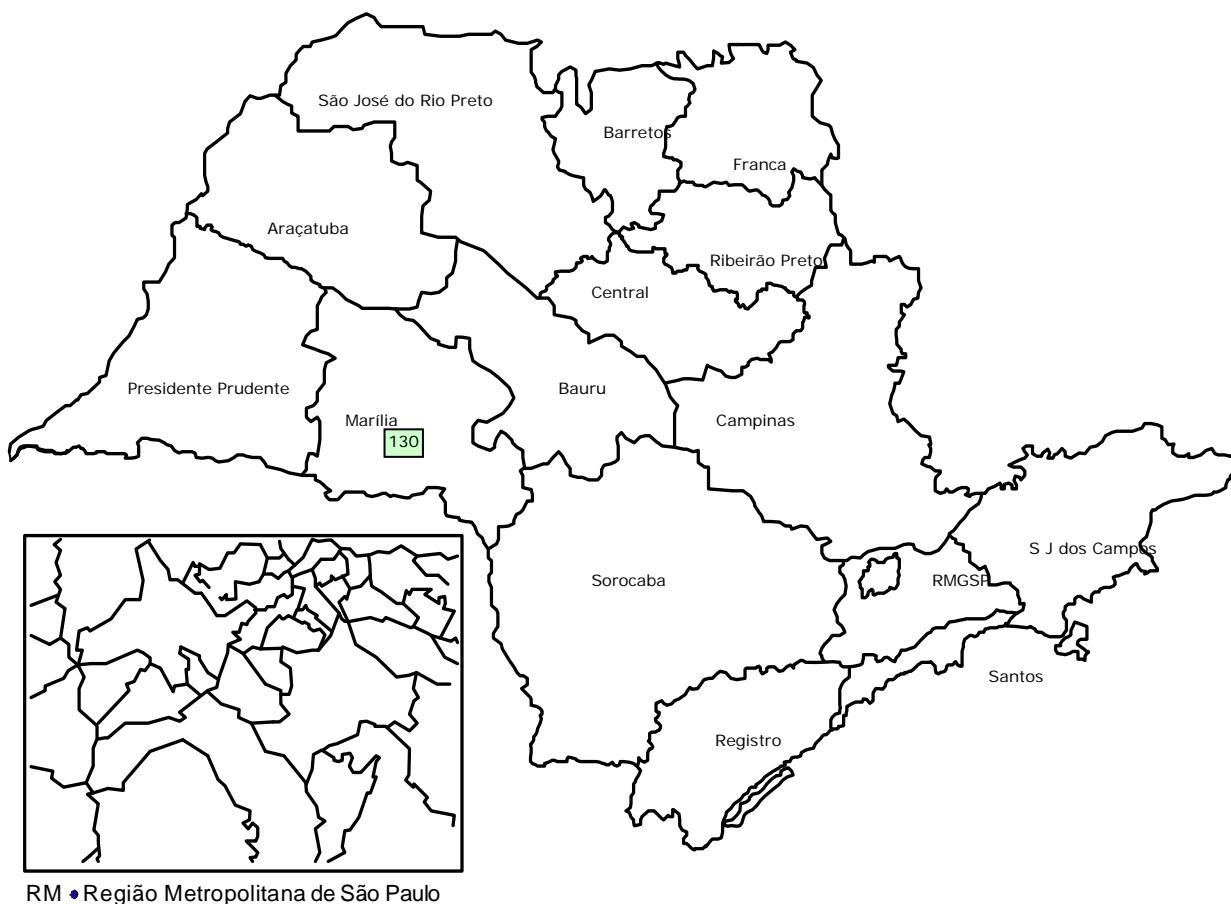
#### SAI / Fatec – 2009

A avaliação do curso foi apurada através da pesquisa SAI / Fatec - 2009, realizada em outubro de 2009, envolvendo os alunos, egressos e dados de desempenho escolar de todas as Fatecs que ofereceram o curso. A pesquisa refere-se aos dados de:

- 350 Alunos Matriculados
- 311 Alunos Pesquisados
- Egressos (sem egressos no período)

*Área de Avaliação Institucional*  
*Janeiro/2010*

### Distribuição do Curso pelo Estado



A distribuição do curso pelo estado é apresentada agrupando as Fatecs pelas diferentes regiões administrativas.

A apresentação da síntese das principais dimensões da avaliação deste curso, permite visualizar a incidência dos diferentes desempenhos. Esses desempenhos podem estar associados à questões regionais de infra-estrutura ou de gestão. A análise que deve ser feita, contribuirá para ordenar e redefinir critérios e ações a serem adotados na determinação de metas em busca da melhoria do atendimento do ensino profissional.

#### Quadro de Fatecs que oferecem o curso

Código Fatec		Região	Nº de alunos		Nº de Egressos
			MR	Matriculados Pesquisados	
130	Marília	MR	350	311	n/p
<b>Total</b>			<b>350</b>	<b>311</b>	<b>n/p</b>

### Caracterização da População Pesquisada \*

#### Caracterização dos Alunos

100% = 350  
(Todos os módulos)

Total pesquisados: 311

Porcentagem: 88,9

Gênero	Mulheres	71,7
	Homens	28,3
Faixa Etária **	Até 18 anos	10,0
	19 a 23 anos	48,9
	24 a 28 anos	16,7
	29 a 33 anos	6,8
	34 a 38 anos	3,9
	Mais de 39 anos	3,5
	Não responderam	10,3
Situação de Trabalho	Trabalham	44,7
	<b>Destes:</b>	
	Na área	21,2
	Fora da área	23,5
	Não responderam	55,0
Escolaridade	Tem outro curso superior completo	6,8
	Tem curso técnico na área do curso	11,9
	Tem curso técnico em outra área	24,1
Categoria (Segundo IBGE)	Branca	69,5
	Negra	7,7
	Parda	14,8
	Amarela	6,1
	Indígena	0,3
	Raça / Cor não declarada	1,6

\* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco.

\*\* Detalhamento sobre faixas etárias pode ser consultado junto a Assessoria de Avaliação Institucional

#### Caracterização dos Egressos\*

100% =

Egressos pesquisados:

Porcentagem:

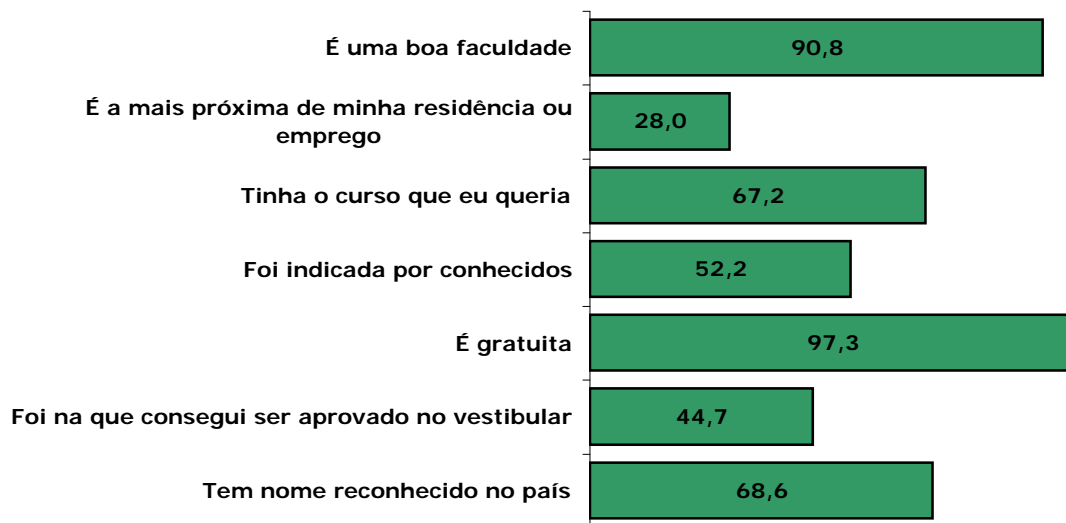
Gênero	Mulheres	
	Homens	
Situação de estudo	Não estão estudando	
	Curso de especialização (lato sensu)	
	Curso de pós-graduação (stricto sensu)	
	Graduação em outra área	
	Atualização na área	
	Outros	
Situação de trabalho	Trabalhadores	
	Desempregados	
Remuneração (em salários mínimos)	até 3 salários mínimos	
	Mais de 3 a 6	
	Mais de 6 a 8	
	Mais de 8 a 10	
	Mais de 10 a 15	
	Mais de 15	

\* A diferença para 100% refere-se às respostas em branco

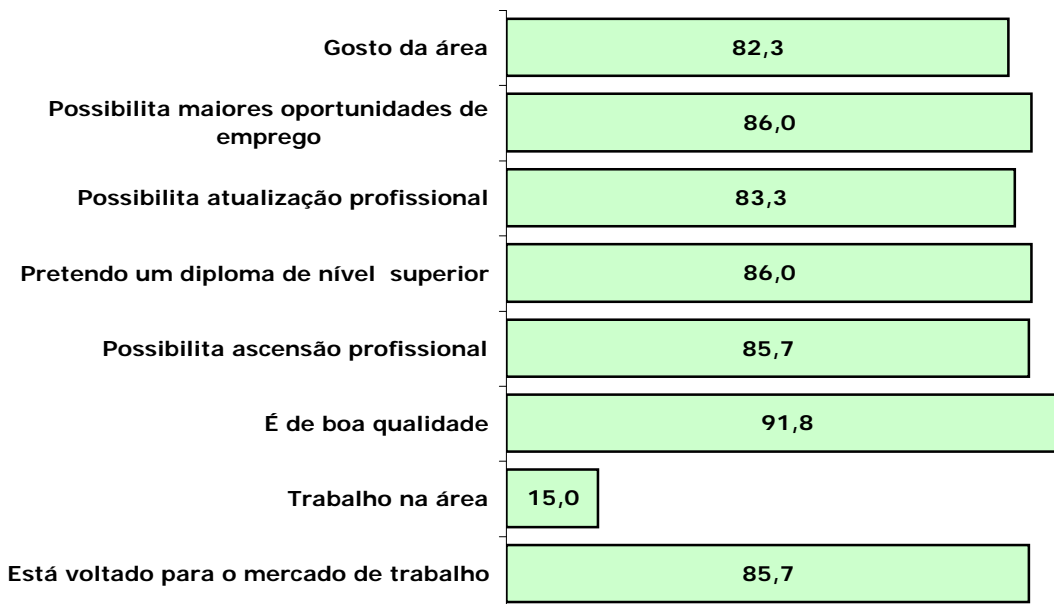
2

Motivos de Escolha - Dados do 1º sem 2009

Motivos de Escolha das Fatecs

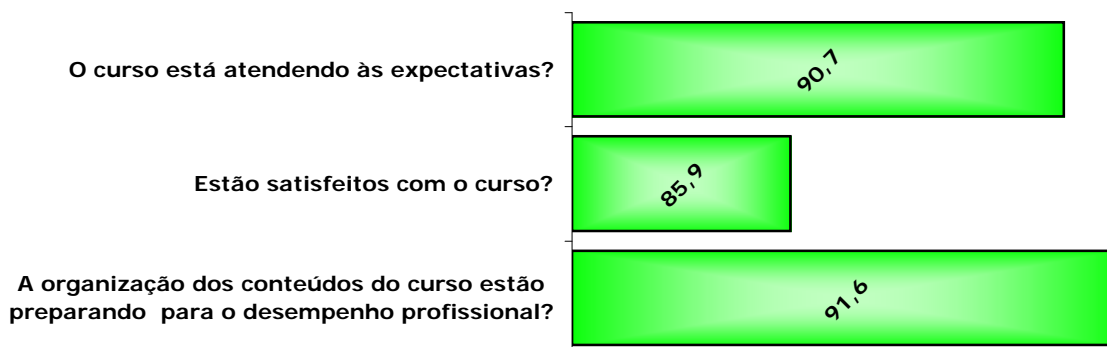


Motivos de Escolha do Curso



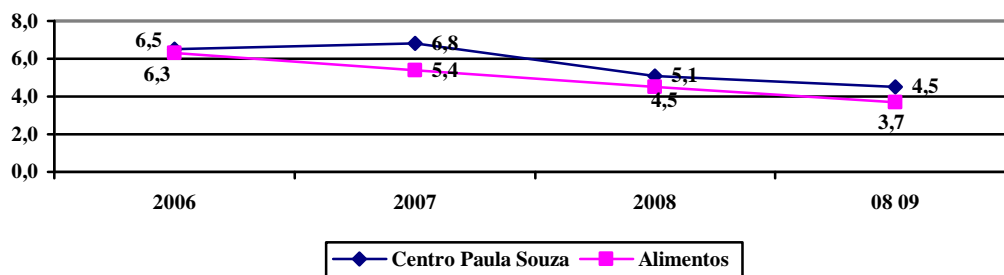
Expectativas Atendidas

Alunos

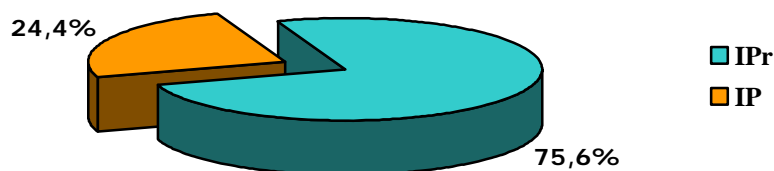


## Principais Índices e Taxas

**Relação Candidato / Vaga**  
(Nº de Inscritos por Vaga)



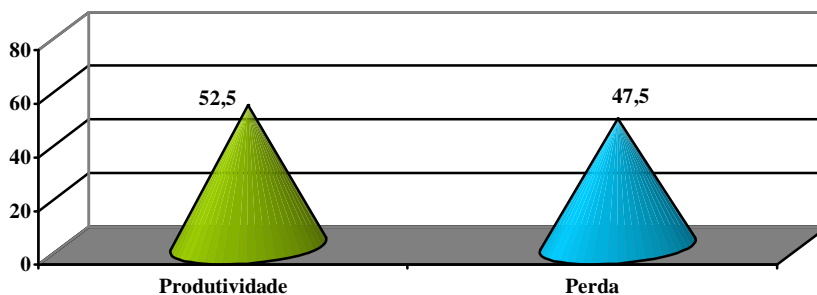
**Índice de Produtividade e Perda Semestral**  
(% de Alunos que conseguem concluir o semestre)



**Taxa Concluinte Curso**  
(Nº de matrículas necessárias para formar um Tecnólogo)

TC/C média - 1,90

**Produtividade do Curso**  
52,5 dos que iniciaram o curso conseguiram concluí-lo  
Base de cálculo 160 alunos



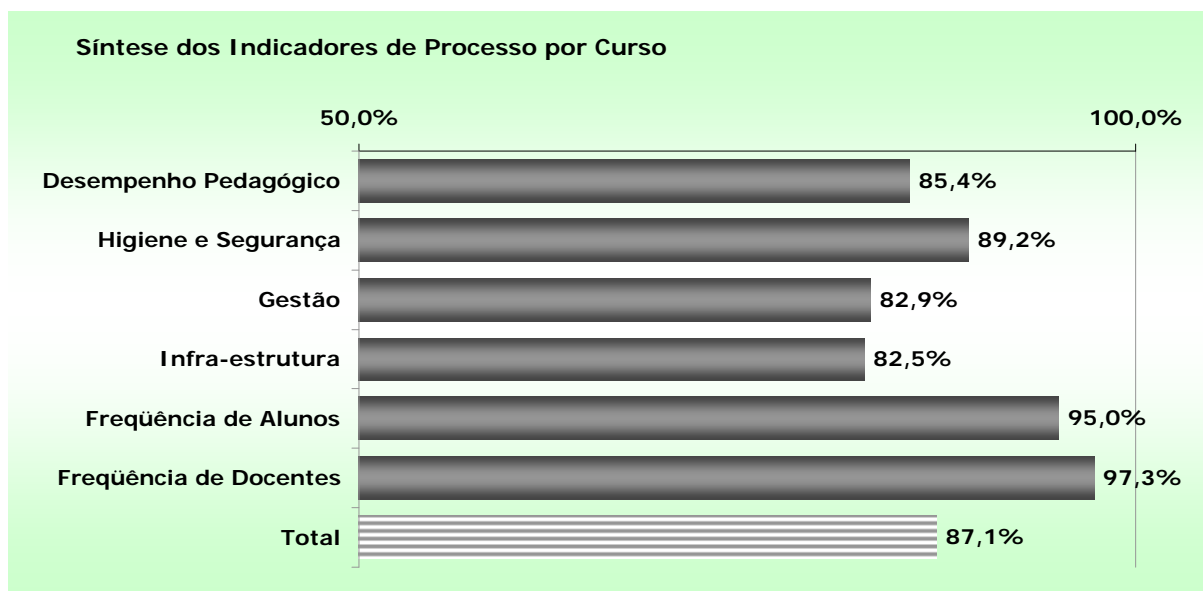
### Taxa de Integralização

(Tempo médio para conclusão do curso)

Duração do curso (em semestres)	Taxa média de integralização
6 semestres	6,0
8 semestres	

## Avaliação dos Indicadores de Processo

Os resultados deste curso expressam as porcentagens obtidas sobre o máximo possível, ou seja o ideal. O ideal é representado pelo atendimento das aspirações e satisfação com o ensino profissional oferecido, avaliado por todos os alunos das Fatecs que oferecem este curso. Os resultados indicam, em percentual, as avaliações " **muito bom** " e " **bom** ", dadas pelos alunos para os itens pesquisados, que refletem as ações desenvolvidas para obtenção dos resultados educacionais propostos.



### Números das questões usadas para cálculo dos indicadores de Processo

#### Alunos

Indicadores	Número das Questões
Desempenho Pedagógico	46; 48; 50; 56 a 67; 69 a 85
Higiene e Segurança	25; 26; 29; 42; 43; 44; 45; 47; 63; 68 e 76
Gestão	30 a 41; 43; 49; 51 a 55
Infra-estrutura	25; 27; 28; 29; 30; 42; 44 e 45
Freqüência dos Professores	86 e 87

A frequência das questões utilizadas no processo está especificada no questionário de alunos, ao final deste relatório.

## Aprendizagem dos Componentes Curriculares

Número de Alunos com Dificuldades 85,9%  
Base de Cálculo 311 alunos

Motivos de dificuldades na aprendizagem dos componentes curriculares	%
1. Não me identifico	13,3
2. Exige muito tempo de estudo	18,1
3. Não tenho base suficiente	16,5
4. Falta de clareza nas exposições do professor	13,2
5. Julgo o conteúdo não é importante para minha formação profissional	2,5
6. Falta preparo das aulas	6,9
7. Não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	3,1
8. Falta motivação ao professor	5,3
9. Exige muito trabalho extraclasse	7,5
10. Não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	5,8
11. Bibliografia indicada não é adequada	1,9
12. Há pouco equipamento para muitos alunos	4,3
13. Há equipamentos que não funcionam	1,5

### Dificuldades com Componentes Curriculares

Os alunos deste curso afirmam ter dificuldades, principalmente na aprendizagem de **Físico-Química, Química Geral, Tecnologia de Leite e Derivados, Bioquímica dos Alimentos, Estatística para experimentalistas.**

## ***Sugestões para Melhoria da Qualidade do Ensino***

No final do instrumento de pesquisa dos alunos, há espaço para que estes possam se manifestar espontaneamente. Dessas manifestações passaremos a relacionar as sugestões, críticas e/ou reivindicações, apontando a incidência de cada item, por curso, como um todo. Sugestões apresentadas pelos alunos na pesquisa do 1º semestre de 2009.

<b>Manifestações para melhoria do curso</b>	<b>Incidência</b>
Aulas mais dinâmicas, bem preparadas, motivadoras e voltadas para o mercado de trabalho	9
Mais e melhores aulas práticas	23
Aumentar a duração dos cursos	3
Passar o curso para o período noturno no último semestre	2
Capacitação e atualização dos docentes	2
Contratar professores especialistas da área ou selecionar melhor os docentes	8
Professores que respeitem os alunos	1
Trocar alguns professores	3
Mais compreensão e envolvimento de alguns professores	5
Melhorar e adequar a didática em algumas disciplinas	11
Facilidades para a obtenção de estágio	46
Intensificar o contato com o mercado de trabalho para atualização dos cursos	2
Rever a grade curricular (melhor distribuição das disciplinas)	17
Promover atividades extra classe (feiras, visitas, eventos, palestras, cursos extracurriculares)	15
Instalação de laboratórios e ambientes específicos para o curso	2
Melhorar os laboratórios e/ou ambientes de práticas profissionais (manutenção, qualidade, quantidade)	6
Aumentar o número de equipamentos	16
Aquisição e reposição de material de consumo	6
Mais compreensão e atenção da direção	5
Melhorar a coordenação - acompanhamento do curso	2
Maior divulgação do curso	5
Ampliar o número de vagas oferecidas	1
Estimular o interesse dos alunos	3
Aulas de reforço - assistência aos alunos com dificuldades de aprendizagem	4
Rever o sistema de avaliação	16
Avaliação dos professores	3

Sem egressos pesquisados no período

## Instrumentos de Pesquisa

### Questionário de Alunos - Curso: Alimentos

#### A - Dados Pessoais

1 Turno						
1	Manhã					46,9
2	Tarde					0,0
3	Vespertino					0,3
4	Noturno					52,7
5	Integral					0,0
2 Sexo						
1	Femino					71,7
2	Masculino					28,3
3 Idade						
	até 18	19a23	24a28	29a33	34a38	mais de 38
	10,0	48,9	16,7	6,8	3,9	3,5
4 A qual categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, você pertence						
1	Branca					69,5
2	Preta					7,7
3	Parda					14,8
4	Amarela					6,1
5	Indígena					0,3
5 Atualmente você trabalha						
1	não					55,0
2	sim, na área					21,2
3	sim fora da área					23,5
6 Tem outro curso superior completo						
1	sim					6,8
2	não					91,3
7 Tem curso técnico						
1	não					63,0
2	sim, na área					11,9
3	sim fora da área					24,1

#### B - Conte sobre suas escolhas

Escolhi esta Faculdade porque:		Sim, influenciou	Não influenciou
8	é uma boa faculdade	71,4	28,6
9	é a mais próxima de minha residência ou emprego	11,3	88,7
10	tinha o curso que queria	44,4	55,6
11	foi indicada por conhecidos	17,7	82,3
12	é gratuita	70,7	29,3
13	foi na que consegui ser aprovado no vestibular	12,2	87,8
14	tem nome reconhecido no país	26,7	73,3
Escolhi este curso porque:			
15	gosto da área	64,6	35,4
16	possibilita maiores oportunidades de emprego	47,9	52,1
17	possibilita atualização profissional	18,3	81,7
18	pretendo um diploma de nível superior	35,4	64,6
19	possibilita ascensão profissional	23,2	76,8
20	é de boa qualidade	48,9	51,1
21	trabalho na área	10,6	89,4
22	está voltado para o mercado de trabalho	40,5	59,5

#### C - Conte sobre a avaliação

Esta Fatec foi avaliada em 2007. Você:		sim	par- cial- mente	não	não sei sou no- vo na escola
23	ficou sabendo dos resultados	90,4	3,5	2,3	3,5
24	percebeu melhorias	73,6	15,1	3,9	6,4

**D - Conte sobre sua escola**

<b>Avalie a sua escola quanto a:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
25	salas de aula (estado das carteiras, iluminação, ventilação, quadros...)	58,5	37,3	3,2	0,0
26	higiene e limpeza da escola em geral (banheiros, salas, pátios...)	47,3	43,7	7,4	0,0
27	biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)	9,0	30,2	37,9	21,2
28	livros da biblioteca (qualidade)	18,0	41,5	32,5	3,9
29	laboratórios e oficinas quanto à salubridade, atualização, quantidade, qualidade..	53,4	38,9	5,5	1,0
30	uso de internet	41,5	48,2	8,0	0,6
31	atividades extracurriculares	17,4	45,7	30,2	4,5
32	representação de alunos em órgãos colegiados	17,4	46,3	23,8	9,6
33	integração dos alunos com os de outras classes, turmas e períodos	22,2	42,4	25,7	7,7
34	respeito aos direitos e deveres dos alunos	46,3	43,4	7,1	1,6
35	política de oferecimento de experiências profissionais e/ou estágios	21,2	45,0	21,9	10,0
36	organização de eventos abertos à comunidade	17,7	38,9	31,8	8,7
37	atendimento da secretaria (rapidez, cordialidade, atenção...)	44,4	43,1	9,6	1,6
38	atendimento dos funcionários (presteza, atenção, cordialidade...)	44,4	45,0	8,0	0,6
39	programa de recepção e integração de ingressantes	24,8	46,9	19,9	6,4
40	sistema de avaliação de aprendizagem	39,5	50,5	7,4	0,6
41	sistema de matrícula	36,7	48,6	10,6	2,6
42	existência e conservação de extintores de incêndio	56,9	38,3	2,3	0,6
43	planos de desocupação em caso de incêndio	63,3	29,6	4,8	1,0
44	condições de segurança física dos alunos na escola	62,1	32,2	3,5	0,6
45	condições de segurança nas aulas práticas	51,8	42,1	4,2	0,6

<b>Avalie a sua atuação e interesse em relação a:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
46	participação, desempenho e cooperação em sala de aula	41,8	52,7	4,2	0,0
47	preservação do patrimônio	77,2	21,2	0,3	0,0
48	dedicação e estudo fora da sala de aula	28,6	53,7	15,8	0,3
49	respeito às normas	71,1	26,7	1,0	0,0
50	trazer material necessário para as aulas	66,6	29,3	2,6	0,3

**E - Conte sobre seus relacionamentos**

<b>Avalie o seu relacionamento com:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
51	professores	53,4	42,4	2,3	0,3
52	funcionários (secretaria acadêmica, serviços e atendimento aos alunos)	49,2	44,4	4,5	0,0
53	direção	43,4	48,2	6,8	0,0
54	alunos	60,1	37,0	1,6	0,0
55	coordenação (responsáveis por curso, chefes de departamento e coordenadores)	42,4	46,3	9,0	1,0

**F - Conte sobre seu curso**

<b>Avalie seu curso quanto a:</b>		<b> muito bom</b>	<b> bom</b>	<b> regular</b>	<b> ruim</b>
56	adequação e manutenção dos equipamentos em relação ao desenvolvimento dos conteúdos	52,4	42,4	4,5	0,0
57	conhecimentos adquiridos	57,6	38,9	2,9	0,0
58	conhecimento que os professores têm das disciplinas que lecionam	59,2	35,7	3,9	0,3
59	projetos interdisciplinares (desenvolvidos por diferentes disciplinas)	35,4	46,9	13,2	3,5
60	proporção entre as aulas práticas e teóricas	51,1	40,8	6,1	1,3
61	estímulo à pesquisa	44,7	39,2	12,5	2,3
62	informações sobre carreira profissional da área que está cursando	38,9	47,3	11,3	1,6
<b>Durante o curso estão sendo oferecidas informações ou atividades relacionadas com:</b>		<b> sempre</b>	<b> muitas</b>	<b> poucas</b>	<b> nunca</b>
		<b> vezes</b>	<b> vezes</b>	<b> vezes</b>	
63	consciência ambiental	33,1	43,1	20,3	2,9
64	ética profissional e responsabilidade	51,1	40,2	7,7	0,3
65	comunicação oral e escrita	39,5	46,3	11,9	1,6
66	gestão empresarial	18,6	46,9	28,9	4,5
67	autonomia no uso de equipamentos	32,5	43,7	19,6	2,9
68	CIPA e Segurança e Medicina do Trabalho	19,9	37,6	31,5	10,0

**G - Conte sobre o que acontece nas aulas**

Durante as aulas, de modo geral, você percebe que os professores:		sempre	muitas vezes	poucas vezes	nunca
69	relacionam os conteúdos estudados com trabalho e a realidade do mundo atual	55,0	38,6	5,1	0,0
70	aproveitam os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm	35,0	48,2	14,8	1,3
71	utilizam linguagem clara e acessível na explicação dos conteúdos	46,0	46,3	5,8	1,0
72	estimulam o raciocínio dos alunos	49,2	37,9	11,3	0,6
73	preparam suas aulas	60,8	32,5	4,5	1,0
74	estimulam o trabalho em equipe e o espírito de cooperação	51,4	38,9	8,0	0,6
75	relacionam os conhecimentos ministrados com outras áreas	37,3	45,0	15,8	0,6
76	têm hábitos de higiene e segurança no trabalho	56,6	37,3	5,1	0,0
77	mantêm um clima de respeito mútuo e trabalho produtivo durante as aulas	61,1	35,4	2,9	0,0
78	utilizam recursos audiovisuais	69,8	26,0	2,9	0,6
79	recomendam bibliografia adequada para o aprofundamento dos conteúdos	56,3	34,1	6,8	1,0
80	elaboram instrumentos de avaliação p/ o aluno demonstrar habilidades de análise e síntese	34,7	52,4	11,6	0,6
81	analisam e comentam os resultados das avaliações com os alunos	49,2	37,6	10,6	1,0
82	revisam os conteúdos quando necessário	34,4	40,2	21,5	2,6
83	incentivam a participação em atividades externas (técnicas, sociais e culturais)	28,6	45,3	21,9	2,6
84	apresentam a programação do conteúdo das disciplinas	49,2	40,2	10,0	0,0
85	cumprem o programa das disciplinas	52,7	42,8	3,9	0,0
Avalie a situação dos professores quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
86	freqüência (assiduidade às aulas)	82,0	16,1	1,0	0,3
87	pontualidade (cumprir o horário)	69,8	26,7	1,9	0,6

**H - Avaliação geral do curso**

		Plena-mente	Satis-fato-ria-mente	Com algumas restri-ções	Com muitas restri-ções
88	o curso está atendendo ao que esperava	46,3	44,4	7,7	1,6
89	está satisfeito com o curso	51,8	34,1	12,5	1,3
90	a organização e os conteúdos do curso estão preparando para o desempenho profissional	46,9	44,7	8,0	0,3

**I - Desempenho pedagógico**

**91 Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, indique as que encontra / encontrou dificuldade**

**1ª** Físico-Química

**2ª** Química Geral

**3ª** Tecnologia de Leite e Derivados

**Com relação a cada uma das disciplinas indicadas acima, tenho ou tive dificuldade porque:**

92	não me identifico	13,3
93	exige muito tempo de estudo	18,1
94	não tenho base suficiente	16,5
95	falta clareza nas exposições do professor	13,2
96	julgo que o conteúdo não é importante para minha formação profissional	2,5
97	falta preparo nas aulas	6,9
98	não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	3,1
99	falta motivação ao professor	5,3
100	exige muito trabalho extraclasse	7,5
101	não há coerência entre a cobrança feita pelo professor e o conteúdo ensinado	5,8
102	a bibliografia indicada não é adequada	1,9
103	há pouco equipamento para muitos alunos	4,3
104	há equipamentos que não funcionam	1,5