

Centro Paula Souza  
Competência em educação pública profissional

Área de Avaliação Institucional

Relatório de Avaliação de Curso

Etec / 2009

Telecomunicações

**SAI / Etec - 2009**

**11º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE CURSOS**

**Telecomunicações**

**Área de Avaliação Institucional**

**Padrões de Desempenho: Indicadores,  
Análise, Pontuação e Classificação  
Roberta Froncillo**

**Área Responsável:**

**Roberta Froncillo  
José Celso P. Pozzobon  
Eunice Alves Dias  
Vanda Lopes Silva  
Gláucia Regina M. Martins  
Amanda Aparecida de Moraes  
Gustavo Prates Dantas  
Sergio Luiz Alves Junior**



## Agradecimentos

- **José Reginaldo Prandi**  
Professor Titular do Departamento de Sociologia – USP  
- Orientação quanto à pesquisa
- **Aplicadores da Pesquisa**  
Alunos monitores e responsáveis pelo SAI nas Etecs  
Aplicadores externos  
- Orientação, controle e aplicação dos instrumentos de pesquisa
- **Grupo de Trabalho SAI/Etec (2004)**

Ana Maria Curral - Americana  
Mario de Campos Sauvidó - Campinas  
Aparecida Damergian Bobotis - São Bernardo do Campo  
Apolário Fernandes dos Santos - São Caetano do Sul  
Neide M. F. Marques - São Caetano do Sul  
Pedro Celestino - São Paulo  
Ricardo Dias - São Paulo  
Sueli Câmara Arantes - Santo André  
Elen Ramos Lima Sorrilha - Sorocaba  
Nelson Sorrilha - Sorocaba  
Carlos Augusto de Maio - São Paulo  
Célia R. P. Souza Gabriel - Taquaritinga  
Geraldo José Sant'Anna - Taquaritinga  
Valmir Hilário Pureza - Taquaritinga  
Ademilde T. M. Marques - Araras  
Abelardo Elias Brazil - Araras  
Rita de Cássia Agnelli - Araras  
Adriana Ferreira Barbosa - Osvaldo Cruz  
Cláudia M. S. Arcain - Andradina  
Wanda Cintra De Grandi - Igarapava  
Mirtes Brochado Falcone - Paraguaçu Paulista  
Orleide Aparecida Alves Ferreira - Campinas  
Ronaldo Ramalho Malta - Cachoeira Paulista  
Maria Lúcia C. Pereira - São Paulo  
Marylda M. da Silva - Franca  
José Roberto de Freitas Bueno - Espírito Santo do Pinhal  
Nicole Henri Lomba - Espírito Santo do Pinhal  
Fábiola P. C. Pascuini - Espírito Santo do Pinhal

Carlos Antônio dos Santos - Botucatu  
Ana Lúcia Soares Prestes - Itapetininga  
Cleusa M. O. Pereira - Adamantina  
Ilca Vanessa Bueno Bacci - Adamantina  
Teresinha S. Finguerut - Piracicaba  
Giulliana Panzer Sobral - São Simão  
Maria Paula Rosa - São Simão  
Francisco José Conti Andrade - São Simão  
Paulo Sergio de Souza - Rancharia  
Paulo Ney Jansen Branco - Rancharia  
Sonia Santos Espindola - São Paulo  
Lúcia Maria de Fátima G. Pinto - Rio das Pedras  
Rosemary Azevedo Zinani - São Paulo  
Helena Yukico I Misawa - São Paulo  
Magda Barbosa dos Santos Rodrigues - Franca  
Márcia R. O. Poletine - Quatá  
Rosemeire Grigoletto - Caçapava  
Luiz Roberto de Oliveira - São Paulo  
Maria Helena de Souza - Iguape  
João Erasmo B. da Silva - Jaú  
Osmar Martins Floret Júnior - Jaú  
Sônia M. V. Ribeiro de Souza - Vera Cruz  
Antonio Carlos O. Oliveira - Vera Cruz  
Ana Maria Mancera da Silva Barbosa Lima - Garça  
Maria Elisabete F. Zanqueta - São Joaquim da Barra  
Maria Aparecida J. Zampieri - São José do Rio Preto  
Rosemari Melazi de Oliveira - São José do Rio Preto  
José Angelo Bortoloto - Centro Tecnológico da Zona Leste

- Reformulação dos questionários e análise / valoração relativa dos indicadores do SAI

- **Etecs**  
- Sugestões e colaboração
- **FAT** – Fundação de Apoio à Tecnologia  
- Colaboração e apoio
- **DAS** – Departamento de Administração da Sede  
- Colaboração e apoio
- **Núcleo de Almoxarifado**  
- Colaboração
- **DI** – Divisão de Informática  
- Apoio técnico

**SAI /Etec-2009****Sistema de Avaliação Institucional****11º Relatório de Avaliação de Curso****Índice**

<b>Assunto/Item</b>	<b>Nº/Item</b>
Distribuição do curso pelo Estado	4
Caracterização da população pesquisada	5
Motivos de escolha - Expectativas atendidas	7
Principais índices e taxas Relação Candidato/vaga Índices de Produtividade e Perda Taxa concluinte/curso Produtividade do curso	8
Avaliação dos indicadores de Processo	9
Aprendizagem dos componentes curriculares	10
Sugestões, reivindicações e críticas para melhoria do ensino	11
Egressos	12
Instrumentos de Pesquisa	17

## Avaliação do

## Curso

## Telecomunicações

### SAI / ETEC – 2009

A avaliação do curso **Telecomunicações** foi apurada através da pesquisa SAI / ETEC, realizada em setembro de 2009, envolvendo alunos, egressos e dados de desempenho escolar de todas as ETECs que ofereceram o curso. A pesquisa refere-se aos dados de:

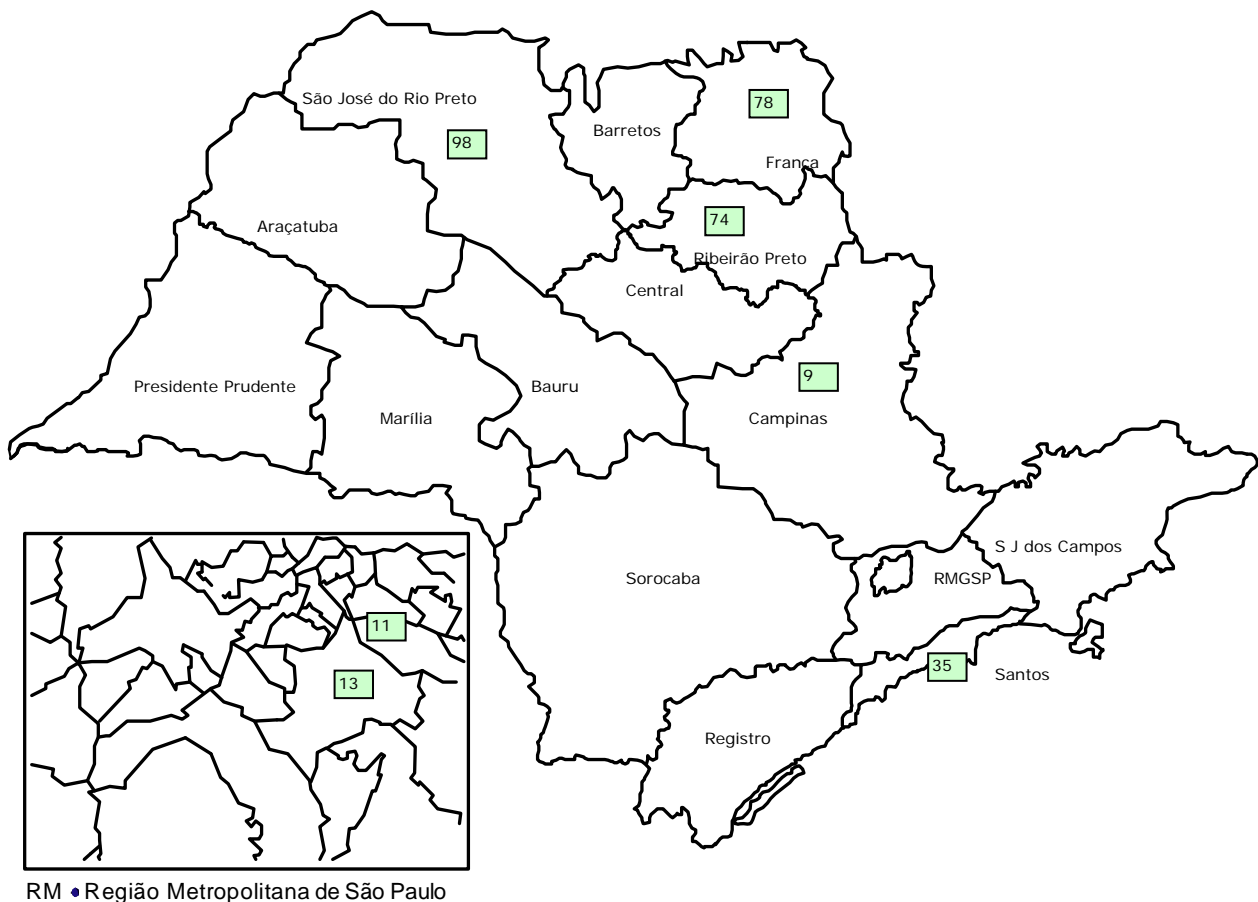
463 Alunos Matriculados

318 Alunos Pesquisados

71 Egressos

*Área de Avaliação Institucional  
Janeiro/2010*

## Distribuição do Curso pelo Estado



A distribuição do curso pelo estado é apresentada agrupando as ETEs pelas diferentes regiões administrativas.

A apresentação da síntese das principais dimensões da avaliação deste curso, permite visualizar a incidência dos diferentes desempenhos. Esses desempenhos podem estar associados à questões regionais, de infra-estrutura ou de gestão. A análise que deve ser feita, contribuirá para ordenar e redefinir critérios e ações a serem adotadas na determinação de metas em busca da melhoria do atendimento do ensino profissional. Em algumas situações, houve ausência de dados em um dos segmentos, por mudanças no oferecimento do curso.

### Quadro de ETEs que oferecem o curso

Código	ETE	Município	Região Administrativa	Nº de Alunos	Nº de Egressos
009	João Baptista de Lima Figueiredo	Mococa	CAM	19	0
011	Jorge Street	São Caetano do Sul	GSP	54	3
013	Getúlio Vargas	São Paulo	GSP	48	4
035	Aristóteles Ferreira	Santos	ST	33	7
074	José Martimiano da Silva	Ribeirão Preto	RP	48	17
078	Dr. Júlio Cardoso	Franca	FR	48	7
098	Philadelpho Gouvea Netto	São José do Rio Preto	SJRP	68	12
<b>Total</b>				<b>318</b>	<b>50</b>

4.1

## Caracterização e Universo Pesquisado\*

### Caracterização dos Alunos

100% = 463  
(todos os módulos)

**318 pesquisados**

**68,7 %**

<b>Gênero %</b>	Homens	<b>78,3</b>
	Mulheres	<b>21,7</b>
<b>Faixa Etária % (*)</b>	Até 15 anos	<b>0,6</b>
	16 a 18 anos	<b>24,2</b>
	19 a 21 anos	<b>19,2</b>
	22 a 25 anos	<b>19,8</b>
	26 a 30 anos	<b>16,7</b>
	Mais de 31 anos	<b>17,6</b>
	Não responderam	<b>1,9</b>
<b>Situação de Trabalho %</b>	Não trabalham	<b>32,7</b>
	Trabalhavam na área	<b>26,4</b>
	Trabalhavam fora da área	<b>40,3</b>
	Não responderam	<b>0,6</b>
<b>Escolaridade %</b>	Ensino médio completo	<b>86,2</b>
	Cursando o médio	<b>13,8</b>
<b>Vida Escolar dos alunos %</b>	Integralmente em escola pública	<b>73,6</b>
	Integralmente em escola particular	<b>5,0</b>
	Maior parte em escola pública	<b>16,0</b>
	Maior parte em escola particular	<b>5,3</b>
<b>Categoria (segundo IBGE%)</b>	Branca	<b>65,1</b>
	Preta	<b>8,5</b>
	Parda	<b>24,2</b>
	Amarela	<b>0,9</b>
	Indígena	<b>1,3</b>
	Cor não declarada	<b>0,0</b>

(\*) Detalhamento sobre faixas etárias pode ser consultado junto a Área de Avaliação Institucional

## Caracterização dos Egressos de Curso

Técnicos formados em julho e dezembro de 2007

Egressos cadastrados: 322

Egressos cadastrados localizados: 316

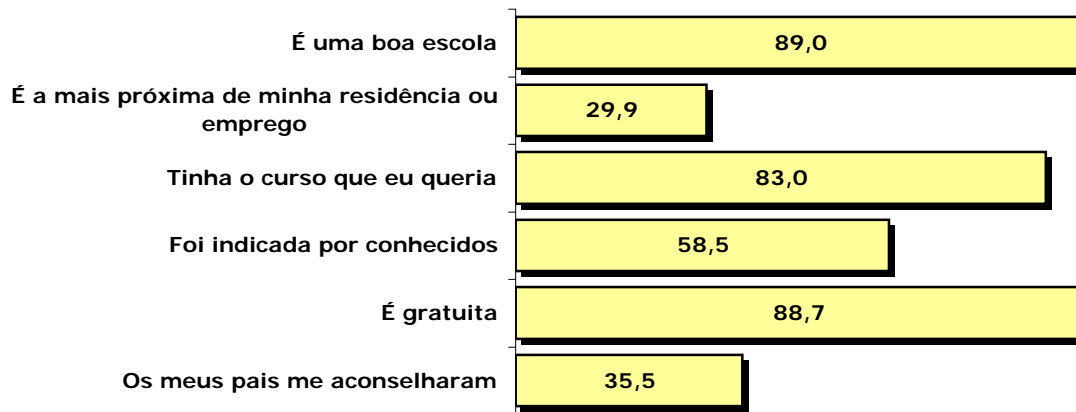
Egressos pesquisados: 71

% de egressos pesquisados sobre o número de localizados: 22,5

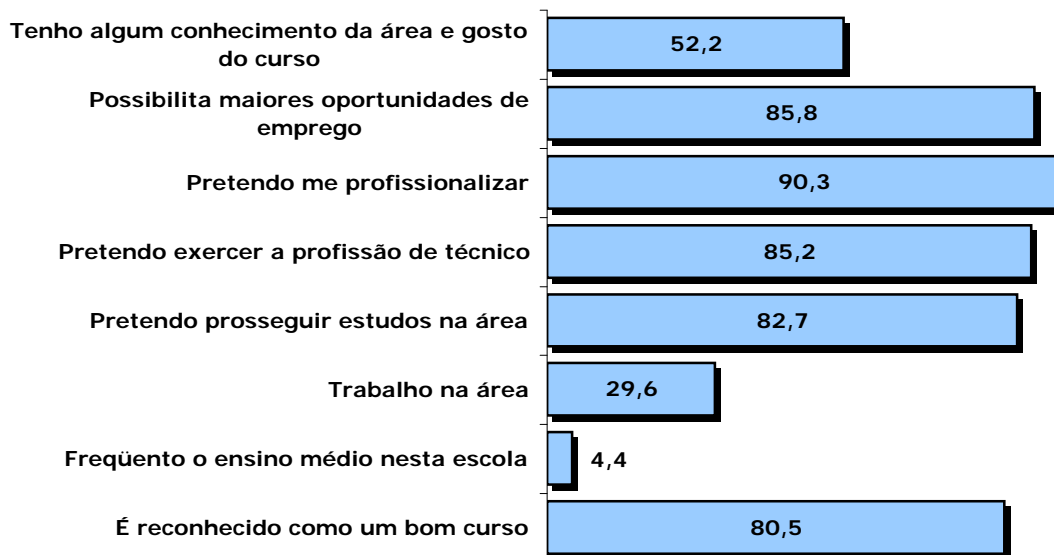
<b>Gênero %</b>	Homens	<b>84,5</b>
	Mulheres	<b>15,5</b>
<b>Escolaridade %</b>	Continuam estudando	<b>56,3</b>
	Estudam na área (Graduação ou atualização)	<b>15,5</b>
	Não estudam	<b>43,7</b>
	Não responderam	<b>0,0</b>
<b>Situação de Trabalho %</b>	Trabalhadores	<b>87,3</b>
	Destes:	
	Trabalham na área	<b>52,1</b>
	Trabalham fora da área	<b>35,2</b>
	Desempregados	<b>12,7</b>
<b>Remuneração</b> (em salários mínimos)	Até 1 salário mínimo	<b>3,4</b>
	Mais de 1 até 3 salários mínimos	<b>66,1</b>
	Mais de 3 até 6 salários mínimos	<b>27,1</b>
	Mais de 6 até 8 salários mínimos	<b>1,7</b>
	Mais de 8 até 10 salários mínimos	<b>1,7</b>
	Mais de 10m salários mínimos	<b>0,0</b>

## Motivos de Escolha

### Motivos de Escolha das Etecs

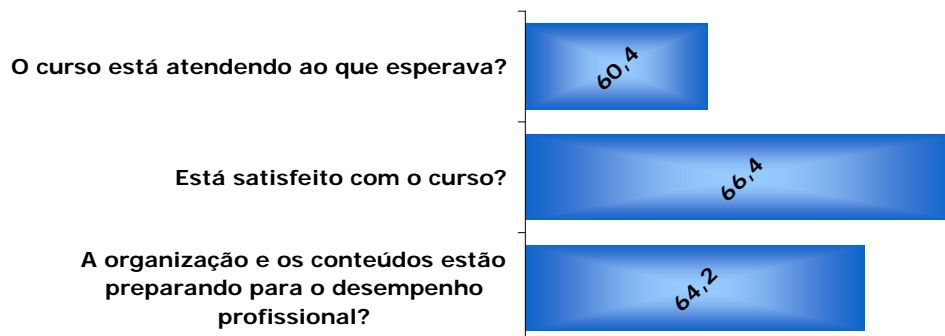


### Motivos de Escolha do Curso

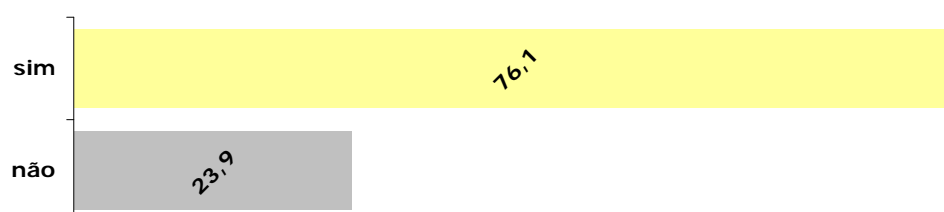


### Expectativas Atendidas

#### Alunos

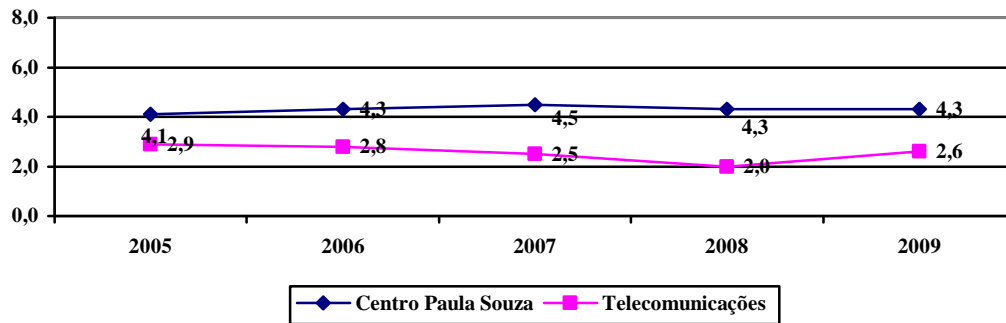


#### Egressos

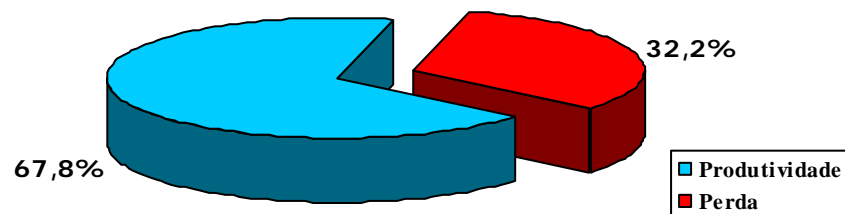


## Principais Índices e Taxas

**Relação Candidato / Vaga**  
(Nº de Inscritos por Vaga)



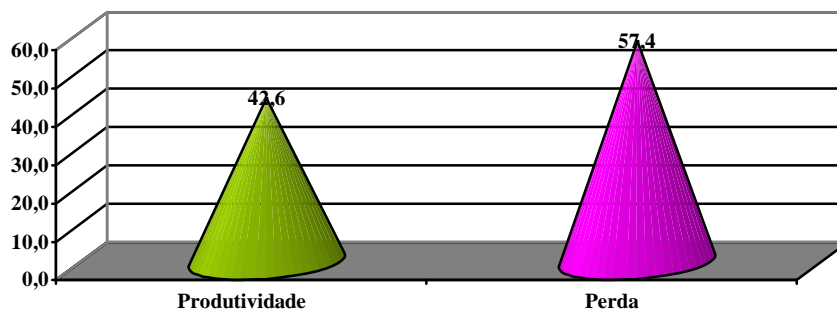
**Índice de Produtividade e Perda Semestral**  
(% de Alunos que conseguem concluir o semestre)



**Taxa Concluinte Curso**  
(Nº de matrículas necessárias para formar um Técnico)

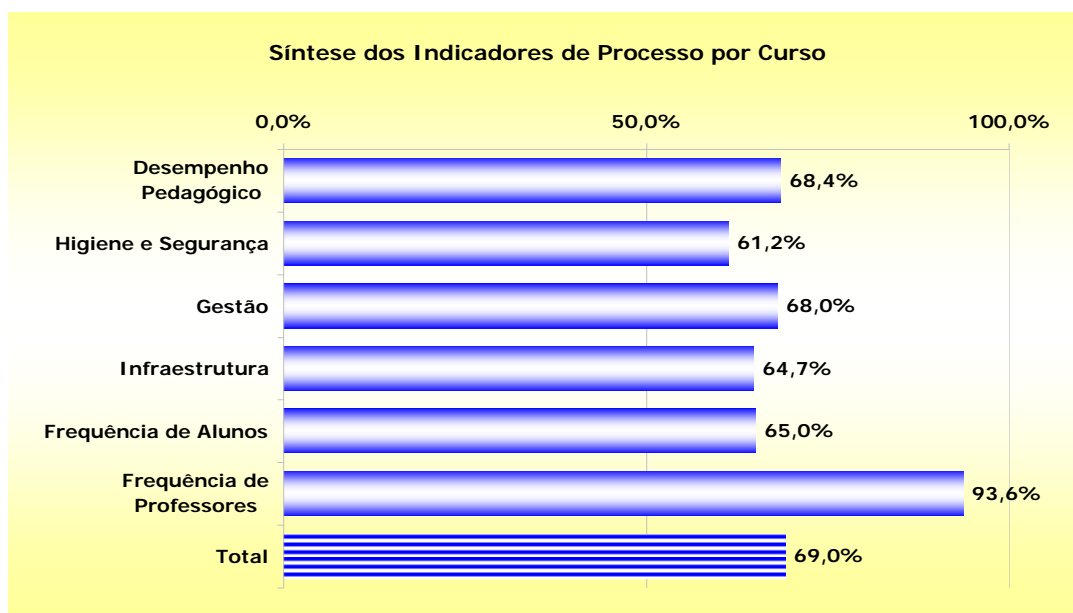
TC/C média - 2,35

**Produtividade do Curso**  
42,6 dos que iniciaram o curso conseguiram concluí-lo  
Base de cálculo 681 alunos



## Avaliação dos Indicadores de Processo

Os resultados deste curso expressam as porcentagens obtidas sobre o máximo possível, ou seja o ideal. O ideal é representado pelo atendimento das aspirações e satisfação com o ensino profissional oferecido, avaliado por todos os alunos das Etecs que oferecem este curso. Os resultados indicam, em percentual, as avaliações "muito bom" e "bom", dadas pelos alunos para os itens pesquisados, que refletem as ações desenvolvidas para a obtenção dos resultados educacionais propostos.



### Número das questões usadas para cálculo dos indicadores de Processo

#### Alunos

Indicadores	Número das Questões
Desempenho Pedagógico	45; 47; 49; 51; 56 a 83; 86 e 87
Higiene e Segurança	26; 41 a 44; 48; 50; 64; 69 e 70
Gestão	29 a 40; 46; 48; 50; 52 a 55
Infraestrutura	25 a 28; 32; 34; 41 a 44; 60 e 64
Frequência de Professores	84 e 85

A frequência das questões utilizadas no processo está especificada no questionário de alunos, ao final deste relatório.

## Aprendizagem dos Componentes Curriculares

Número de Alunos com Dificuldades 81,4%  
Base de Cálculo 318 alunos

Motivos de dificuldades na aprendizagem dos componentes curriculares	%
1. Não gosto da disciplina	6,9
2. Exige muito tempo de estudo	7,6
3. Não tenho base suficiente	12,9
4. Faltou clareza nas exposições dos professores	16,3
*5. Não julgo o conteúdo importante para minha formação / formação profissional	3,5
6. Faltou preparo das aulas	10,7
*7. Não há relação entre o que é ensinado e o mundo atual / prática profissional	5,8
8. Falta motivação ao professor	10,1
9. Exige muito trabalho extraclasse	4,5
10. O que o professor "cobra" não coincide com o que foi ensinado	5,1
11. Bibliografia indicada pelo professor não é adequada	2,6
12. Pouco equipamento para muitos alunos	7,4
13. Os equipamentos não funcionam	6,6

\* Médio / Técnico

### Dificuldades com Componentes Curriculares

Os alunos deste curso afirmam ter dificuldades, principalmente na aprendizagem de **Manutenção de Sistemas Industriais I, Controle de Sistemas de Energia I, Controle de Sistemas Industriais I, Linguagem, Trabalho e Tecnologia, Sistemas de Transmissão e Recepção I.**

### Mais Importantes

Os egressos, quando houver, apontaram, como sendo de maior importância para a formação do técnico, os seguintes componentes curriculares:

**Sistemas Digitais**

**Sistemas de Telefonia**

**Análise de Circuitos**

**Eletrônica Geral**

**Sistemas Digitais e Microprocessados**

## Sugestões, Reivindicações e Críticas para Melhoria do Ensino

No final do instrumento de pesquisa dos alunos, há espaço para que estes possam se manifestar espontaneamente. Dessas manifestações passaremos a relacionar as sugestões, críticas e/ou reivindicações, apontando a incidência de cada item, por curso, como um todo.

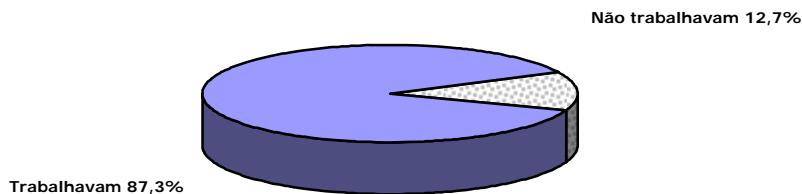
Manifestações para melhoria do curso	Incidência
Apostilar o curso	7
Assiduidade e pontualidade dos professores	2
Aulas mais dinâmicas, bem preparadas, motivadoras e voltadas para o mercado de trabalho	19
Mais e melhores aulas práticas	49
Melhorar e adequar a didática das disciplinas	8
Aumentar a duração dos cursos ou mais aulas no dia	9
Capacitação e atualização dos docentes	4
Contratar professores especialistas da área ou mais capacitados	3
Contratar professores substitutos	2
Trocar alguns professores	2
Criação de laboratórios e ambientes específicos para o curso	10
Diminuir a carga horária das disciplinas que não são diretamente ligadas aos cursos	3
Integração entre os professores para que as disciplinas possam estar mais relacionadas	1
Intensificar o contato com o mercado de trabalho, seja para definir o campo profissional e o conteúdo dos componentes curriculares	7
Mais facilidade para obtenção do estágio	6
Mais compreensão, atenção e motivação por parte dos professores	14
Mais incentivo por parte da Direção	1
Melhorar os laboratórios e/ou ambientes para atividades práticas	25
Aumentar o número de equipamentos, máquinas e material de consumo	48
O curso deveria ter estágio	3
Promover atividades extra classe (Feiras, visitas, eventos, palestras, cursos extracurriculares etc)	15
Rever a grade curricular com relação à carga horária das disciplinas técnicas (Seqüência, aumento, redução e substituição)	9
Utilizar e repor material didático de qualidade	13
Utilizar mais recursos audiovisuais	5
Ampliar o número de vagas oferecidas (incluindo noturno)	4
O curso é muito bom	1
Assistência a alunos com dificuldades de aprendizagem (Plantão de dúvidas)	2
Manter a disciplina e aumentar o interesse dos alunos	3
Mais compreensão e atenção ou atuação por parte da direção	2
Atualização de conteúdos	2

**Quadro amostral de Egressos - Concluintes de julho e dezembro de 2007**  
Pesquisa SAIE - 2009

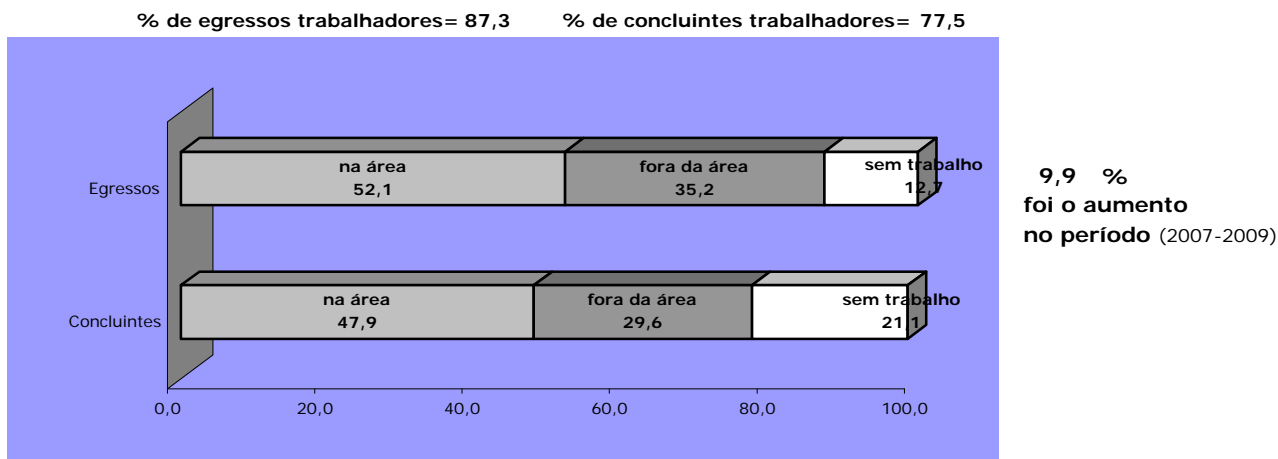
Cadastrados	Não encontrados	Localizados	Pesquisados	% sobre cadastrados	% sobre localizados
322	6	316	71	22,0	22,5

### Situação de Trabalho

A "**situação de trabalho**" apresentou os resultados abaixo, considerando-se sempre os **mesmos sujeitos**, após um ano de formatura:



O gráfico a seguir indica comparativamente o percentual de concluintes e técnicos e sua situação de trabalho em relação à área do curso realizado.



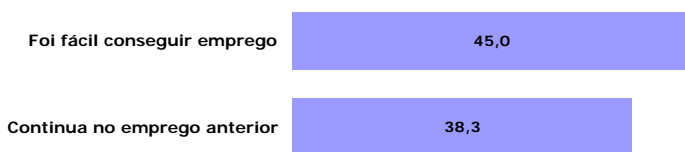
A diferença para 100% corresponde aos que não responderam.

**O índice de empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do Centro Paula Souza foi de 73,7%.**

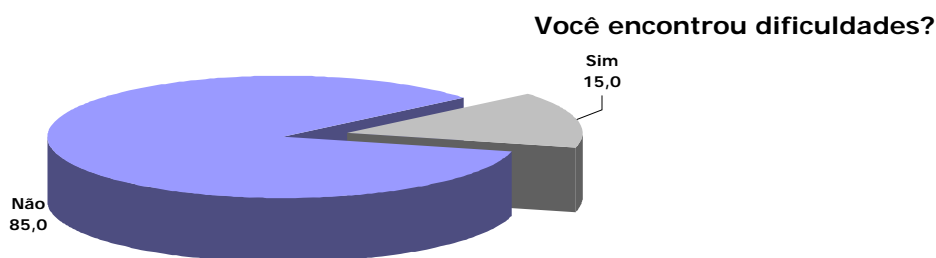
### Ingresso e Permanência no mercado de trabalho

Em relação ao emprego, após um ano de conclusão de curso, os dados do gráfico abaixo permitem avaliar a eficácia dos cursos quanto à inserção ou permanência dos técnicos no mercado de trabalho.

#### Oportunidades de Emprego (%)



### Dificuldades no Desempenho Profissional (%)

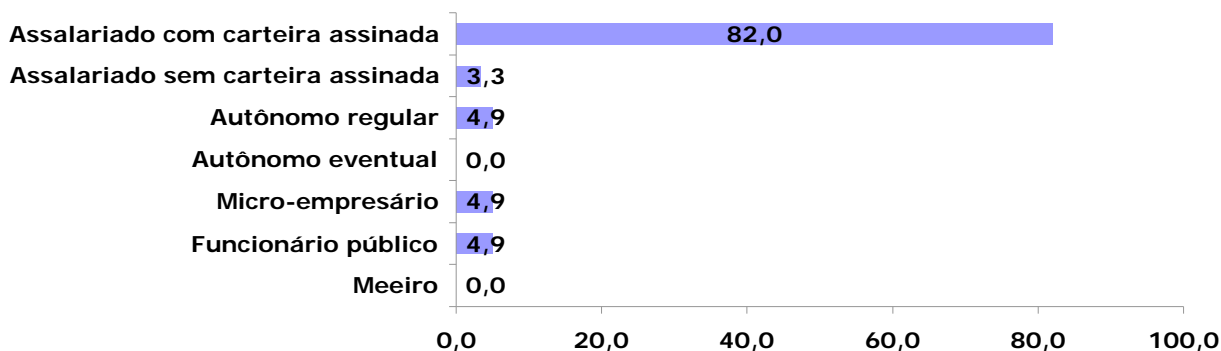


As causas para as dificuldades dos egressos foram distribuídas entre:

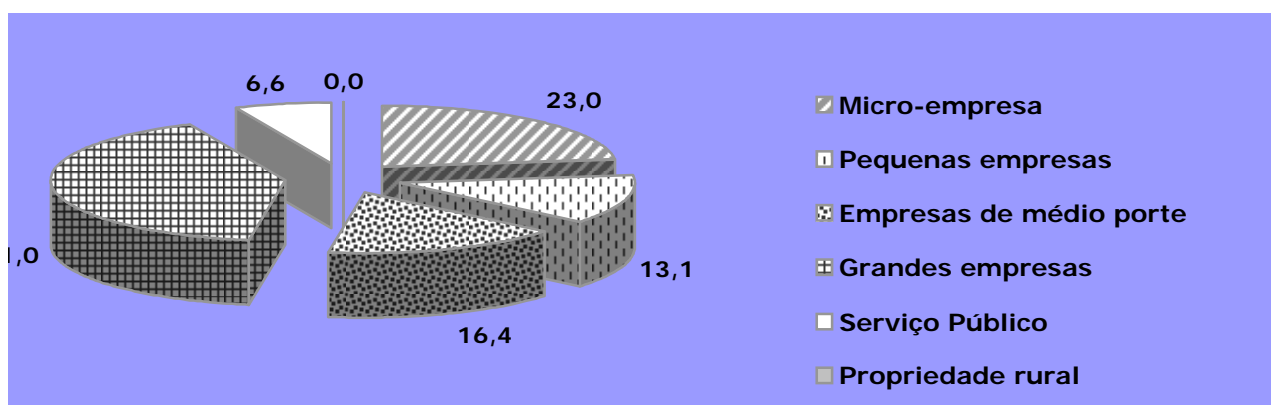
- 3,3 % - a formação recebida não atendeu ao mercado
- 10,0 % - faltou experiência profissional
- 0,0 % - não se identificou com a área do curso
- 1,7 % - o que aprendeu não se aplica

### Situação Funcional dos técnicos

As relações de trabalho vêm sofrendo profundas mudanças nas últimas décadas. Por essa razão é importante a apuração da formalidade ou não da situação de trabalho de nossos alunos, bem como do tipo de empresas empregadoras, apontadas em percentuais no gráfico abaixo.

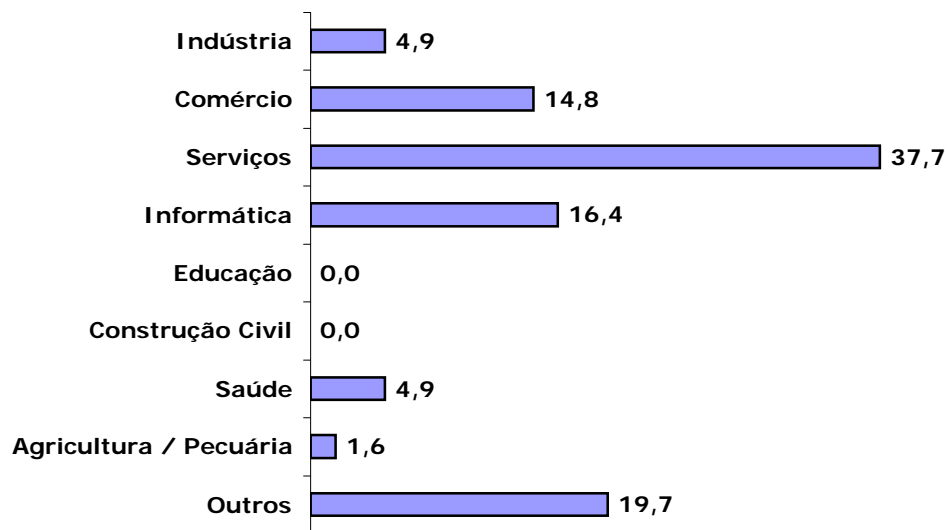


### Tipo de Empresas Empregadoras (%)



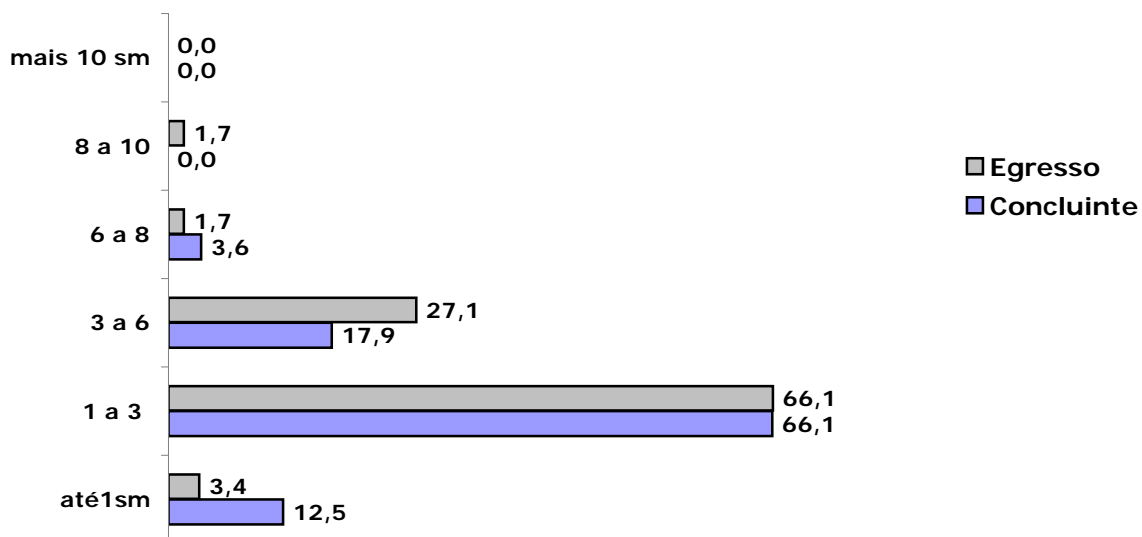
### Ramos de Atividade

Os egressos foram questionados sobre a área em que trabalhavam apresentando o seguinte quadro em percentuais:



### Gráfico comparativo de Remuneração de Egressos em Faixas Salariais

Tomando-se como base o salário mínimo vigente na época da pesquisa, apontaremos um comparativo, em percentuais, entre o período do cadastro do concluinte e um ano após, com o do técnico formado.

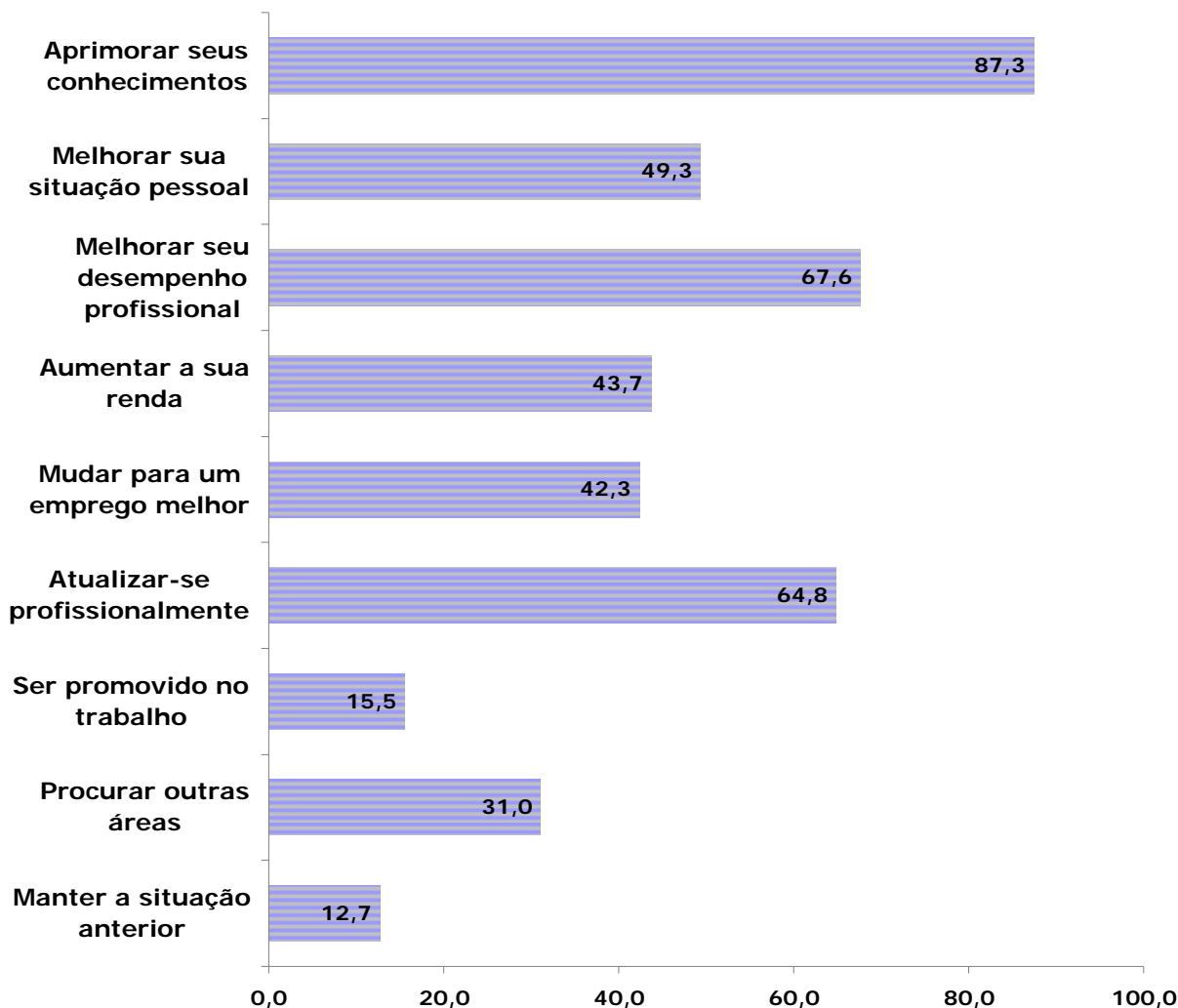


A remuneração de todos os egressos técnicos do CPS apresenta uma concentração na faixa de 1 a 3 salários mínimos com remuneração média de 2,2 SMs.

A remuneração média recebida pelos pesquisados deste curso, em salários mínimos, é 2,48

### Contribuições dos Cursos em %

No gráfico abaixo apresentamos os itens, com as respectivas incidências, quanto à contribuição dos cursos e seu conseqüente papel social na vida do ex-aluno.



### Avaliação dos Cursos pelos Egressos

Nas tabelas a seguir apresentamos a avaliação dos ex-alunos, quanto aos principais itens para a formação profissional.

#### Avaliação dos Cursos quanto à Organização e Estrutura

Descrição dos itens pesquisados	Muito Bom	Bom	Regular	Deficiente
Currículo (disciplina, teoria e prática)	9,7	51,5	28,2	9,7
Professor (atualização e conhecimento)	20,4	59,2	19,4	1,0
Professor (relacionamento com alunos)	32,0	50,5	16,5	0,0
Equipamentos (oficinas e laboratórios)	8,7	32,0	35,0	24,3
Biblioteca	9,7	43,7	39,8	4,9
Infra-estrutura administrativa	5,8	51,5	36,9	5,8

### Avaliação dos cursos quanto ao desenvolvimento de competências profissionais e sociais (%)

Descrição dos itens pesquisados	Muito Bom	Bom	Regular	Deficiente
Capacidade para lidar com situações novas	14,6	55,3	24,3	4,9
Planejamento do próprio trabalho	10,7	48,5	34,0	6,8
Trabalho em grupo e espírito de cooperação	20,4	51,5	27,2	1,0
Ética profissional e responsabilidade	16,5	61,2	17,5	2,9
Consciência ambiental ou proteção ao meio ambiente	13,6	41,7	31,1	13,6
Conhecimentos sobre gestão empresarial	4,9	37,9	33,0	23,3
Aplicação de técnicas adequadas ao trabalho	12,6	46,6	30,1	9,7
Uso adequado de equipamentos no trabalho	14,6	56,3	20,4	7,8
Capacidade de comunicação oral e escrita	10,7	57,3	24,3	7,8
<b>Total</b>	<b>13,7</b>	<b>49,6</b>	<b>27,8</b>	<b>8,2</b>

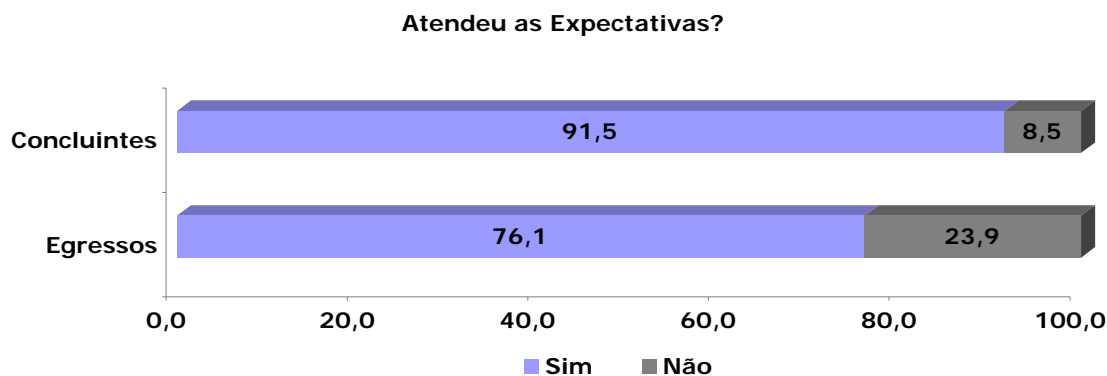
### Expectativas de Egressos

Os egressos são questionados, um ano após a conclusão do curso, quanto às suas expectativas terem sido atendidas através da questão: **"o curso que você fez atendeu sua expectativa?"**

Essa mesma questão foi feita no momento da conclusão do curso, aos mesmos indivíduos. A variação das respostas que pode ocorrer, reflete as diferentes visões que o mesmo pesquisado tem de quando estava cursando o curso e da que passou a ter após um ano de conclusão do mesmo, supondo-se um contato maior ou diferente com o mundo do trabalho.

A pontuação para este item foi calculada sobre a média das avaliações dos dois momentos da pesquisa de egressos.

Gráfico de Atendimento de Expectativas de Egressos (%)



A diferença para 100% corresponde aos que não responderam.

## Instrumentos de Pesquisa

### Questionário de Alunos - Técnico

#### A - Dados Pessoais

1 Módulo						
1	Primeiro					49,7
2	Segundo					28,6
3	Teceiro					21,7
4	Quarto					0,0
2 Turno						
1	Manhã					0,3
2	Tarde					10,4
3	Noturno					89,3
3 Sexo						
1	Femino					21,7
2	Masculino					78,3
4 Idade	até 15	16 a 18	19 a 21	22 a 25	26 a 30	mais de 30
	0,6	24,2	19,2	19,8	16,7	17,6
5 A qual categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, você pertence						
1	Branca					65,1
2	Negra					8,5
3	Parda					24,2
4	Amarela					0,9
5	Indígena					1,3
6 Tem o 2º Grau ou Médio completo						
1	Sim					86,2
2	Não					13,8
7 Na sua vida escolar, você estudou						
1	Integralmente em escola pública (Federal, Estadual ou Municipal)					73,6
2	Integralmente em escola particular (incluindo Senai e Sesi)					5,0
3	Maior parte em escola pública					16,0
4	Maior parte em escola particular					5,3
8 Atualmente você trabalha						
1	não					32,7
2	sim, na área do curso					26,4
3	sim (fora da área do curso)					40,3

#### B - Conte sobre suas escolhas

Escolhi esta escola porque:		Sim, influenciou	Não influenciou
9	é uma boa escola	89,0	8,2
10	é a mais próxima de minha residência ou emprego	29,9	67,3
11	tinha o curso que eu queria	83,0	15,4
12	foi indicada por conhecidos	58,5	38,7
13	é gratuita	88,7	8,8
14	os meus pais aconselharam	35,5	61,6
Escolhi este curso porque:			
15	tenho algum conhecimento da área e gosto do curso	52,2	45,3
16	possibilita maiores oportunidades de emprego	85,8	11,0
17	pretendo me profissionalizar	90,3	6,9
18	pretendo exercer a profissão de técnico	85,2	12,3
19	pretendo prosseguir estudos na área	82,7	14,8
20	trabalho na área	29,6	67,3
21	freqüento o ensino médio nesta escola	4,4	92,1
22	é reconhecido como um bom curso	80,5	16,7

**C - Conte sobre a avaliação**

Esta Etec foi avaliada em 2008. Você:		sim, integralmente	parcialmente	não	não sei sou no vo na escola
23	ficou sabendo dos resultados	15,1	18,2	52,8	13,2
24	percebeu melhorias	11,9	28,6	25,5	33,3

**D - Conte sobre sua escola**

D.1 Avalie a sua escola quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
25	salas de aula (estado das carteiras, iluminação, ventilação, quadros...)	18,2	45,6	26,1	9,4
26	higiene e limpeza da escola em geral (banheiros, salas, pátios...)	25,2	43,4	23,6	7,5
27	biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)	26,7	46,9	21,1	5,0
28	laboratórios e oficinas quanto à salubridade, atualização, quantidade, qualidade..	24,2	44,0	24,8	6,3
29	respeito aos direitos e deveres dos alunos	34,3	47,8	12,9	4,7
30	informações e participação da escola em eventos externos (feiras, exposições...)	19,5	32,4	31,8	16,0
31	eventos abertos à comunidade organizados pela escola	12,3	35,5	31,8	19,8
32	atendimento dos funcionários (presteza, atenção, cordialidade...)	29,6	47,8	18,6	3,5
33	atendimento da secretaria (rapidez, cordialidade, atenção...)	26,1	47,5	22,3	3,8
34	informações sobre as atividades da APM e/ou Cooperativa	11,6	39,6	36,2	11,9
35	prestação de contas da APM e/ou Cooperativa	10,7	36,5	37,7	13,8
36	oferecimento de oportunidades de estágios	18,6	40,6	27,7	11,6
37	informações sobre promoção, retenção, recuperação, rematricula, progressão parcial...	24,5	45,0	24,5	5,3
38	oferecimento e acesso à participação em atividades extracurriculares	16,4	38,4	30,5	14,2
39	participação de representantes de alunos nos Conselhos, APM e/ou Cooperativa	14,2	41,8	30,2	13,2
40	apoio à organização do Grêmio Estudantil e/ou Comitês	4,7	27,0	39,9	27,7
41	existência e conservação de extintores de incêndio	20,1	45,6	23,3	10,7
42	informações sobre desocupação de dependência em caso de incêndio	9,7	23,3	30,5	36,2
43	condições de segurança física dos alunos dentro da escola	20,1	51,3	23,6	4,7
44	condições de segurança nas aulas práticas	26,4	51,3	19,5	2,5
D.2 Avalie a sua atuação e interesse em relação a:		muito bom	bom	regular	ruim
45	participação, desempenho e cooperação em sala de aula	30,2	59,7	8,5	1,3
46	APM e/ou Cooperativa	9,4	34,9	39,0	16,4
47	trazer material necessário para as aulas	39,6	48,4	10,4	1,3
48	preservação do patrimônio	63,5	32,1	3,5	0,6
49	dedicação e estudo fora da sala de aula	23,0	48,7	24,2	3,8
50	respeito às normas	56,3	37,7	5,0	0,6
51	projetos (responsabilidade e compromisso com a equipe)	42,8	47,5	8,5	0,9

**E - Conte sobre seus relacionamentos**

Avalie o seu relacionamento com:		muito bom	bom	regular	ruim
52	professores	52,5	42,8	4,1	0,3
53	funcionários	40,3	45,3	12,9	1,3
54	direção	34,6	44,7	15,4	4,4
55	colegas	65,1	30,2	3,8	0,6

**F - Conte sobre seu curso**

F.1 Avalie seu curso quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
56	adequação dos equipamentos em relação ao desenvolvimento dos conteúdos	20,4	49,7	25,2	4,4
57	conhecimentos adquiridos	27,0	54,1	17,3	1,3
58	conteúdo ensinado e sua relação com o trabalho	19,5	52,5	25,8	1,6
59	atualização dos conteúdos ensinados	20,4	52,8	24,2	2,2
60	conhecimento que os professores têm das disciplinas que lecionam	52,8	37,7	8,2	0,9
61	projetos interdisciplinares (desenvolvidos por diferentes disciplinas)	19,8	39,0	28,6	11,9
62	qualidade das aulas teóricas	30,5	49,7	16,7	2,8
63	qualidade das aulas práticas	30,2	39,3	23,0	7,2
F.2 Durante o curso estão sendo oferecidas informações ou atividades relacionadas com:		sempre	muitas	poucas	nunca
		vezes vezes			
64	consciência ambiental (preservação do ambiente, uso racional da água, luz, papéis, reciclagem geral...)	13,2	22,0	42,1	21,7
65	ética profissional, responsabilidade e cidadania	20,8	35,2	35,5	7,5
66	desenvolvimento da comunicação oral e escrita	24,2	41,5	29,6	4,1
67	gestão (organização, liderança, administração...)	12,9	36,5	40,6	9,4
68	habilidade na utilização de equipamentos, máquinas e ferramentas	28,3	39,3	28,9	2,8
69	noções sobre CIPA e Segurança e Medicina do Trabalho	9,1	20,4	32,4	37,1

**G - Conte sobre o que acontece nas aulas**

Durante as aulas, de modo geral, você percebe que os professores:		sempre	muitas	poucas	nunca
		vezes	vezes	vezes	
70	promovem atividades que incentivam o desenvolvimento de hábitos de higiene e segurança	14,5	26,7	42,8	15,7
71	utilizam recursos audiovisuais (vídeo, música, jornais, transparências...)	17,6	38,1	40,3	3,8
72	atendem a todos os alunos sem discriminação	57,9	29,6	8,8	3,5
73	incentivam a participação em atividades externas (feiras, exposições, visitas...)	25,8	25,2	39,6	9,1
74	apresentam os critérios de avaliação	35,8	41,2	20,1	2,5
75	procuram aproveitar os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm	24,5	39,0	30,5	5,3
76	permitem que os alunos proponham outras formas para os mesmos resultados	22,6	46,2	27,0	3,8
77	tratam os assuntos com objetividade e clareza	31,4	46,9	19,8	1,6
78	procuram estimular o raciocínio dos alunos	36,2	46,2	15,7	1,6
79	demonstram ter preparado suas aulas	34,0	46,5	17,9	1,3
80	estimulam o trabalho em grupo e espírito de cooperação	29,6	40,6	26,7	2,8
81	relacionam os conhecimentos ministrados com outras áreas	26,7	41,5	26,7	4,4
82	mantêm a atenção da classe	26,4	51,6	19,5	2,2
83	analisam as provas e comentam os resultados e oferecem atividades de recuperação	28,0	36,5	29,9	5,3
Avalie a situação dos professores quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
84	frequência (assiduidade às aulas)	66,4	27,4	5,7	0,3
85	pontualidade (cumprir o horário)	53,5	39,9	5,7	0,6
86	apresentação da programação dos conteúdos das disciplinas do módulo	44,3	44,7	9,1	1,6
87	cumprimento da programação apresentada	38,1	43,4	15,1	3,1

**H - Avaliação geral do curso**

		Plena- mente	Satis- fato- ria- mente	Com algumas restric- ções	Com muitas restric- ções
88	o curso está atendendo ao que esperava	18,9	41,5	31,4	7,2
89	está satisfeito com o curso	27,4	39,0	26,4	6,6
90	a organização e conteúdos estão preparando para o desempenho profissional (postura e apresentação)	24,5	39,6	27,0	8,2

**I - Desempenho pedagógico**

<b>I.1</b>	<b>Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, cite aquelas onde ocorre/ocorreu maior aprendizagem.</b>	<b>91</b>
1ª		
2ª		
3ª		
<b>I.2</b>	<b>Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, indique as que encontra / encontrou dificuldade</b>	<b>92</b>
1ª		
2ª		
3ª		

Sobre as disciplinas (1ª, 2ª e 3ª) indique o motivo. Tenho dificuldade porque:		
93	não gosto da disciplina	6,9
94	exige muito tempo de estudo	7,6
95	não tenho base suficiente	12,9
96	falta clareza nas exposições do professor	16,3
97	julgo que o conteúdo não é importante para minha formação profissional	3,5
98	falta preparo nas aulas	10,7
99	não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	5,8
100	falta motivação ao professor	10,1
101	exige muito trabalho extraclasse	4,5
102	o que o professor cobra não coincide com o que foi ensinado	5,1
103	o professor é especialista em outra área	2,6
104	há pouco equipamento para muitos alunos	7,4
105	há equipamentos que não funcionam	6,6