

Centro Paula Souza

Competência em educação pública profissional

Área de Avaliação Institucional

Relatório de Avaliação de Curso

Etec / 2009

PROEJA - Administração

SAI / Etec - 2009

11º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE CURSOS

PROEJA - Administração

Área de Avaliação Institucional

**Padrões de Desempenho: Indicadores,
Análise, Pontuação e Classificação
Roberta Froncillo**

Área Responsável:

**Roberta Froncillo
José Celso P. Pozzobon
Eunice Alves Dias
Vanda Lopes Silva
Gláucia Regina M. Martins
Amanda Aparecida de Moraes
Gustavo Prates Dantas
Sergio Luiz Alves Junior**



Agradecimentos

- **José Reginaldo Prandi**
Professor Titular do Departamento de Sociologia – USP
- Orientação quanto à pesquisa
- **Aplicadores da Pesquisa**
Alunos monitores e responsáveis pelo SAI nas Etecs
Aplicadores externos
- Orientação, controle e aplicação dos instrumentos de pesquisa
- **Grupo de Trabalho SAI/Etec (2004)**

Ana Maria Curral - Americana
Mario de Campos Sauvidó - Campinas
Aparecida Damergian Bobotis - São Bernardo do Campo
Apolário Fernandes dos Santos - São Caetano do Sul
Neide M. F. Marques - São Caetano do Sul
Pedro Celestino - São Paulo
Ricardo Dias - São Paulo
Sueli Câmara Arantes - Santo André
Elen Ramos Lima Sorrilha - Sorocaba
Nelson Sorrilha - Sorocaba
Carlos Augusto de Maio - São Paulo
Célia R. P. Souza Gabriel - Taquaritinga
Geraldo José Sant'Anna - Taquaritinga
Valmir Hilário Pureza - Taquaritinga
Ademilde T. M. Marques - Araras
Abelardo Elias Brazil - Araras
Rita de Cássia Agnelli - Araras
Adriana Ferreira Barbosa - Osvaldo Cruz
Cláudia M. S. Arcain - Andradina
Wanda Cintra De Grandi - Igarapava
Mirtes Brochado Falcone - Paraguaçu Paulista
Orleide Aparecida Alves Ferreira - Campinas
Ronaldo Ramalho Malta - Cachoeira Paulista
Maria Lúcia C. Pereira - São Paulo
Marylda M. da Silva - Franca
José Roberto de Freitas Bueno - Espírito Santo do Pinhal
Nicole Henri Lomba - Espírito Santo do Pinhal
Fábiola P. C. Pascuini - Espírito Santo do Pinhal

Carlos Antônio dos Santos - Botucatu
Ana Lúcia Soares Prestes - Itapetininga
Cleusa M. O. Pereira - Adamantina
Ilca Vanessa Bueno Bacci - Adamantina
Teresinha S. Finguerut - Piracicaba
Giulliana Panzer Sobral - São Simão
Maria Paula Rosa - São Simão
Francisco José Conti Andrade - São Simão
Paulo Sergio de Souza - Rancharia
Paulo Ney Jansen Branco - Rancharia
Sonia Santos Espindola - São Paulo
Lúcia Maria de Fátima G. Pinto - Rio das Pedras
Rosemary Azevedo Zinani - São Paulo
Helena Yukico I Misawa - São Paulo
Magda Barbosa dos Santos Rodrigues - Franca
Márcia R. O. Poletine - Quatá
Rosemeire Grigoletto - Caçapava
Luiz Roberto de Oliveira - São Paulo
Maria Helena de Souza - Iguape
João Erasmo B. da Silva - Jaú
Osmar Martins Floret Júnior - Jaú
Sônia M. V. Ribeiro de Souza - Vera Cruz
Antonio Carlos O. Oliveira - Vera Cruz
Ana Maria Mancera da Silva Barbosa Lima - Garça
Maria Elisabete F. Zanqueta - São Joaquim da Barra
Maria Aparecida J. Zampieri - São José do Rio Preto
Rosemari Melazi de Oliveira - São José do Rio Preto
José Angelo Bortoloto - Centro Tecnológico da Zona Leste

- Reformulação dos questionários e análise / valoração relativa dos indicadores do SAI

- **Etecs**
- Sugestões e colaboração
- **FAT** – Fundação de Apoio à Tecnologia
- Colaboração e apoio
- **DAS** – Departamento de Administração da Sede
- Colaboração e apoio
- **Núcleo de Almoxarifado**
- Colaboração
- **DI** – Divisão de Informática
- Apoio técnico

SAI /Etec-2009**Sistema de Avaliação Institucional****11º Relatório de Avaliação de Curso****Índice**

Assunto/Item	Nº/Item
Distribuição do curso pelo Estado	4
Caracterização da população pesquisada	5
Motivos de escolha - Expectativas atendidas	7
Principais índices e taxas Relação Candidato/vaga Índices de Produtividade e Perda Taxa concluinte/curso Produtividade do curso	8
Avaliação dos indicadores de Processo	9
Aprendizagem dos componentes curriculares	10
Sugestões, reivindicações e críticas para melhoria do ensino	11
Egressos	12
Instrumentos de Pesquisa	17

Avaliação do

Curso

PROEJA - Administração

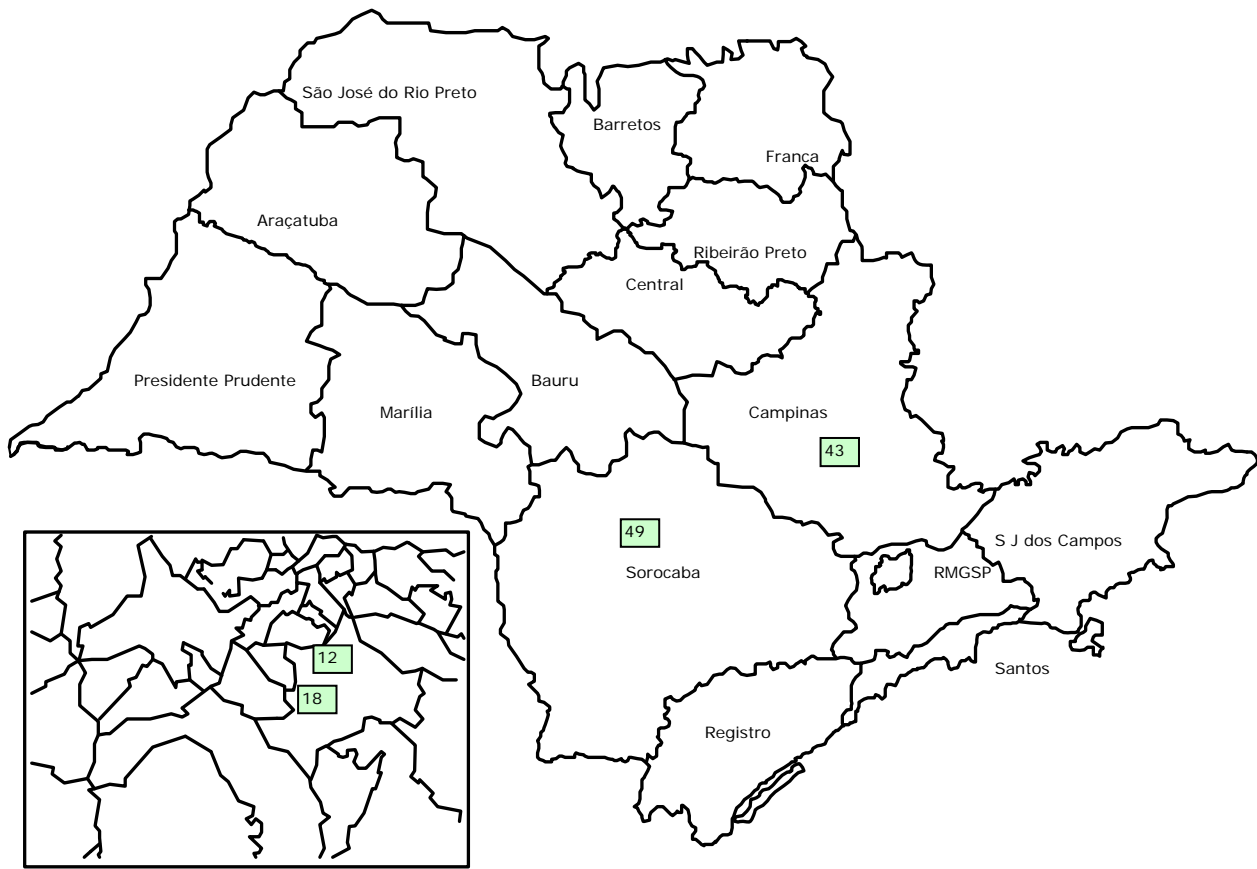
SAI / ETEC – 2009

A avaliação do curso **PROEJA - Administração** foi apurada através da pesquisa SAI / ETEC, realizada em setembro de 2009, envolvendo alunos, egressos e dados de desempenho escolar de todas as ETECs que ofereceram o curso. A pesquisa refere-se aos dados de:

- 47 Alunos Matriculados
- 34 Alunos Pesquisados
- Egressos (sem egresso no período)

Área de Avaliação Institucional
Janeiro/2010

Distribuição do Curso pelo Estado



RM • Região Metropolitana de São Paulo

A distribuição do curso pelo estado é apresentada agrupando as ETEs pelas diferentes regiões administrativas.

A apresentação da síntese das principais dimensões da avaliação deste curso, permite visualizar a incidência dos diferentes desempenhos. Esses desempenhos podem estar associados à questões regionais, de infra-estrutura ou de gestão. A análise que deve ser feita, contribuirá para ordenar e redefinir critérios e ações a serem adotadas na determinação de metas em busca da melhoria do atendimento do ensino profissional. Em algumas situações, houve ausência de dados em um dos segmentos, por mudanças no oferecimento do curso.

Quadro de ETEs que oferecem o curso

Código	ETE	Município	Região Administrativa	Nº de Alunos	Nº de Egressos
012	Prof. Camargo Aranha	São Paulo	GSP	5	0
018	de São Paulo	São Paulo	GSP	14	0
043	Bento Quirino	Campinas	CAM	9	0
049	Dr. Dario Pacheco Pedroso	Taquarivaí	SO	6	0
Total				34	0

Caracterização e Universo Pesquisado*

Caracterização dos Alunos

100% = 47
(todos os módulos)

34 pesquisados

72,3 %

Gênero %	Homens	23,5
	Mulheres	76,5
Faixa Etária % (*)	Até 15 anos	2,9
	16 a 18 anos	0,0
	19 a 21 anos	23,5
	22 a 25 anos	20,6
	26 a 30 anos	2,9
	Mais de 31 anos	47,1
	Não responderam	2,9
Situação de Trabalho %	Não trabalham	47,1
	Trabalhavam na área	26,5
	Trabalhavam fora da área	26,5
	Não responderam	0,0
Escolaridade %	Ensino médio completo	2,9
	Cursando o médio	97,1
Vida Escolar dos alunos %	Integralmente em escola pública	52,9
	Integralmente em escola particular	5,9
	Maior parte em escola pública	32,4
	Maior parte em escola particular	8,8
Categoria (segundo IBGE%)	Branca	52,9
	Preta	5,9
	Parda	32,4
	Amarela	8,8
	Indígena	0,0
	Cor não declarada	0,0

(*) Detalhamento sobre faixas etárias pode ser consultado junto à Área de Avaliação Institucional

Caracterização dos Egressos de Curso

Técnicos formados em julho e dezembro de 2007

Sem egressos no período

Egressos cadastrados:

Egressos cadastrados localizados:

Egressos pesquisados:

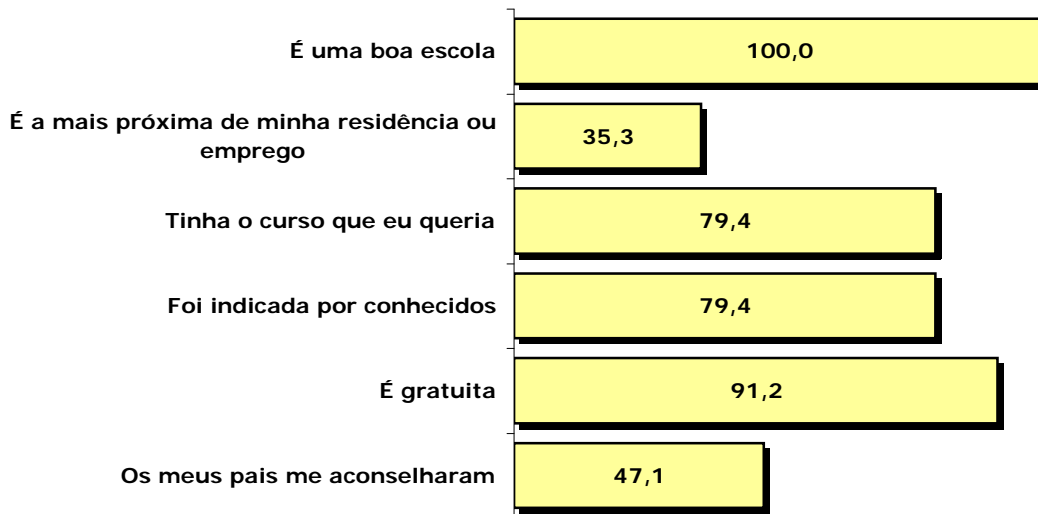
% de egressos pesquisados sobre o número de localizados:

Gênero %	Homens	
	Mulheres	
Escolaridade %	Continuam estudando	
	Estudam na área (Graduação ou atualização)	
	Não estudam	
	Não responderam	
Situação de Trabalho %	Trabalhadores	
	Destes:	
	Trabalham na área	
	Trabalham fora da área	
	Desempregados	
Remuneração (em salários mínimos)	Até 1 salário mínimo	
	Mais de 1 até 3 salários mínimos	
	Mais de 3 até 6 salários mínimos	
	Mais de 6 até 8 salários mínimos	
	Mais de 8 até 10 salários mínimos	
	Mais de 10m salários mínimos	

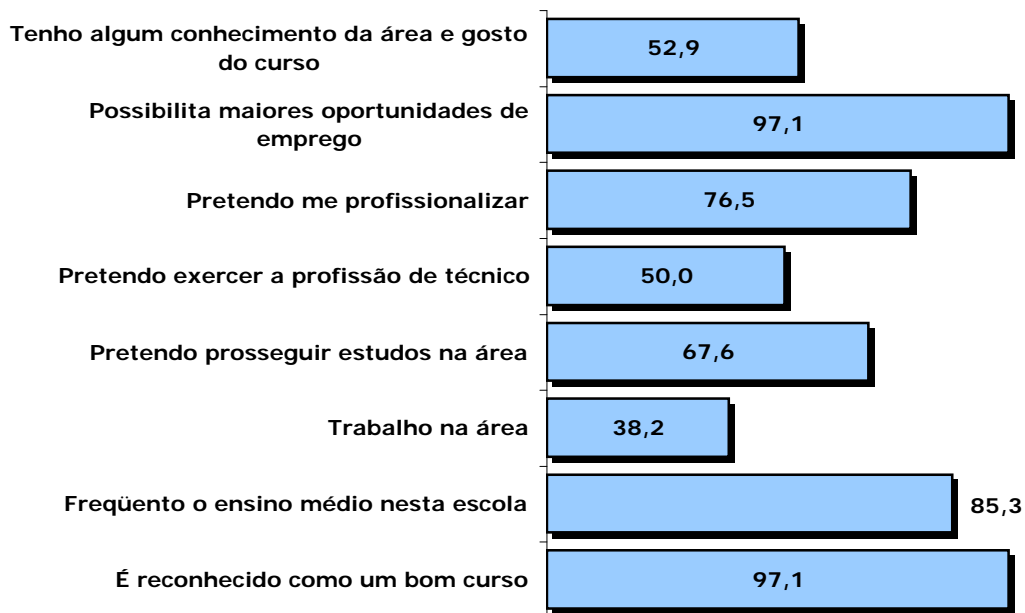
Sem egressos no período

Motivos de Escolha

Motivos de Escolha das Etecs

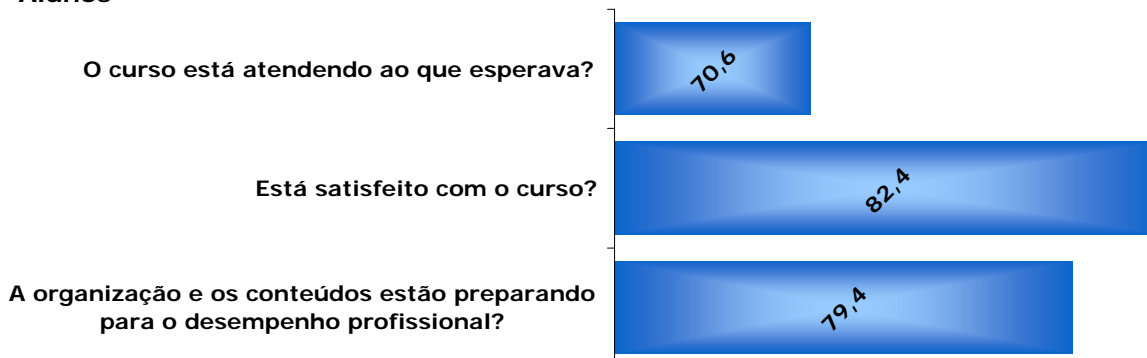


Motivos de Escolha do Curso



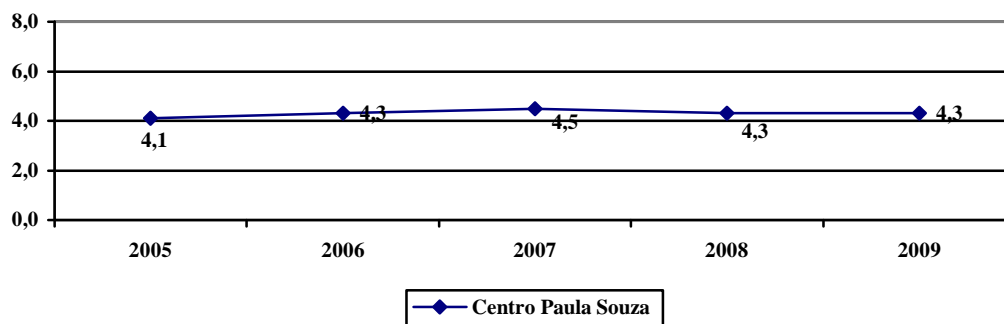
Expectativas Atendidas

Alunos



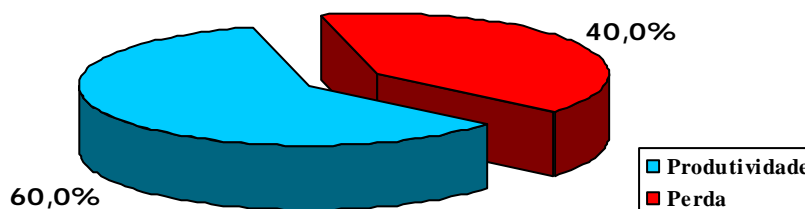
Principais Índices e Taxas

Relação Candidato / Vaga
(Nº de Inscritos por Vaga)



Não há dados de RCV deste curso no período avaliado

Índice de Produtividade e Perda Semestral
(% de Alunos que conseguem concluir o semestre)

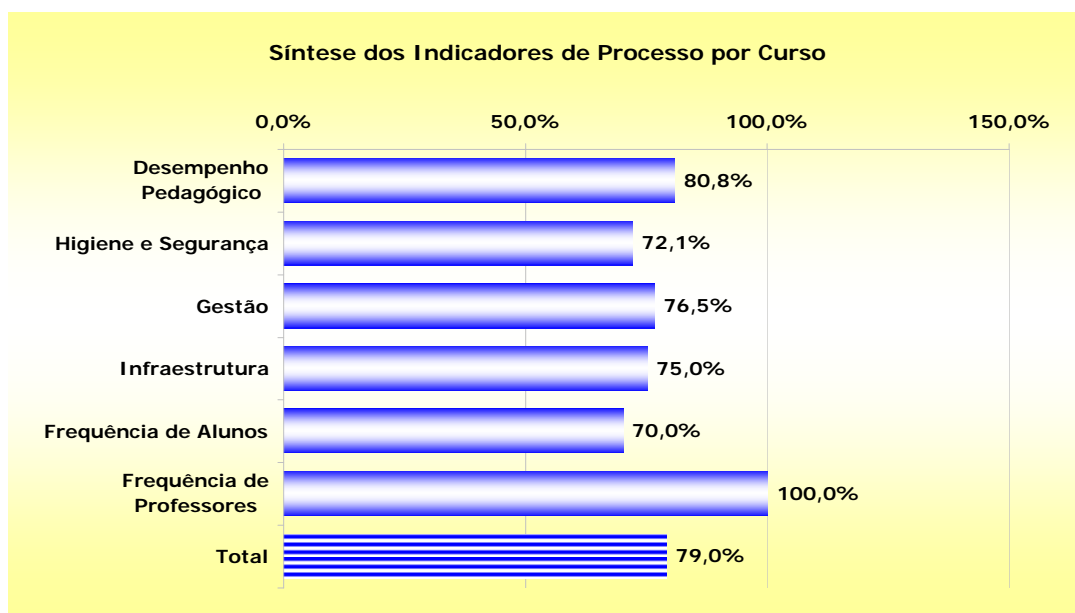


Taxa Concluinte Curso

Não há dados de concluintes deste curso no período avaliado

Avaliação dos Indicadores de Processo

Os resultados deste curso expressam as porcentagens obtidas sobre o máximo possível, ou seja o ideal. O ideal é representado pelo atendimento das aspirações e satisfação com o ensino profissional oferecido, avaliado por todos os alunos das Etecs que oferecem este curso. Os resultados indicam, em percentual, as avaliações "muito bom" e "bom", dadas pelos alunos para os itens pesquisados, que refletem as ações desenvolvidas para a obtenção dos resultados educacionais propostos.



Número das questões usadas para cálculo dos indicadores de Processo

Alunos

Indicadores	Número das Questões
Desempenho Pedagógico	45; 47; 49; 51; 56 a 83; 86 e 87
Higiene e Segurança	26; 41 a 44; 48; 50; 64; 69 e 70
Gestão	29 a 40; 46; 48; 50; 52 a 55
Infraestrutura	25 a 28; 32; 34; 41 a 44; 60 e 64
Frequência de Professores	84 e 85

A frequência das questões utilizadas no processo está especificada no questionário de alunos, ao final deste relatório.

Aprendizagem dos Componentes Curriculares

Número de Alunos com Dificuldades 82,4%
Base de Cálculo 34 alunos

Motivos de dificuldades na aprendizagem dos componentes curriculares	%
1. Não gosto da disciplina	13,9
2. Exige muito tempo de estudo	12,6
3. Não tenho base suficiente	15,9
4. Faltou clareza nas exposições dos professores	9,3
*5. Não julgo o conteúdo importante para minha formação / formação profissional	8,6
6. Faltou preparo das aulas	6,6
*7. Não há relação entre o que é ensinado e o mundo atual / prática profissional	5,3
8. Falta motivação ao professor	6,6
9. Exige muito trabalho extraclasse	9,9
10. O que o professor "cobra" não coincide com o que foi ensinado	2,6
11. Bibliografia indicada pelo professor não é adequada	2,6
12. Pouco equipamento para muitos alunos	3,3
13. Os equipamentos não funcionam	2,6

* Médio / Técnico

Dificuldades com Componentes Curriculares

Os alunos deste curso afirmam ter dificuldades, principalmente na aprendizagem de **Matemática, Física, Biologia, Operações Orçamentária, Financeira e Contábil, Artes.**

Sugestões, Reivindicações e Críticas para Melhoria do Ensino

No final do instrumento de pesquisa dos alunos, há espaço para que estes possam se manifestar espontaneamente. Dessas manifestações passaremos a relacionar as sugestões, críticas e/ou reivindicações, apontando a incidência de cada item, por curso, como um todo.

Manifestações para melhoria do curso	Incidência
Aulas mais dinâmicas, bem preparadas, motivadoras e voltadas para o mercado de trabalho	1
Mais e melhores aulas práticas	5
Melhorar e adequar a didática das disciplinas	1
Aumentar o uso da INTERNET, com mais equipamentos e para fins didáticos	2
Capacitação e atualização dos docentes	1
Intensificar o contato com o mercado de trabalho, seja para definir o campo profissional e o conteúdo dos componentes curriculares	1
Melhorar a Coordenação	1
Melhorar os laboratórios e/ou ambientes para atividades práticas	1
Aumentar o número de equipamentos, máquinas e material de consumo	1
Rever a grade curricular com relação à carga horária das disciplinas técnicas (Seqüência, aumento, redução e substituição)	2
O curso é muito bom	9
Mais compreensão e atenção ou atuação por parte da direção	2

Situação de Egressos

Não Pesquisado

Instrumentos de Pesquisa

Questionário de Alunos - Técnico

A - Dados Pessoais

1 Módulo						
1	Primeiro					17,6
2	Segundo					2,9
3	Teceiro					61,8
4	Quarto					17,6
2 Turno						
1	Manhã					0,0
2	Tarde					0,0
3	Noturno					100,0
3 Sexo						
1	Femino					76,5
2	Masculino					23,5
4 Idade	até 15	16 a 18	19 a 21	22 a 25	26 a 30	mais de 30
	2,9	0,0	23,5	20,6	2,9	47,1
5 A qual categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, você pertence						
1	Branca					52,9
2	Negra					5,9
3	Parda					32,4
4	Amarela					8,8
5	Indígena					0,0
6 Tem o 2º Grau ou Médio completo						
1	Sim					2,9
2	Não					97,1
7 Na sua vida escolar, você estudou						
1	Integralmente em escola pública (Federal, Estadual ou Municipal)					52,9
2	Integralmente em escola particular (incluindo Senai e Sesi)					5,9
3	Maior parte em escola pública					32,4
4	Maior parte em escola particular					8,8
8 Atualmente você trabalha						
1	não					47,1
2	sim, na área do curso					26,5
3	sim (fora da área do curso)					26,5

B - Conte sobre suas escolhas

Escolhi esta escola porque:		Sim, influenciou	Não influenciou
9	é uma boa escola	100,0	0,0
10	é a mais próxima de minha residência ou emprego	35,3	64,7
11	tinha o curso que eu queria	79,4	20,6
12	foi indicada por conhecidos	79,4	20,6
13	é gratuita	91,2	8,8
14	os meus pais aconselharam	47,1	50,0
Escolhi este curso porque:			
15	tenho algum conhecimento da área e gosto do curso	52,9	47,1
16	possibilita maiores oportunidades de emprego	97,1	2,9
17	pretendo me profissionalizar	76,5	23,5
18	pretendo exercer a profissão de técnico	50,0	47,1
19	pretendo prosseguir estudos na área	67,6	29,4
20	trabalho na área	38,2	58,8
21	freqüento o ensino médio nesta escola	85,3	11,8
22	é reconhecido como um bom curso	97,1	2,9

C - Conte sobre a avaliação

Esta Etec foi avaliada em 2008. Você:		sim, integralmente	parcialmente	não	não sei sou no vo na escola
23	ficou sabendo dos resultados	32,4	23,5	23,5	17,6
24	percebeu melhorias	20,6	44,1	23,5	8,8

D - Conte sobre sua escola

D.1 Avalie a sua escola quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
25	salas de aula (estado das carteiras, iluminação, ventilação, quadros...)	32,4	41,2	20,6	5,9
26	higiene e limpeza da escola em geral (banheiros, salas, pátios...)	23,5	41,2	26,5	8,8
27	biblioteca (empréstimos, acesso, local, atendimento...)	44,1	38,2	11,8	5,9
28	laboratórios e oficinas quanto à salubridade, atualização, quantidade, qualidade..	38,2	50,0	11,8	0,0
29	respeito aos direitos e deveres dos alunos	41,2	50,0	8,8	0,0
30	informações e participação da escola em eventos externos (feiras, exposições...)	32,4	23,5	41,2	2,9
31	eventos abertos à comunidade organizados pela escola	17,6	47,1	23,5	11,8
32	atendimento dos funcionários (presteza, atenção, cordialidade...)	38,2	35,3	23,5	2,9
33	atendimento da secretaria (rapidez, cordialidade, atenção...)	38,2	35,3	20,6	5,9
34	informações sobre as atividades da APM e/ou Cooperativa	23,5	35,3	38,2	2,9
35	prestação de contas da APM e/ou Cooperativa	17,6	50,0	23,5	8,8
36	oferecimento de oportunidades de estágios	58,8	29,4	11,8	0,0
37	informações sobre promoção, retenção, recuperação, rematricula, progressão parcial...	50,0	32,4	17,6	0,0
38	oferecimento e acesso à participação em atividades extracurriculares	41,2	35,3	23,5	0,0
39	participação de representantes de alunos nos Conselhos, APM e/ou Cooperativa	38,2	26,5	32,4	2,9
40	apoio à organização do Grêmio Estudantil e/ou Comitês	23,5	38,2	32,4	5,9
41	existência e conservação de extintores de incêndio	26,5	55,9	11,8	5,9
42	informações sobre desocupação de dependência em caso de incêndio	14,7	32,4	32,4	20,6
43	condições de segurança física dos alunos dentro da escola	26,5	50,0	17,6	5,9
44	condições de segurança nas aulas práticas	29,4	47,1	23,5	0,0
D.2 Avalie a sua atuação e interesse em relação a:		muito bom	bom	regular	ruim
45	participação, desempenho e cooperação em sala de aula	35,3	50,0	14,7	0,0
46	APM e/ou Cooperativa	17,6	29,4	41,2	11,8
47	trazer material necessário para as aulas	41,2	38,2	20,6	0,0
48	preservação do patrimônio	64,7	29,4	5,9	0,0
49	dedicação e estudo fora da sala de aula	26,5	38,2	29,4	5,9
50	respeito às normas	50,0	44,1	5,9	0,0
51	projetos (responsabilidade e compromisso com a equipe)	52,9	38,2	8,8	0,0

E - Conte sobre seus relacionamentos

Avalie o seu relacionamento com:		muito bom	bom	regular	ruim
52	professores	67,6	29,4	0,0	0,0
53	funcionários	41,2	47,1	5,9	2,9
54	direção	41,2	44,1	8,8	2,9
55	colegas	64,7	23,5	8,8	0,0

F - Conte sobre seu curso

F.1 Avalie seu curso quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
56	adequação dos equipamentos em relação ao desenvolvimento dos conteúdos	29,4	58,8	8,8	2,9
57	conhecimentos adquiridos	47,1	38,2	11,8	2,9
58	conteúdo ensinado e sua relação com o trabalho	41,2	47,1	11,8	0,0
59	atualização dos conteúdos ensinados	44,1	44,1	11,8	0,0
60	conhecimento que os professores têm das disciplinas que lecionam	58,8	38,2	2,9	0,0
61	projetos interdisciplinares (desenvolvidos por diferentes disciplinas)	38,2	47,1	11,8	2,9
62	qualidade das aulas teóricas	50,0	38,2	8,8	2,9
63	qualidade das aulas práticas	38,2	41,2	17,6	2,9
F.2 Durante o curso estão sendo oferecidas informações ou atividades relacionadas com:		sempre	muitas	poucas	nunca
		vezes vezes			
64	consciência ambiental (preservação do ambiente, uso racional da água, luz, papéis, reciclagem geral...)	55,9	23,5	17,6	2,9
65	ética profissional, responsabilidade e cidadania	52,9	29,4	17,6	0,0
66	desenvolvimento da comunicação oral e escrita	55,9	26,5	17,6	0,0
67	gestão (organização, liderança, administração...)	55,9	26,5	17,6	0,0
68	habilidade na utilização de equipamentos, máquinas e ferramentas	35,3	26,5	35,3	2,9
69	noções sobre CIPA e Segurança e Medicina do Trabalho	32,4	20,6	32,4	14,7

G - Conte sobre o que acontece nas aulas

Durante as aulas, de modo geral, você percebe que os professores:		sempre	muitas	poucas	nunca
		vezes	vezes	vezes	
70	promovem atividades que incentivam o desenvolvimento de hábitos de higiene e segurança	44,1	8,8	41,2	5,9
71	utilizam recursos audiovisuais (vídeo, música, jornais, transparências...)	44,1	35,3	20,6	0,0
72	atendem a todos os alunos sem discriminação	70,6	23,5	5,9	0,0
73	incentivam a participação em atividades externas (feiras, exposições, visitas...)	50,0	20,6	26,5	2,9
74	apresentam os critérios de avaliação	61,8	23,5	14,7	0,0
75	procuram aproveitar os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm	44,1	47,1	8,8	0,0
76	permitem que os alunos proponham outras formas para os mesmos resultados	47,1	44,1	8,8	0,0
77	tratam os assuntos com objetividade e clareza	52,9	35,3	11,8	0,0
78	procuram estimular o raciocínio dos alunos	61,8	26,5	11,8	0,0
79	demonstram ter preparado suas aulas	50,0	29,4	20,6	0,0
80	estimulam o trabalho em grupo e espírito de cooperação	55,9	35,3	8,8	0,0
81	relacionam os conhecimentos ministrados com outras áreas	41,2	41,2	17,6	0,0
82	mantêm a atenção da classe	55,9	29,4	14,7	0,0
83	analisam as provas e comentam os resultados e oferecem atividades de recuperação	61,8	26,5	8,8	2,9
Avalie a situação dos professores quanto a:		muito bom	bom	regular	ruim
84	frequência (assiduidade às aulas)	79,4	20,6	0,0	0,0
85	pontualidade (cumprir o horário)	73,5	26,5	0,0	0,0
86	apresentação da programação dos conteúdos das disciplinas do módulo	50,0	41,2	8,8	0,0
87	cumprimento da programação apresentada	47,1	41,2	11,8	0,0

H - Avaliação geral do curso

		Plena- mente	Satis- fato- ria- mente	Com algumas restric- ções	Com muitas restric- ções
88	o curso está atendendo ao que esperava	41,2	29,4	23,5	5,9
89	está satisfeito com o curso	38,2	44,1	11,8	5,9
90	a organização e conteúdos estão preparando para o desempenho profissional (postura e apresentação)	32,4	47,1	14,7	5,9

I - Desempenho pedagógico

I.1	Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, cite aquelas onde ocorre/ocorreu maior aprendizagem.	91
1ª		
2ª		
3ª		
I.2	Sobre as disciplinas que você cursa ou já cursou, indique as que encontra / encontrou dificuldade	92
1ª		
2ª		
3ª		

Sobre as disciplinas (1ª, 2ª e 3ª) indique o motivo. Tenho dificuldade porque:		
93	não gosto da disciplina	13,9
94	exige muito tempo de estudo	12,6
95	não tenho base suficiente	15,9
96	falta clareza nas exposições do professor	9,3
97	julgo que o conteúdo não é importante para minha formação profissional	8,6
98	falta preparo nas aulas	6,6
99	não há relação entre o que é ensinado e a prática profissional	5,3
100	falta motivação ao professor	6,6
101	exige muito trabalho extraclasse	9,9
102	o que o professor cobra não coincide com o que foi ensinado	2,6
103	o professor é especialista em outra área	2,6
104	há pouco equipamento para muitos alunos	3,3
105	há equipamentos que não funcionam	2,6