

## Assessoria de Avaliação Institucional Projeto Caminhar: Vale a pena conhecer

### Taxa Concluinte / Curso Gestão da Qualidade no Ensino Profissionalizante

ETE Professor Camargo Aranha – São Paulo

#### ➤ **Problema**

Alto índice da taxa concluinte/curso (TC/C) no curso de Contabilidade apontado pelo SAI – 2001, que foi de 1,68.

#### ➤ **Justificativa**

A escolha foi feita com base nos seguintes fatos:

Tradição do curso na Escola;

Alto índice de aprovação no CRC;

Atendimento às necessidades do mercado de trabalho da região;

Escola habilitada para revalidação de Diploma nessa habilitação.

#### ➤ **Metas Propostas**

Reduzir o índice TC/C do curso de Contabilidade apontado no SAI – 1,68 – em 30% em um ano.

#### ➤ **Ações Desenvolvidas**

Para que as causas pudessem ser definidas com ações, foi feita uma pesquisa junto aos alunos evadidos com a aplicação de um questionário que apontou o seguinte:

Causas	Ações
Horário incompatível com o trabalho	Prioridade de transferências de período para os alunos que iniciarem no mercado de trabalho
Distância da Escola	Flexibilidade de horário, principalmente no período noturno
O curso não atendeu às expectativas	Monitoria feita por alunos no período de inscrição para o vestibulinho
Problemas financeiros	Auxílio financeiro via APM

#### ➤ **Resultados Obtidos**

Após avaliadas verificou-se uma baixa no índice TC/C no ano de 2002 para 1,06 o que representou uma diminuição de 37% superando a meta proposta.

#### ➤ **Responsáveis**

Vladimir Bueno da Silva Junior – Coordenador da Qualidade

Marilda Aparecida Simoni Britto

Eliana Martins Fraga

Dinalva Cristina Alessi

Luiz Carlos Garcia

ETE Professor Camargo Aranha - 012

São Paulo – Fone: (11) 6694-6733

E-mail: camargoaranha@aol.com