

Assessoria de Avaliação Institucional
Projeto Caminhar: Vale a pena conhecer

Gestão
Rapidez e Clareza das Informações

FATEC Indaiatuba - Indaiatuba

➤ **Problema**

Percepção dos Funcionários considerando a rapidez e clareza das informações (Gestão), resultado da avaliação SAI 2002 – 71,45% consideraram muito bom ou bom.

➤ **Justificativa**

Melhorar a comunicação interna.

➤ **Metas Propostas**

Melhorar a percepção dos funcionários com relação a este item.

➤ **Ações Desenvolvidas**

Reuniões diárias de 10 minutos diários por seção.

Aumentar o acesso aos e-mails.

Reuniões semanais com todos os colaboradores, para discussão de assuntos relativos aos departamentos.

Identificação de responsáveis pela comunicação.

Quadro de avisos para funcionários.

➤ **Resultados Obtidos**

O resultado considerado entre Muito bom e Bom passou de 71,45% em 2002 para 64,29% em 2003.

Reflexo do trabalho por outro ponto de vista – Funcionários (processo)

Planejamento do trabalho junto com outros funcionários da escola passou de 64,28% em 2002 para 78,57% em 2003.

Aceitação das sugestões nas reorganizações da escola de 71,43% em 2002 para 100% em 2003.

Possibilidade de participação nas decisões administrativas de 42,85% em 2002 para 57,15% em 2003.

Obs - Refletindo sobre os resultados, atribuímos a diminuição no percentual deste quesito ao aumento do senso crítico dos colaboradores. À medida que discutimos a importância da clareza das informações entre os pares ou de subordinado para os superiores, criam-se novas expectativas com relação à comunicação de cima para baixo, aumentando a carência dos colaboradores em serem informados das decisões.

➤ **Responsáveis:**

Eugenio Tadeu Bertagnoli
Maria das Graças Junqueira Machado Tomazela.

Participação:

Regina Célia de Jesus Haddad Machado – Oficial Administrativo
Eli Sinéia Fonda da Silva Volpi – Oficial Administrativo
Maria Marcelina Ceconello Giovanetti – ATD II

FATEC Indaiatuba
Indaiatuba – Fone: (19) 3834-8981
E-mail: fatecid@fatecid.com.br