

Assessoria de Avaliação Institucional
Projeto Caminhar: Vale a pena conhecer

Gestão
Desempenho dos Funcionários

FATEC Indaiatuba - Indaiatuba

➤ **Problema**

Percepção dos funcionários considerando o desempenho dos funcionários, resultado da avaliação SAI 2002 – 74,28% consideraram muito bom ou bom.

➤ **Justificativa**

Considerando o resultado, perceberam-se algumas oportunidades de melhorias na capacitação das pessoas.

➤ **Metas Propostas**

Melhorar a percepção e aumentar as habilidades técnicas e comportamentais dos colaboradores.

➤ **Ações Desenvolvidas**

Identificação de potenciais e capacitação dos colaboradores.
Criação da ficha de capacitação profissional.
Apresentação de certificados de participação de cursos.
Incentivo à participação de cursos e palestras internas.
Distribuição de artigos para funcionário ler.
Melhorar o sistema de comunicação para os funcionários, quadro específico.
Treinamentos semanal de 2 horas com professores da casa.

➤ **Resultados Obtidos**

O resultado considerado entre Muito bom e Bom passou de 74,28% em 2002 para 94% em 2003.

Reflexo do trabalho por outro ponto de vista – Funcionários (processo)

No quesito de oportunidade de atualização profissional o resultado passou de 57,14% em 2002 para 72,43% em 2003.

➤ **Responsáveis:**

Eugenio Tadeu Bertagnoli
Maria das Graças Junqueira Machado Tomazela